Regard synthétique sur l'activité

(Synthèse des dialogues de gestion)

2025

Centre départemental de l'enfance et de la famille

Gironde LE DÉPARTEMENT

Glossaire

AEMO : Action éducative en milieu ouvert

ASAP : Accompagnement et soutien aux parentalités

ASE : Aide sociale à l'enfance

CADA : Commission d'accès aux documents administratifs

CAF : Caisse d'allocation familiale

CAIO : Centre d'accueil d'information et d'orientation

CDEF : Centre départemental de l'enfance et de la famille

CHU : Centre hospitalier universitaire

CHRS : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

COORDO SANTE : Coordination de la santé des MNA

CRIP : Cellule de recueil des informations préoccupantes

CSE : Cadre socio-éducatif

DE : Direction d'Etablissement

DIRFIM : Direction ressources financières, Immobilières et matérielles et système d'information

DM : Directeur(trice) de maison

DPEF : Direction protection enfance famille

DRHC : Direction ressources humaines, compétences et affaires juridiques

EI (G) : Evènement indésirable (grave)

EJE : Educateur(trice) de jeunes enfants

ETP (R) : Equivalent temps plein (rémunéré)

FJT : Foyer de jeune travailleur

IDE : Infirmier(e) diplômé(e) d'état

IRTS : Institut régional du travail social

MD : Maison départementale

MDEPA : Maison départementale de l'enfance et de la préadolescence

MDMNA : Maison départementale es mineurs accompagnés

MDP : Maisons départementale de la parentalité

MDPE : Maison départementale de la petite enfance

ME : Moniteur(trice) éducateur(trice)

MECS : Maison d'enfant à caractère social

MNA : Mineur non accompagné

MOOC : « Formation » Massive open line course

M2DA : Maison départementale de l'adolescence

PAI : Programme annuel d'investissement

PCA : Plan de continuité de l'activité

PEC : Prise en charge

PLH : Pôle logistique et hôtelier

PSS : Plateforme santé sociale

PTS : Pôle territorial solidarité

PTS (CDEF) : Pôle technique et sécurité

QEPI : Direction qualité, évaluations, projet d'établissement et innovation

RETEX : Retour d'expérience

SAJP : Service d'aide aux jeunes parents

SECDIR : Secrétariat de direction d'Etablissement

SMS : Secrétariat médico-social

UME : Unité mère enfant

UT : Usager traceur

Sommaire

01 Mot du Directeur - Organigramme - Repères & Temps forts 2025

02 MDP

03 QEPI & l'Institut de formation

04 MDPE

05 MDEPA

06 DRHC

07 MDMNA

08 M2DA

09 DIRFIM

10 Enseignements "Repères transversaux et priorités de pilotage"

01

Mot du Directeur

C'est la deuxième année consécutive que ce document *Regard sur l'activité* s'élabore à partir des éléments diffusés lors des temps de dialogue de gestion de février, relatifs à l'activité de l'année écoulée.

Lors de ces dialogues de gestion, toutes les directions, éducatives comme ressources, sont conviées à produire leur bilan de l'activité réalisée et à en présenter les caractéristiques dans un espace où la parole est ouverte.

Cette année, vous le constaterez, une évidence est apparue et vient questionner le fond du sujet. Collecter des données consolidées, sécurisées, qui singularisent et permettent éventuellement de comparer, cela semble simple en apparence mais en réalité cela ne va pas de soi.

Nous confirmons ainsi la vieille règle de sociologie selon laquelle « les évidences ne sont pas évidentes ».

Aussi, nous nous sommes attachés à mettre en exergue des données dont on pense d'une part qu'elles sont justes et vérifiables, et d'autre part, qu'elles permettent de comparer et nuancer la description que l'on voudrait donner du CDEF.

Nous vous laissons donc la lecture de ce *Regard sur l'activité 2025*.

Et parce que nous pensons que c'est aujourd'hui indispensable pour bien piloter, que nous l'avons inscrit comme un des éléments de l'axe stratégique n°3 de notre Projet d'Etablissement 2026-2030, nous nous sommes engagés à ce que la production de données certifiées puisse à l'avenir être un incontournable de notre boite à outil.

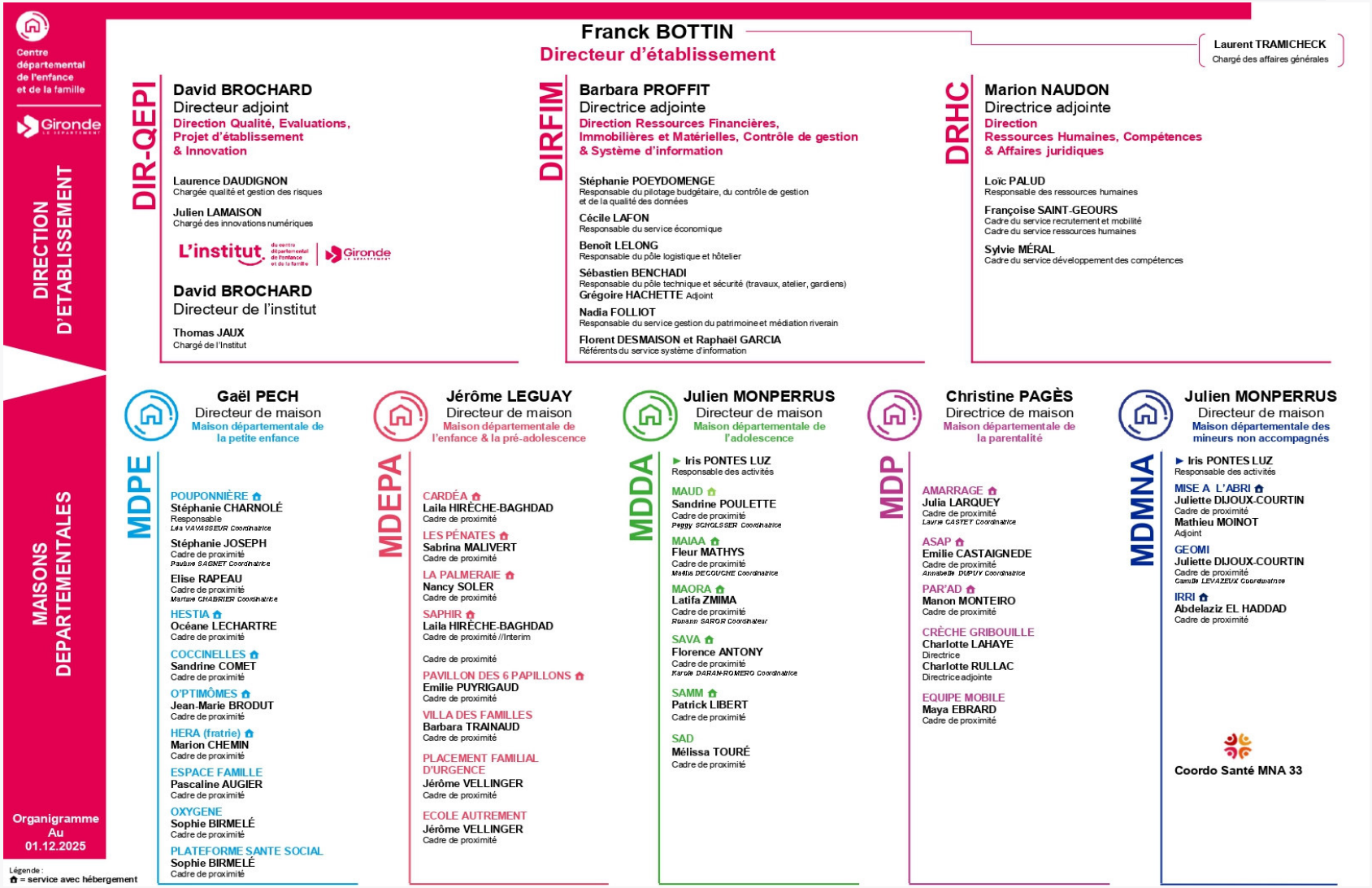
Cette exigence d'un regard objectivé et sincère sur ce que l'on fait et produit, est bien évidemment un juste retour des choses au regard de nos missions et des ressources qui nous sont données, mais également un devoir de transparence et de justesse au bénéfice de la pertinence de notre action, des personnes accueillies et accompagnées mais également de l'ensemble des personnes tant du CDEF que du département, qui illustrent au quotidien la politique de protection de l'enfance.

Franck BOTTIN



Directeur du Centre Départemental
de l'Enfance et de la Famille

Organigramme



Repères

Trois fils rouges ressortent de l'année 2025

1. Des capacités d'accueil sous tension ou en recomposition
2. Des profils plus complexes, à l'interface éducatif, sanitaire et médico-social
3. Un besoin partagé d'indicateurs fiables et d'outils de pilotage

Temps forts 2025



Temps forts 2025



Repères 2025

Une photographie à partir des périmètres déclarés par chaque Maison

47
Nouvelles familles accueillies
MDP

184
Enfants accompagnés
MDPE

67
Prises en charge
MDEPA

440
Admissions
MDMNA

NC
Données non consolidées
M2DA

84 %
Taux d'occupation
MDP

102 %
Taux d'occupation
MDPE

84 %
Taux d'occupation internat
MDEPA

36 % **Mise à l'abri**
61 % **Plateforme**
MDMNA

NC
Données non consolidées
M2DA

Le besoin d'automatisation de tableaux de bord fiabilisés, issus du système d'information usager, apparaît comme un enjeu majeur commun.

MDP

Maison départementale de la parentalité

2025

02

MDP • Activité globale

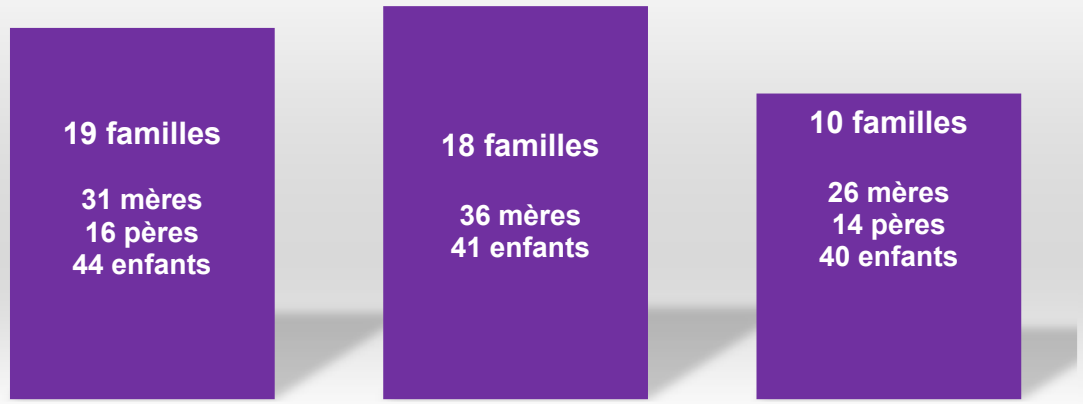
85
Nouvelles demandes d'admission (53 en 2024)

47
Nouvelles familles accueillies

84 %
Taux d'occupation (85% en 2024)

10,6 mois
Durée moyenne de séjour (12,5 mois en 2024)

Usagers pris en charges



FLUX

Des flux plus dynamiques

Les entrées de familles progressent entre 2024 et 2025, les sorties augmentent également.

La durée moyenne de séjour diminue, ce qui traduit une rotation plus soutenue, sans effacer les obstacles à l'orientation.

MDP • Points saillants

ASAP
28%
Parents sans titre

AMARRAGE
37%
Mères sans titre

PAR'AD
51%
Parents sans titre

L'année est marquée par la dégradation de la situation de la crèche Gribouille, dont le taux d'occupation atteint 53% à fin octobre (Vs Taux d'occupation 2024 de 59% à fin octobre).

Les enjeux de régularisation administrative allongent les parcours et réduisent les possibilités d'orientation vers le droit commun.

Directions ressources
QEPI & Institut de formation

—

2025

Centre départemental de l'enfance et de la famille

Gironde LE DÉPARTEMENT

03

QEPI

Activité QEPI 2025

« Progressons ensemble »

Accompagnement, soutien et innovation auprès des :

MAISONS DÉPARTEMENTALES

Cartographie des risques

59 *participants*
20 *heures d'élaboration*
Risque priorisé : Usure pro

Révision du process déclaratif des EIG

Simplification du circuit.
*Nouvelle dénomination EDO**

Rencontres avec les MD

+ de ***50*** *temps d'accompagnement effectués en présentiel*

PROFESSIONNELS

Témoignage des métiers et parcours au CDEF

4 *vidéos -* ***4*** *thématiques : s'engager, s'inscrire, s'enrichir, innover, au CDEF*

Projets numériques

11 *réalisations*
Créations de supports, Campagne de communication

Recommandations et sensibilisation HAS

8 *brèves publiées*
Bonnes pratiques, webinaires, Contribution aux groupe de travail

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Recueil de la satisfaction

Déploiement du baromètre
Taux de satisfaction : ***65%***

Amélioration de l'accompagnement

5 *nouveaux outils créés via la démarche Usager-Traceur*

Implication dans la vie institutionnelle

31 *jeunes ont participé aux entretiens pour le PE (bilan et consultation)*

FAMILLES / PARTENAIRES

Recueil de la satisfaction

Déploiement du baromètre
Taux de satisfaction : ***60%***

Suivi de la mise en oeuvre du PE*

Observatoire : bilan très positif sur la dynamique de la démarche qualité, la politique RH et l'Institut

Participation à la vie institutionnelle

184 *questionnaires complétés dans le cadre du bilan du PE*

Institut

Activité 2025 de l'Institut

Des formations en protection de l'enfance directement applicables sur le terrain

Lieux de formation



Heures de formation

10 700 h

Taux de satisfaction

99 %

(+5%)

Verbatim de stagiaires

- « *Formation très intéressante avec 2 intervenants passionnés et passionnants* »
- « *Lien avec le terrain et notre pratique très adapté et intéressant* »
- « *Formation de qualité, interactive et riche tout à fait transposable dans nos pratiques professionnelles* »

Inscriptions facturées

857

(+13%)

Provenance des stagiaires



306 stagiaires du CDEF (+23%)

433 stagiaires externes (-7%)

Jours de formation



Nouvelles créations

- *Besoins fondamentaux*
- *Travailler avec les familles*
- *Bienveillance*
- *Relation éducative*
- *Pair-aidance et pouvoir d'agir*
- *Prise de parole en PE*
- *Trouble du spectre autistique*

Certification QUALIOPI

Renouvellement de la certification Qualiopi pour : **3 ans**

Avis de l'évaluateur :
« Grande maîtrise du sujet des formations par l'Institut »

Des MOOC plébiscités

16 600

inscriptions depuis leur lancement

- « *Votre MOOC a vraiment été une révélation pour moi et une des formation les plus enrichissante. Merci* »
- « *La formation est très bien concue : les professeurs qui interviennent sont très compétents et issus de divers champs d'action. Le fait de donner la parole aux jeunes adultes qui ont bénéficié de la Protection de l'enfance rend la formation très concrète.* »

Formateurs

19 formateurs externes

20 formateurs du CDEF

Formations les + suivies



MDPE

Maison départementale de la petite enfance

—

2025

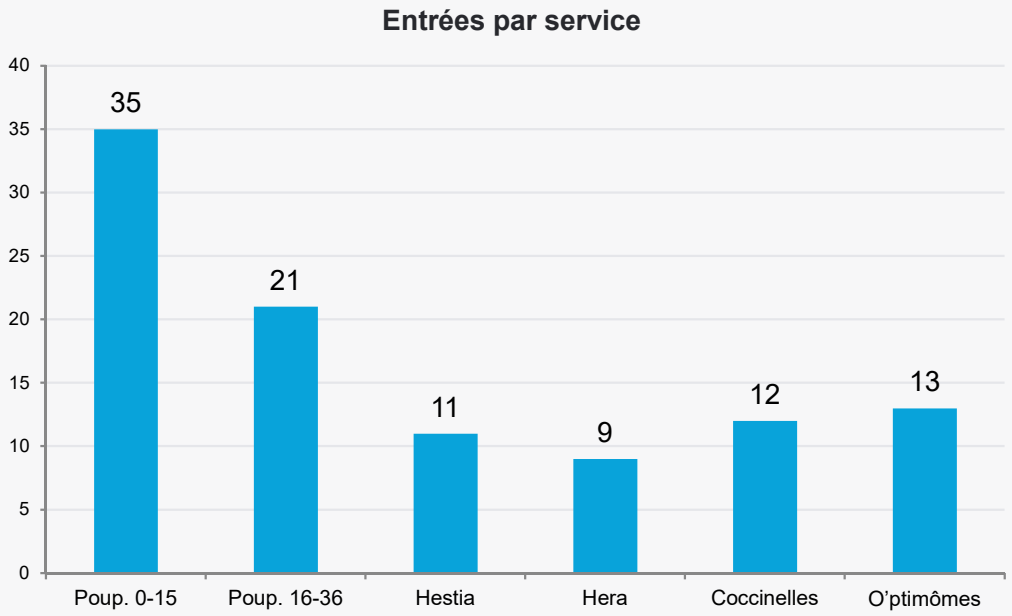
MDPE • Activité globale

76
Capacité

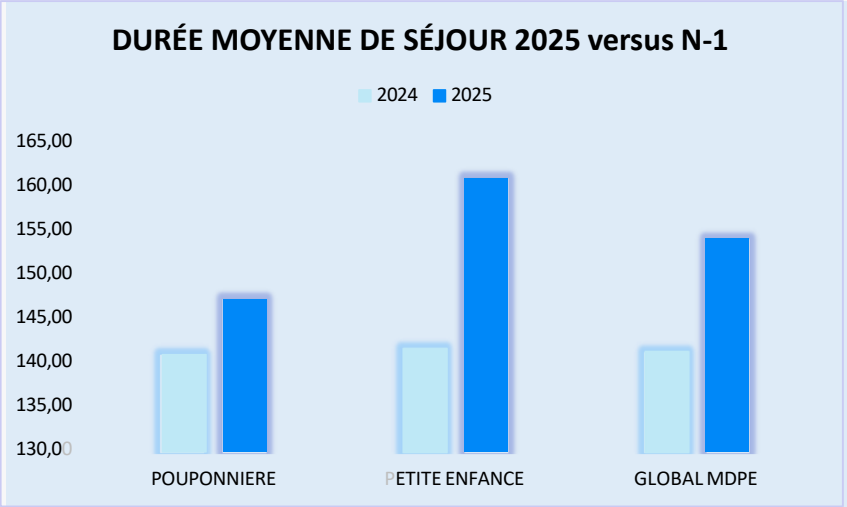
184
Enfants accompagnés
dont 101 entrées

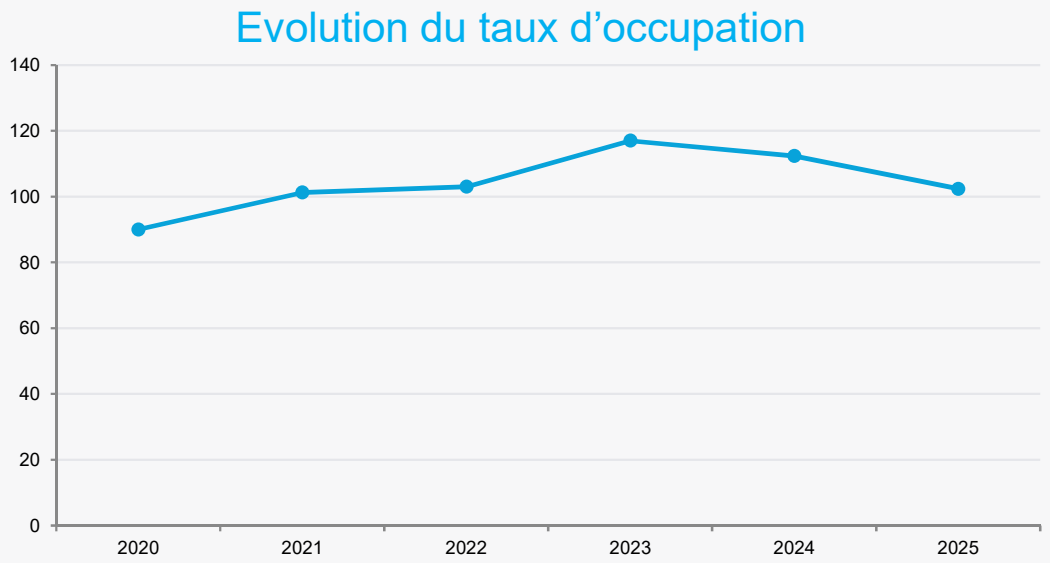
101 Entrées
115 Sorties

102 %
Taux d'occupation
112% en 2024
117% en 2023



MDPE • Durée moyenne de séjour et évolution du taux d'occupation





MDPE • Caractéristiques de l'accompagnement et de l'orientation

1 956
Visites médiatisées
163 par mois en moyenne

154 jours
Durée moyenne
Global MDPE

39
Mesures MDPH
21,20 % des enfants

Orientations à la sortie

ORIENTATION	2023	2024	2025
FAMILLE ADOPTION	9	4	8
LIEUX DE VIE / MECS	35	29	24
ASSISTANT FAMILIAL	49	51	37
RETOUR PARENTS	34	37	22
RETOUR FAMILLE	8	3	7
SERV.ACC MERE-ENFANT	9	4	2
PEAD	1	6	5
TIERS DE CONFIANCE	11	1	2
INTERNE CDEF	1	1	6
AUTRES	1	1	2
TOTAL	158	137	115

La saturation du dispositif, la complexité des orientations et la part des enfants bénéficiant d'une mesure MDPH interrogent l'adaptation des unités et des réponses proposées.

MDPE • Analyse des tendances clés

OCCUPATION

Une tension qui demeure élevée

Le taux d'occupation recule par rapport au pic observé en 2023, mais reste supérieur à 100 % en 2025.

Plusieurs unités dépassent également leur capacité installée, ce qui confirme une pression durable sur l'accueil, à laquelle s'ajoute une augmentation importante de la durée moyenne de séjour.

PARCOURS

Des orientations en recul

Le nombre d'orientations réalisées diminue sur la période récente.

MDEPA

Maison départementale de l’enfance et de la préadolescence

—

2025

MDEPA • Activité globale

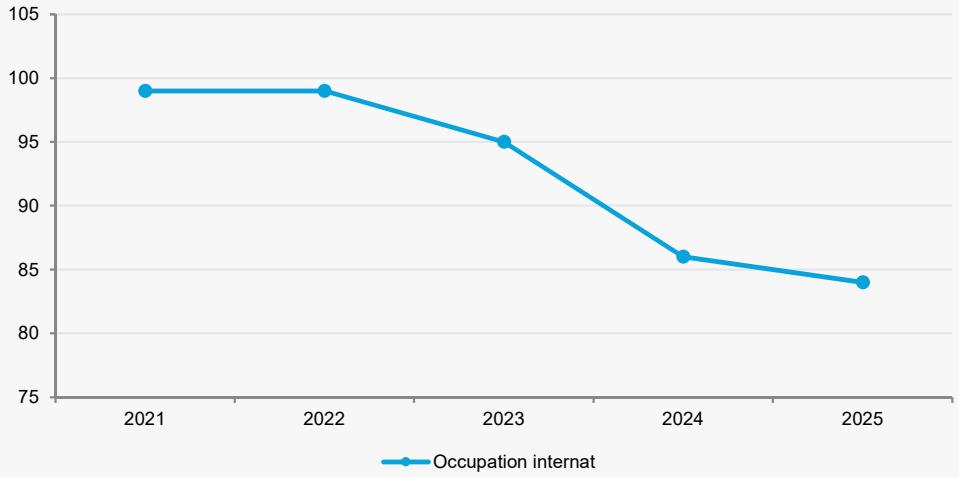
84 %
Occupation internat

240 jours
Durée moyenne de séjour

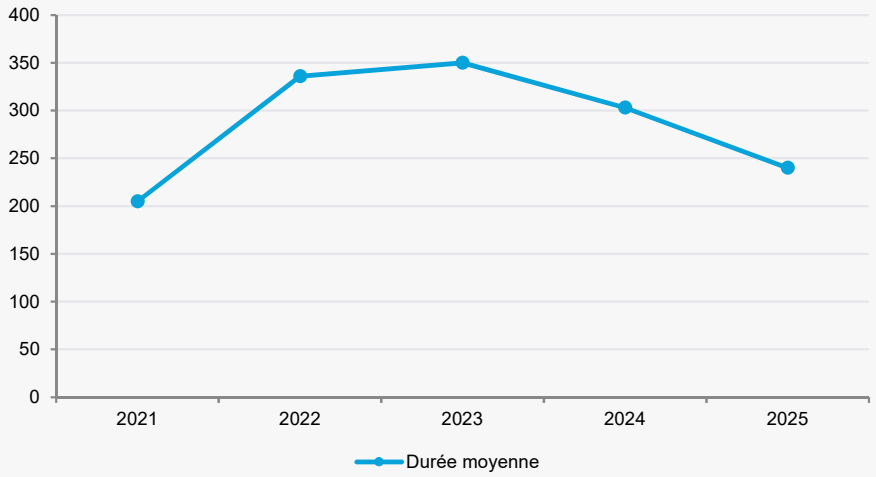
11 ans Age moyen internat
4 ans Age moyen externat

38 % / 62 %
Répartition Filles / Garçons

Évolution du taux d'occupation (%)



Durée moyenne de séjour (jours)



MDEPA • Activité "Villa des familles"



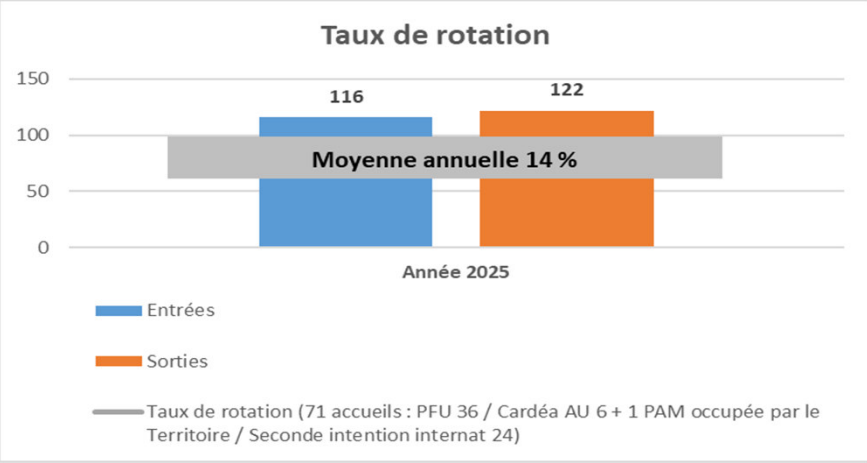
MDEPA • Activité "Placement familial d'urgence"

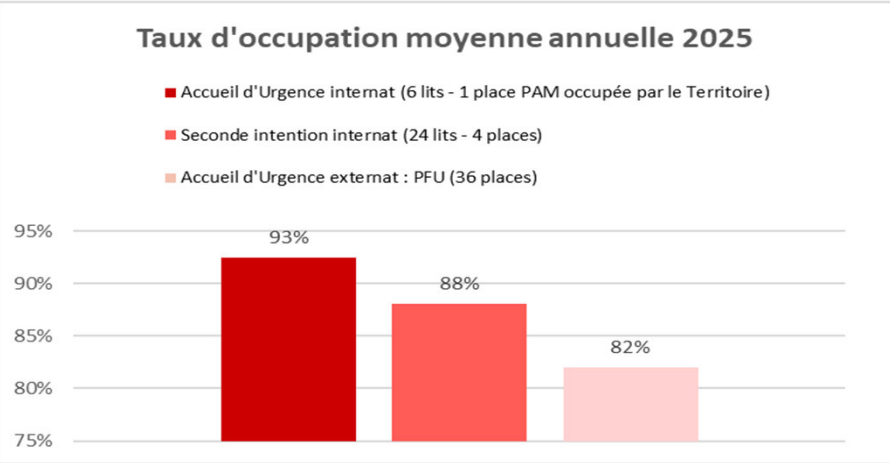
Activité	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (hors Prev)
Taux d'occupation	84,44%	79%	**111%**	**88%**	**88%**	**84%**
Durée Moyenne de séjour	290 jours	136 jours	**142 jours**	**162 jours**	**175 jours**	**159 jours**
Nombre d'usagers accompagnés	54	66	**46**	**37**	**71 PEC dont 47 admissions en 2024**	**87 PEC dont 58 admissions en 2025**
Taux de rotation **Taux d'occupation**					**10%**	**14%** **82%**
Public accompgné						
Moyenne d'âge	5	6	**7**	**6**	**6**	**4**
Répartition fille/garçon	**28%F-25%G**	**51%F-49%G**	**56%F-44%G**	**62%F-38%G**	**52%F-48%G**	**45F- 55G**

MDEPA • Activité "Internat"

Services assurant un accompagnement INTERNAT	2021	2022	2023	2024	2025
Taux d'occupation	99%	99%	95%	**86%**	**84%**
Durée Moyenne de séjour	205 jours	336 jours	350 jours	**303 jours**	**240 jours**
Nombre d'usagers accompagnés	116	137	96	**144 PEC dont 115 admissions en 2024**	**67 PEC dont 116 admissions (Cardéa/PFU)** **PFU Prév :** • **Avec enfant : 55** • **Sans enfant : 5**

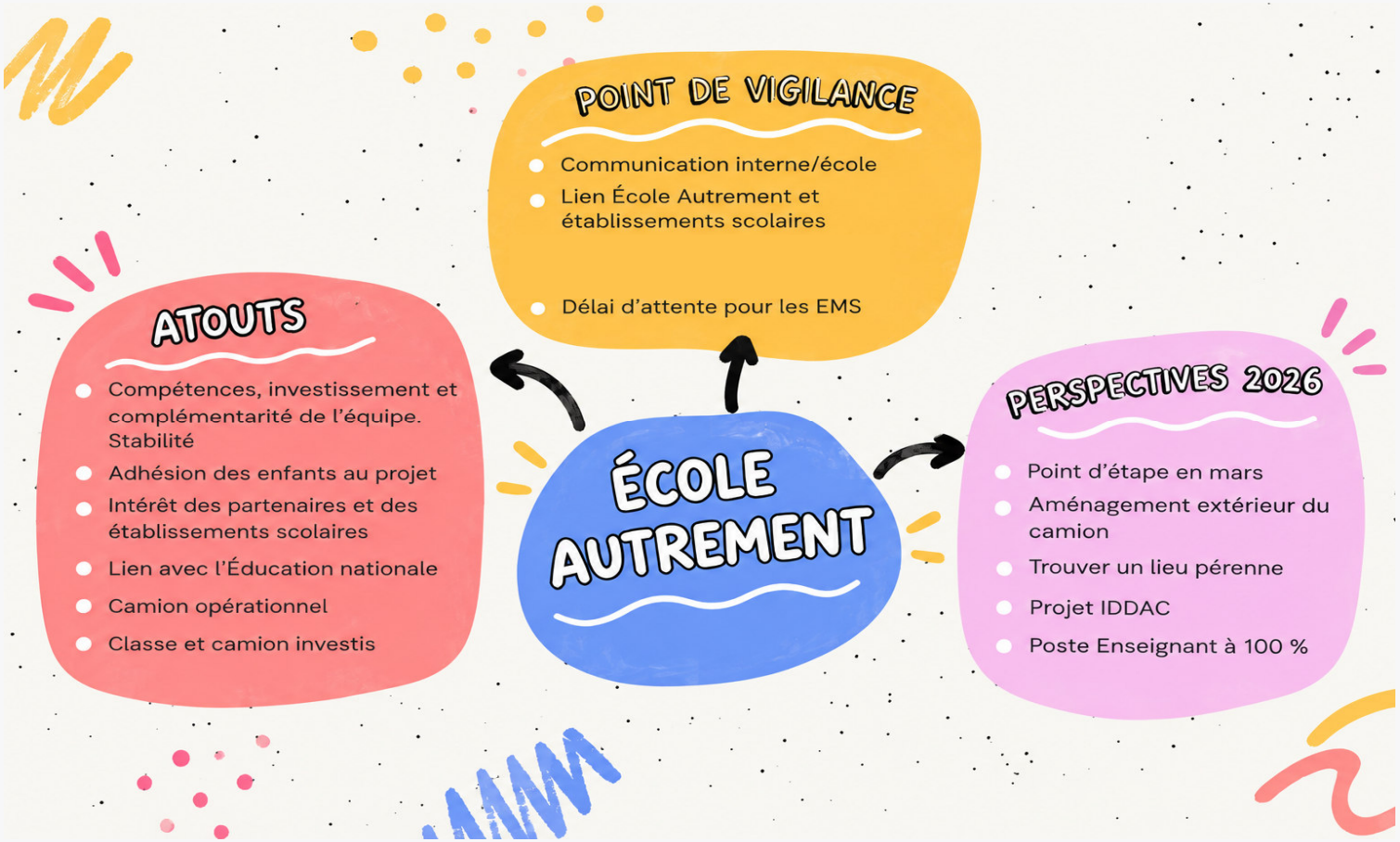
Moyenne d'âge 11 ans
Internat 4 ans
Externat
38% F – 62% G





MDEPA • Activité "Ecole Autrement"

Le service École Autrement a ouvert en janvier 2025 pour accompagner les jeunes en difficulté scolaire au sein de la MDEPA.



MDEPA • Activité "Référentes familles"



Direction ressource
DRHC

—

2025

Centre départemental
de l'enfance et de la famille

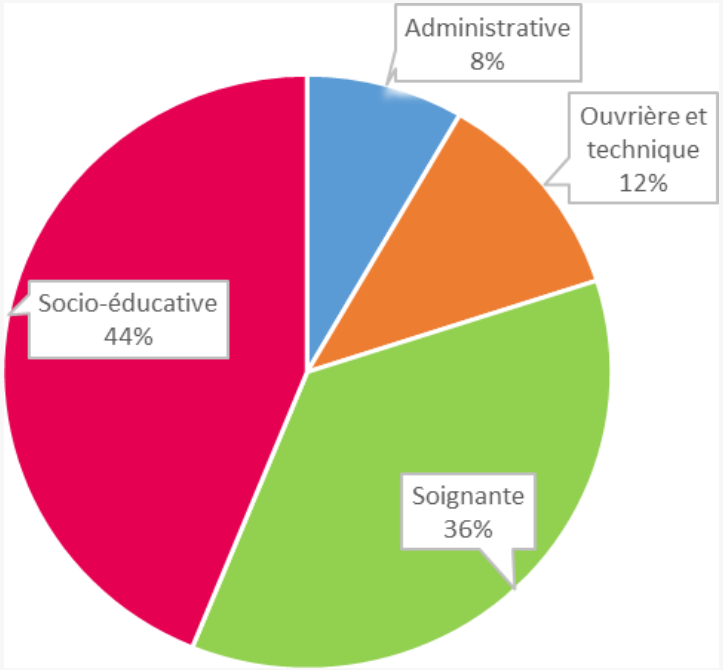
Gironde
LE DÉPARTEMENT

Les effectifs (Au 31 décembre 2025)

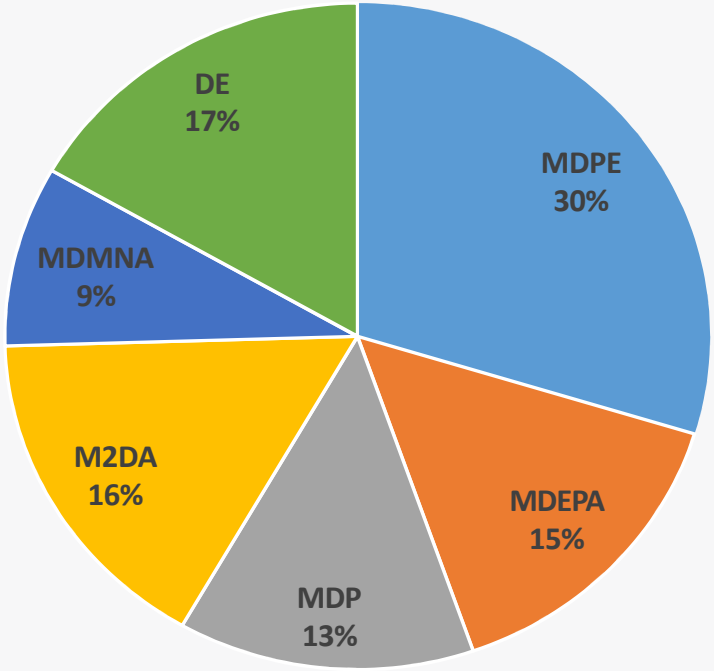


Effectifs physiques	**708**	**↘ 53 agent.es par rapport à 2024**
Agent.es rémunéré.es (ETPR)	**691,85**	**↘ 53,85 ETPR par rapport à 2024**

Répartition par filière



Répartition par Maison et Direction d'Etablissement



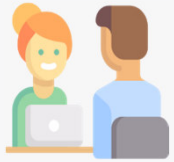


Masse salariale

Evolution de la masse salariale par Maison / Direction				
Maison / Direction	Masse salariale 2024	Masse salariale 2025	Taux d'évolution masse salariale	**Evolution des effectifs (en ETPR *)**
MDPE	10 605 036 €	10 520 895 €	- 0,8%	**- 5**
MDEPA	5 258 270 €	5 326 766 €	+ 1,3%	**- 2,5**
MDP	5 074 635 €	4 935 864 €	- 2,7%	**- 5,4**
M2DA	5 970 209 €	5 733 392 €	- 3,9%	**- 7,8**
MDMNA	3 842 831 €	3 214 591 €	- 16,3%	**- 10,3**
DE	5 717 461 €	5 603 004 €	- 2%	**- 12**
TOTAL CDEF	**36 468 442 €**	**35 334 332 €**	**- 3,1%**	**- 43**

* *Moyenne de l'année en ETPR*

Diminution sensible de la masse salariale liée à la baisse des effectifs.



Recrutement

- **422 entretiens réalisés pour 173 recrutements**
  (En 2024, 393 entretiens réalisés pour 160 recrutements)

- **5 participations** à des évènements

  (ex : journées portes ouvertes de l'IRTS, interventions à l'IMS auprès des apprenties auxiliaire de puériculture, intervention auprès de la promotion d'auxiliaire de puériculture de Bel Orme.)

  (8 en 2024)



3 demi-journées d'accueil qui ont accueilli **67 personnes**
(3 demi-journées d'accueil et 114 personnes en 2024)

Caractéristiques RH par Maison

95 ETPR

(Moyenne à fin novembre)

206 ETP

(Effectif moyen)

100 ETPR

61 ETPR

114 ETPR

Taux d'absentéïsme par Maison

15,4%

(Au 30 novembre 2025)

11,76 %

(Au 30 novembre 2025)

6,5 %

(10% en 2024)

6,8 %

(3,8 % en 2024)

11,5 %

(Au 30 novembre 2025)



Développement des compétences

Les départs par type de formation

Typologie	2024	2025
Formation statutaire	2	5
Formation continue (en intégrant les médecins)		
dont formation individuelle		
2b et 2c	77	30
Formations réglementaires et santé et sécurité au travail	290	264
Journées-conférences-colloques	67	63
actions catalogue	185	176
plan d'actions régionales ANFH	16	15
dont formation individuelle diplômante		
Diplômes catalogue	7	5
Titres, certificats et diplômes	1	18
Etudes promotionnelles	14	13
dont formations collectives	384	276
Préparation concours et examens	1	0
Bilan de compétences	8	3
VAE		
dont VAE classique	1	1
dont VAE 80 heures	12	10
Congé de formation professionnelle	6	2
Période de professionnalisation	0	0
Apprentissage	12	17
Total	1 083	896

FORMATIONS SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL	
Gestion de la violence OMEGA	67
Accompagnement d'un usager en crise	19
Faire face à l'agressivité et à l'incivilité	10
AFGSU 2 et recyclage	8
SST et PSC1	8
Hygiène et sécurité alimentaire	9
Exercices incendie sur feux réels	132
Habilitations électriques	6
Gestes et postures	9
Brevet de surveillant de baignade	2
Port du harnais sur toiture terrasse et pente	4
Total	274

	2024	2025
Nombre de départs	1104	896
Nombre de jours/heures	31657	30416
Nombre de personnes formées	555	492
Taux d'accès à la formation = nombre de personnes formées/effectif CDEF	74,20%	69.89%

Partenariat avec l'Institut de formation : actions catalogue et orientations collectives 243 départs - 521 heures

Taux d'accès à la formation : femmes : 63% - hommes : 72%

MDMNA

Maison départementale des mineurs non accompagnés

—

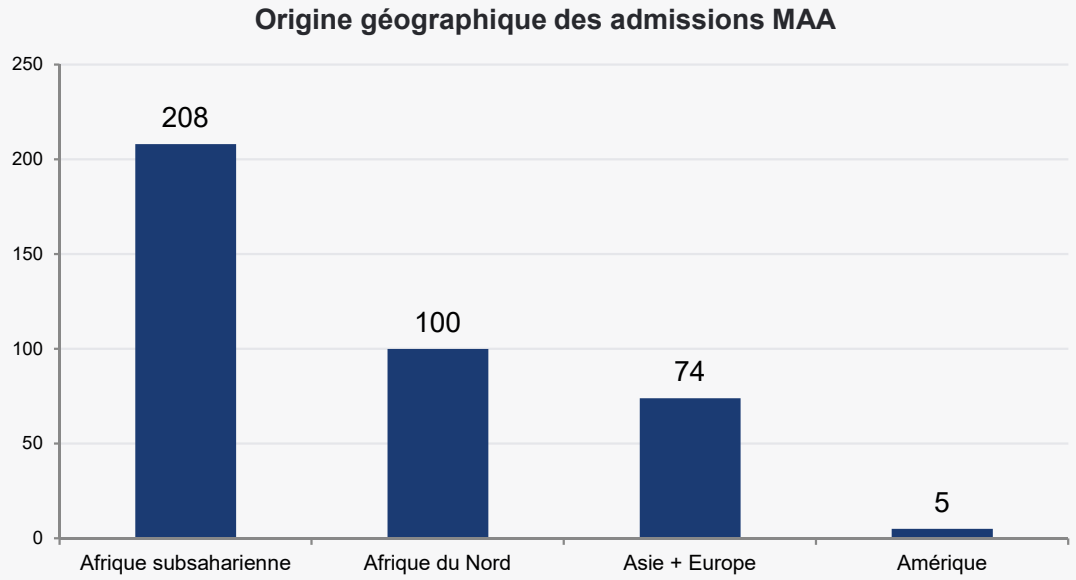
2025

MDMNA • Activité globale

440
Admissions totales
528 en 2024

388
Mise à l'abri

52
Plateforme 1



MDMNA • Analyse des tendances clés

FLUX

Des admissions en baisse

Les admissions diminuent pour la deuxième année consécutive, passant de 608 en 2023 à 440 en 2025.
Cette évolution se traduit par une baisse des taux d'occupation de la Mise à l'abri et de la Plateforme 1.

PARCOURS

Des séjours plus courts

La durée moyenne de séjour en mise à l'abri recule à 12 jours en 2025.

Le taux de rotation y demeure très élevé, ce qui confirme une activité caractérisée par des passages rapides.

PUBLICS

Un public qui évolue

La part des jeunes filles augmente nettement par rapport à 2024.

La Maison souligne également les admissions de jeunes de moins de 14 ans.

MDMNA • Évaluation et orientations

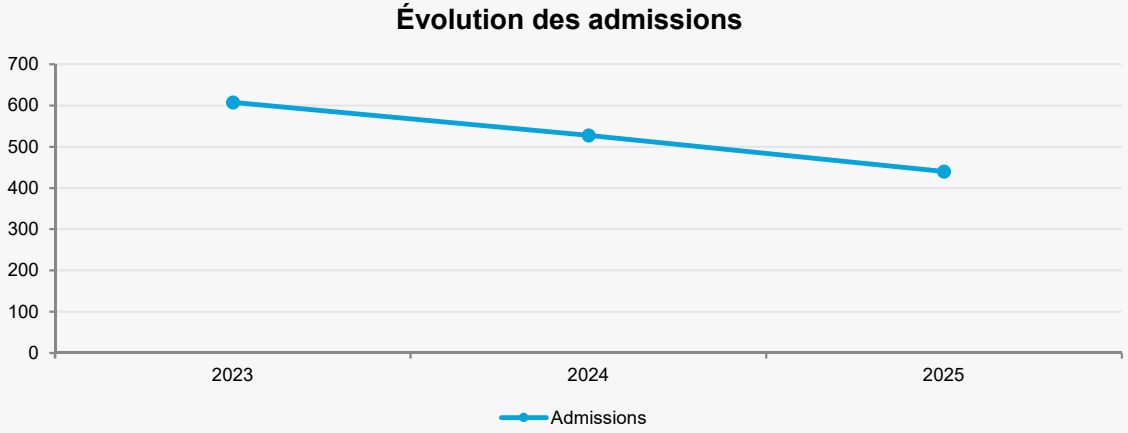
12 jours
Durée moyenne de séjour Mise à l'abri

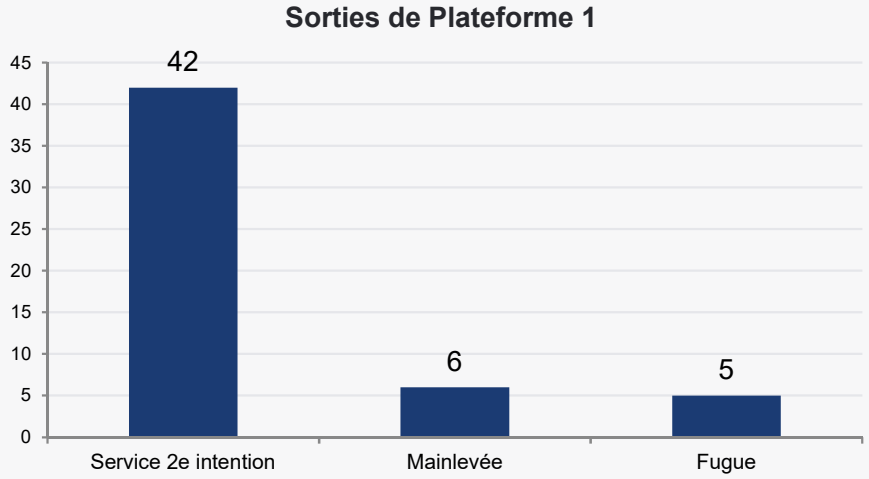
264
Rapports émis
72 % des admis pour évaluation

92
Avis de minorité
40 % des rapports avec avis

138
Avis de majorité
59 %

16 ans
Âge moyen des admissions





M2DA

Maison départementale de l’adolescence

—

2025

08

M2DA • Activité

> La Maison Départementale de l'Adolescence signale une lecture compliquée de son activité.
>
> Le dialogue de gestion 2025 ne contient pas de données chiffrées consolidées.

Axes proposés par la M2DA

1. Incrémenter les indicateurs dans le SI usager
2. Automatiser les tableaux de bord
3. Se doter d'outils de pilotage communs

Direction ressource
DIRFIM

—

2025

Centre départemental
de l'enfance et de la famille

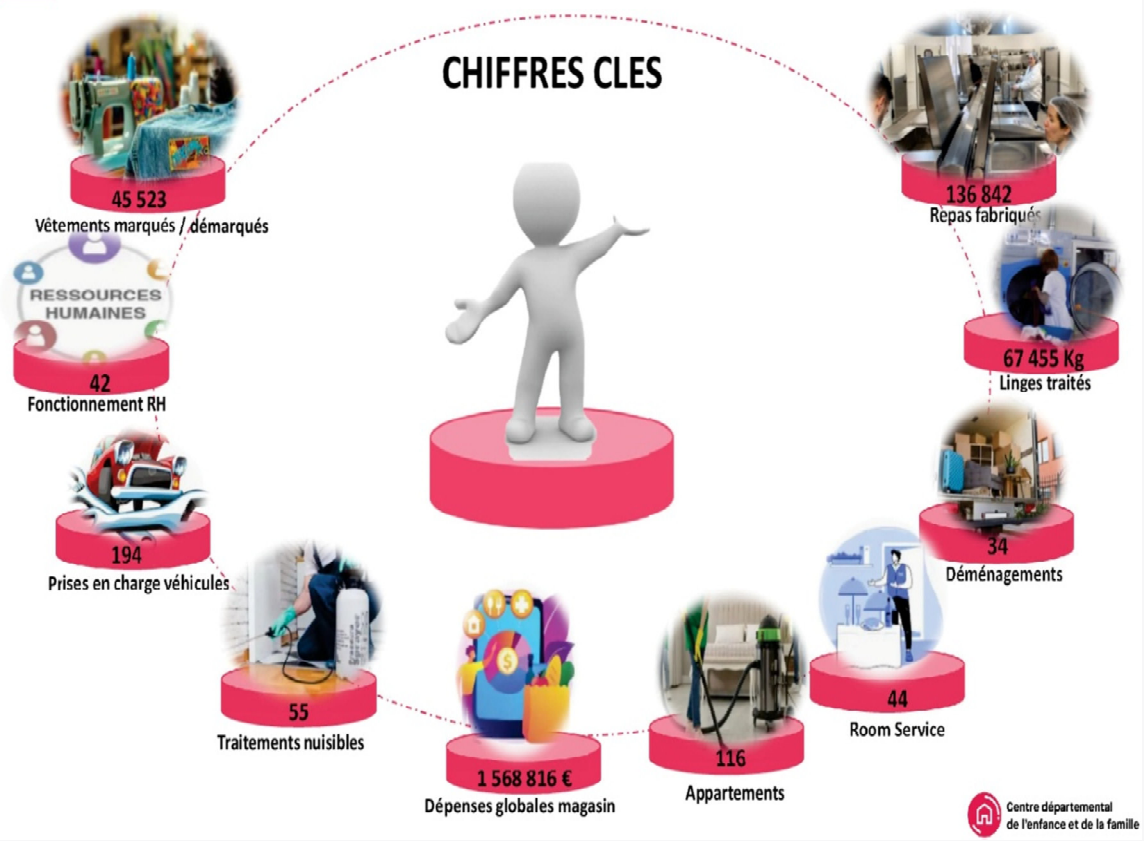
Gironde
LE DÉPARTEMENT

Service économique

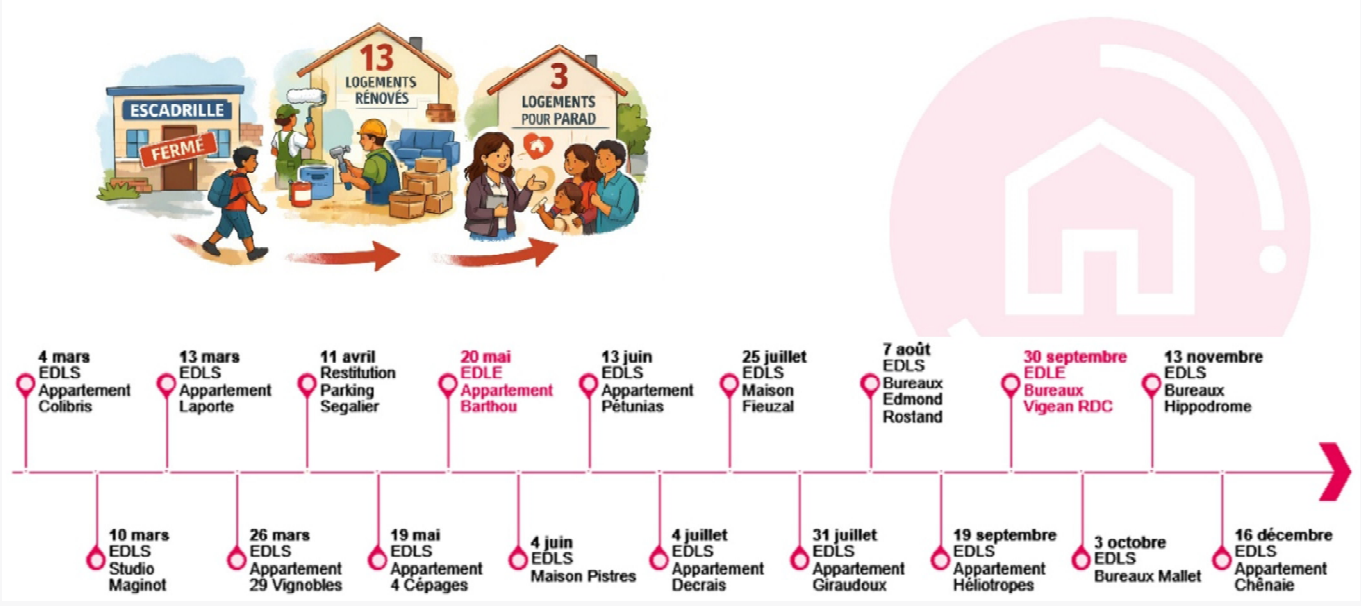
2025 : Des dépenses maîtrisées

2024	BAISSE GLOBALE DES DEPENSES	2025
490 820€	Transport usagers	280 947€
78 252€	Frais de santé	46 184€
286 997€	Prestations médico sociales - 61128	254 755€

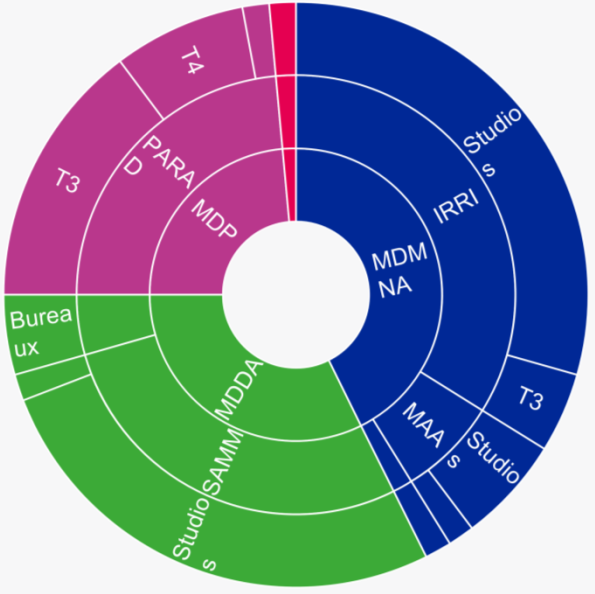
Pôle Logistique et Hôtelier



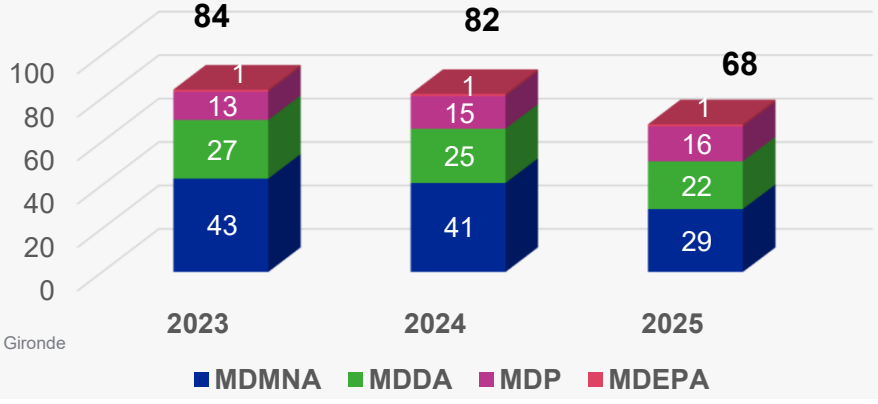
Gestion immobilière



Répartition 2025 par typologie



Répartition des baux par maison



Pôle technique et sécurité

Quelques temps de travail 2025

Pôle Technique et Sécurité

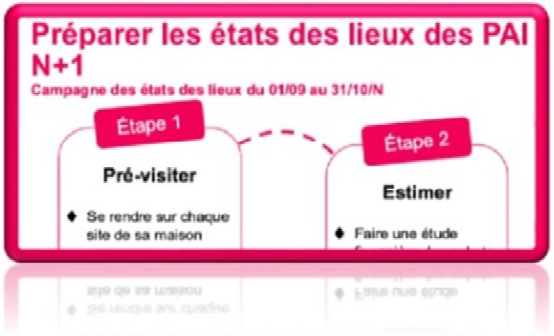
Reconfiguration organisationnelle du Pôle Technique et Sécurité afin d'optimiser les circuits de communication et de consolider la coopération en interne et avec les Maisons Départementales

Structuration et optimisation de la procédure des PAI, avec une organisation renforcée des temps de travail et des états des lieux

Co-construction, avec les Maisons Départementales, d'un outil de maintenance préventive visant à renforcer l'anticipation et la maîtrise des risques techniques



Organisation fonctionnelle du PTS



DIRFIM – Procédure états des lieux des PAI



Tableau de Maintenance Préventive

Le service informatique & SILA'O

- 390 PC (123 fixes et 267 portables)
- 246 Ecrans
- 112 matériels réseau (Switch, WiFi Mesh, Routeurs 4G /4G+...)
- 153 périphériques (stations d'accueil, webcam, haut-parleurs...)
- 356 téléphones (96 fixes et 260 smartphones)
- 42 copieurs et imprimantes (-20%)

- Dépenses de 37137€ (31353€ PC+Copieurs - 5784€ de téléphonie mobile)
- 51 smartphones (20% du parc) et 82 PC (21% du parc) renouvellés ou nouveaux
- 2340 interventions sur site ou à distance (+488 /+26%)
- 12 sessions de formation aux outils M365, suivies par 148 agents.

Développement de SILAO

- REUNIONS ide, psychologue, sms, Référents Silao,
- VIDEO à l'ensemble des agents et temps de rencontres avec les équipes
- LIVRET DE FORMATION DISPONIBLE LE JOUR J
- Brèves dans Mascaret

Enseignements

Cinq priorités pour consolider le pilotage en 2026

1. **Fiabiliser les définitions et périmètres des indicateurs**
2. **Distinguer capacités théoriques, installées et réellement disponibles**
3. **Suivre les délais d’orientation et les motifs de blocage**
4. **Objectiver les besoins santé mentale, handicap et scolarité**
5. **Automatiser les tableaux de bord à partir du SI usager**

Centre départemental
de l'enfance et de la famille

Gironde
LE DÉPARTEMENT