

Regard sur l'activité

2024

Version mai 2025



Glossaire

AEMO : Action éducative en milieu ouvert

ASAP : Accompagnement et soutien aux parentalités

ASE : Aide sociale à l'enfance

CADA : Commission d'accès aux documents administratifs

CAF : Caisse d'allocation familiale

CAIO : Centre d'accueil d'information et d'orientation

CDEF : Centre départemental de l'enfance et de la famille

CHU : Centre hospitalier universitaire

CHRS : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

COORDO SANTE : Coordination de la santé des MNA

CRIP : Cellule de recueil des informations préoccupantes

CSE : Cadre socio-éducatif

DE : Direction d'Etablissement

DIRFIM : Direction ressources financières, Immobilières et matérielles et système d'information

DM : Directeur(trice) de maison

DPEF : Direction protection enfance famille

DRHC : Direction ressources humaines, compétences et affaires juridiques

EI (G) : Evènement indésirable (grave)

EJE : Educateur(trice) de jeunes enfants

ETP (R) : Equivalent temps plein (rémunéré)

FJT : Foyer de jeune travailleur

IDE : Infirmier(e) diplômé(e) d'état

IRTS : Institut régional du travail social

MD : Maison départementale

MDEPA : Maison départementale de l'enfance et de la préadolescence

MDMNA : Maison départementale es mineurs accompagnés

MDP : Maisons départementale de la parentalité

MDPE : Maison départementale de la petite enfance

ME : Moniteur(trice) éducateur(trice)

MECS : Maison d'enfant à caractère social

MNA : Mineur non accompagné

MOOC : « Formation » Massive open line course

M2DA : Maison départementale de l'adolescence

PAI : Programme annuel d'investissement

PCA : Plan de continuité de l'activité

PEC : Prise en charge

PLH : Pôle logistique et hôtelier

PSS : Plateforme santé sociale

PTS : Pôle territorial solidarité

PTS (CDEF) : Pôle technique et sécurité

QEPI : Direction qualité, évaluations, projet d'établissement et innovation

RETEX : Retour d'expérience

SAJP : Service d'aide aux jeunes parents












SEC DIR : Secrétariat de direction d'Etablissement

SMS : Secrétariat médico-social

UME : Unité mère enfant

UT : Usager traceur

Sommaire

| | | |
|---|---------------------------|-----------|
|  | Regard du Directeur | 1 |
|  | Organigramme | 2 |
|  | Temps forts | 3 |
|  | DRHC | 5 |
|  | MDPE | 9 |
|  | MDP | 16 |
|  | DIRFIM | 23 |
|  | MDEPA | 29 |
|  | M2DA | 34 |
|  | QEPI | 39 |
|  | MDMNA | 43 |

Regard du Directeur

Ce regard sur l'activité de l'année 2024 est tiré des éléments transmis par les différentes directions du CDEF, à l'occasion des séquences de « dialogue de gestion » du début d'année, réservées à l'analyse de l'activité de l'année écoulée.

Les dialogues de gestion autour de l'activité sont mis en place depuis 2020 pour les Maisons Départementales du CDEF, ils réunissent les équipes de direction des Maisons Départementales et la direction de l'établissement. Et, pour la deuxième année consécutive, les directions ressources ont également bénéficié d'un temps de dialogue de gestion dédié à l'activité, afin de présenter et partager ce qui les a animés au cours de l'année précédente et dresser les perspectives qu'elles entrevoient pour l'année à venir.

A noter que les directions des Maisons départementales sont associées à ces temps de présentation et d'échanges.

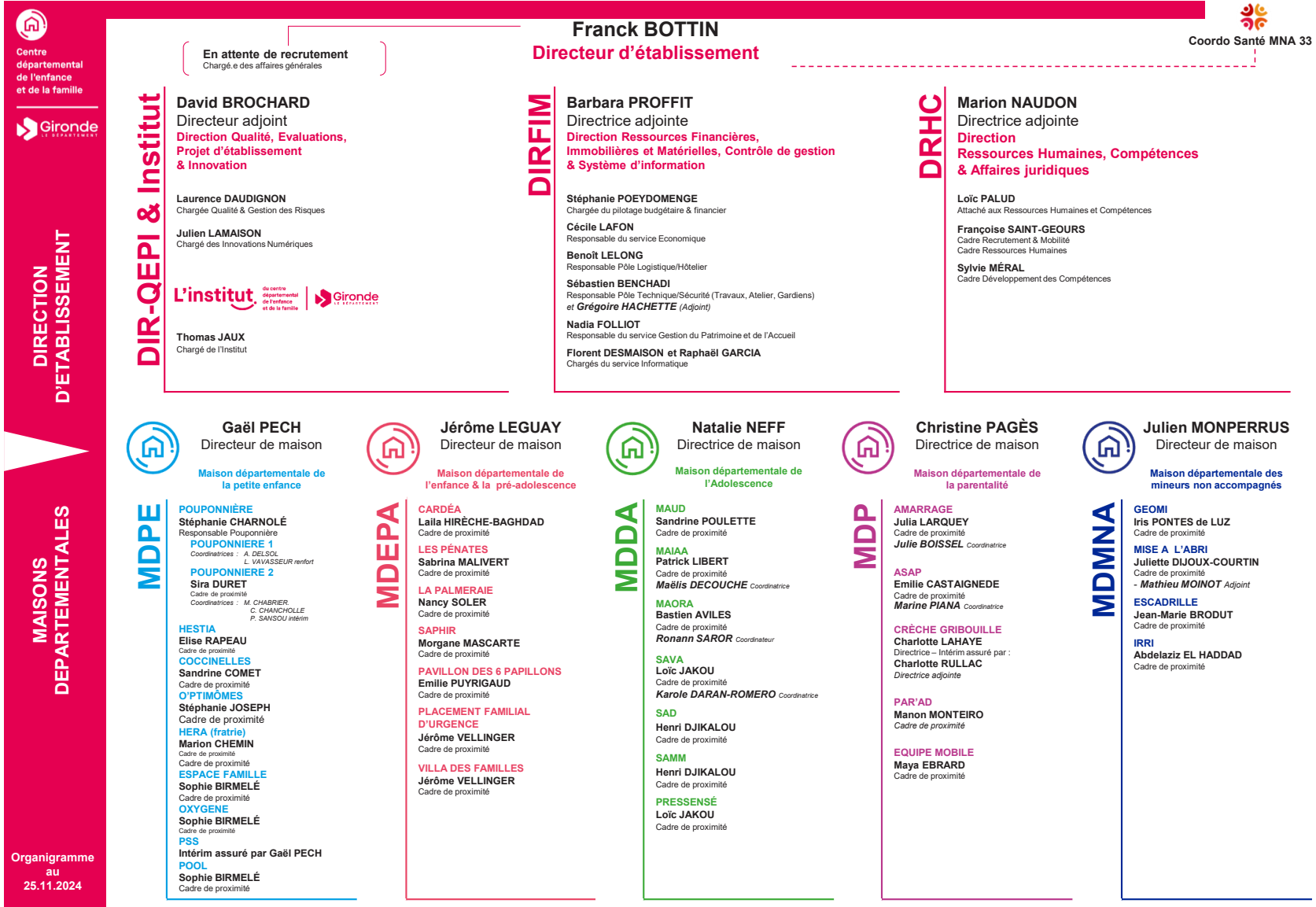
Bien évidemment, les tableaux et autres chiffres que vous allez découvrir ne répondront pas à toutes vos questions, voire ils en susciteront certainement d'autres. A partir d'éléments de lecture de l'activité du CDEF, non exhaustifs et le plus souvent non commentés, ils proposent un portrait de l'établissement. Mais, pour ce qui relève des commentaires, nous invitons « les lecteurs à faire le livre ».

Ces derniers nous sont précieux, ils nous invitent tous les ans à des modifications de forme et à réfléchir encore et toujours à ce qui doit être donné à voir, pour mieux communiquer et mieux nous faire comprendre.



Franck BOTTIN
Directeur du Centre Départemental
de l'Enfance et de la Famille

Organigramme



Temps forts



Janvier

INSTITUT

Lancement de deux formations longues
« Prendre un poste en protection de l'enfance » et
« Transgressions sexuelles »

INSTITUT

Audit de surveillance
QUALIOPI - Résultat favorable

MDPE

Prise de fonction de Gaël PECH – Directeur MDPE



Février

DE

Prise de fonction de Marion NAUDON - Directrice des ressources humaines et des affaires juridiques

M2DA / DIRFIM

Déménagement de l'unité
MAORA de Bruges vers Talence



Avril

QEPI / QUALITE

Réalisation de l'auto-évaluation des 5 Maisons départementales

QEPI / QUALITE

Déploiement des outils de la Loi 2002 sur l'ensemble des Maisons départementales



Mars

DRHC

1^{re} ½ journée d'accueil des nouveaux arrivants

M2DA

Inauguration de l'unité
MAORA



Mai

Passage de la flamme Olympique devant le site d'Eysines



Juin

DE

Visite de Monsieur Eric DELEMAR – Défenseur des enfants

DRHC

Prise de fonction de Loïc PALUD – Attaché d'administration hospitalière à la DRH

DE

Adoption du Plan de Continuité de l'Activité de l'Etablissement

QEPI / QUALITE

Journée qualité (Référénts + Cadres)

DRHC

2^{ème} ½ journée d'accueil des nouveaux arrivants



Juillet



Nomination de Céline GOEURY
1^{re} vice-présidente chargée de la
prévention, parentalité et protection
de l'Enfance, Présidente de la
Commission de surveillance du CDEF

M2DA / DIRFIM

Déménagement le 1^{er} et 2 juillet des
locaux Préssensé vers Bègles



3 juillet : Fête de l'été du CDEF

MDEPA

9 et 10 juillet : Installation de l'unité
Saphir à Bruges



Août



Octobre

DRHC

3^{ème} 1/2 journée d'accueil des
nouveaux arrivants

MDEPA

Inauguration de l'unité
SAPHIR à Bruges



Septembre

MDPE / PTS

Transfert du service Oxygène et début des travaux
du futur service ATOLL (Pouponnière)

MDEPA / DIRFIM

Déménagement de la Direction de Maison, de la
Villa des Familles et du PFU (Quartier du Vigean à
Eysines)

DRHC

Adoption du projet 1607h en instances
(CSE et F3SCT)



Prise de fonction de Sophie HARISTOUY - Directrice
générale adjointe chargée de la solidarité



Novembre

QEPI

Participation du CDEF à la
consultation du Défenseur
des enfants pour son
rapport 2024

MDEPA

Inauguration de la Direction
de Maison, de la Villa
des Familles et du PFU
(Quartier du Vigean à
Eysines)



Décembre



Fêtes de Noël du CDEF

Direction Ressource DRHC

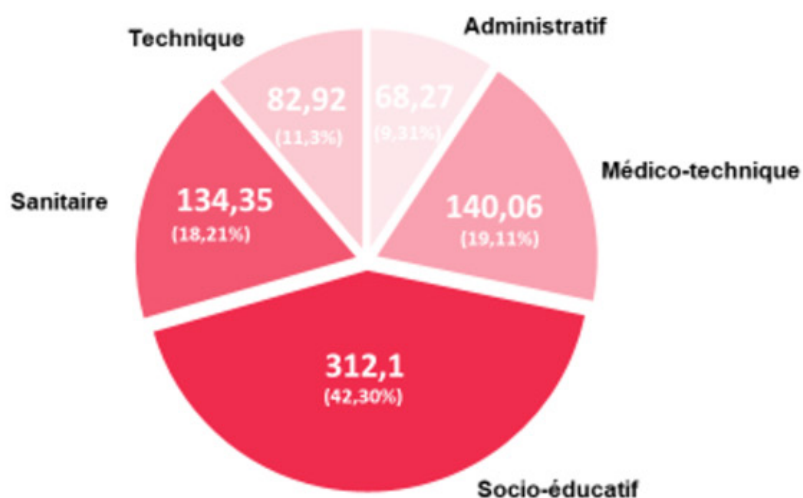
2024



Ressources humaines

737,7 agents équivalent temps plein rémunérés au 31/12/2024
(769,01 ETPR au 31/12/2023)

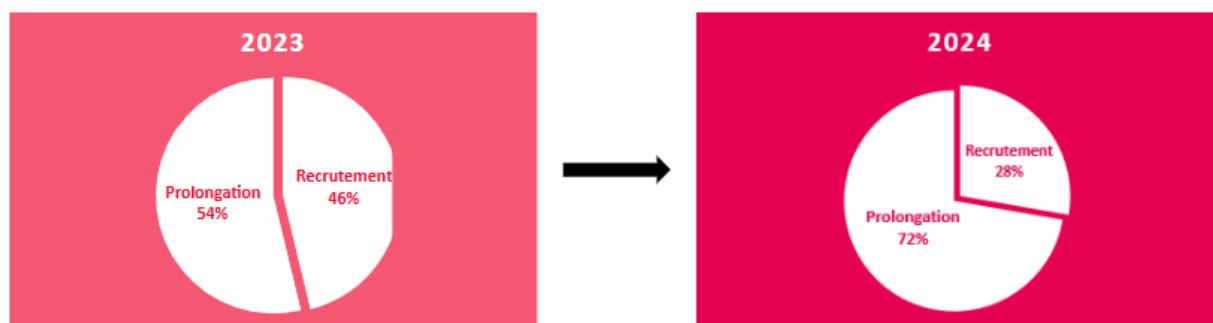
Répartition par catégorie socio-professionnelle



Progression de la masse salariale :

- 2022 : 30 751 881,62 €
- 2023 : 35 429 848,05 € **+ 15,21 %**
- 2024 : 36 477 185,71€ **+ 2,88 %**

Les contrats et les avenants



En quelques chiffres :

| | 2023 | 2024 |
|--------------|------|------|
| Recrutement | 350 | 200 |
| Prolongation | 407 | 521 |
| Total | 757 | 721 |

Recrutement



- **393 entretiens** réalisés pour **161 recrutements internes et externes**

(en 2023, 685 entretiens pour 313 recrutements internes et externes)

- **8 participations** à des événements
(9 en 2023)



- **3 demi-journées d'accueil** qui ont accueilli **114 personnes**

(3 demi-journées d'accueil en 2023 et 72 personnes accueillies)

Développement des compétences

Les départs en formation en lien avec les axes du projet d'établissement

1 089 départs en formation, ce qui représente 4 269 jours de formation

802 départs en 2022 – 887 départs en 2023



| AXES DU PROJET D'ETABLISSEMENT | Nb départs |
|---|------------|
| Axe 1 - Conforter la place du CDEF au sein de la DPEF en soutien des besoins du territoire | 50 |
| Axe 2 - Amplifier la prise en charge et <u>un accompagnement personnalisés</u> au plus près des besoins , des attentes et des capacités de la population accueillie | 563 |
| Axe 3 - Moderniser les sites et garantir aux professionnels un outil de travail ergonomique, sécurisé et adapté | 374 |
| Axe 4 - Développer un CDEF performant, communiquant et attractif | 102 |
| Total | 1 089 |

Les départs par types de formation



Dont **2 parcours** de 20 jours dispensés par
l'**Institut de formation du CDEF** :

- Prendre un poste en protection de l'enfance
- Transgressions sexuelles

| Typologie | Nb départs |
|---|--------------|
| Actions catalogue CDEF | 215 |
| Formations individuelles hors catalogue CDEF | 80 |
| Formations diplômantes | |
| Diplômes catalogue | 7 |
| Titres, certifications, diplômes, masters | 22 |
| Etudes promotionnelles | 26 |
| VAE | 12 |
| Programmes collectifs et institutionnels | 393 |
| Formations santé et sécurité au travail | 270 |
| Colloques | 65 |
| Total | 1 089 |

Les formations en lien avec la santé et la sécurité au travail

| FORMATIONS SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL | |
|--|------------|
| Gestion de la violence OMEGA | 69 |
| Accompagnement d'un usager en crise | 10 |
| Faire face à l'agressivité et à l'incivilité | 11 |
| AFGSU 2 | 4 |
| SST et PSC1 | 12 |
| Premiers secours en santé mentale | 3 |
| Exercices incendie sur feux réels | 148 |
| Habilitations électriques | 6 |
| Tronçonnage en sécurité | 1 |
| Gestes et postures | 9 |
| Brevet de surveillant de baignade | 7 |
| Total | 280 |

Egalement :

Accompagnement d'agents en situation d'incapacité au poste de travail, suite à la reprise après un arrêt de longue durée ou à titre préventif

en **collaboration** avec la médecin du travail, de la psychologue du travail, de l'assistante sociale et des autres services de la DRHC

MDPE

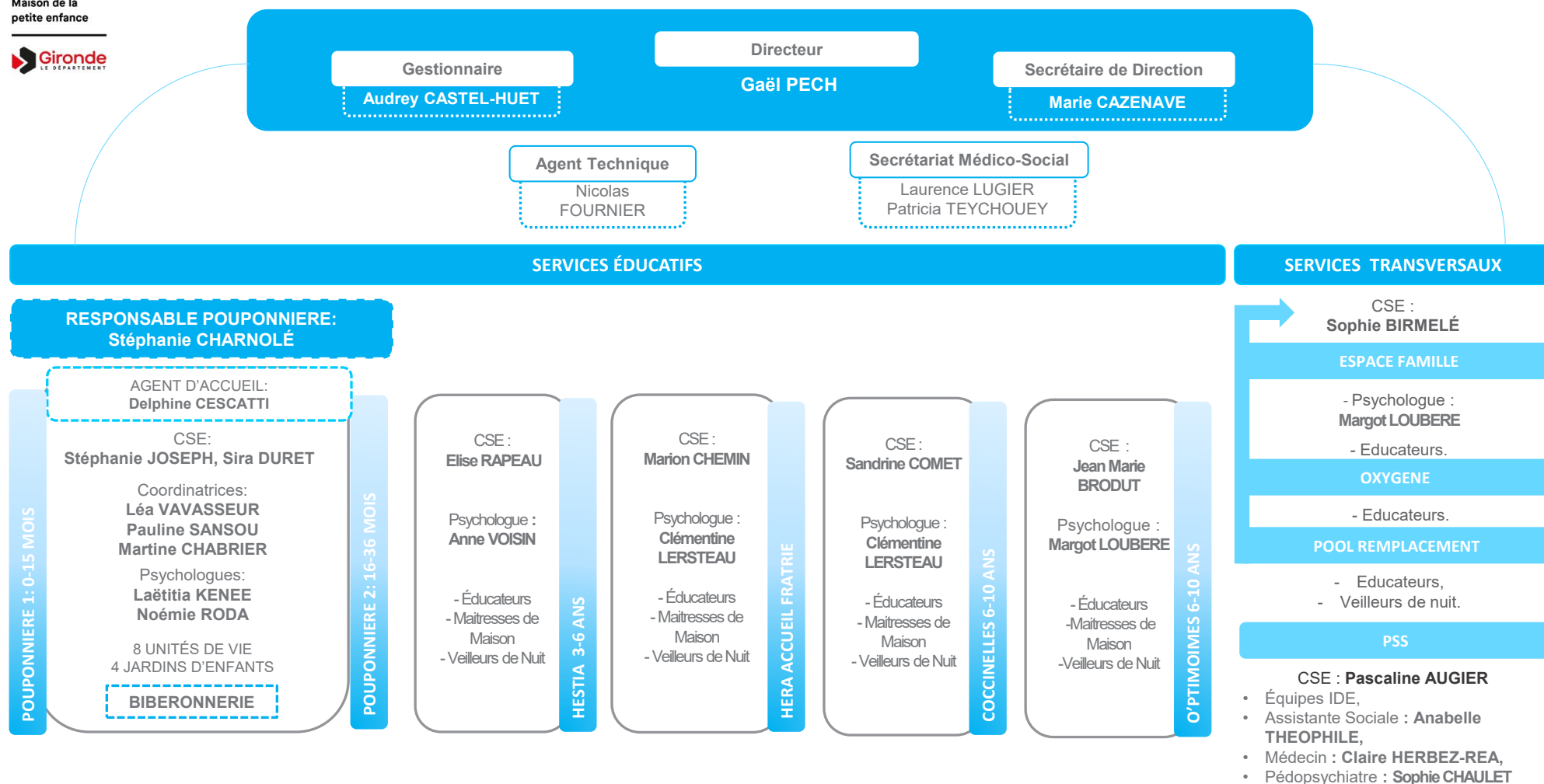
Activité 2024



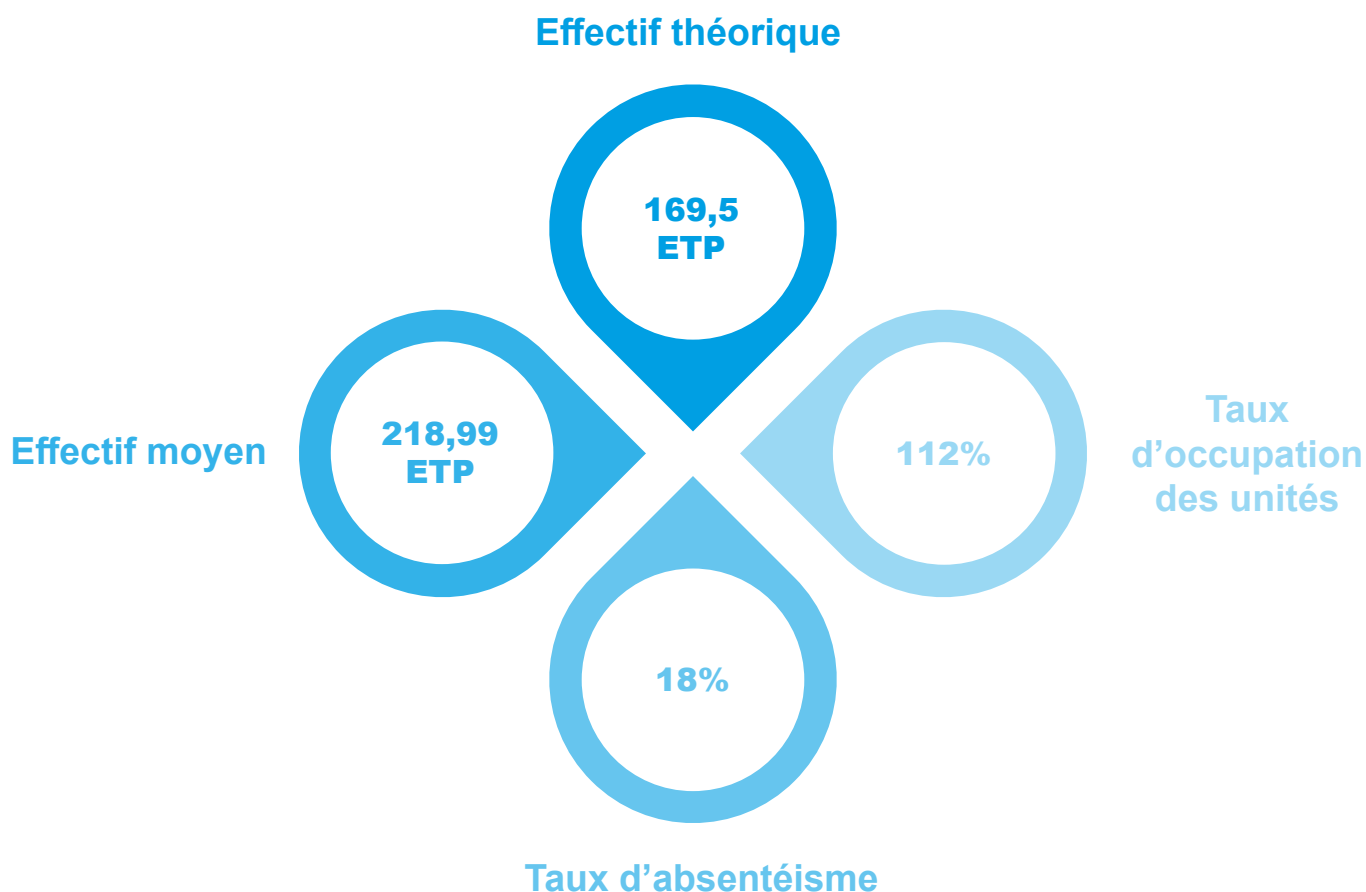
Organigramme



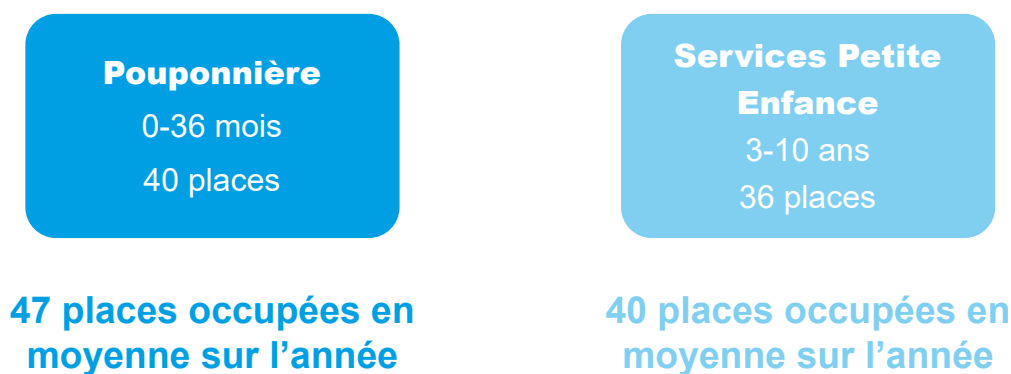
Maison de la
petite enfance



Quelques chiffres



Activité 2024, marquée une nouvelle fois par du sureffectif

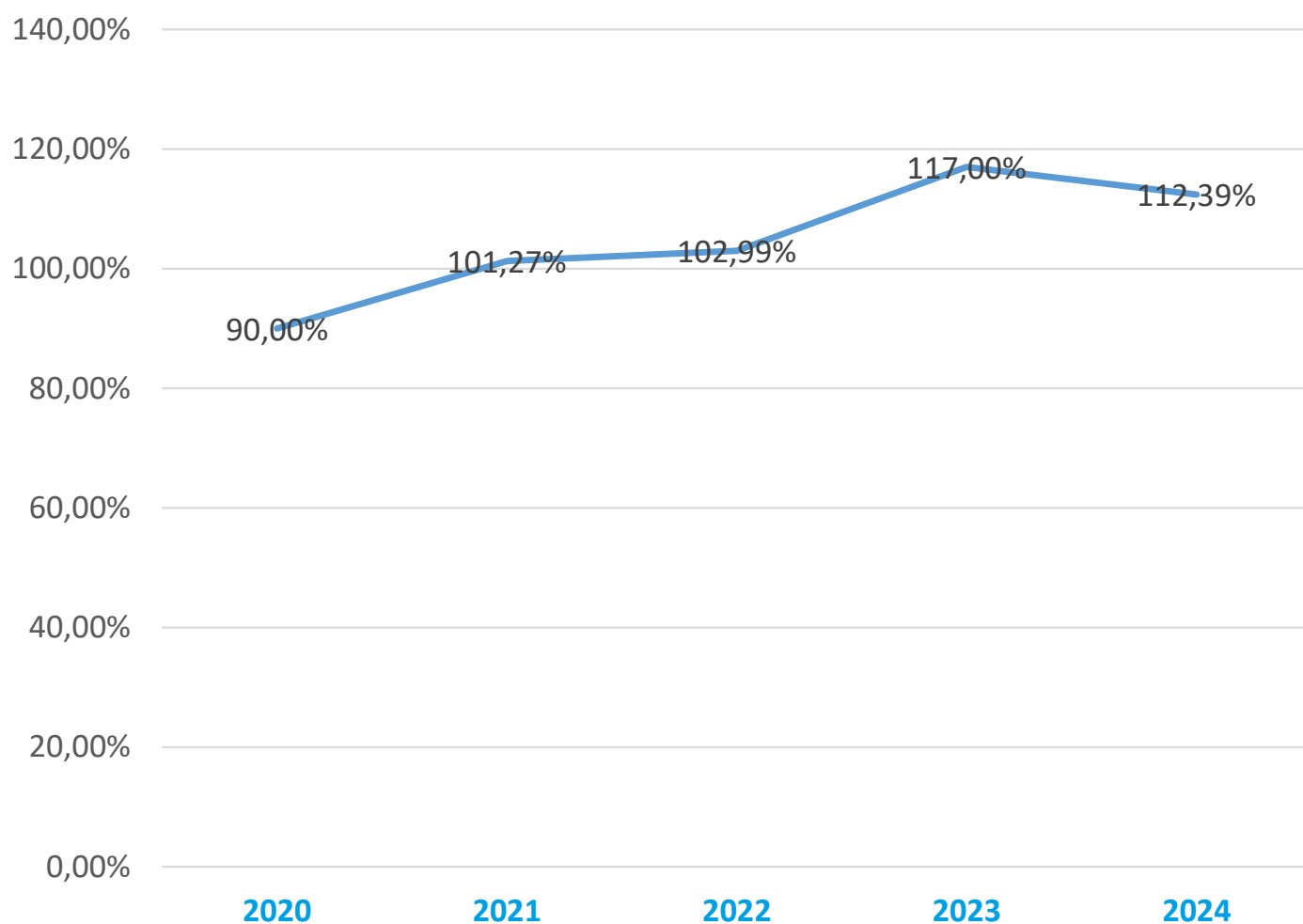


Soit une moyenne de **11 enfants** de plus par jour, que le nombre de lits installés.

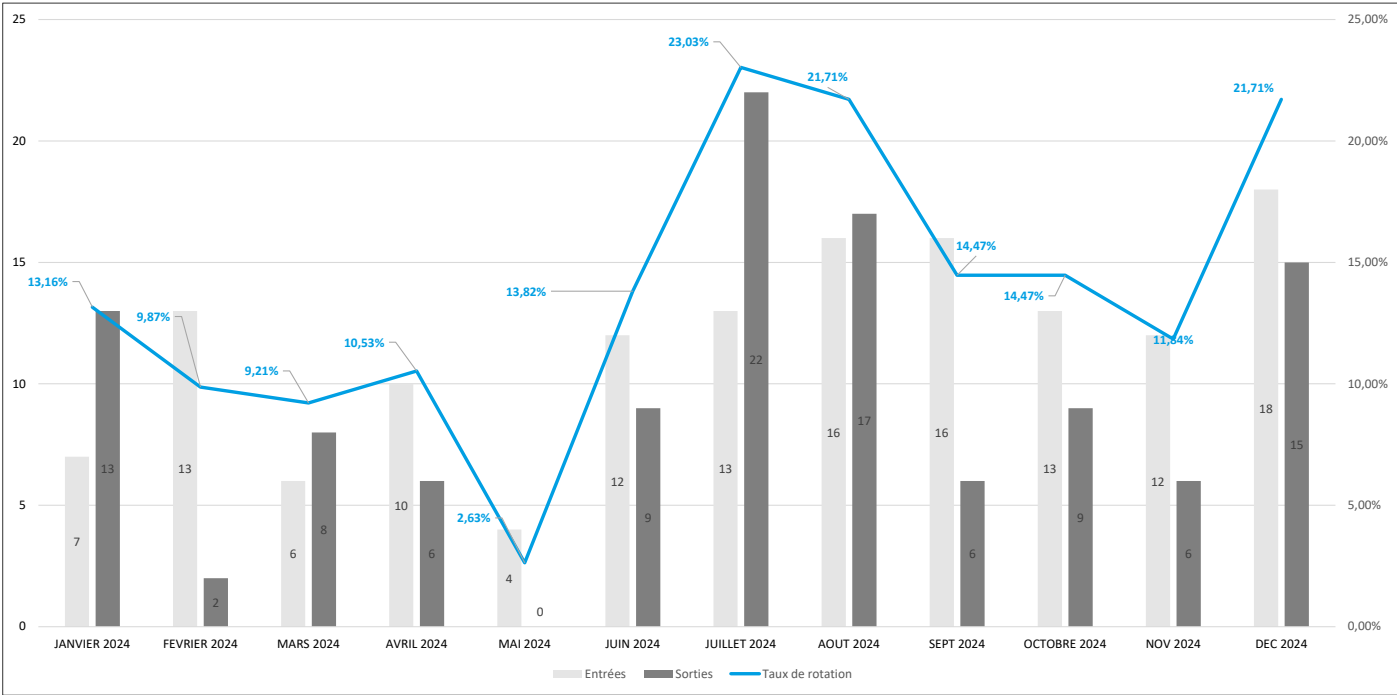
Evolution du taux d'occupation en 2024

| TAUX D'OCCUPATION EN % | POUP Goélands Embruns Coraux Marins | POUP 2 Anémones Lagons Mistral Océan | HESTIA | HERA | COCC | OPTI | MDPE |
|------------------------------|---|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| JANVIER | 104,52 | 124,35 | 111,11 | 89,25 | 77,78 | 88,89 | 103,69 |
| FEVRIER | 113,28 | 134,83 | 111,11 | 116,86 | 90,80 | 100,00 | 114,88 |
| MARS | 110,32 | 130,97 | 102,15 | 126,16 | 107,53 | 89,96 | 113,92 |
| AVRIL | 96,50 | 126,83 | 121,85 | 122,59 | 114,07 | 110,00 | 114,25 |
| MAI | 90,00 | 120,00 | 127,60 | 137,28 | 122,22 | 111,11 | 114,26 |
| JUIN | 94,67 | 114,50 | 116,67 | 143,33 | 123,70 | 128,89 | 115,75 |
| JUILLET | 103,23 | 100,97 | 101,43 | 129,75 | 117,56 | 124,73 | 109,80 |
| AOUT | 109,19 | 100,00 | 100,72 | 107,17 | 123,30 | 117,56 | 108,19 |
| SEPTEMBRE | 105,50 | 107,00 | 102,96 | 112,22 | 117,78 | 111,85 | 108,60 |
| OCTOBRE | 105,32 | 102,10 | 116,49 | 133,33 | 118,64 | 111,11 | 114,60 |
| NOVEMBRE | 100,67 | 116,50 | 115,93 | 151,85 | 122,22 | 111,48 | 116,54 |
| DECEMBRE | 97,42 | 112,74 | 115,93 | 151,85 | 122,22 | 111,48 | 114,18 |
| % MOYEN ANNUEL | 102,55 | 115,90 | 112,00 | 126,80 | 113,15 | 109,76 | 112,39 |

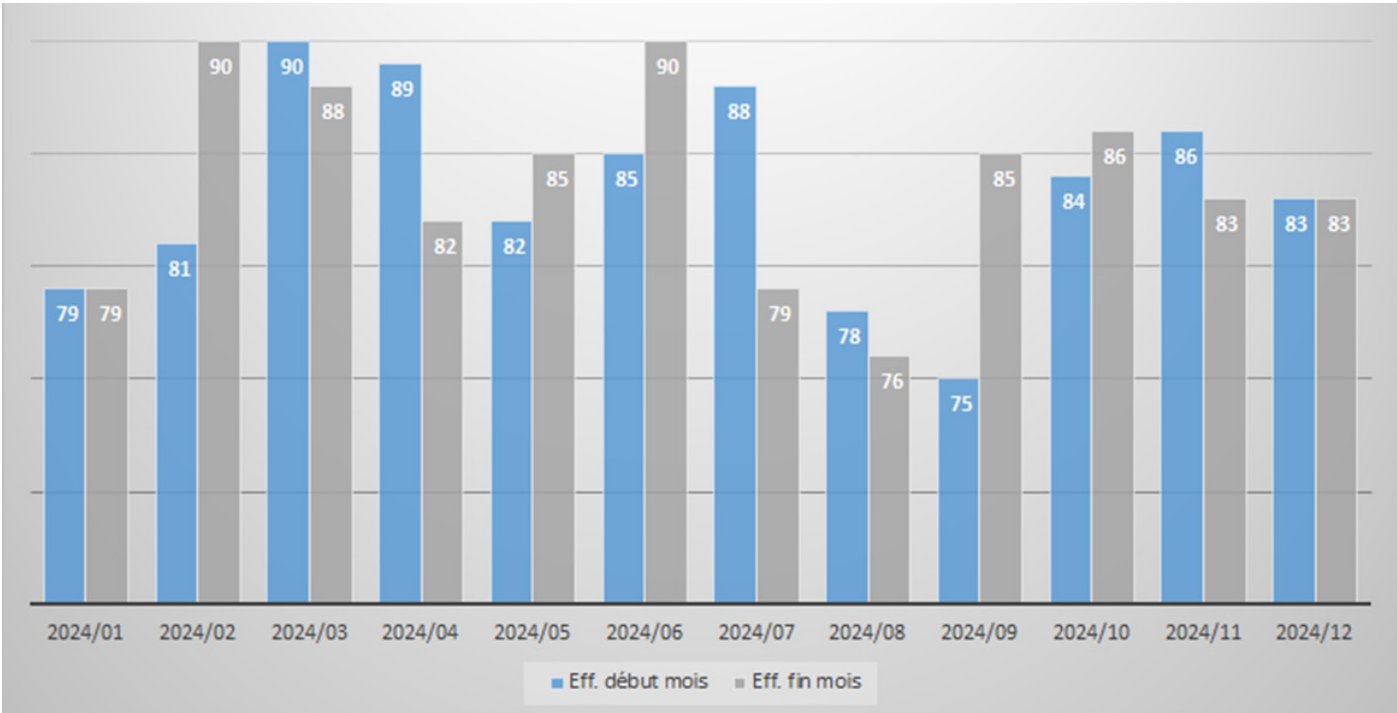
Evolution du taux d'occupation annuel de la MDPE entre 2020 et 2024



Evolution du taux d'occupation en 2024



Effectifs par mois sur l'année (Tous services confondus)



Evolution des orientations sur les 4 dernières années

| ORIENTATION | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------|------|------|------|------|
| FAMILLE ADOPTION | 7 | 8 | 9 | 4 |
| RETOUR FAMILLE | 38 | 30 | 45 | 46 |
| TIERS DIGNE DE CONFIANCE | 2 | 4 | 11 | 1 |
| CENTRE PARENTAL | 13 | 5 | 38 | 4 |
| PLACEMENT FAMILIAL | 46 | 34 | 49 | 51 |
| LIEU DE VIE / MECS | 34 | 27 | 4 | 29 |
| MDPE VERS MDEPA | 2 | 0 | 1 | 1 |
| DECES | 0 | 0 | 1 | 0 |
| CLINIQUE PEDIATRIQUE | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 142 | 108 | 158 | 137 |

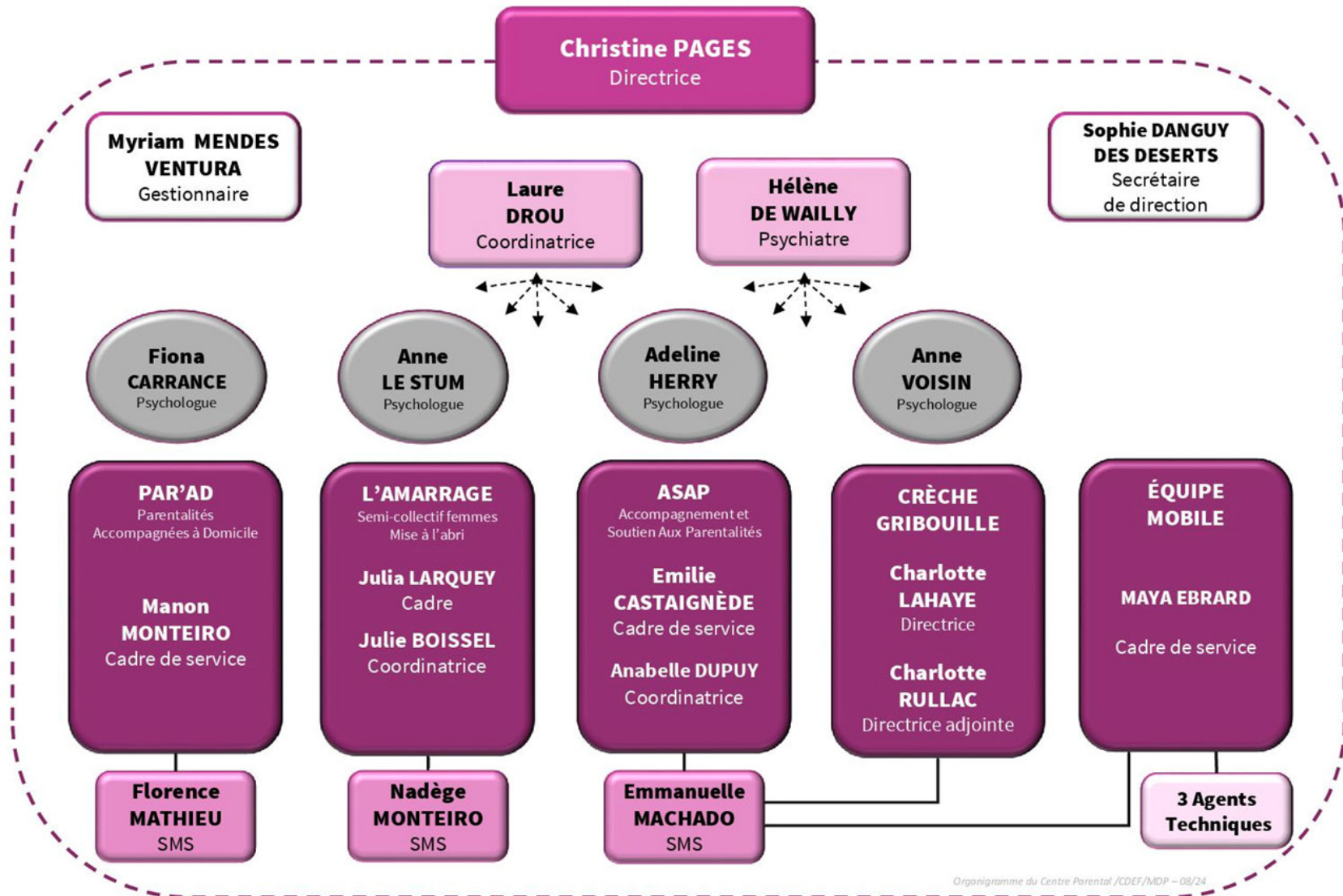
En 2024, en progression constante, **33,6%** des orientations ont été un retour au domicile.

MDP

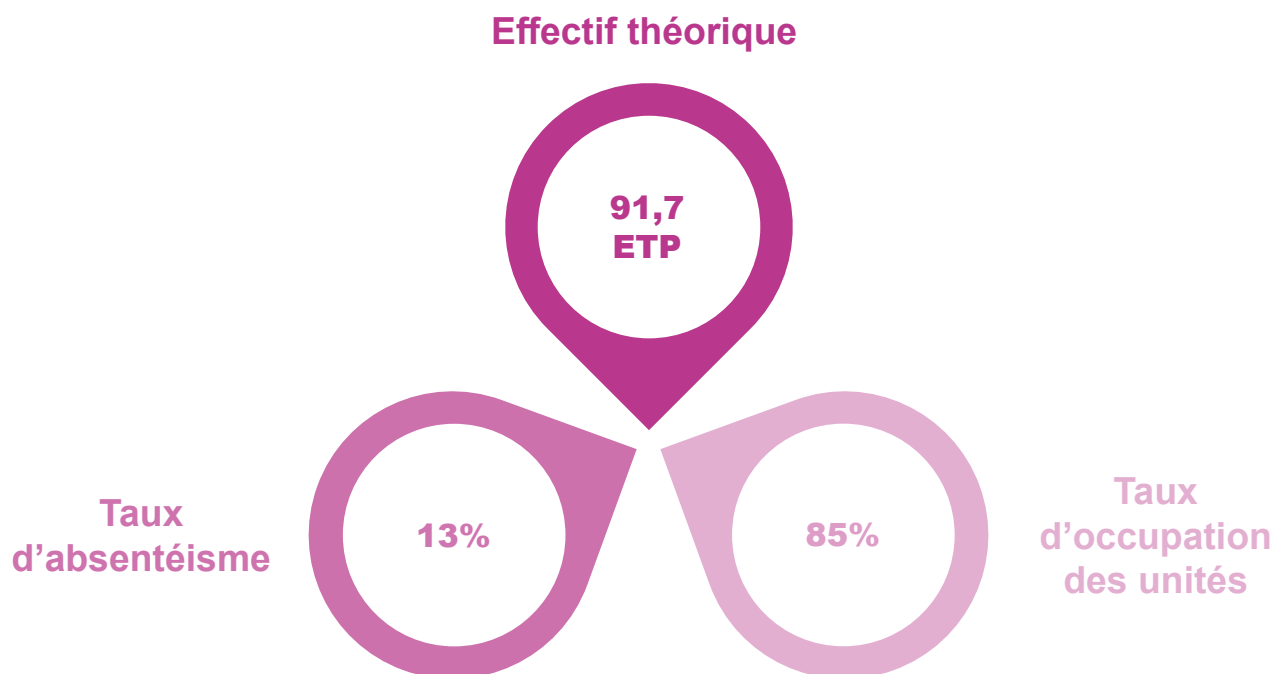
Activité 2024



Organigramme



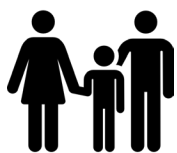
Quelques chiffres



Activité 2024

53 demandes d'admission.

Cela concerne :



73 parents



40 enfants



30 à naître

Taux d'occupation

ASAP (Centre parental)

| Taux d'occupation (sur 21 studios) | Durée moyenne de séjour | Nombre d'usagers pris en charge sur la période |
|---------------------------------------|-------------------------|--|
| 81,11% | 386 jours | Mères : 27 Pères : 13 Enfants : 31 TOTAL : 71 Nombre de familles : 27 |

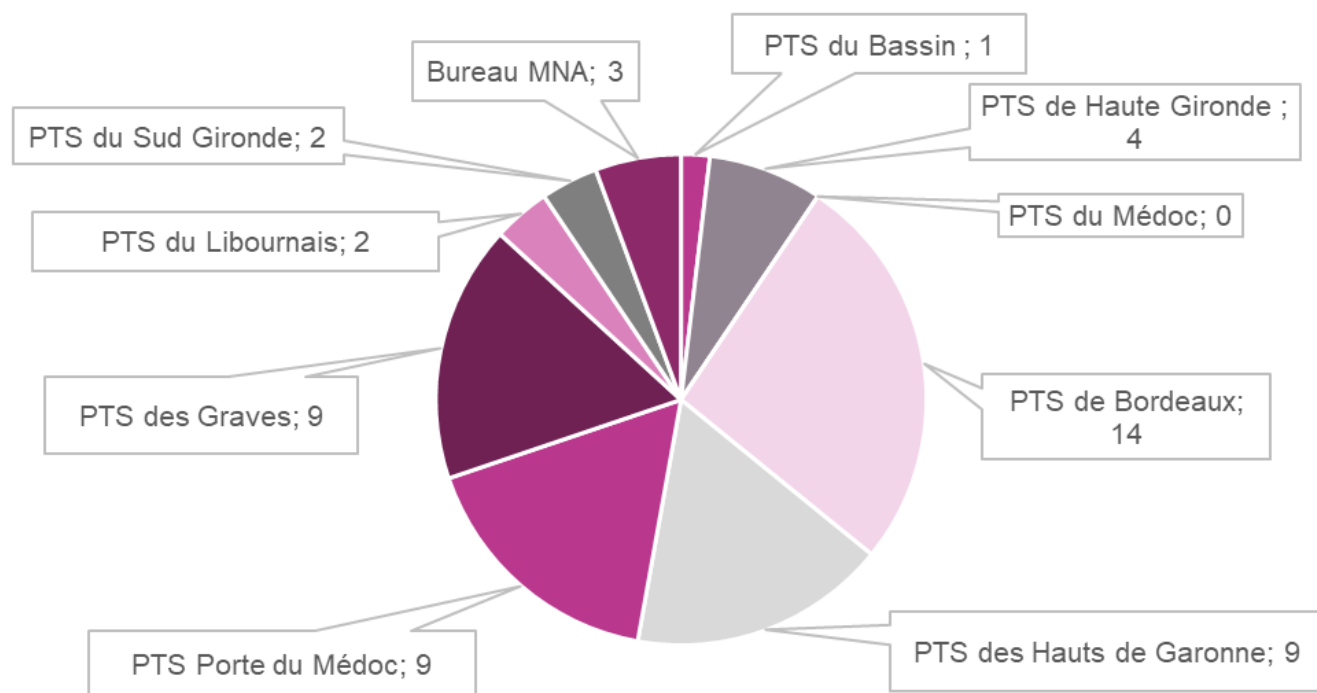
AMARRAGE (Centre maternel)

| Taux d'occupation (sur 20 studios) | Durée moyenne de séjour | Nombre d'usagers pris en charge sur la période | % |
|---------------------------------------|----------------------------|---|-------|
| 93.9 % | 12 mois | Mères : 31 | 44 % |
| | | Enfants : 39 | 56 % |
| | | TOTAL : 70 | 100 % |

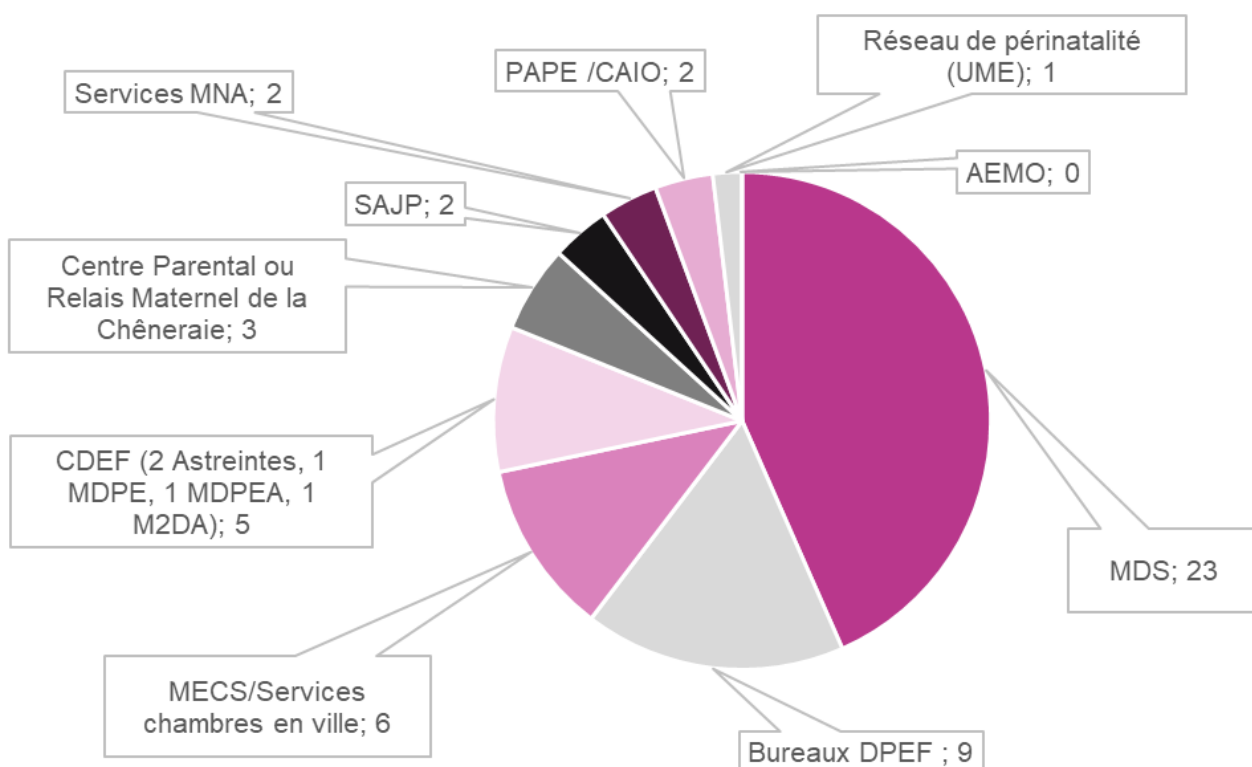
PAR'AD (Appartements diffus)

| Période | Taux d'occupation | Durée moyenne de séjour |
|--------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 80,12% | 11 mois, 30 jours |

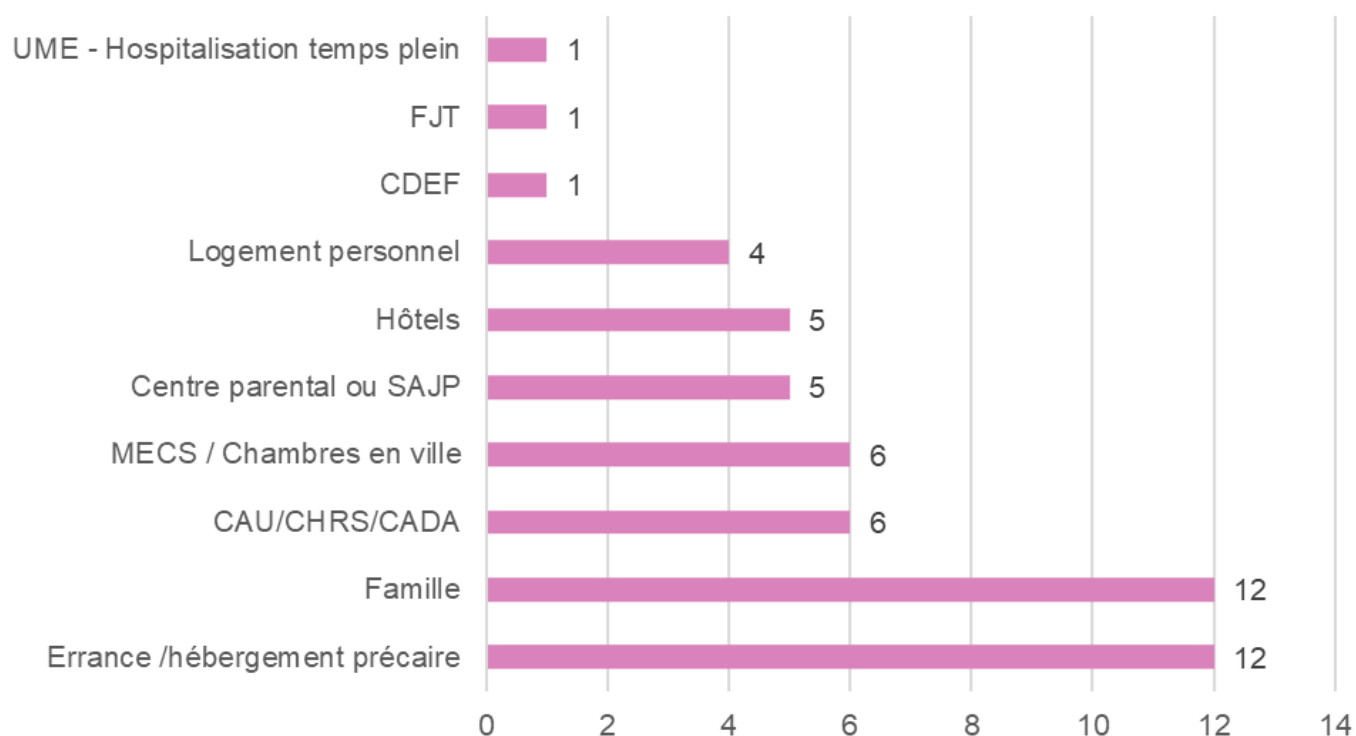
Origines territoriales des demandes d'admission



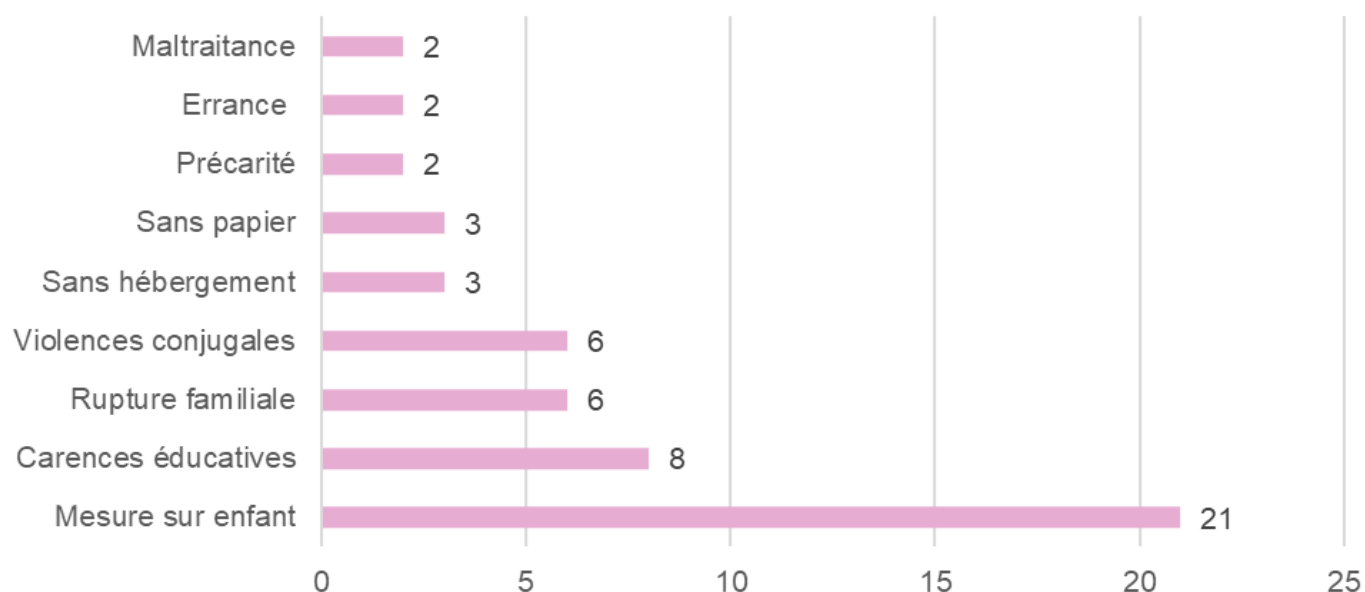
Prescripteurs des demandes d'admission



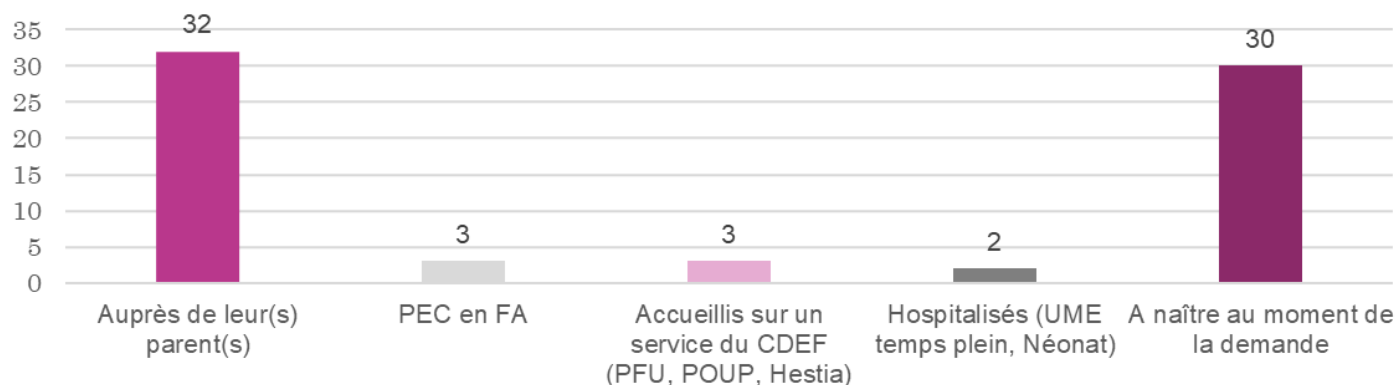
Lieux d'hébergement des parents lors de la demande d'admission



Motifs principaux (selon SIL'AGE) des demandes d'admission (souvent multifactorielle)



Situation des enfants lors de la demande d'admission



GRIBOUILLE (Crèche)

Capacité

- **17** places sont attribuées à la MDP
- **17** places pour la mairie de Talence
- **8** places pour le Département
- **7** places pour le CHU

Accueil

- **71** enfants inscrits sur l'ensemble de l'année 2024 :
- **23** pour la MDP
- **9** pour le CHU
- **9** pour le département
- **30** pour la mairie de Talence.

- Le nombre d'inscriptions pour des enfants de la MDP est depuis plusieurs années dans une évolution croissante, 2024 le confirme.
- A noter, parmi l'ensemble des inscrits, il y a eu 1 enfant porteur de handicap et 2 en cours de diagnostic.
- Un contrôle de la CAF a eu lieu en octobre 2024, attestant d'un bon fonctionnement de la crèche Gribouille, avec néanmoins quelques mesures à mettre en œuvre.

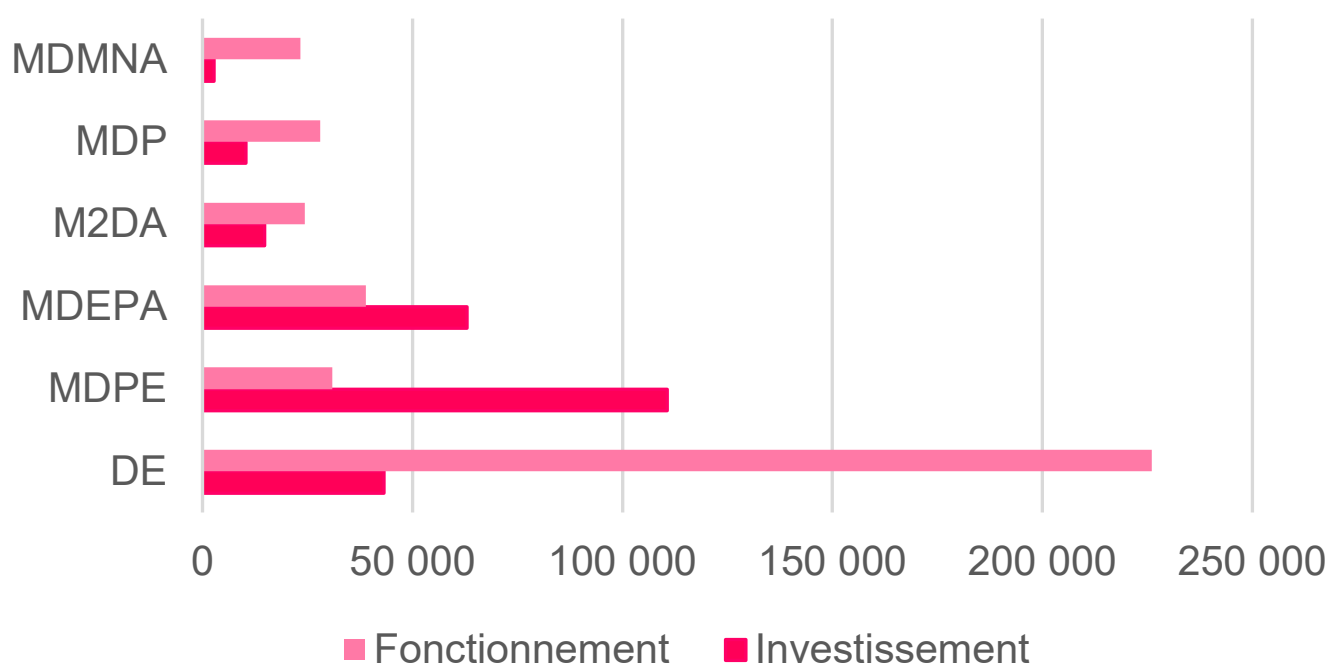
Direction Ressource DIRFIM

2024

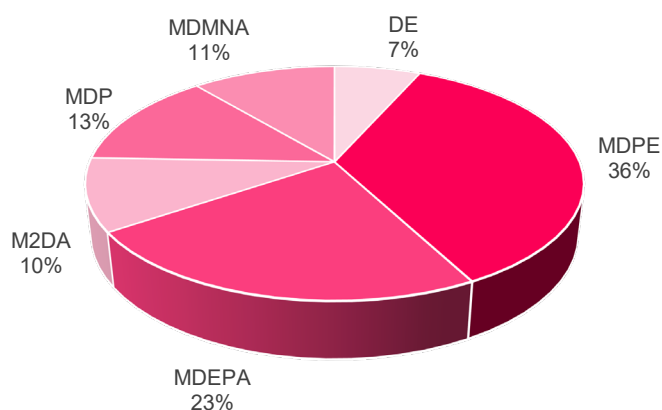


Pôle technique et sécurité

Dépenses totales engagées pour les travaux (Réhabilitations et extensions - Hors opération SAPHIR)



Demandes de travaux PAI (Programme Annuel d'Investissement)



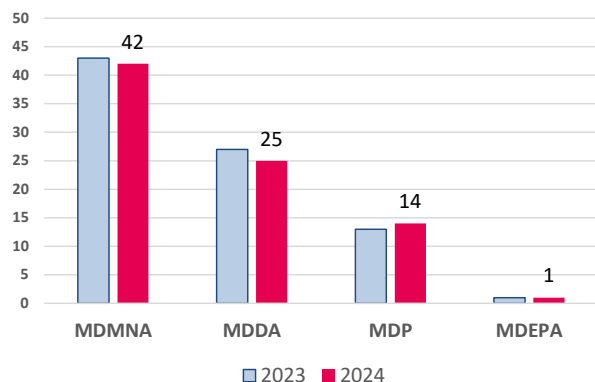
Taux de réalisation des PAI

+ de 82 %

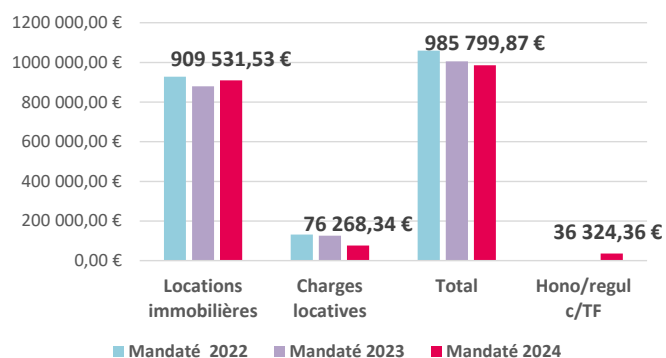
* Hors opération SAPHIR

Cellule immobilière

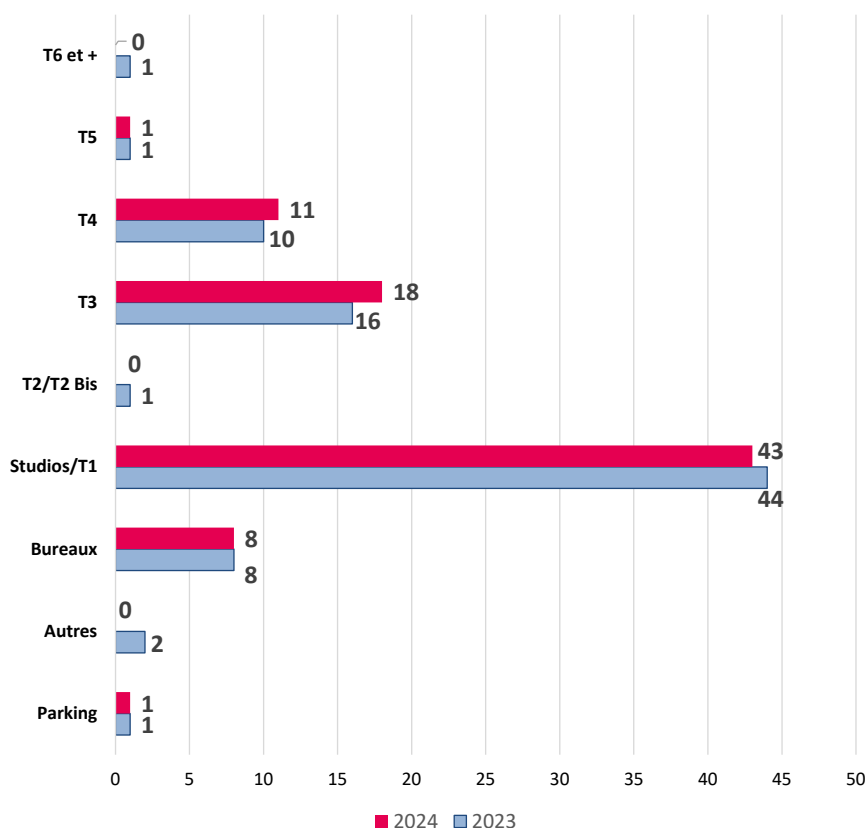
Nombre de baux par maison



Mandatés



Typologies des locations



Gestion du patrimoine



Pôle logistique et hôtelier



Service économique

Dépenses de santé

- **28%** entre 2023 et 2024

Tickets TBM

Evolution du nombre de voyages

- **42%** entre 2023 et 2024

Modification des pratiques

- **60%** de dépenses d'achat de tickets entre 2023 et 2024

Impact budgétaire

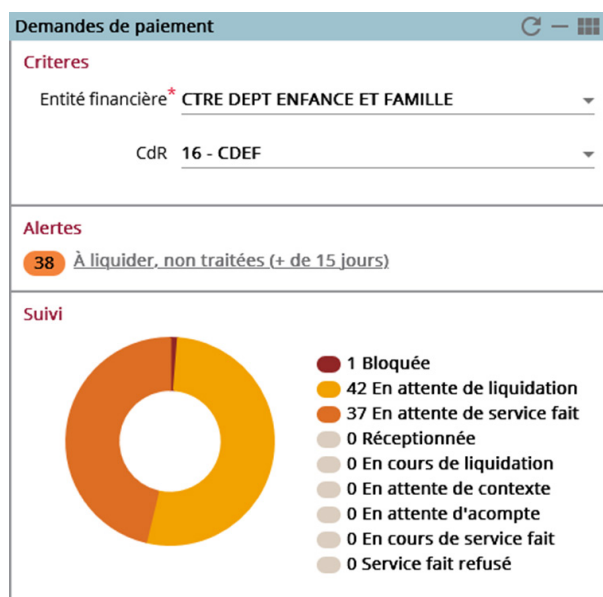
Baisse de **15%** du budget TBM

Service faits

8168 « Service Fait » constatés en 2023

8151 « Service Fait » constatés en 2024

90% des constats sont réalisés par la DIRFIM



- Seules 37 factures n'ont pas été traitées
- Elles représentent un montant de 12.417€
- Les plus anciennes ont 5 jours

Service informatique



20 sites sur la métropole de Bordeaux et environ 800 agents



500 PC (+11,5%/2023) (174 ordinateurs fixes (+13,5%) et 310 ordinateurs portables (+12,5%))



248 Ecrans (+13,5%)



114 matériels réseau (Switch, WiFi Mesh, Routeurs 4G /4G+, PA 4G)(+ 14%)



151 périphériques (station d'accueil, webcam, haut-parleurs) (+16%)



364 téléphones (-14%) (96 fixes (-41%) et 260 smartphones (=))



57 imprimantes (copieurs et imprimantes) (+3%)



Dépenses de 30000€ (19000€ PC+Ecrans (-60%), 6562€ de téléphonie mobile (-62%), Périphériques divers 3000€



55 smartphones renouvelés ou nouveaux soit 22% du parc téléphonique mobile et 75 ordinateurs renouvelés soit 15% du parc informatique



2033 interventions sur site ou à distance (+12%) (175 demandes et 1858 incidents)



8 interventions / jour en moyenne et 4 déplacements minimum sur sites extérieurs par semaine

Sil'Age

Développement de l'utilisation de Sil'Age

| Espace Famille | P6P |
|----------------|----------|
| IDE de la MDPE | MAORA |
| HERA | SAPHIR |
| HESTIA | Les COCC |
| LA MAUD | SAVA |
| MAIAA | ASAP |
| IRRI | |

Déroulement 2024

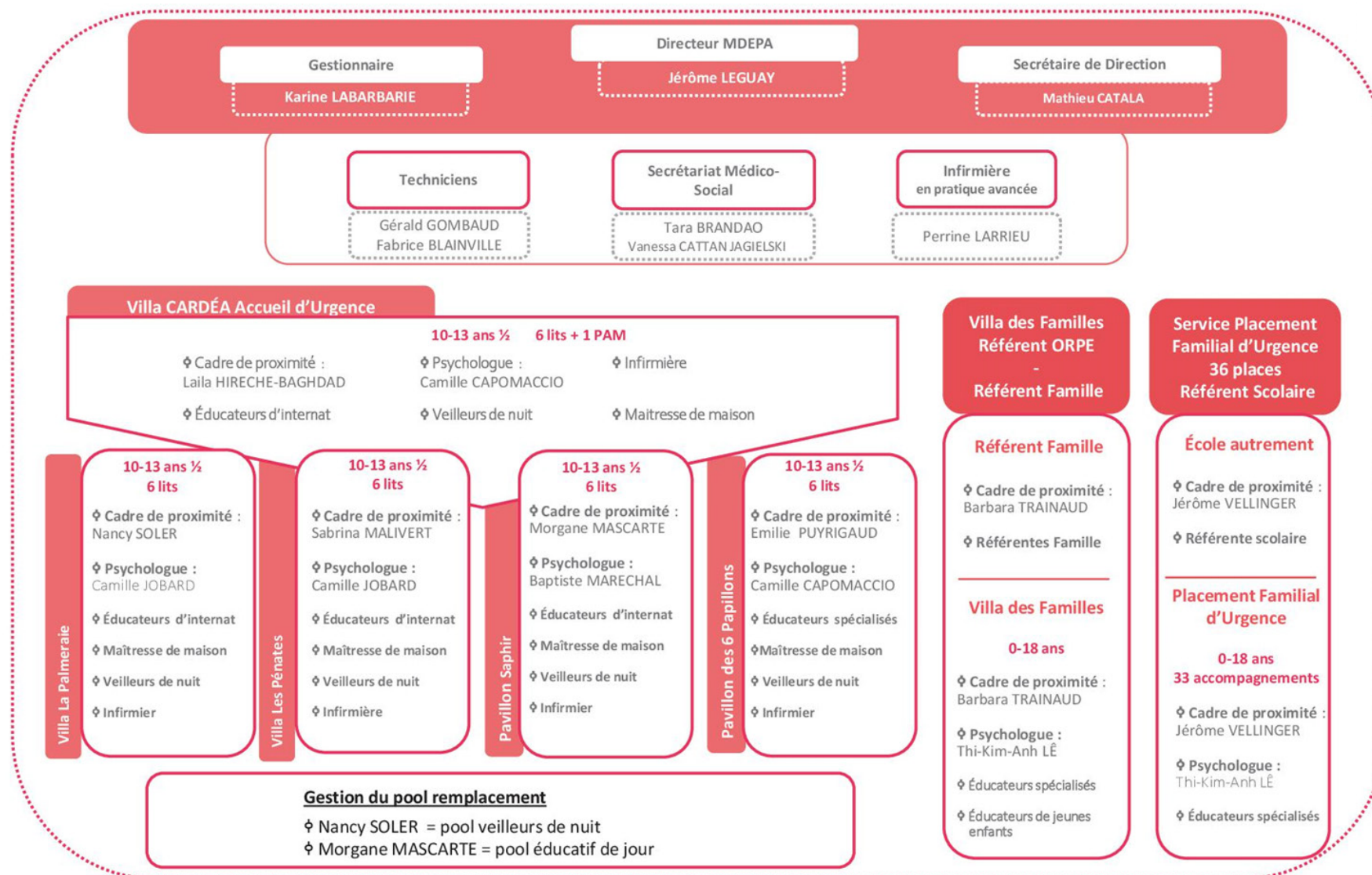
- ⇒ Préparation de l'arrivée de SILAO
- ⇒ Accompagnement au changement
- ⇒ Phase test des « Etapes clés » sur le service IRRI.

MDEPA

Activité 2024

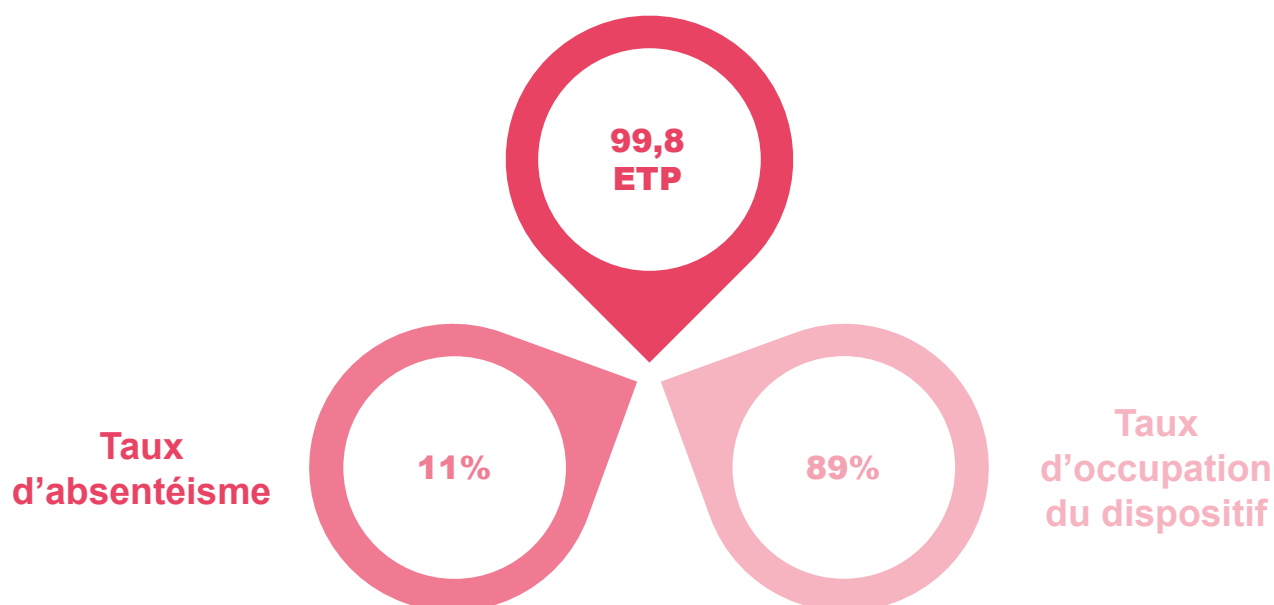


Organigramme



Quelques chiffres

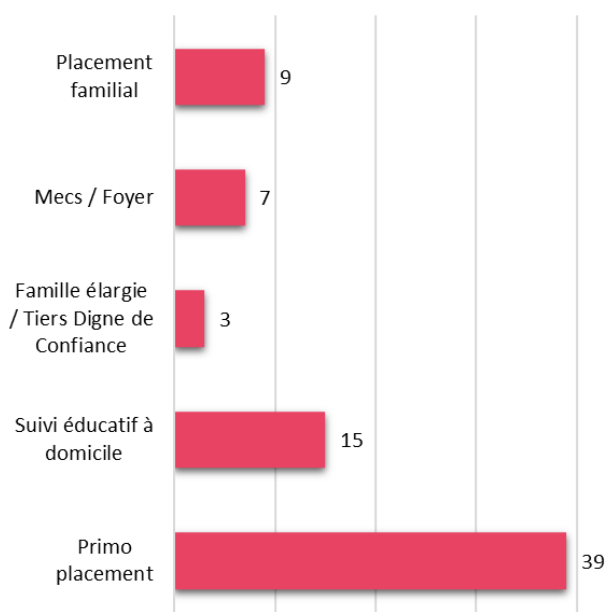
Effectif théorique



Activité 2024

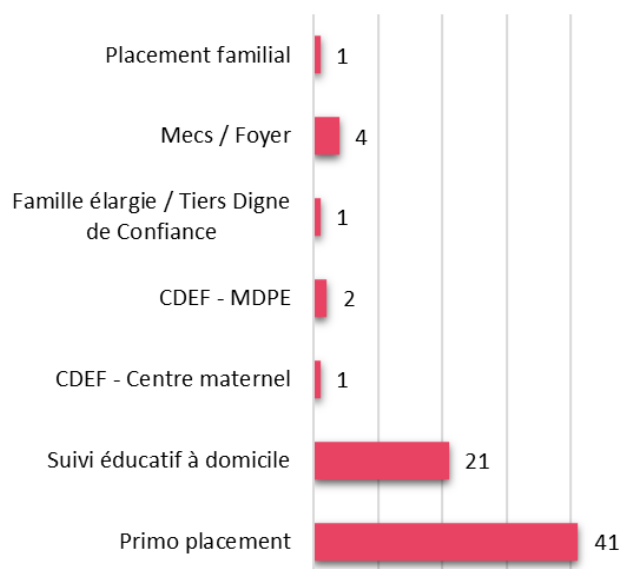
CARDEA
Sas d'accueil d'urgence
(73 usagers)

Situation avant entrée



PFU (71 usagers)

Situation avant entrée



Evolution taux d'occupation et taux de rotation

CARDEA

| | 2022 | | 2023 | | 2024 |
|------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-----------------------------------|
| Activité | Accueil d'urgence | PAM | Accueil d'urgence | PAM | Accueil d'urgence |
| Taux d'occupation | 125% | 79,5% | 94% | 71% | 89% |
| Durée Moyenne de séjour | 50 jours | 66 jours | 32 jours | 30 jours | 29 jours |
| Nombre d'usagers accompagnés | 47 | 3 | 59 | 3 | 73 PEC dont 68 admissions en 2024 |
| Taux de rotation | | | | | 78% |

LES PENATES

| Activité | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
| Taux d'occupation | 99% | 91% | 79% |
| Durée Moyenne de séjour | 276 jours | 292 jours | 239 jours |
| Nombre d'usagers accompagnés | 11 | 11 | 12 PEC dont 6 admissions en 2024 |
| Taux de rotation | | | 7% |

LA PALMERAIE

| Activité | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
| Taux d'occupation | 98% | 100% | 77% |
| Durée Moyenne de séjour | 383 jours | 309 jours | 269 jours |
| Nombre d'usagers accompagnés | 12 | 11 | 11 PEC dont 3 admissions en 2024 |
| Taux de rotation | | | 5% |

SAPHIR

| Activité | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------------------------------|
| Taux d'occupation | 90% | 102% | 123% |
| Durée Moyenne de séjour | 231 jours | 129 jours | 227 jours |
| Nombre d'usagers accompagnés | 13 | 23 | 22 PEC dont 14 admissions en 2024 |
| Taux de rotation | | | 16% |

P6P

| Activité | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------|
| Taux d'occupation | 99% | 76% | 76% |
| Durée Moyenne de séjour | 925 jours | 733 jours | 324 jours |
| Nombre d'usagers accompagnés | 6 | 4 | 15 PEC dont 12 admissions 2024 |
| Taux de rotation | | | 12% |

PFU

| Activité | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------------------------------|
| Taux d'occupation | 111% | 88% | 88% |
| Durée Moyenne de séjour | 142 jours | 162 jours | 175 jours |
| Nombre d'usagers accompagnés | 46 | 37 | 71 PEC dont 47 admissions en 2024 |
| Taux de rotation | | | 10% |

VILLA DES FAMILLES (Visites médiatisées)

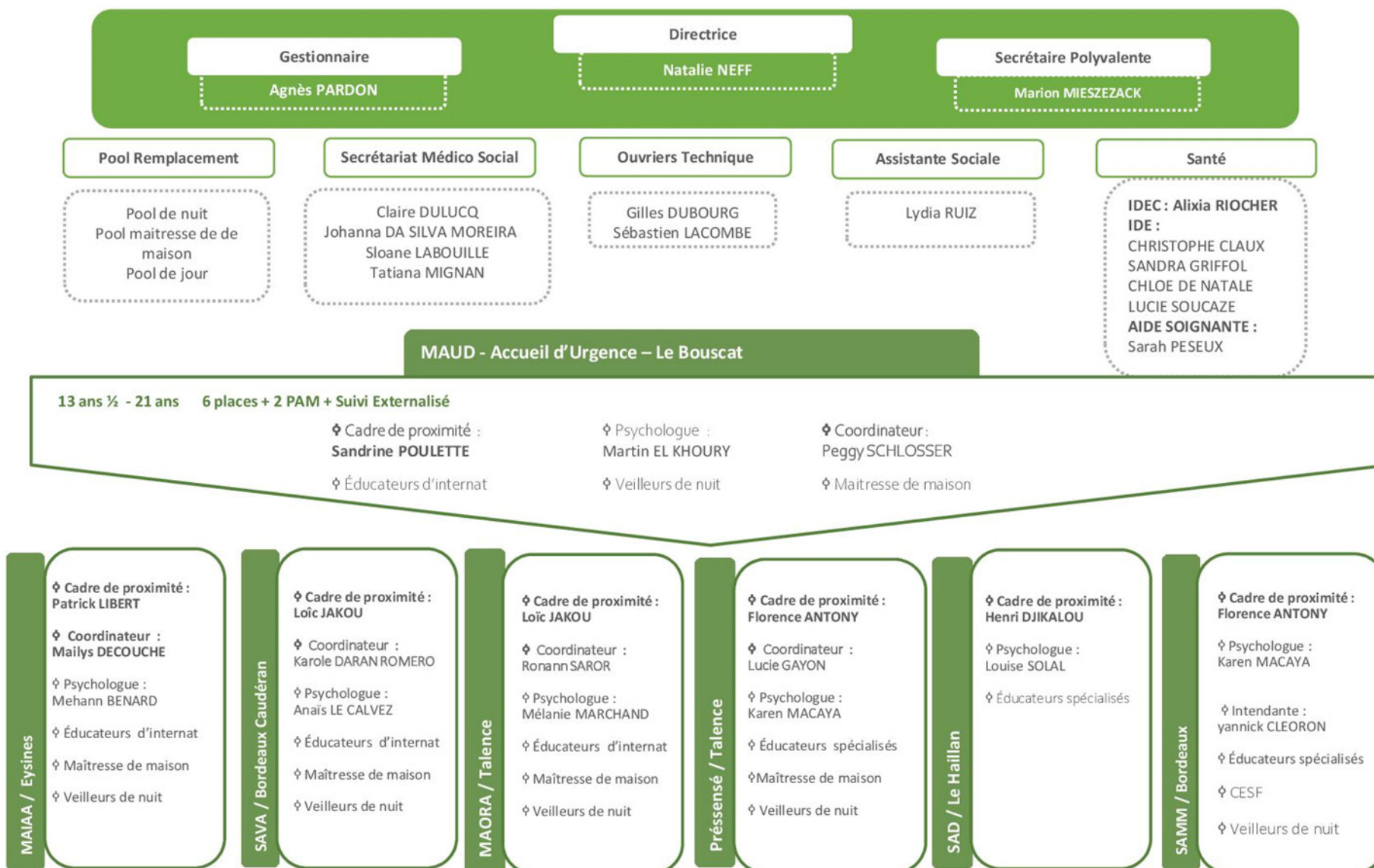
| | |
|---------------------|---|
| Droits de visite | 1326 visites (Soit 17,9% de plus qu'en 2023) |
| Visites par semaine | 25,5 |
| Visites à domicile | 20 (+ 10 évaluations à domicile) |

M2DA

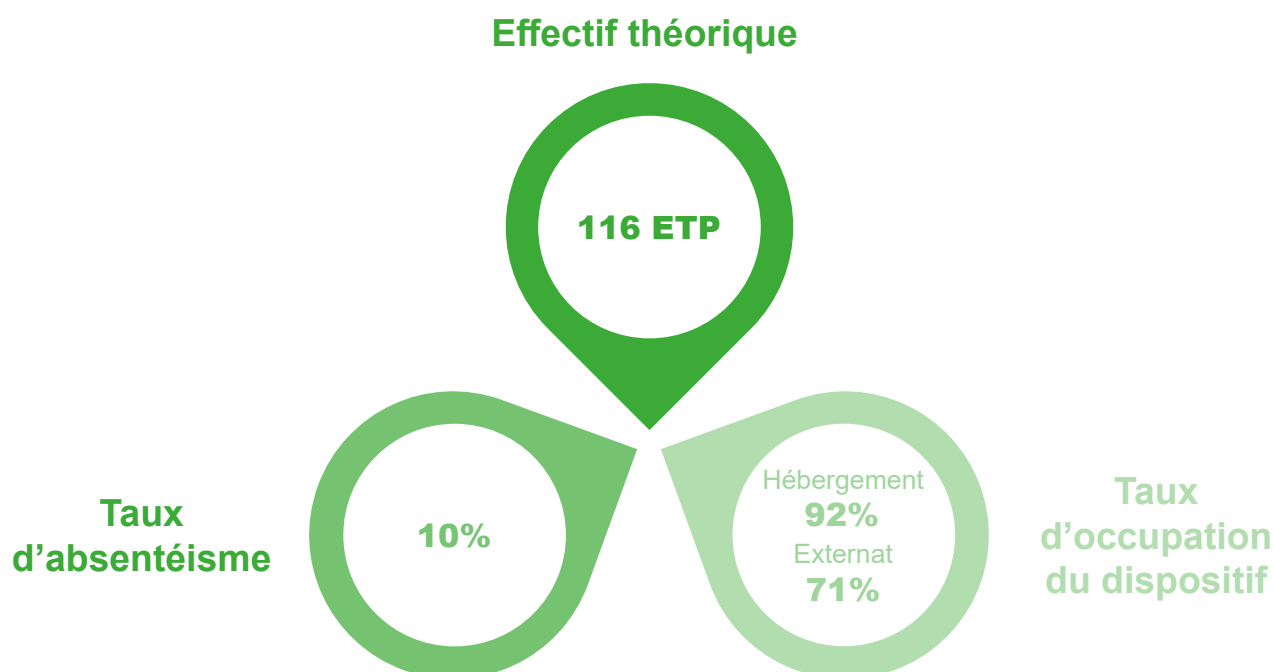
Activité 2024



Organigramme



Quelques chiffres



Activité 2024

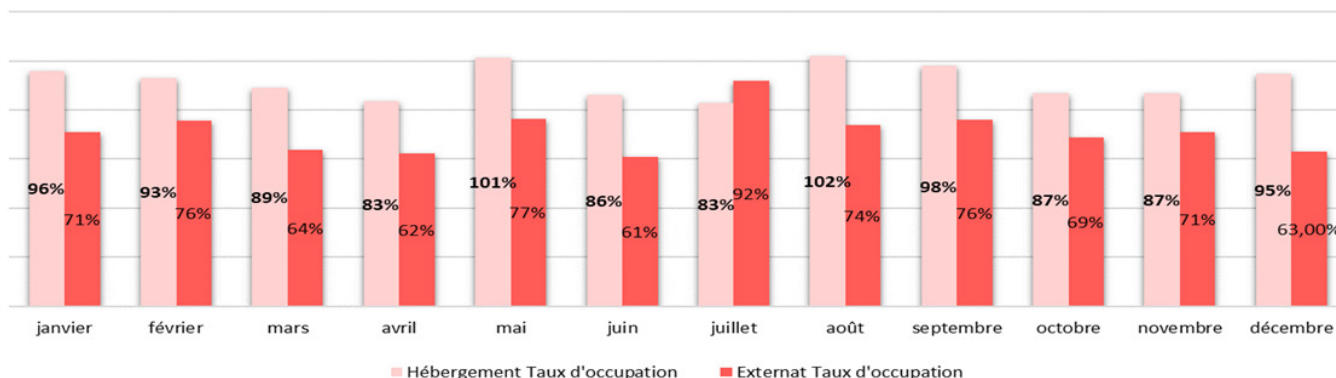
Sureffectif permanent sur les internats avec un taux d'occupation moyen de la MAIAA à **180%**.

196 accueils au sein de la M2DA.

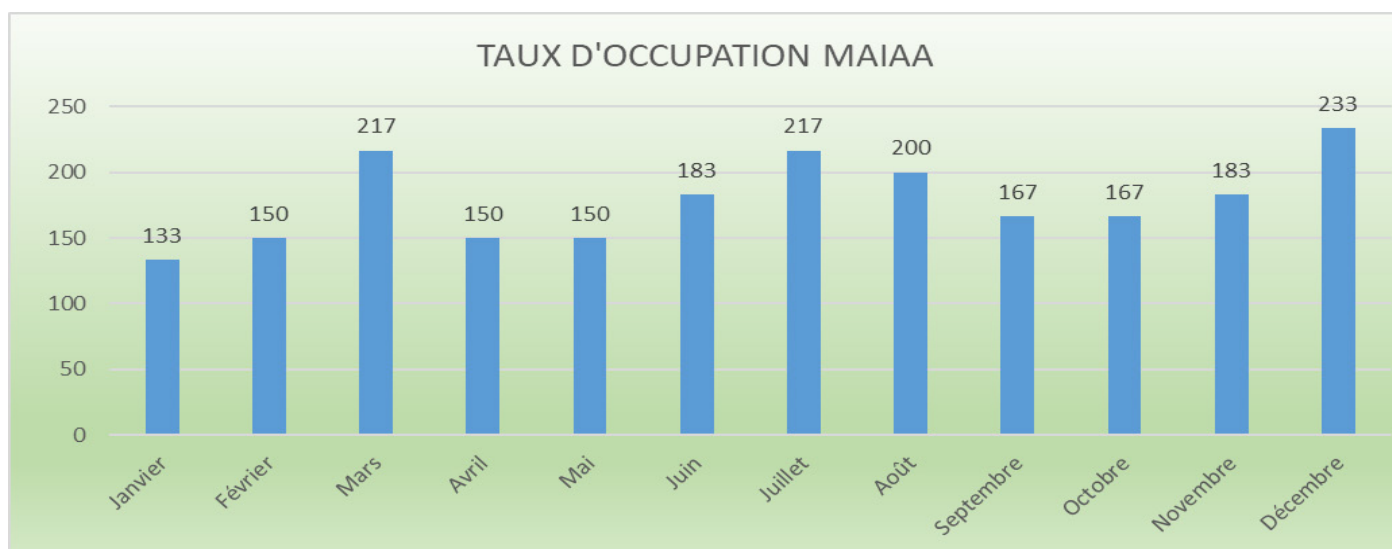
Le temps de réalisation de l'orientation une fois la préconisation posée, est en moyenne de **5 mois**.

Evolution taux d'occupation

TAUX D'OCCUPATION



TAUX D'OCCUPATION MAIAA



Profil du public accueilli

Sur l'année 2024, **37** situations relèvent du champ du handicap :

34 situations dans les services de seconde intention

3 situations dans le service MAUD

18 sont encore présents au 31 décembre 2024

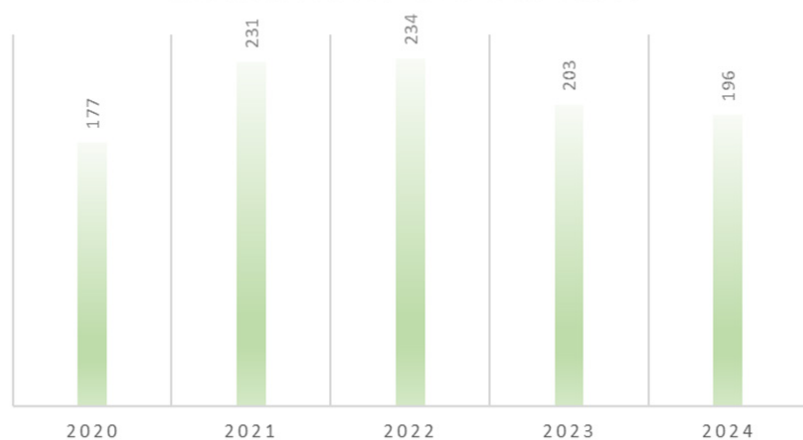
(Avec notification MDPH ou en attente de notification)

67% des jeunes accueillis ont un suivi psychiatrique mis en place ou à (ré)instaurer

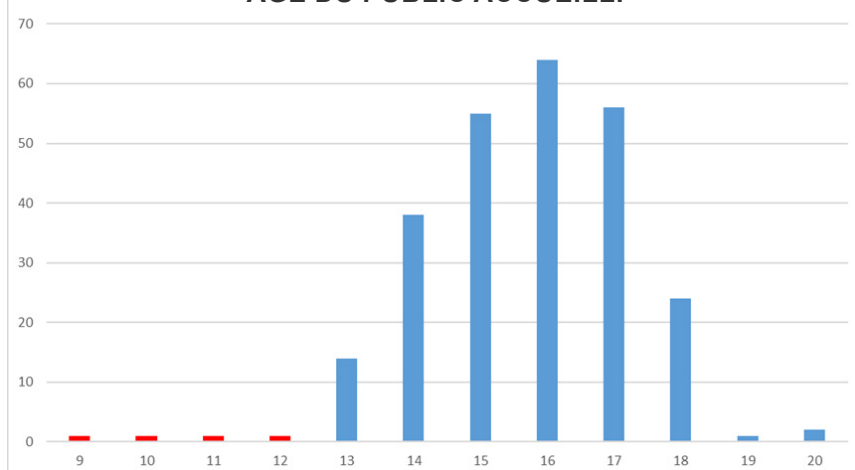
60% des jeunes accueillis sont consommateurs de stupéfiants

Public accueilli

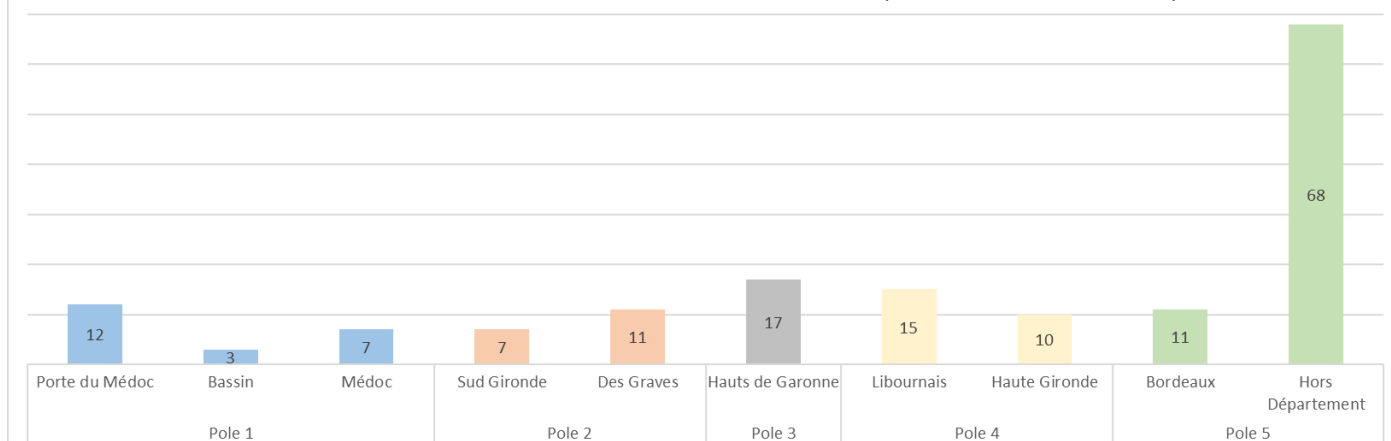
ADMISSIONS DEPUIS 2020



AGE DU PUBLIC ACCUEILLI



RÉPARTITION DES ACCUEILS PAR TERRITOIRE (avant la territorialisation)



Direction Ressource QEPI

2024



Activité QEPI 2024

Une année axée sur l'amélioration des accompagnements et l'évaluation des risques

| Axes de travail du projet de Direction QEPI | Nombres d'actions menées |
|---|--------------------------|
| 1. Le projet d'établissement comme référence unique | 6 |
| 2. Inscrire le CDEF dans le territoire | 5 |
| 3. Contribuer à améliorer l'accompagnement des personnes accompagnées et leur famille | 31 |
| 4. Contribuer à associer d'avantage les personnes accompagnées et leur famille | 11 |
| 5. S'inscrire dans le numérique | 7 |
| 6. Développer les innovations | 7 |
| 7. Garantir la démarche éthique | 4 |
| 8. Contribuer à réduire la violence au sein de l'institution | 3 |
| 9. Assurer la gestion des risques | 28 |
| 10. Contribuer à restaurer l'image du CDEF | 8 |
| 11. Travailler la notion de qualité ressentie | 3 |
| 12. Valoriser les initiatives de l'établissement | 10 |
| 13. Développer l'inclusion dans la cité et l'accès à la culture | 2 |
| 14. Encourager et pérenniser les démarches éco responsables | 1 |

« Progressons Ensemble »

Quelques exemples d'accompagnements :

DES MAISONS DÉPARTEMENTALES

Plan de continuité de l'activité (PCA)



9 participants - 63 heures

Auto-évaluation



102 pros mobilisés

Evolution du dialogue de gestion « qualité »



9 thématiques référentiel HAS

DES PROFESSIONNELS

4 vidéos : Travailler au CDEF



11 interviews - 150 heures

Restons focus



6 brèves publiées

Parlons un Langage Commun



16 infographies publiées

DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Défenseur des droits



10 jeunes ont participé

Déploiement des outils de la loi de 2002



22 pros associés

Sensibilisation loi A.Taquet



1 passage sur chaque MD

DES FAMILLES / DES PARTENAIRES

Retex DSIN



Violation des données MDMNA

Echanges partenariales



DCT - Club Qualité - PJJ

Réclamation



1 exprimée et traitée

Bilan démarche qualité 2024

Direction QEPI - «Progressions ensemble»

* les démarches qualité sont réalisées en interne par des professionnels du CDEF spécialement formés

Référents qualité



Ils contribuent à diffuser une culture qualité au sein même des services, en accompagnant leurs collègues.

Auto-évaluation

5 auto-évaluations

Note moyenne finale = **3/4**
1 évaluation par Maison

Usagers-traceur

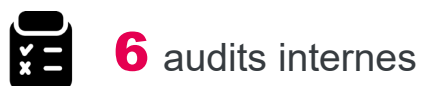
23 animateurs*



Démarche collaborative intégrant l'utilisateur, ses proches, et les professionnels. Elle favorise l'analyse et l'amélioration des pratiques.

Audits internes

6 animateurs*



Ils permettent, entre autre, de s'assurer du respect des droits des personnes accompagnées.

RETEX

6 animateurs*



Plan Continuité Activité



Elaboration du Plan de Continuité de l'Activité (PCA).

Modalités d'expression



Toutes les maisons départementales ont mis en place une modalité d'expression et/ou de participation des personnes accompagnées.

Outils loi 2002



Déploiement en juin des trames harmonisées sur **l'ensemble de l'établissement** en lien avec les outils de la Loi 2002.

Formations



professionnels formés sur une thématique en lien avec la bientraitance et l'éthique.

Expérimentation



Expérimentation sur un service de la **désignation systématique d'un avocat** pour chaque enfant accueilli.

Version du 12/04/ 2025



Consulter (QRcode ou lien)
le bilan complet de la démarche qualité 2024



Centre départemental
de l'enfance et de la famille



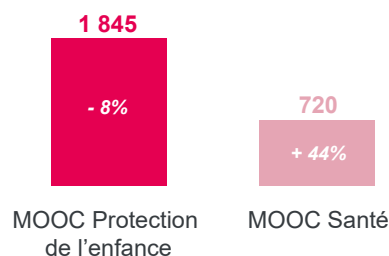
Activité de l'Institut 2024

Des formations en protection de l'enfance directement applicables sur le terrain

Lieux de formation



Inscriptions MOOC



Taux de satisfaction

94%
(+3%)

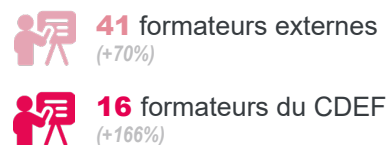
Heures de formations

12 500

Verbatim des stagiaires

- « Super formation qui mêle la théorie et la pratique »
- « Formation pertinente et illustrée »
- « Formation qui permet d'avoir des réponses sur des situations concrètes »

Formateurs



Jours de formation

59 jours
2022

77 jours
2023

+ 121%
2024

171 jours

Nouvelles créations

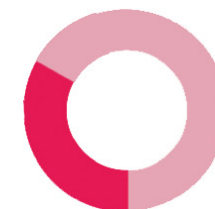
- Formation prendre un poste en protection de l'enfance
- Formation transgressions sexuelles
- Formation vaccination
- Théorie de l'attachement
- Psychotraumatisme

L'Institut du CDEF de la Gironde, prestataire de formation, enregistré sous le numéro 75331284233. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Article L6352-12 du code du travail.

Inscriptions facturées

744
(+67%)

Provenance des stagiaires



233 stagiaires du CDEF (+15%)

464 stagiaires externes (+92%)

Formations les plus suivies



V1 - 31 janvier 2025



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

Notre offre de formation

www.gironde.fr/institut-cdef



L'institut.

du centre
départemental
de l'enfance
et de la famille



MDMNA

Activité 2024



Organigramme



Quelques chiffres

Effectif
théorique

73,5
ETP

4%

Taux
d'absentéisme

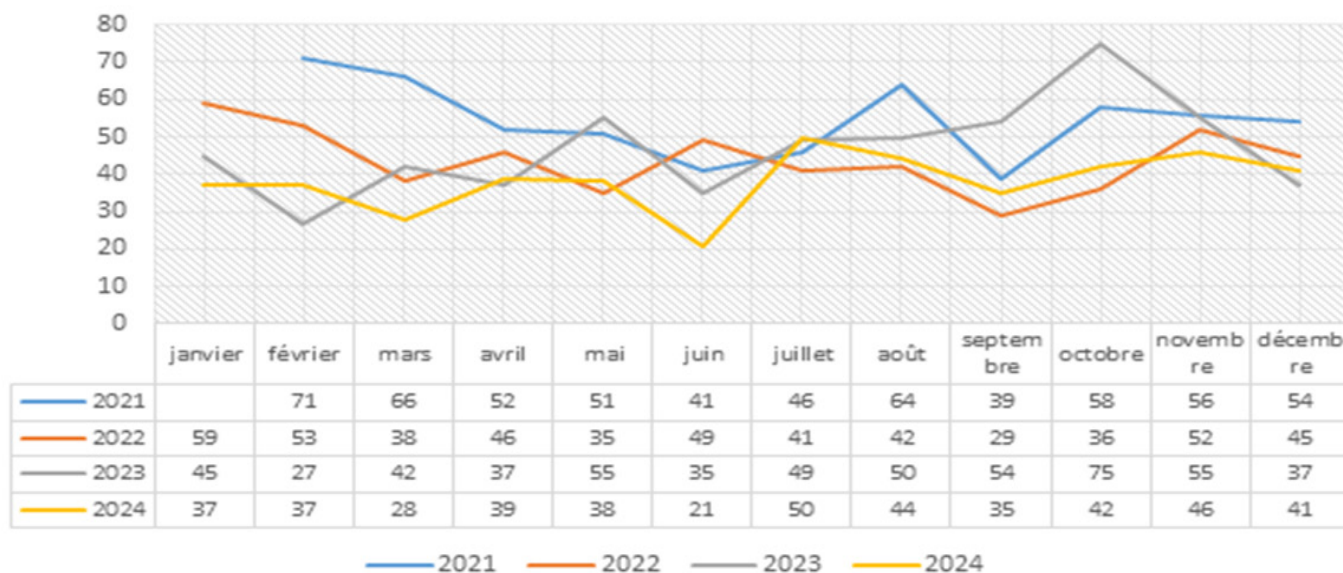
MAA (Mise à l'abri)

458 personnes (23 de sexe féminin, 435 de sexe masculin) se sont présentées à la mise à l'abri.

367 ont été mises à l'abri le temps de leur évaluation.

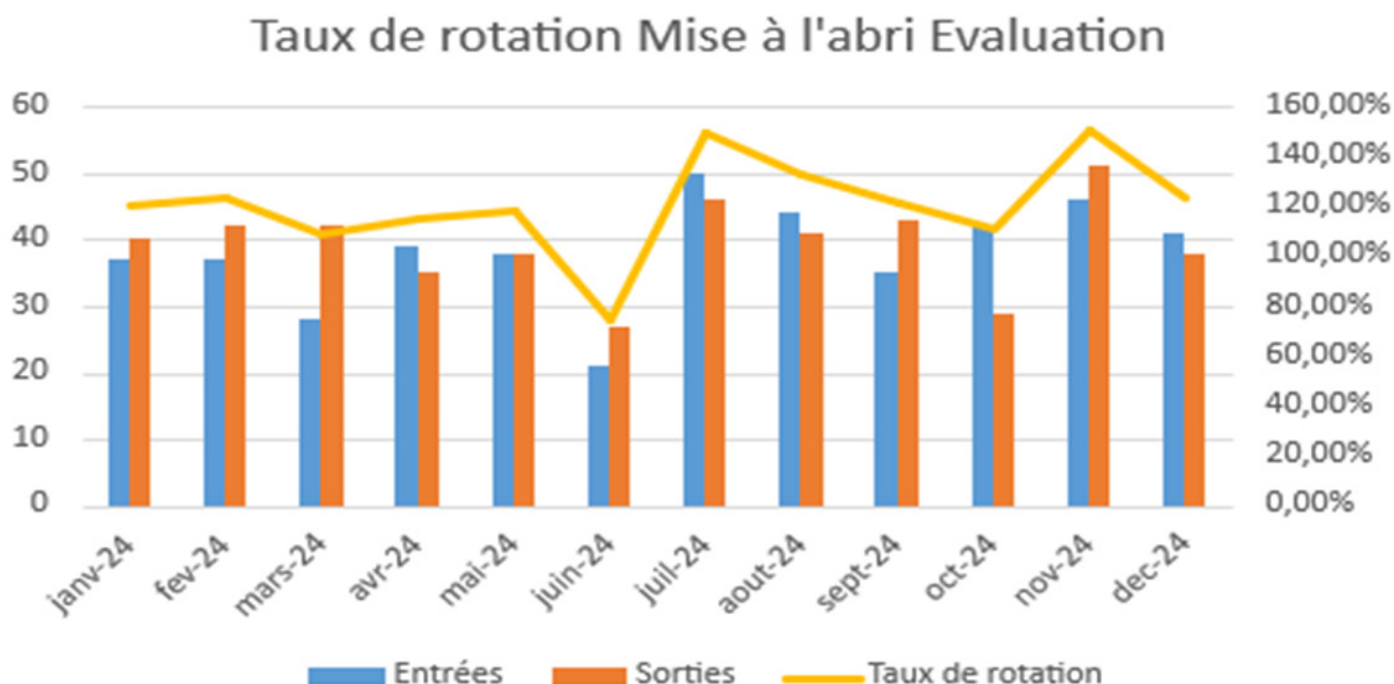
La moyenne d'âge déclarée est de 16 ans (10 à 17 ans) contre 15 ans en 2023.

Admissions/mois/année

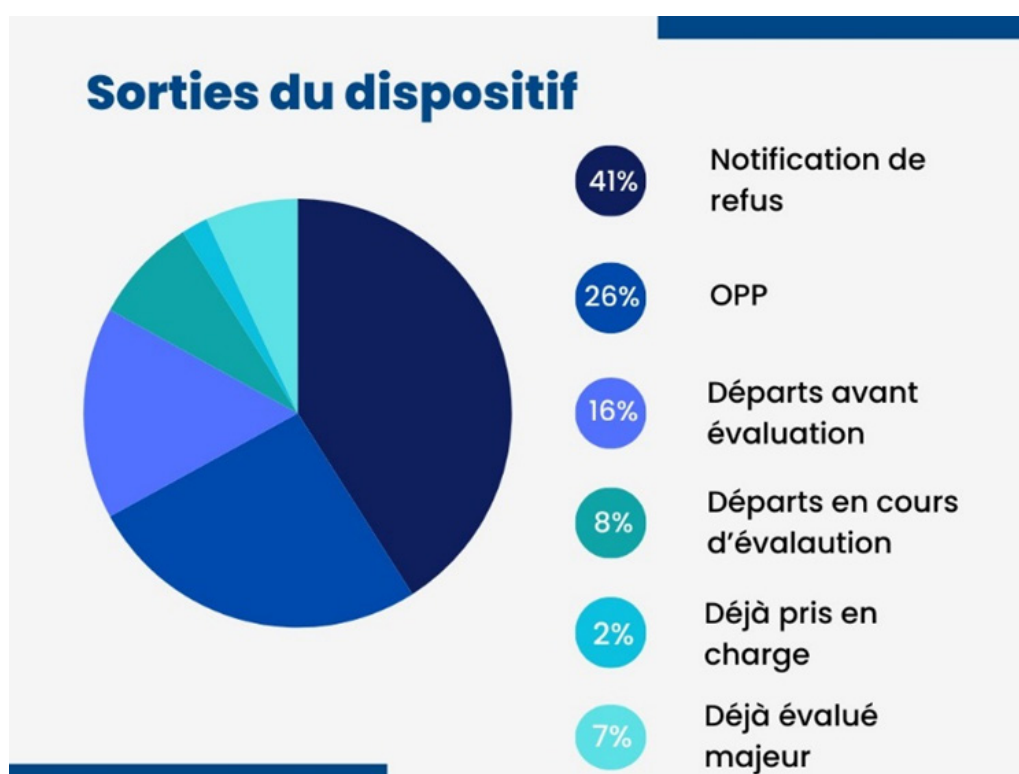


Evolution du taux de rotation

(120% en moyenne)

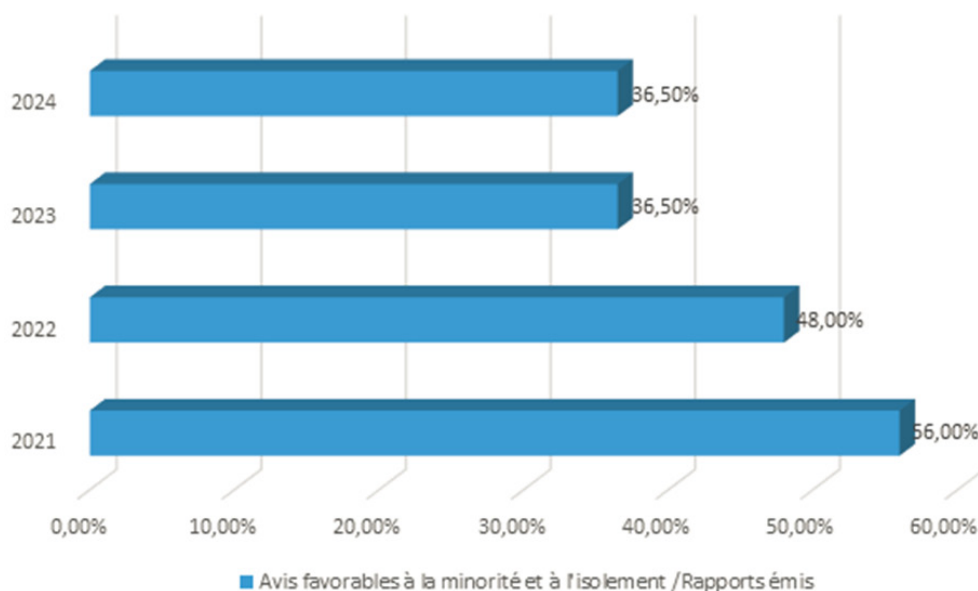


Sortie du dispositif



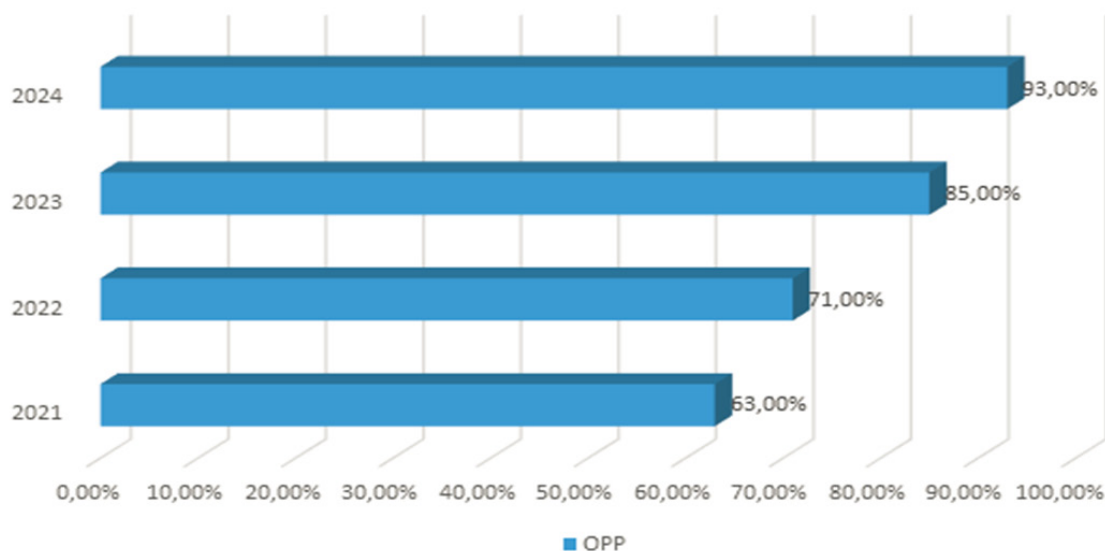
Taux moyen de 44% d'avis favorables à la minorité et à l'isolement
(56% en 2021, 48% en 2022, 36.5% en 2023 en 2024)

En moyenne en 2024, la durée de l'évaluation était de 12 jours.



Le devenir de l'avis de minorité émis par GEOMI

En 2024, sur les 109 avis de minorité, 104 ont fait l'objet d'un signalement au Parquet qui a saisi le Juge des enfants pour 96 d'entre eux qui ont alors bénéficié d'une OPP.



Unités de positionnement sur projet : **ESCADRILLE et IRRI**

| Total de jeunes accueillis | 94 |
|----------------------------|----|
| Péréquation | 45 |
| Mise à l'abri | 2 |
| Mineurs confiés | 47 |

| Formation / Scolarisation | 35 |
|----------------------------------|----|
| Situation de stage de découverte | 20 |
| Apprentissage | 5 |
| Rescolarisation | 10 |

| Orientations | 20 |
|--|----|
| Services éducatifs du secteur associatif Chambre en ville | 14 |
| Sorties sèches et fugues | 6 |

Progression de 50% de sorties supplémentaire en 2024 avec 29 sorties dénombrées (pour 19 en 2023).

20% de jeunes (6) sortant sur mains levées de placements (2) ou sur fugue (4), la moitié est orientée dans des services éducatifs du secteur associatif, en chambres en ville, et l'autre moitié se partage des sorties vers internat et alternat.



Centre départemental
de l'enfance et de la famille



Gironde
LE DÉPARTEMENT