

Bilan de la démarche qualité

Année 2025



Version mars 2026



Centre départemental
de l'enfance et de la famille



Sommaire

Référence légale

Article D312-203 - Code de l'action sociale et des familles - Légifrance, prévoit que l'ESSMS fasse mention, dans son rapport d'activité annuel des actions engagées dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité.

Dans le rapport d'activité annuel de la structure, il sera donc possible :

- de présenter un suivi du plan d'actions issu des résultats de l'évaluation ;
- de valoriser les actions engagées en faveur de l'amélioration continue de la qualité.

Choix concernant la présentation de ce bilan annuel

Pour donner sens et cohérence le document a été construit en référence aux **9 thématiques du référentiel d'évaluation des ESSMS**

1. Démarche Qualité et Gestion des Risques

1.1. L'organisation qualité du CDEF	p.1
1.2. La démarche Usager Traceur	p.2
1.3. L'audit interne	p.3
1.4. Les évaluations / enquêtes interne et externe	p.4
1.5. La gestion des déclarations à la DE	p.5
1.6. Les plaintes et réclamations	p.6
1.7. Les retours d'expérience (RETEX)	p.7
1.8. La cartographie des risques	p.8
1.9. Plan de continuité d'activité PCA)	p.9
1.10. Bilan du schéma de présentation des objectifs qualité 2025	p.10

Numéro de la
thématique du
référentiel HAS

9

Numéro de la
thématique du
référentiel HAS

1

2. L'organisation qualité du CDEF	p.11
-----------------------------------	-------------

2

3. La démarche Usager Traceur	p.12
-------------------------------	-------------

3

4. L'audit interne	p.13
--------------------	-------------

4

5. Les évaluations / enquêtes interne et externe	p.14
--	-------------

5

6. La gestion des déclarations à la DE	p.15
--	-------------

6

7. Les plaintes et réclamations	p.16
---------------------------------	-------------

7

8. Les retours d'expérience (RETEX)	p.17
-------------------------------------	-------------

8

9. La cartographie des risques	p.18
--------------------------------	-------------

1.1. L'organisation qualité du CDEF

En lien avec les thématiques du référentiel HAS :

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Points clés

Une direction qualité dédiée au sein de l'établissement (QEPI)

Comité qualité : Composé de **18 membres, 4 réunions**

Journée qualité : **1**, Taux de participation : 77%

Nombre de référents qualité : **70**

Eléments quantitatifs

Evolution des membres du comité qualité

Année	MDPE	MDEPA	M2DA	MDP	MDMNA	DE	TOTAL
2023	4	1	1	1	4	4	16
2024	2	1	1	1	2	3	10
2025	4	3	1	3	3	4	18
Tendance	↗	↗	↔	↗	↗	↗	↗

Evolution du nombre de référents qualité

Année	MDPE	MDEPA	M2DA	MDP	MDMNA	DE	TOTAL
2023	10	8	8	10	9	6	55
2024	8	9	9	8	11	6	54
2025	12	13	10	9	12	11	70
Tendance	↗	↗	↗	↗	↗	↗	↗

Eléments qualitatifs

Sujets traités en comité qualité en 2025

- Evolution du contenu des audits interne
- Le PCA
- La cartographie des risques
- Le suivi des démarches UT, des audits interne et des RETEX

La journée des référents qualité

- Focale particulière sur l'exercice PCA
- Le retour d'expérience des référents qualité
- Le bilan du Projet d'établissement 2021-2025

Dialogue de gestion démarche qualité

A noter :

- Progression de l'établissement et des cadres sur ce sujet
- Un meilleur suivi des démarches UT et des Audits sur l'ensemble des maisons

Création en 2025 : de la revue de direction bi-annuelle (direction QEPI)

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
La place des référents qualité. L'accompagnement des directeurs de MD dans le suivi de la démarche qualité.		Poursuivre le travail d'acculturation de la démarche qualité du CDEF auprès des professionnels.



Points clés

Objectif institutionnel : Réalisation d'un UT par Maison, soit **5 UT par an**

Nombre d'animateurs UT : **22**

Nombre de démarches UT réalisées en 2025 : **6**

1 réunion annuelle des animateurs UT

Eléments quantitatifs

Répartition des situations UT par Maison

Année	MDPE	MDEPA	M2DA	MDP	MDMNA	TOTAL
2023	1	0	1	0	1	3
2024	2	1	1	1	1	6
2025	1	1	2	1	1	6
Tendance	↘	↔	↗	↔	↔	↔

Clôture des démarches UT par la direction QEPI

Année	MDPE	MDEPA	M2DA	MDP	MDMNA	TOTAL
2023	0	1	2	1	0	4
2024	1	0	1	0	1	3
2025	1	1	1	0	1	4
Tendance	↔	↗	↔	↔	↔	↗

Eléments qualitatifs

Les parcours évalués en 2025 par les animateurs usager traceur ont pour service d'origine :

- MDPE** : HERA
MDEPA : CARDEA
M2DA : MAORA, SAVA
MDMNA : Service Mise à l'abri
MDP : Service ASAP

Quelques exemples d'évolutions concrètes obtenues en 2025

- L'affichage de pictogramme indiquant que l'eau est potable sur tous les points d'eau du service de la mise à l'abri
- Aménagement d'un bureau dédié aux soins (suivi des traitements, entretien avec les jeunes, confidentialité des données de santé) -MAORA
- Mise en place d'un livret de suivi de l'aide aux devoirs sur Oxygène : outil qui permet aux parents d'être informé du suivi scolaire de leur enfant. L'outil permet aux enfants de garder une trace de leur passage et visualiser leurs progrès.

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Le respect de la méthodologie par les animateurs UT. Le maintien de la clôture des démarches UT sur 1 an maximum		

Points clés

Nombre d'audits interne : 6

Nombre d'auditeurs interne : 6

Objectif direction QEPI : 6 audits par an soit :

1 par Maison (5) et 1 pour la DE

Eléments quantitatifs

Répartition des audits par maison

Année	MDPE	MDEPA	M2DA	MDP	MDMNA	DE	TOTAL
2023	1	1	1	1	1	0	5
2024	1	1	1	1	1	1	6
2025	1	1	1	1	1	1	6
Tendance	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒

Eléments qualitatifs

Les audits internes ont été réalisés à partir des services sources suivants :

MDPE : Pouponnière

MDEPA : La palmeraie

M2DA : SAVA

MDMNA : GEOMI

MDP : Gribouille

DE : RH et RECMOB

Les axes de progrès qui ont pu être constatés en 2025 :

- RH suivi des dossiers : 100% des B2 et attestation d'honorabilité présents
- Droits des personnes accompagnées : 67% des droits à l'image présents dans SILAO
- La prévention incendie : déploiement des exercices incendie sur les services

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Déploiement progressif de la culture du contrôle interne sur les services.	Le manque de traçabilité de l'ensemble des éléments et informations concernant la personne accompagnée dans SILAO (y compris le droit à l'image)	Sensibiliser les professionnels à l'obligation de tracer dans SILAO les informations relatives aux personnes accompagnées

Points clés

Nombre d'enquêtes internes : 0

Nombre d'enquêtes administratives : 1

Nombre d'enquêtes externes : 0

Nombre d'audits externes : 0

Eléments quantitatifs

Répartition des enquêtes administrative réalisées par maisons

Année	MDPE	MDEPA	M2DA	MDP	MDMNA	DE	TOTAL
2023	0	1	0	0	0	0	1
2024	2	0	2	0	0	0	4
2025	0	1	0	0	0	0	1
Tendance	↘	↗	↘	↔	↔	↔	↘

Pas d'enquête interne et externe en 2025

Une enquête administrative concernant le service du P6P

Eléments qualitatifs

Suivi de l'autoévaluation réalisée en 2025 :

- Mise en place de deux points annuel de suivi du plan d'actions de chaque Maison
- Révision du dispositif de gestion de déclaration événements obligatoire par la direction QEPI
- Mise en place à titre expérimental sur la MDEPA d'un formulaire de traçabilité de l'analyse des EIG
- Réalisation d'un exercice PCA et réajustement du PCA
- Mise en place d'un groupe de travail : sécurisation du circuit du médicament

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Déploiement progressif de la culture du contrôle interne sur les services.	Le manque de traçabilité de l'ensemble des éléments et informations concernant la personne accompagnée dans SILAO	Sensibiliser les professionnels à l'obligation de tracer dans SILAO les informations relatives aux personnes accompagnées

Points clés

Nombre de déclarations d'événement à déclaration obligatoire (EDO) par l'ensemble des services du CDEF : **129**

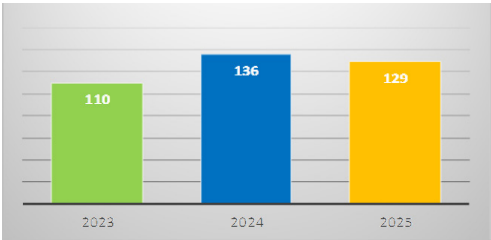
Nombre d'article 40 déclarés : **48**

Nombre de déclarations reconnues comme événement indésirable grave : **47**

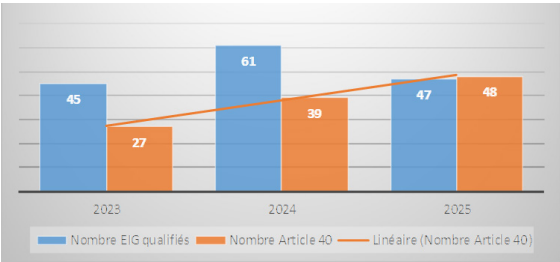
1 déclaration à la préfecture pour violence avec arme

Eléments quantitatifs

Evolution du nombre de déclarations annuel

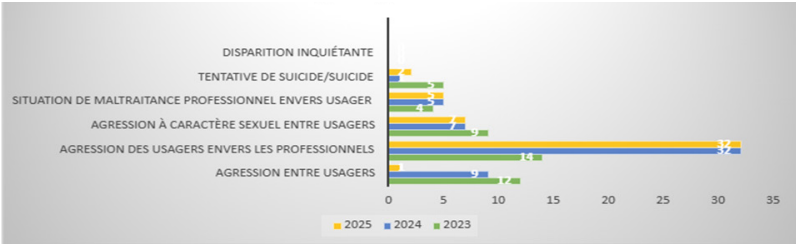


Evolution du nombre d'EIG et Articles 40 annuels

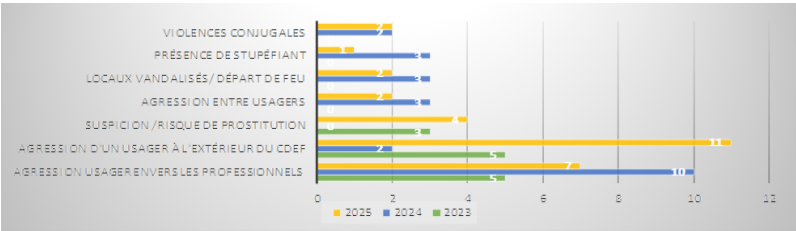


Eléments qualitatifs

Typologie des EIG



Typologie des articles 40



Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Evaluation des déclarations des événements par la direction du CDEF. Sensibilisation des professionnels sur les différents circuits.	Gestion non automatisée des déclarations.	Clarifier le circuit des EI dans les Maisons et sensibiliser les professionnels à celui-ci. Généraliser la traçabilité de l'analyse en équipe pour chaque EIG (hors RETEX).

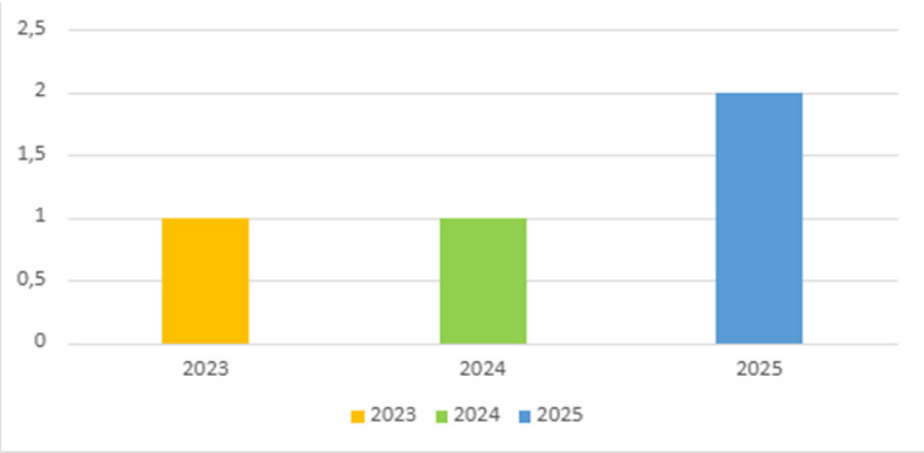
Points clés

Nombre de réclamations reçue en 2025 : 2

Nombre de réclamations traitées par la direction QEPI : 2

Eléments quantitatifs

Evolution du nombre réclamations depuis 2023



Eléments qualitatifs

Typologie des réclamations effectuées en 2025 :

- Fin de prise en charge de familles sur la MDP

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Dispositif de recueil et de traitement des plaintes et réclamations		Informer et sensibiliser l'ensemble des professionnels sur cette thématique. Communiquer auprès des professionnels et les personnes accompagnées sur le circuit de déclarations.

Points clés

Nombre de RETEX : 2

Nombre d'animateurs RETEX : 8

Eléments quantitatifs				Eléments qualitatifs			
Répartition des RETEX par Maison				RETEX réalisés en 2025			
				MDP AMARAGE : Placement en urgence d'une enfant sur la pouponnière			
				MDP ASAP : Intrusion et violence d'un père sur le service			
				A noter :			
				2 RETEX demandé par la MDPE, non réalisés car délai dépassé (au-delà de 3 mois) 1 RETEX demandé par la MDEPA, non réalisé par manque de disponibilité des animateurs RETEX			
Année	MDPE	MDEPA	M2DA	MDP	MDMNA	DE	TOTAL
2023	1	1	1	0	2	0	5
2024	1	1	1	0	1	0	4
2025	0	0	0	2	0	0	2
Tendance	↘	↘	↘	↗	↘	↗	↘

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Expertise du CDEF reconnue par les partenaires sur cette méthode. Suivi des RETEX dans le PAQ de chaque Maison et QEPI.	Non-respect des délais de 3 mois maximum par manque de disponibilité des acteurs concernés et des animateurs RETEX. Manque de disponibilité des animateurs RETEX.	L'accentuation de la diffusion et la réappropriation des constats d'analyse pour développer une organisation apprenante.

Points clés

Mise en place de la cartographie des risques du CDEF en 2025

Campagne de communication sur le dernier trimestre 2025

Eléments quantitatifs	Eléments qualitatifs
Nombre d’heures dédiées à cette démarche : 22h00 Nombre de réunions dédiées : 12 • Equipe de cadres de chaque Maison : 1 réunion de 3h00 (soit 5 réunions) • Direction QEPI : 2 temps de travail (soit 2h00) • Cordir élargi : 5 Temps de travail (soit 5h00) DU 16 AU 26 SEPTEMBRE 2024 Temps de définition des principaux risques par maison départemental 19 NOVEMBRE 2024 Synthèse des travaux des maisons départementales par la direction QEPI JANVIER À MARS 2024 Elaboration de la cartographie du CDEF en CODIR MAI 2025 Validation de la cartographie en CODIR MAI À JUIN 2025 Définition du plan d'action en CODIR JUIN 2025 À NOVEMBRE 2026 Suivi du plan d'action par la direction QEPI DÉCEMBRE 2026 Révision de la cartographie en CODIR	Actions de communications : • Présentation du document en Codir • 1 passage de la direction QEPI sur l’ensemble des Codir des Maisons soit 5 réunions d’information • Informations aux référents qualité • Une brève sur Mascaret CDEF pour l’ensemble des professionnels Suivi de la cartographie des risques : • Un risque prioritaire identifié : l’usure professionnelles • Actions inscrites dans le PAQ de la direction QEPI • Réalisation d’un PAQ : DRH et DIRFIM • Un bilan sera réalisé en 2026

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Renforcer la dynamique et culture de la gestion du risque au CDEF.	N’associer que les maisons départementales et non toutes les directions de l’établissement (dont directions ressources)	Suivre le plan d’action de la cartographie des risques (PAQ QEPI).

Points clés

Premier exercice du PCA

Nombre de participants : 19 personnes

Thématique : impact d'une tempête hivernale sur l'activité du CDEF

Eléments quantitatifs	Eléments qualitatifs
Un exercice PCA réalisé le 25 février 2025 Durée de l'exercice : 2 heures 1 heure de débriefing Animation réalisée par la direction QEPI et des collègues du Département experts dans la gestion des risques environnementaux.	L'évènement perturbateur à appréhender était : « Tempête avec inondation et coupure d'électricité ». L'exercice de simulation aura permis de tester : - L'opérationnalité de notre nouveau PCA car le précédent remontait à la période COVID (2020) - Mise à jour du PCA - Le déploiement de la Cellule de Crise et la coordination entre ses différents acteurs - La réactivité des services concernés

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
La mise en place d'un exercice PCA annuel. Le réajustement du PCA au regard des constats de l'exercice.	La non utilisation de la main courante lors de la cellule de crise.	

1.10. Bilan du Schéma de Présentation des Objectifs Qualité 2025

En lien avec les thématiques du référentiel HAS :

1

2

3

4

5

6

7

8

9

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1

Conforter la place du CDEF de Gironde au sein du territoire en soutien de la Direction de la Protection de l'Enfance et de la Famille

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS 1

- ✓ Contribuer à la réécriture du schéma départemental de la protection de l'enfance (2026-2030)
- ✓ Evaluer et Ecrire le nouveau projet d'Etablissement du CDEF (2026-2030)
- ✓ Préparer le CDEF aux audits et contrôles des organismes habilités.
- ✓ Rendre lisible la fonction du CDEF en sa qualité de direction adjointe de la DPEF

OBJECTIF STRATÉGIQUE 4

Développer un CDEF de la Gironde performant communiquant et attractif

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS 4

- ✓ Mettre en place des baromètres de satisfaction
- ✓ Mettre en œuvre les 1607h, en veillant à allier QVT et temps de travail
- ✓ Renforcer le partenariat
- ✓ Créer les outils de pilotage de la masse salariale.
- ✓ Approfondir et poursuivre le développement des indicateurs d'activité.

1. Développer un établissement public de référence en matière de protection de l'enfance et d'aide à la parentalité où se conjuguent expansion, capacité d'adaptation et agilité

2. Garantir le besoin de proximité, conforter l'expertise et développer l'innovation

3. Structurer un maillage du CDEF de la Gironde « hors les murs » au service de la protection de l'enfance

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS 2

- ⌘ Renforcer la traçabilité sur SILAO de toutes les actions réalisées par ou autour de l'utilisateur
- ⌘ Accompagner les MD (MDEPA, M2DA, MDPE) sur la prévention des comportements violents des personnes accompagnées y compris à connotation sexuelle
- ⌘ Renforcer la cohérence des actions éducatives, en lien avec les territoires et les décisions de justice
- ⌘ Renforcer la participation des jeunes et des familles aux instances qui les concernent
- ⌘ Associer la personne accompagnée aux temps de synthèses pluridisciplinaires
- ⌘ Renforcer la gestion du risque médicamenteux

- ✓ Réalisé
- ⌘ En cours

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS 3

- ⌘ Poursuivre le schéma directeur de l'immobilier en parallèle de l'évolution de l'activité
- ✓ Harmoniser et simplifier le circuit de déclaration des incidents

OBJECTIF STRATÉGIQUE 2

Amplifier une prise en charge et un accompagnement personnalisé au plus près des besoins, des attentes et des capacités de la population accueillie

OBJECTIF STRATÉGIQUE 3

Moderniser les sites et garantir aux professionnels un outil de travail ergonomique, sécurisé et adapté



Centre départemental
de l'enfance et de la famille



Points clés

L'établissement propose à la fois **des temps de formation et des temps de réflexion** en équipe sur les sujets de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance

Eléments quantitatifs

Soutien à la pratique professionnelle par Maison

	MDPE	MDEPA	M2DA	MDP	MDMNA
Nombre de séances	NC	10	NC	34	29
Taux de participation	NC	56%	NC	NC	90%

Nombre de formation en lien avec la thématique sur le plan de formation : **3**

Nombre de formation collectives ou individuelles : **27**

Nombre de professionnels formés : **321**

Ethique : Nombre de saisine de la cellule éthique du Département : **0**

Eléments qualitatifs

Principaux points abordés lors du soutien à la pratique professionnelle (SPP) :

- Difficultés rencontrées dans l'accompagnement des jeunes
- Complexité des situations jeunes
- Organisation, clarification et répartitions des missions
- Ressources mobilisables (budgets financiers, humains, et les différents espaces...)

Bientraitances et éthiques : exemples de formations collectives et individuelles

- Accompagnement d'un usager en crise par la bientraitance
- Prendre un poste dans la protection de l'enfance
- Les professionnels face aux traumatismes
- Les droits fondamentaux de l'enfant placé
- Besoin fondamentaux et l'intérêt supérieur de l'enfant et de l'adolescent
- Comprendre et accompagner les enfants présentant des troubles autistiques
- Prendre soins de soi pour prendre soin des autres
- Sensibilisation à l'approche systémique et thérapie familiale

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Existence des temps de SPP sur l'ensemble des services de l'établissement. Existence du plan de formation en lien avec ces thématiques. Mise en place des brèves « Restons focus » en lien avec les thématiques du référentiel HAS.		

Points clés

Résultats des Audits interne

Affichage de la charte des droits de la personne : **taux de conformité 100%** sur les 5 services audités

Droit à l'image : **taux de conformité 67% (0% en 2024)** sur les 5 services audités

Eléments quantitatifs	Eléments qualitatifs
Nombre de thématiques de formations en lien avec les droits des personnes accompagnées : 5 - DROITS ET OBLIGATIONS DE L'AGENT PUBLIC - PRINCIPE DE LAICITE - DROIT DES ETRANGERS ET DROIT D'ASILE - LES DROITS FONDAMENTAUX DE L'ENFANT PLACE (RMJS) - ACTUALITES JURIDIQUES DES DROITS DES USAGERS DANS LA FPH Nombre de personnes formées aux droits des personnes accompagnées : 28	Exemples d'actions d'améliorations sur les services suite aux audit interne et à la démarche UT : - Amélioration de l'information aux enfants et aux familles concernant le JAE, livret d'accueil et les réunions d'équipe (MDEPA, CARDEA) - Formalisation de la mise en place d'appel téléphonique du Cadre et de l'équipe, auprès de la famille pour s'assurer de l'effectivité des informations (MDEPA, MDPE) - Information à tous les enfants et leurs familles sur le droit de consultation du dossier informatisé. (Toutes les maisons) - S'assurer de la remise des documents obligatoires (règlement de fonctionnement) de manière systématique aux détenteurs de l'autorité parentale. (Toutes les maisons)

Evolution

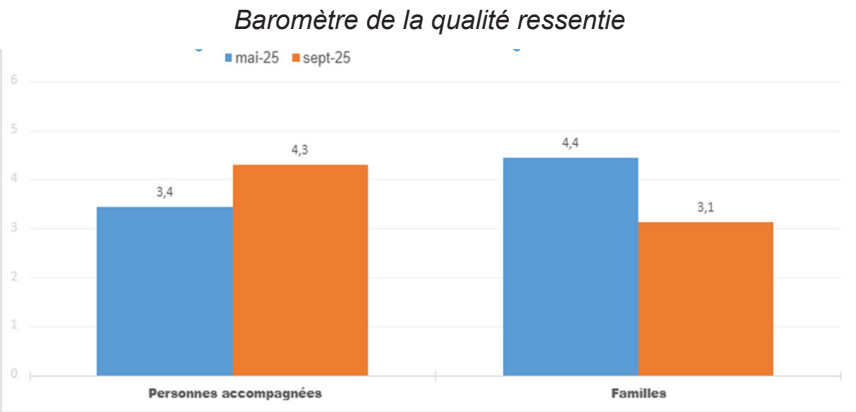
Conserver	Cesser	Créer
Démarches d'évaluation interne (Audit et UT).	Avoir un temps annuel de personnes formées sur ces sujets extrêmement bas (< 5%).	Sensibiliser l'équipe éducative sur les notions de per- sonne de confiance et les parrains et marraines

Points clés

Baromètre : satisfaction des jeunes et des familles mis en place en mai 2025 (2 campagnes en 2025 : Mai et Septembre)

Toutes les maisons départementales ont mis en place des **dispositifs d'expression** pour les personnes accompagnées.

Eléments quantitatifs



Les sujets évalués via les baromètres

- La sécurité
- La qualité de l'accompagnement
- La communication
- La qualité de vie sur le service

Eléments qualitatifs

Exemples de thématiques abordées en réunion d'expression des personnes accompagnées :

- Sorties éducatives et pédagogiques (MDMNA)
- Dynamique de groupe - Ambiance de groupe (MDEPA)
- Comment se sent le jeune sur le Service –(MDEPA)
- Vacances – sorties/loisirs – (Toutes les Maisons)

Exemples d'actions mises en places suite aux réunions d'expression des personnes accompagnées :

- Planning des activités
- Travail autour des émotions : outil "météo émotionnelle"
- Reprise des notions du «vivre ensemble ; l'intimité ; le respect»

MAUD : "laisser traces" proposition aux jeunes de laisser une trace écrite ou autres de leur passage, liberté d'adhésion

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Tous les services ont mis en place des temps d'expression des personnes accompagnées.		Formaliser les temps de réunion de jeunes dans SILAO.

Points clés

Evaluation des outils de la loi de 2002 le 26 septembre 2025 en groupe de travail

Mise en ligne du nouveau modèle de Projet Personnalisé harmonisé sur chaque Maison en octobre 2025 sur SILAO

Eléments quantitatifs	Eléments qualitatifs
Résultats des audits internes sur les 5 services éducatifs audités : Taux de conformité des PP dans SILAO : 81% A noter même si le taux de conformité est convenable pour les PP qui existent : le critère de 100% de présence des PP dans SILAO n'est pas atteint	Quelques exemples d'améliorations apportées au cours de l'année : Sur la MDP: Signature du DIPC à l'arrivée de chaque famille avec présentation du livret d'accueil et du règlement de fonctionnement Sur MDMNA IRRI, ont été mis en place des temps d'entretiens réguliers entre l'éducateur référent, l'usager et le CSE. Lors de ces temps il est question de niveau de compréhension et d'appréhension des outils et du PP. Suivi du jeune sur CARDEA (MDEPA) le « pas à pas de CARDEA » (tableau récapitulatif du qui fait quoi sur les process, d'admission, d'évaluation et d'orientation)

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Harmoniser les pratiques d'élaboration du PP à partir de l'outil mis en ligne sur SILAO.	Une sous-utilisation de SILAO. Une sous utilisation des outils de la Loi 2002	Renforcer la démarche de co-construction et formaliser la présence du projet personnalisé dans SILAO.

Points clés

MDEPA : Mise en place de l'école autrement

Eléments quantitatifs	Eléments qualitatifs
• Une formation sur les TSA pour deux services MDEPA • Formation des professionnels de la MDP par RECREAMIX + 2 ambassadrices inclusion Création d'outils visuels • 1 Poste IPA partagée sur la MDEPA et la M2DA • Taux moyen de personnes de confiance désignées sur le CDEF : 0%	Exemples d'actions mises en place pour le repérage, le dépistage et l'accompagnement des troubles du développement et handicap : • Partenariat EMR – Sollicitation partenaires extérieurs pour réalisation de bilans (neuropsychologique, CRA...). • Constitution de dossier MDPH • Evaluation et suivi des enfants en lien avec la référente scolaire et de l'institutrice spécialisée MDEPA • Mise en place d'outils éducatifs (ex : pictogrammes). MDPE,MDEPA,MDMNA,M2DA, • Commande de matériel adaptés. MDPE, MDEPA • Investissement de la salle d'apaisement MDPE, MDEPA, M2DA • Préparation à la majorité des jeunes : Evaluation des compétences des jeunes, accompagnement démarches administratives, remise de livret de sortie (M2DA)

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
		Accompagner les enfants pour désigner la personne de confiance de leur choix. Accompagner les enfants à la démarche de parrainage.

Points clés

Nombre de professionnels formés : 158

Suivi de l'autoévaluation de 2024 : Mise en place d'un groupe travail sur la **sécurisation du circuit du médicament 2025** (IDE + Médecin)

Suivi RETEX : Mise en place d'un groupe de travail en 2025 :

Conduite à tenir en cas de décès d'une personne accompagnée

Eléments quantitatifs

Exemples de formations dispensées par le CDEF :

- Adolescence et addiction : **30 personnes**
- Education vie affective et sexuelle des enfants : **6 personnes**
- Les troubles du comportement chez l'adolescent : **11 personnes**
- Traumatismes psychiques : spécificités cliniques et thérapeutiques : **10 personnes**
- Premiers secours en sante mental : **4 personnes**
- Prostitution, adolescent et réseaux : **12 personnes**
- Premiers secours en santé mentale module jeune : **6 personnes**
- Traumatismes psychiques : spécificités cliniques et thérapeutiques: **9 personnes**
- Comprendre et accompagner les enfants présentant des troubles du spectre autistique : **46 personnes**

Eléments qualitatifs

Actions de prévention et d'éducation à la santé

- Evolution du corps et puberté (MDPE)
- Sexualité, conflit, hygiène corporelle, respect de l'intimité et des espaces, le consentement (MDEPA)
- Santé mentale, prévention vie sexuelle et affective, prévention addiction, alimentation, hygiène, médicament (M2DA)

Outils déployés sur les maisons :

MDPE : Déroulement des soins : livret d'information créé à destination des enfants pour les accompagner dans ces moments importants (dentiste, médecin)

MDPE : Boîte à question à la Pouponnière

M2DA et MDMNA : Atelier confection de repas

MDP : Médiation animale, équithérapie

MDMNA : Ateliers dépistage santé et hygiène corporelle

Exemples de partenariat :

- Ostéopathe, PMI
- Centre de psycho trauma de Nouvelle Aquitaine
- Prévention addiction : cann'abus, LA CASE, filière ADOC, Charles Perrens
- Prévention et accompagnement autour de la traite humaine (et notamment prostitution des mineurs)

Evolution

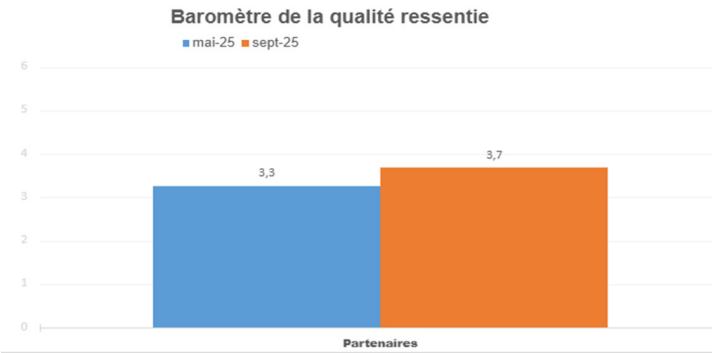
Conserver	Cesser	Créer
Les démarches en cours sur les différentes maisons.		Accompagner les enfants pour désigner la personne de confiance de leur choix. Accompagner les enfants à la démarche de parrainage.

Points clés

Baromètre : Mise en place en mai 2025 des baromètres de satisfaction à destination des partenaires (2 campagnes en 2025 : Mai et Septembre)

Bilan du PE 2021-2025 : Les représentants des partenaires sont satisfaits de l'évolution du CDEF

Eléments quantitatifs



Les sujets évalués via le baromètre :

- Connaissance du CDEF
- Sécurité des jeunes sur le CDEF
- Prise en charge au CDEF adaptée aux besoins des personnes accompagnées
- Communication
- Collaboration

Eléments qualitatifs

Exemples d'actions mises en place

MDPE : Participations par tranches d'âges aux cellules de gestion des places entre les Territoires, le CDEF et la PPO

MDEPA : Une dynamique d'ouverture et de partenariat (EMR/ERIOS, partenaires du sanitaire).

M2DA : Mise en place d'un partenariat avec les forces de l'ordre en lien avec les fugues. Participation au groupe de travail partenarial sur la prostitution des mineurs

MDP : Rencontres des différentes MDS avec lesquelles la MD travaille et présentation des services

MDMNA : Création d'un Livret de présentation de GEOMI en direction des partenaires - Présentation des services, leurs missions et fonctions par des agents et non plus par les cadres

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Maintien du lien avec les partenaires sur l'ensemble des Maisons.		

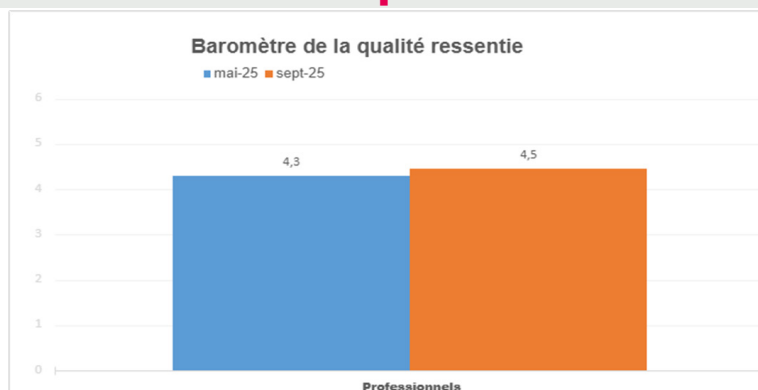
Points clés

Nombre de ½ journée d'accueil des nouveaux professionnels au niveau de la DE: **4**

Nombre de ½ journée d'accueil des nouveaux professionnels au niveau des Maisons : **3** MDP et **1** MDEPA

Cartographie des risques du CDEF en 2025 **risque prioritaire identifié : Usure professionnelle**

Eléments quantitatifs



Les questions posées sont :

- Recommanderiez-vous à un proche de venir travailler au CDEF ?
- Avez-vous l'impression de faire un travail de qualité ?
- Vous sentez vous en sécurité dans l'exercice de votre mission ?
- Vous sentez-vous soutenu par votre hiérarchie ?

Eléments qualitatifs

Exemples d'actions mises en place dans les Maisons :

MDEPA : Questionnaire QVT, Mise en place de la demi-journée des nouveaux arrivant sur la maison, L'accompagnement des apprentis/stagiaires (création d'une communauté)

M2DA : actions mises en place pour détecter, prévenir et traiter les risques psychosociaux des professionnels travail avec l'encadrement

MDP : Séminaire sur l'absentéisme avec consultation des professionnels et participation des agents

MDMNA : Agents consultés dans le cadre de la mise en place des 1607h

Evolution

Conserver	Cesser	Créer
Plan de formation du CDEF		Mise à jour et suivi du DUERP. Suivi du plan d'action de la cartographie des risques du CDEF.