

# Regard sur l'activité

---

## 2024

*Version mai 2025*



# Glossaire

- AEMO :** Action éducative en milieu ouvert
- ASAP :** Accompagnement et soutien aux parentalités
- ASE :** Aide sociale à l'enfance
- CADA :** Commission d'accès aux documents administratifs
- CAF :** Caisse d'allocation familiale
- CAIO :** Centre d'accueil d'information et d'orientation
- CDEF :** Centre départemental de l'enfance et de la famille
- CHU :** Centre hospitalier universitaire
- CHRS :** Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- COORDO SANTE :** Coordination de la santé des MNA
- CRIP :** Cellule de recueil des informations préoccupantes
- CSE :** Cadre socio-éducatif
- DE :** Direction d'Etablissement
- DIRFIM :** Direction ressources financières, Immobilières et matérielles et système d'information
- DM :** Directeur(trice) de maison
- DPEF :** Direction protection enfance famille
- DRHC :** Direction ressources humaines, compétences et affaires juridiques
- EI (G) :** Evènement indésirable (grave)
- EJE :** Educateur(trice) de jeunes enfants
- ETP (R) :** Equivalent temps plein (rémunéré)
- FJT :** Foyer de jeune travailleur
- IDE :** Infirmier(e) diplômé(e) d'état
- IRTS :** Institut régional du travail social
- MD :** Maison départementale
- MDEPA :** Maison départementale de l'enfance et de la préadolescence
- MDMNA :** Maison départementale es mineurs accompagnés
- MDP :** Maisons départementale de la parentalité
- MDPE :** Maison départementale de la petite enfance
- ME :** Moniteur(trice) éducateur(trice)
- MECS :** Maison d'enfant à caractère social
- MNA :** Mineur non accompagné
- MOOC :** « Formation » Massive open line course
- M2DA :** Maison départementale de l'adolescence
- PAI :** Programme annuel d'investissement
- PCA :** Plan de continuité de l'activité
- PEC :** Prise en charge
- PLH :** Pôle logistique et hôtelier
- PSS :** Plateforme santé sociale
- PTS :** Pôle territorial solidarité
- PTS (CDEF) :** Pôle technique et sécurité
- QEPI :** Direction qualité, évaluations, projet d'établissement et innovation
- RETEX :** Retour d'expérience
- SAJP :** Service d'aide aux jeunes parents
- SECDIR :** Secrétariat de direction d'Etablissement
- SMS :** Secrétariat médico-social
- UME :** Unité mère enfant
- UT :** Usager traceur

# Sommaire

	<b>Regard du Directeur</b>	<b>1</b>
	<b>Organigramme</b>	<b>2</b>
	<b>Temps forts</b>	<b>3</b>
	<b>DRHC</b>	<b>5</b>
	<b>MDPE</b>	<b>9</b>
	<b>MDP</b>	<b>16</b>
	<b>DIRFIM</b>	<b>23</b>
	<b>MDEPA</b>	<b>29</b>
	<b>M2DA</b>	<b>34</b>
	<b>QEPI</b>	<b>39</b>
	<b>MDMNA</b>	<b>43</b>

# Regard du Directeur

Ce regard sur l'activité de l'année 2024 est tiré des éléments transmis par les différentes directions du CDEF, à l'occasion des séquences de « dialogue de gestion » du début d'année, réservées à l'analyse de l'activité de l'année écoulée.

Les dialogues de gestion autour de l'activité sont mis en place depuis 2020 pour les Maisons Départementales du CDEF, ils réunissent les équipes de direction des Maisons Départementales et la direction de l'établissement. Et, pour la deuxième année consécutive, les directions ressources ont également bénéficié d'un temps de dialogue de gestion dédié à l'activité, afin de présenter et partager ce qui les a animés au cours de l'année précédente et dresser les perspectives qu'elles entrevoient pour l'année à venir.

A noter que les directions des Maisons départementales sont associées à ces temps de présentation et d'échanges.

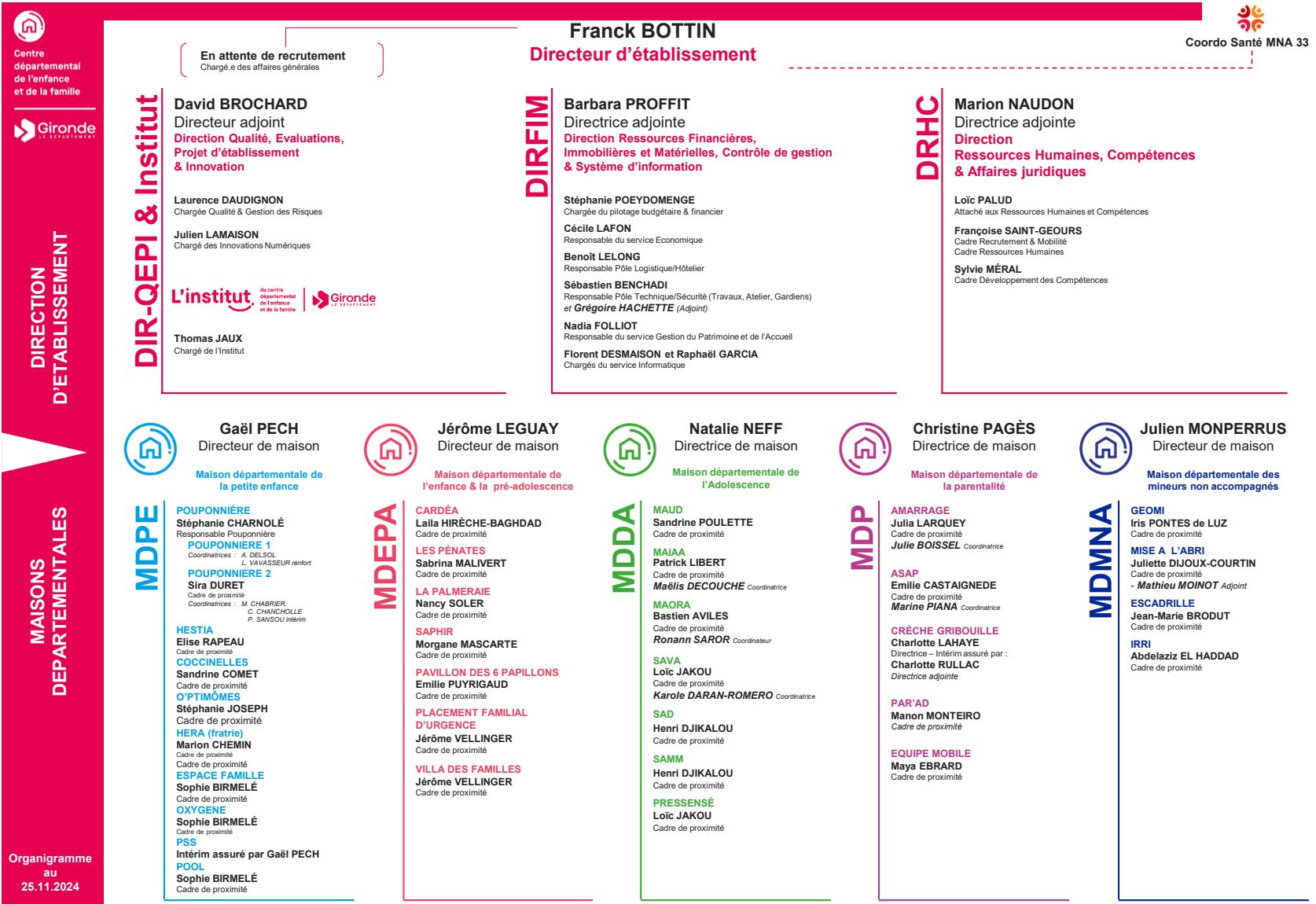
Bien évidemment, les tableaux et autres chiffres que vous allez découvrir ne répondront pas à toutes vos questions, voire ils en susciteront certainement d'autres. A partir d'éléments de lecture de l'activité du CDEF, non exhaustifs et le plus souvent non commentés, ils proposent un portrait de l'établissement. Mais, pour ce qui relève des commentaires, nous invitons « les lecteurs à faire le livre ».

Ces derniers nous sont précieux, ils nous invitent tous les ans à des modifications de forme et à réfléchir encore et toujours à ce qui doit être donné à voir, pour mieux communiquer et mieux nous faire comprendre.



Franck BOTTIN  
Directeur du Centre Départemental  
de l'Enfance et de la Famille

# Organigramme



# Temps forts



Janvier

## INSTITUT

Lancement de deux formations longues « Prendre un poste en protection de l'enfance » et « Transgressions sexuelles »

## INSTITUT

Audit de surveillance QUALIOPI - Résultat favorable

## MDPE

Prise de fonction de Gaël PECH – Directeur MDPE



Février

## DE

Prise de fonction de Marion NAUDON - Directrice des ressources humaines et des affaires juridiques

## M2DA / DIRFIM

Déménagement de l'unité MAORA de Bruges vers Talence



Avril

## QEPI / QUALITE

Réalisation de l'auto-évaluation des 5 Maisons départementales

## QEPI / QUALITE

Déploiement des outils de la Loi 2002 sur l'ensemble des Maisons départementales



Mars

## DRHC

1<sup>re</sup> ½ journée d'accueil des nouveaux arrivants

## M2DA

Inauguration de l'unité MAORA



Mai

Passage de la flamme Olympique devant le site d'Eysines



Juin

## DE

Visite de Monsieur Eric DELEMAR – Défenseur des enfants

## DRHC

Prise de fonction de Loïc PALUD – Attaché d'administration hospitalière à la DRH

## DE

Adoption du Plan de Continuité de l'Activité de l'Etablissement

## QEPI / QUALITE

Journée qualité (Référents + Cadres)

## DRHC

2<sup>eme</sup> ½ journée d'accueil des nouveaux arrivants



Juillet



Août



Nomination de Céline GOEURY  
1re vice-présidente chargée de la prévention, parentalité et protection de l'Enfance, Présidente de la Commission de surveillance du CDEF

#### M2DA / DIRFIM

Déménagement le 1er et 2 juillet des locaux Préssensé vers Bègles



3 juillet : Fête de l'été du CDEF

#### MDEPA

9 et 10 juillet : Installation de l'unité Saphir à Bruges



Octobre



Septembre

#### DRHC

3<sup>ème</sup> ½ journée d'accueil des nouveaux arrivants

#### MDEPA

Inauguration de l'unité SAPHIR à Bruges

#### MDPE / PTS

Transfert du service Oxygène et début des travaux du futur service ATOLL (Pouponnière)

#### MDEPA / DIRFIM

Déménagement de la Direction de Maison, de la Villa des Familles et du PFU (Quartier du Vigean à Eysines)

#### DRHC

Adoption du projet 1607h en instances (CSE et F3SCT)



Prise de fonction de Sophie HARISTOUY - Directrice générale adjointe chargée de la solidarité



Novembre



Décembre

#### QEPI

Participation du CDEF à la consultation du Défenseur des enfants pour son rapport 2024

#### MDEPA

Inauguration de la Direction de Maison, de la Villa des Familles et du PFU (Quartier du Vigean à Eysines)



Fêtes de noël du CDEF

# Direction Ressource DRHC

---

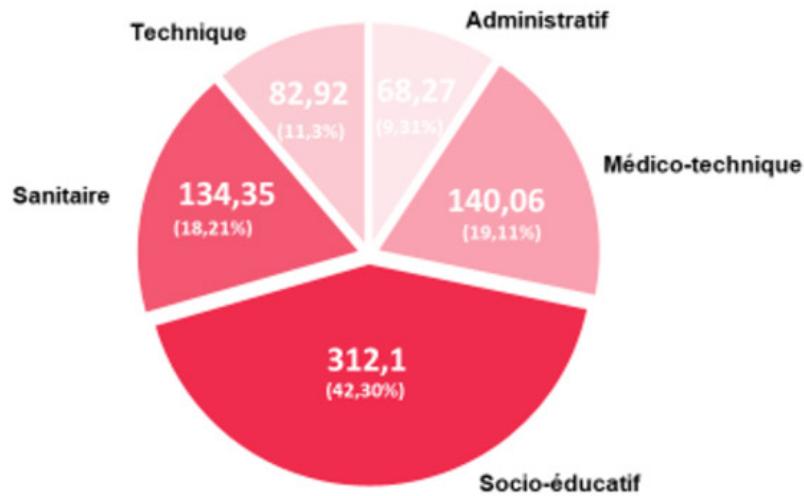
2024



# Ressources humaines

**737,7 agents équivalent temps plein rémunérés au 31/12/2024**  
(769,01 ETPR au 31/12/2023)

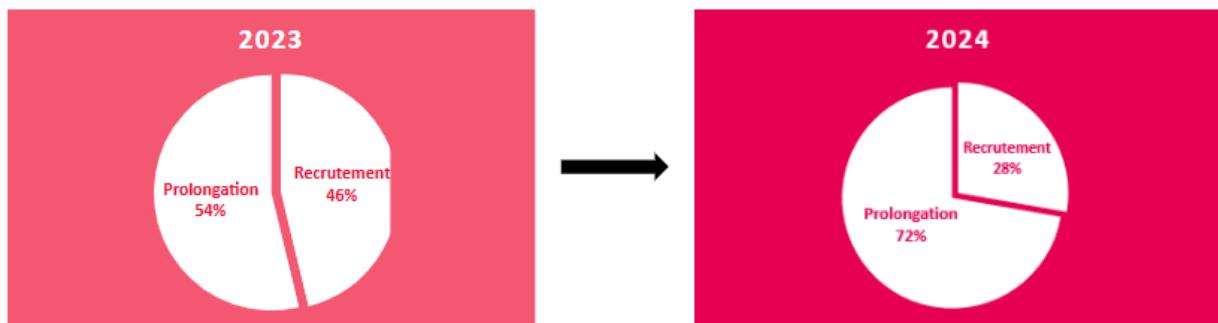
## Répartition par catégorie socio-professionnelle



## Progression de la masse salariale :

- 2022 : 30 751 881,62 €  
+ 15,21 %
- 2023 : 35 429 848,05 €  
+ 2,88 %
- 2024 : 36 477 185,71€

## Les contrats et les avenants



*En quelques chiffres :*

	2023	2024
Recrutement	350	200
Prolongation	407	521
Total	757	721

# Recrutement



- **393 entretiens** réalisés pour **161 recrutements internes et externes**

(en 2023, 685 entretiens pour 313 recrutements internes et externes)

- **8 participations** à des évènements

(9 en 2023)



- **3 demi-journées d'accueil** qui ont accueilli **114 personnes**

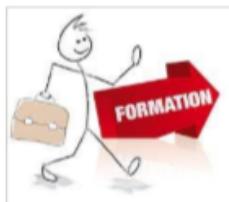
(3 demi-journées d'accueil en 2023 et 72 personnes accueillies)

# Développement des compétences

## Les départs en formation en lien avec les axes du projet d'établissement

1 089 départs en formation, ce qui représente 4 269 jours de formation

802 départs en 2022 – 887 départs en 2023



AXES DU PROJET D'ETABLISSEMENT	Nb départs
Axe 1 - Conforter la place du CDEF au sein de la DPEF en soutien des besoins du territoire	50
Axe 2 - Amplifier la prise en charge et un accompagnement personnalisés au plus près des besoins , des attentes et des capacités de la population accueillie	563
Axe 3 - Moderniser les sites et garantir aux professionnels un outil de travail ergonomique, sécurisé et adapté	374
Axe 4 - Développer un CDEF performant, communiquant et attractif	102
Total	1 089

## Les départs par types de formation



Dont **2 parcours** de 20 jours dispensés par  
**l'Institut de formation du CDEF** :

- Prendre un poste en protection de l'enfance
- Transgressions sexuelles

Typologie	Nb départs
<b>Actions catalogue CDEF</b>	215
<b>Formations individuelles hors catalogue CDEF</b>	80
<b>Formations diplômantes</b>	
Diplômes catalogue	7
Titres, certifications, diplômes, masters	22
Etudes promotionnelles	26
VAE	12
<b>Programmes collectifs et institutionnels</b>	393
<b>Formations santé et sécurité au travail</b>	270
<b>Colloques</b>	65
<b>Total</b>	<b>1 089</b>

## Les formations en lien avec la santé et la sécurité au travail

FORMATIONS SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL	
Gestion de la violence OMEGA	69
Accompagnement d'un usager en crise	10
Faire face à l'agressivité et à l'incivilité	11
AFGSU 2	4
SST et PSC1	12
Premiers secours en santé mentale	3
Exercices incendie sur feux réels	148
Habilitations électriques	6
Tronçonnage en sécurité	1
Gestes et postures	9
Brevet de surveillant de baignade	7
<b>Total</b>	<b>280</b>

Egalement :

**Accompagnement d'agents** en situation d'inaptitude au poste de travail, suite à la reprise après un arrêt de longue durée ou à titre préventif

en **collaboration** avec la médecin du travail, de la psychologue du travail, de l'assistante sociale et des autres services de la DRHC

# MDPE

---

## Activité 2024



# Organigramme



Maison de la  
petite enfance



Gestionnaire  
**Audrey CASTEL-HUET**

Directeur  
**Gaël PECH**

Secrétaire de Direction  
**Marie CAZENAVE**

Agent Technique  
Nicolas  
FOURNIER

Secrétariat Médico-Social  
Laurence LUGIER  
Patricia TEYCHOUHEY

## SERVICES ÉDUCATIFS

**RESPONSABLE POUPOUNNIERE:**  
Stéphanie CHARNOLÉ

AGENT D'ACCUEIL:  
Delphine CESCATTI

CSE:  
Stéphanie JOSEPH, Sira DURET

Coordinatrices:  
Léa VAVASSEUR  
Pauline SANSOU  
Martine CHABRIER

Psychologues:  
Laëtitia KENE  
Noémie RODA

8 UNITÉS DE VIE  
4 JARDINS D'ENFANTS

**BIBERONNERRIE**

POUPONNIERE 1: 0-15 MOIS

POUPONNIERE 2: 16-36 MOIS

CSE :  
Elise RAPEAU

Psychologue :  
Anne VOISIN

- Éducateurs  
- Maitresses de  
Maison  
- Veilleurs de Nuit

**HESTIA 3-6 ANS**

CSE :  
Marion CHEMIN

Psychologue :  
Clémentine  
LERSTEAU

- Éducateurs  
- Maitresses de  
Maison  
- Veilleurs de Nuit

**HERA ACCUEIL FRATRIE**

CSE :  
Sandrine COMET

Psychologue :  
Clémentine  
LERSTEAU

- Éducateurs  
- Maitresses de  
Maison  
- Veilleurs de Nuit

**COCCINELLES 6-10 ANS**

CSE :  
Jean Marie  
BRODUT

Psychologue :  
Margot LOUBERE

- Éducateurs  
- Maitresses de  
Maison  
- Veilleurs de Nuit

**OPTIMOIMES 6-10 ANS**

## SERVICES TRANSVERSAUX

CSE :  
**Sophie BIRMELE**

### ESPACE FAMILLE

- Psychologue :  
**Margot LOUBERE**
- Educateurs.

### OXYGENE

- Educateurs.

### POOL REMPLACEMENT

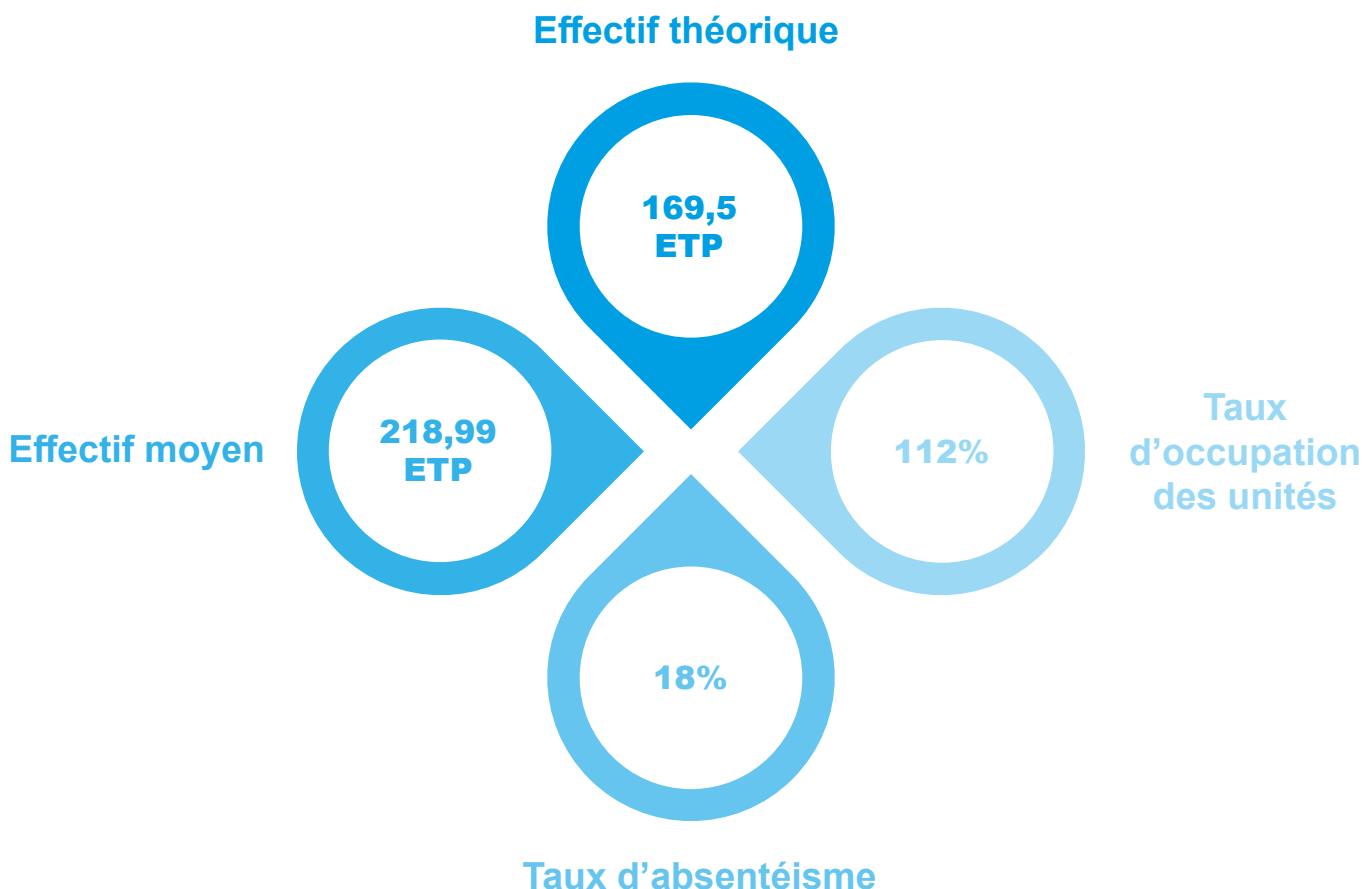
- Educateurs,  
- Veilleurs de nuit.

### PSS

CSE : **Pascaline AUGIER**

- Équipes IDE,
- Assistante Sociale : **Anabelle THEOPHILE**,
- Médecin : **Claire HERBEZ-REA**,
- Pédopsychiatre : **Sophie CHAULET**

# Quelques chiffres



Activité 2024, marquée une nouvelle fois par du **sureffectif**

## Pouponnière

0-36 mois  
40 places

47 places occupées en moyenne sur l'année

## Services Petite Enfance

3-10 ans  
36 places

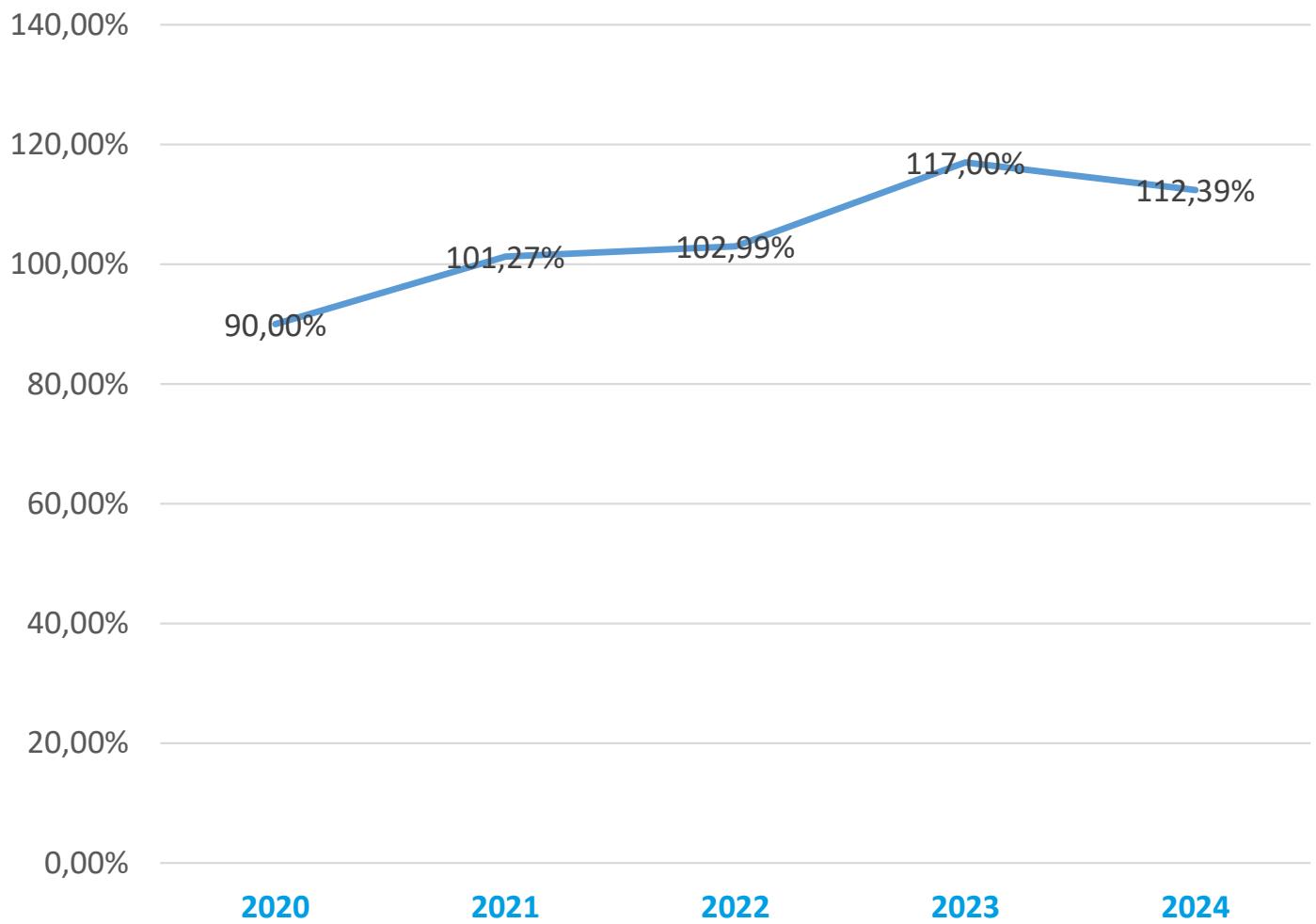
40 places occupées en moyenne sur l'année

Soit une moyenne de **11 enfants** de plus par jour, que le nombre de lits installés.

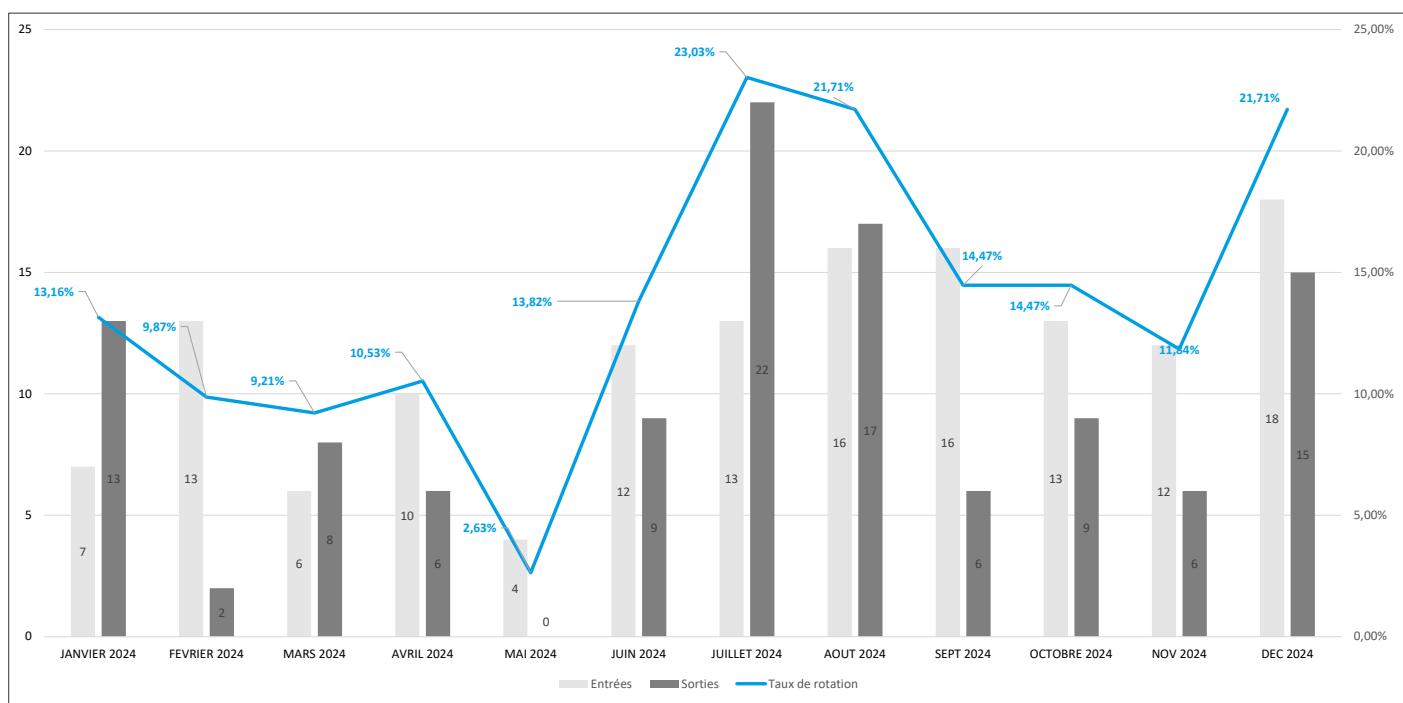
## Evolution du taux d'occupation en 2024

TAUX D'OCCUPATION EN %	POUP Goélands Embruns Coraux Marins	POUP 2 Anémones Lagons Mistral Océan	HESTIA	HERA	COCC	OPTI	MDPE
JANVIER	104,52	124,35	111,11	89,25	77,78	88,89	103,69
FEVRIER	113,28	134,83	111,11	116,86	90,80	100,00	114,88
MARS	110,32	130,97	102,15	126,16	107,53	89,96	113,92
AVRIL	96,50	126,83	121,85	122,59	114,07	110,00	114,25
MAI	90,00	120,00	127,60	137,28	122,22	111,11	114,26
JUIN	94,67	114,50	116,67	143,33	123,70	128,89	115,75
JUILLET	103,23	100,97	101,43	129,75	117,56	124,73	109,80
AOUT	109,19	100,00	100,72	107,17	123,30	117,56	108,19
SEPTEMBRE	105,50	107,00	102,96	112,22	117,78	111,85	108,60
OCTOBRE	105,32	102,10	116,49	133,33	118,64	111,11	114,60
NOVEMBRE	100,67	116,50	115,93	151,85	122,22	111,48	116,54
DECEMBRE	97,42	112,74	115,93	151,85	122,22	111,48	114,18
% MOYEN ANNUEL	102,55	115,90	112,00	126,80	113,15	109,76	112,39

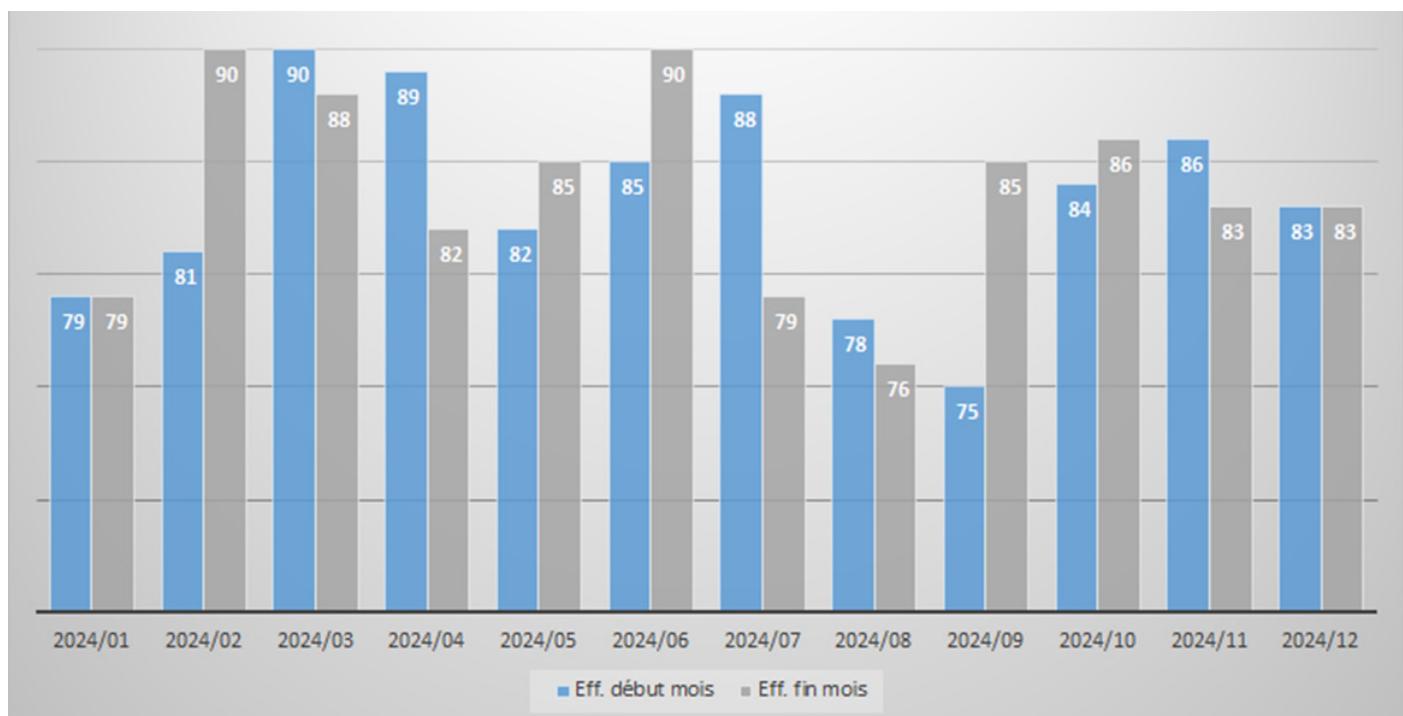
## **Evolution du taux d'occupation annuel de la MDPE entre 2020 et 2024**



# Evolution du taux d'occupation en 2024



## Effectifs par mois sur l'année (Tous services confondus)



## Evolution des orientations sur les 4 dernières années

ORIENTATION	2021	2022	2023	2024
FAMILLE ADOPTION	7	8	9	4
RETOUR FAMILLE	38	30	45	46
TIERS DIGNE DE CONFIANCE	2	4	11	1
CENTRE PARENTAL	13	5	38	4
PLACEMENT FAMILIAL	46	34	49	51
LIEU DE VIE / MECS	34	27	4	29
MDPE VERS MDEPA	2	0	1	1
DECES	0	0	1	0
CLINIQUE PEDIATRIQUE	0	0	0	1
TOTAL	142	108	158	137

En 2024, en progression constante, **33,6%** des orientations ont été un retour au domicile.

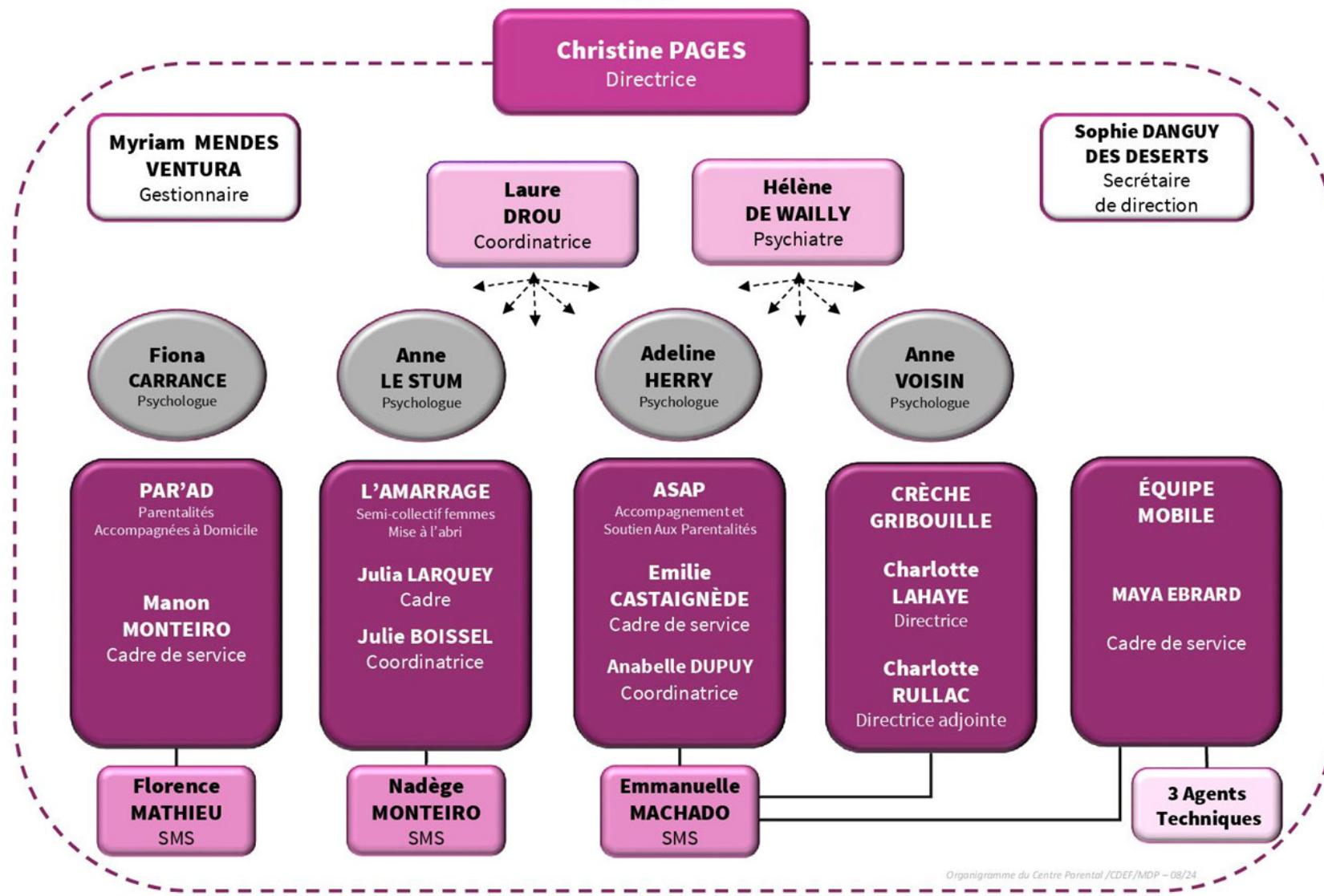
# MDP

---

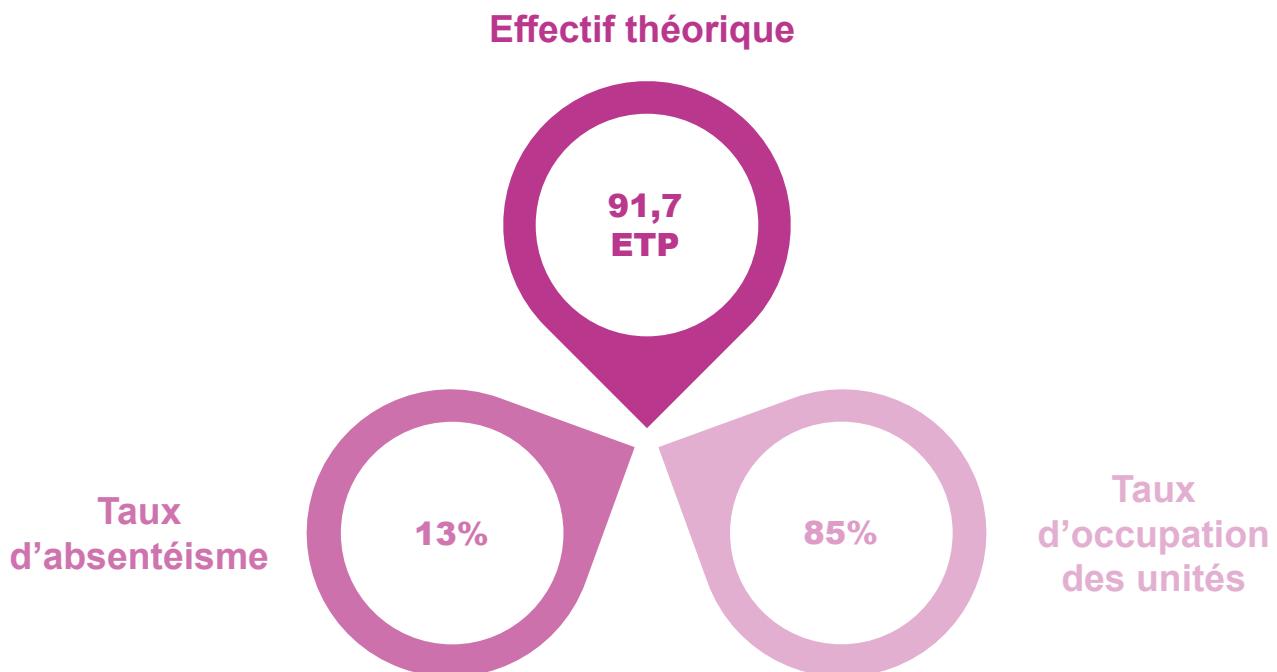
## Activité 2024



# Organigramme



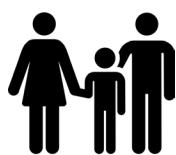
# Quelques chiffres



## Activité 2024

**53 demandes d'admission.**

Cela concerne :



**73** parents



**40** enfants



**30** à naître

## Taux d'occupation

### ASAP (Centre parental)

Taux d'occupation (sur 21 studios)	Durée moyenne de séjour	Nombre d'usagers pris en charge sur la période
81,11%	386 jours	Mères : 27 Pères : 13 Enfants : 31 <b>TOTAL : 71</b> Nombre de familles : 27

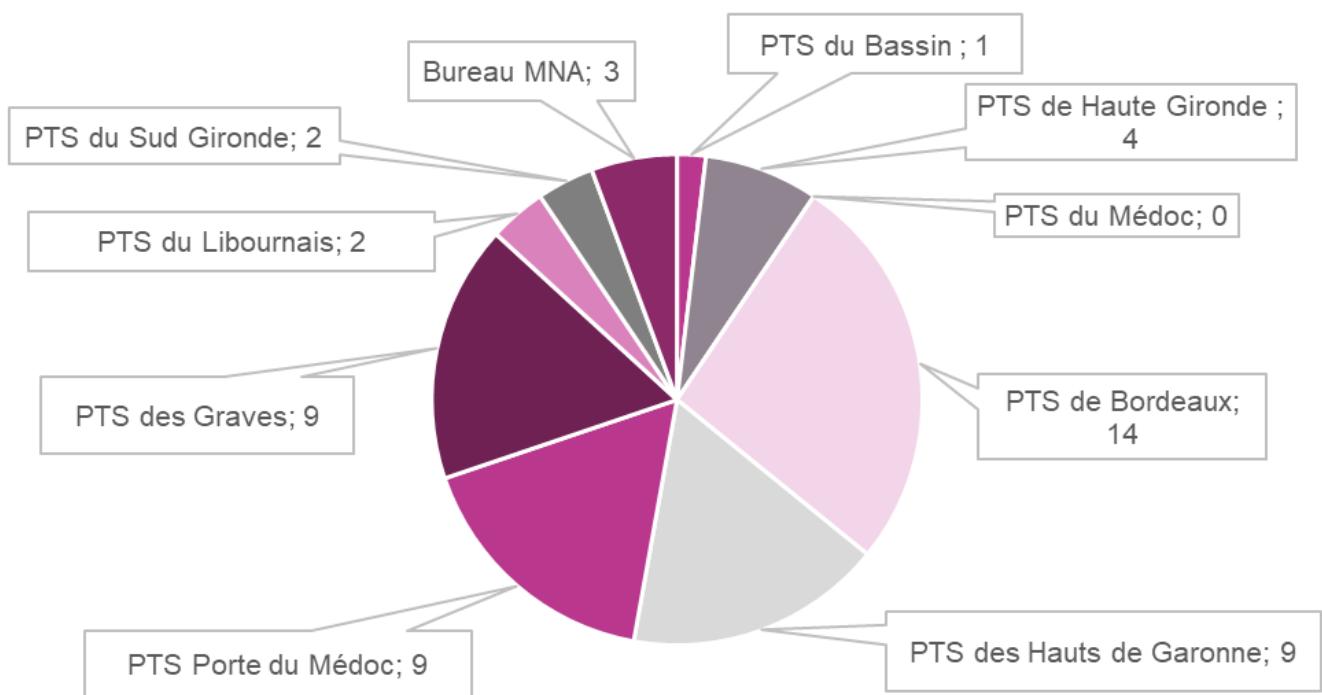
### AMARRAGE (Centre maternel)

Taux d'occupation (sur 20 studios)	Durée moyenne de séjour	Nombre d'usagers pris en charge sur la période	%
93.9 %	12 mois	Mères : 31	44 %
		Enfants : 39	56 %
		<b>TOTAL : 70</b>	100 %

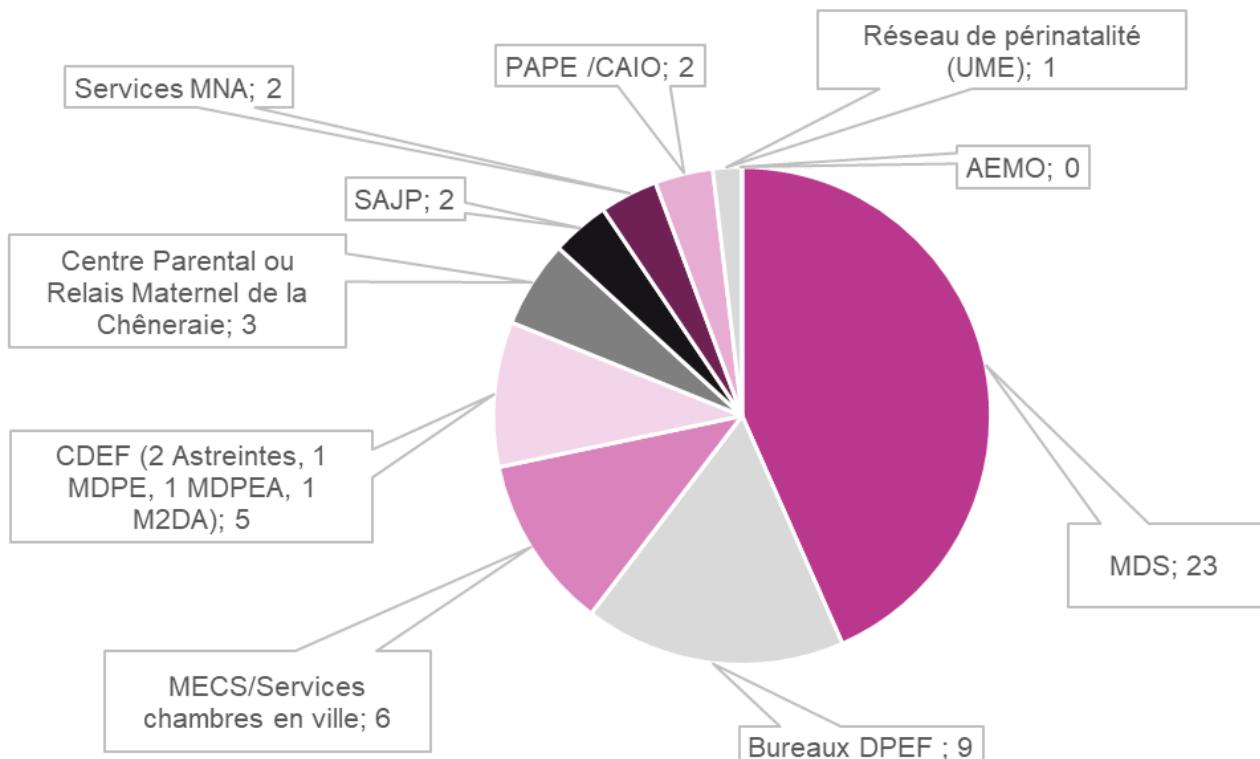
### PAR'AD (Appartements diffus)

Période	Taux d'occupation	Durée moyenne de séjour
Du 01/01/2024 au 31/12/2024	<b>80,12%</b>	11 mois, 30 jours

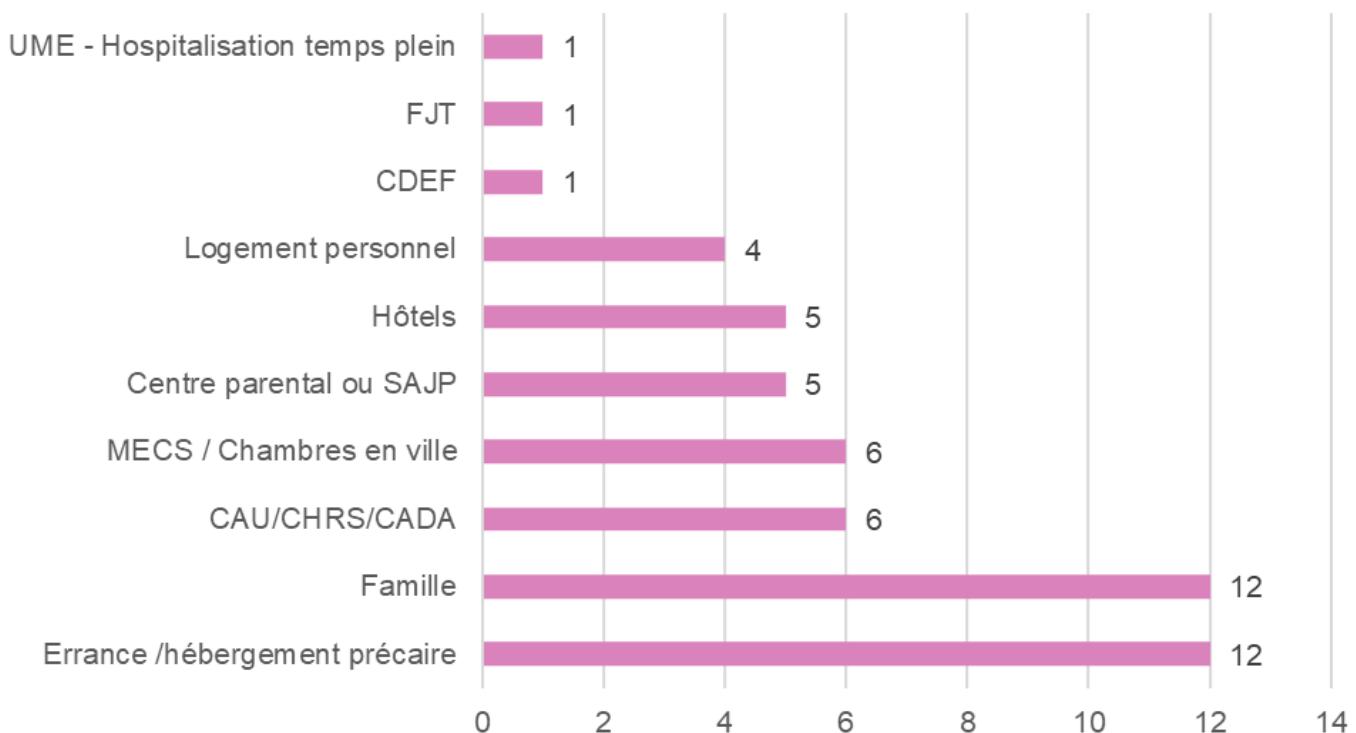
## Origines territoriales des demandes d'admission



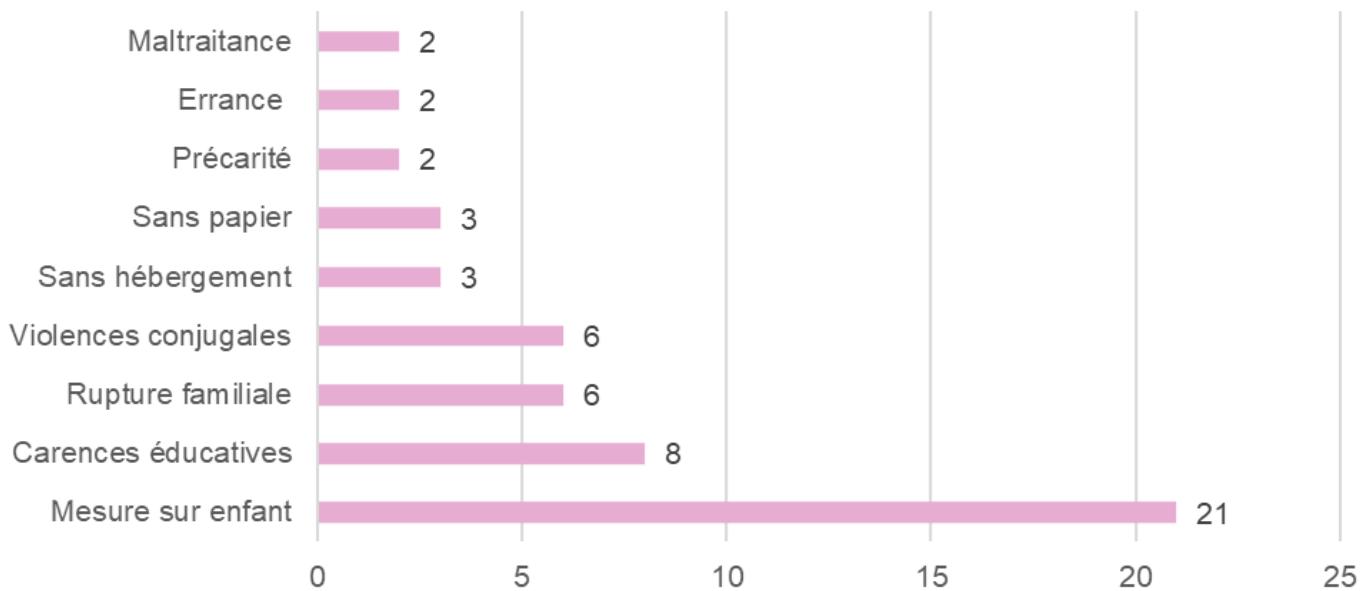
## Prescripteurs des demandes d'admission



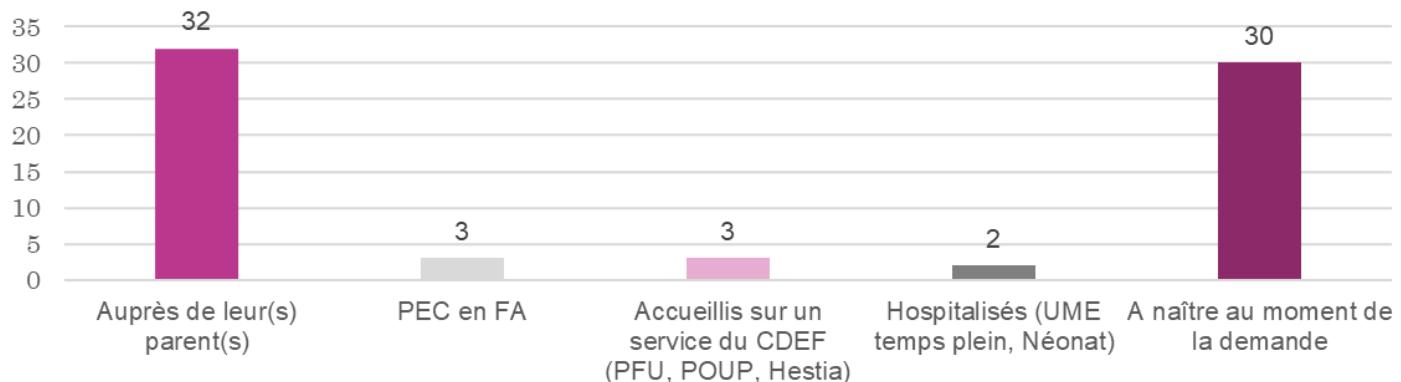
## Lieux d'hébergement des parents lors de la demande d'admission



## Motifs principaux (selon SIL'AGE) des demandes d'admission (souvent multifactorielle)



## Situation des enfants lors de la demande d'admission



## GRIBOUILLE (Crèche)

### Capacité

- **17** places sont attribuées à la MDP
- **17** places pour la mairie de Talence
- **8** places pour le Département
- **7** places pour le CHU

### Accueil

- **71** enfants inscrits sur l'ensemble de l'année 2024 :
- **23** pour la MDP
- **9** pour le CHU
- **9** pour le département
- **30** pour la mairie de Talence.

- Le nombre d'inscriptions pour des enfants de la MDP est depuis plusieurs années dans une évolution croissante, 2024 le confirme.
- A noter, parmi l'ensemble des inscrits, il y a eu 1 enfant porteur de handicap et 2 en cours de diagnostic.
- Un contrôle de la CAF a eu lieu en octobre 2024, attestant d'un bon fonctionnement de la crèche Gribouille, avec néanmoins quelques mesures à mettre en œuvre.

# Direction Ressource **DIRFIM**

---

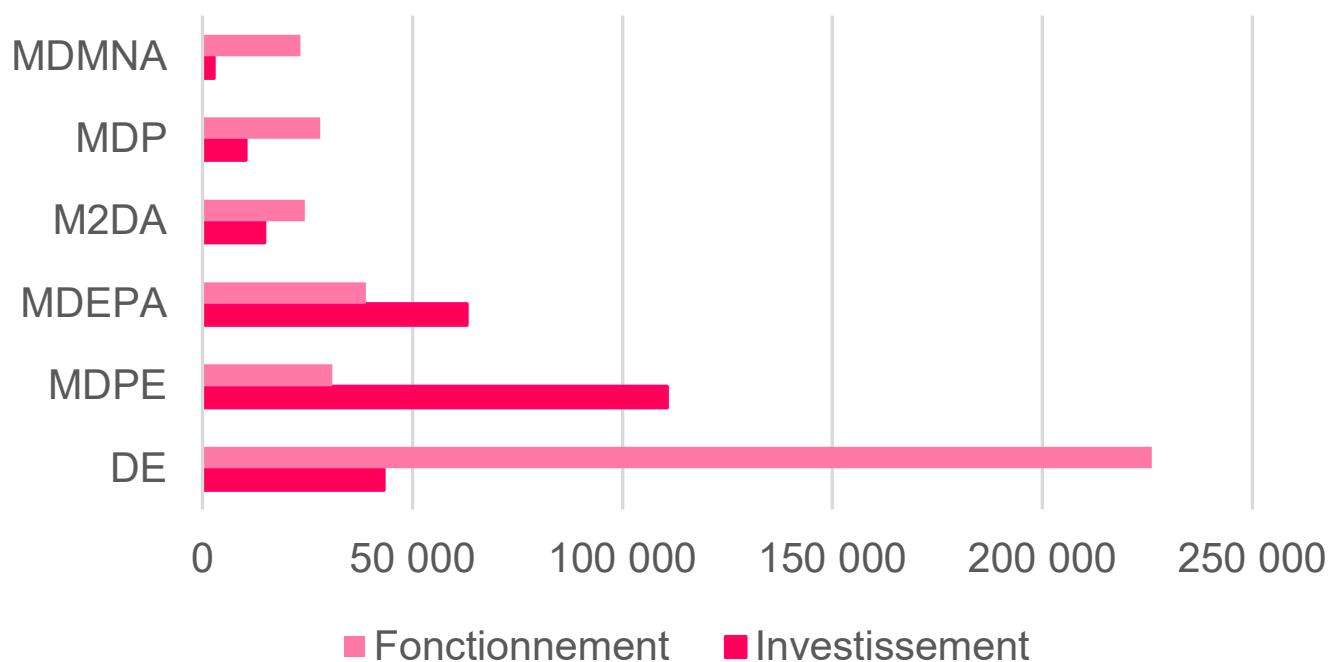
**2024**



# Pôle technique et sécurité

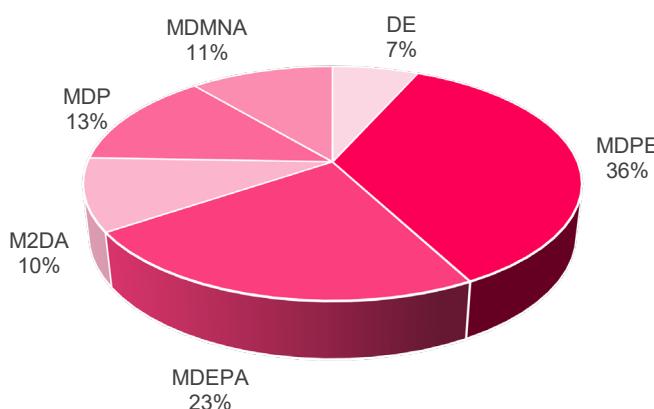
## Dépenses totales engagées pour les travaux

(Réhabilitations et extensions - Hors opération SAPHIR)



## Demandes de travaux

PAI (Programme Annuel d'Investissement)



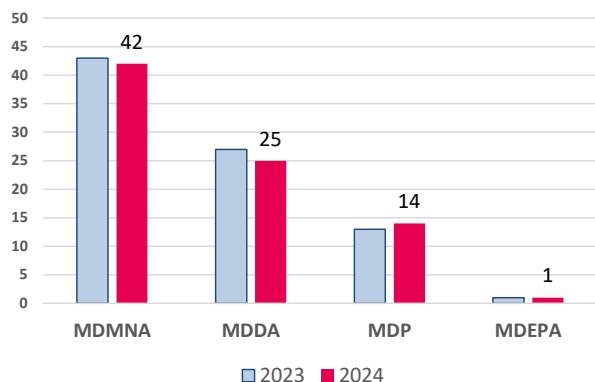
Taux de réalisation des PAI

+ de 82 %

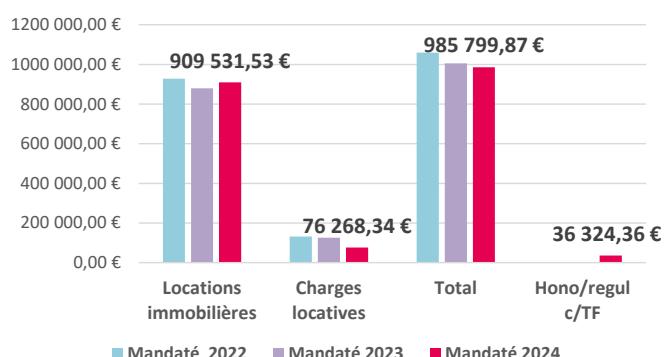
\* Hors opération SAPHIR

# Cellule immobilière

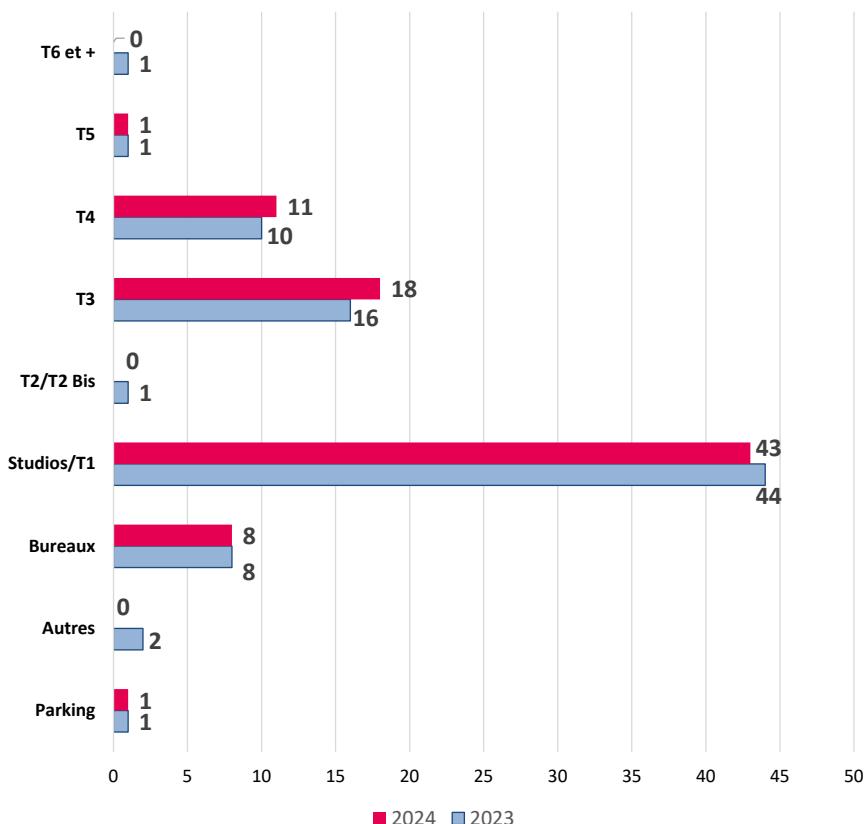
## Nombre de baux par maison



## Mandatés



## Typologies des locations



# Gestion du patrimoine



# Pôle logistique et hôtelier



# Service économique

## Dépenses de santé

- **28%** entre 2023 et 2024

## Tickets TBM

Evolution du nombre de voyages

- **42%** entre 2023 et 2024

Modification des pratiques

- **60%** de dépenses d'achat de tickets entre 2023 et 2024

Impact budgétaire

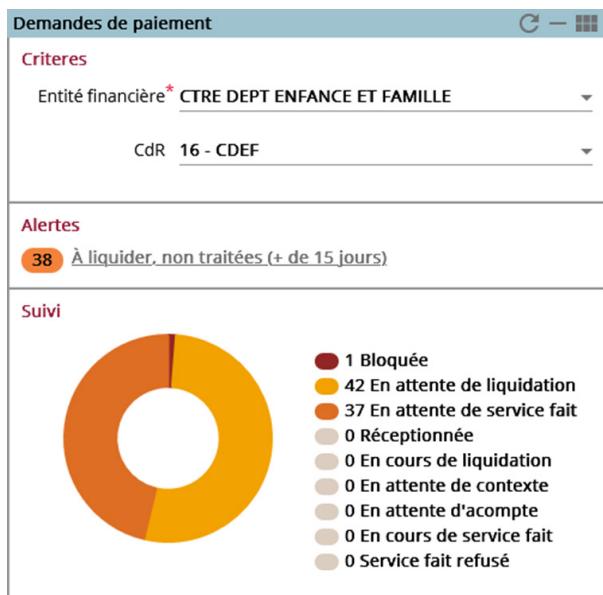
Baisse de **15%** du budget TBM

## Service faits

**8168** « Service Fait » constatés en 2023

**8151** « Service Fait » constatés en 2024

**90%** des constats sont réalisés par la DIFRIM



- Seules 37 factures n'ont pas été traitées
- Elles représentent un montant de 12.417€
- Les plus anciennes ont 5 jours

# Service informatique

	20 sites sur la métropole de Bordeaux et environ 800 agents
	500 PC (+11,5%/2023) (174 ordinateurs fixes (+13,5%) et 310 ordinateurs portables (+12,5%) )
	248 Ecrans (+13,5%)
	114 matériels réseau (Switch, WiFi Mesh, Routeurs 4G /4G+, PA 4G)(+ 14%)
	151 périphériques (station d'accueil, webcam, haut-parleurs) (+16%)
	364 téléphones (-14%) (96 fixes (-41%) et 260 smartphones (=))
	57 imprimantes (copieurs et imprimantes) (+3%)

	Dépenses de 30000€ (19000€ PC+Ecrans (-60%), 6562€ de téléphonie mobile (-62%), Périphériques divers 3000€
	55 smartphones renouvelés ou nouveaux soit 22% du parc téléphonique mobile et 75 ordinateurs renouvelés soit 15% du parc informatique
	2033 interventions sur site ou à distance (+12%) (175 demandes et 1858 incidents )
	8 interventions / jour en moyenne et 4 déplacements minimum sur sites extérieurs par semaine

## Sil'Age

### Développement de l'utilisation de Sil'Age

Espace Famille	P6P
IDE de la MDPE	MAORA
HERA	SAPHIR
HESTIA	Les COCC
LA MAUD	SAVA
MAIAA	ASAP
IRRI	

#### Déroulement 2024

- ➡ Préparation de l'arrivée de SILAO
- ➡ Accompagnement au changement
- ➡ Phase test des « Etapes clés » sur le service IRRI.

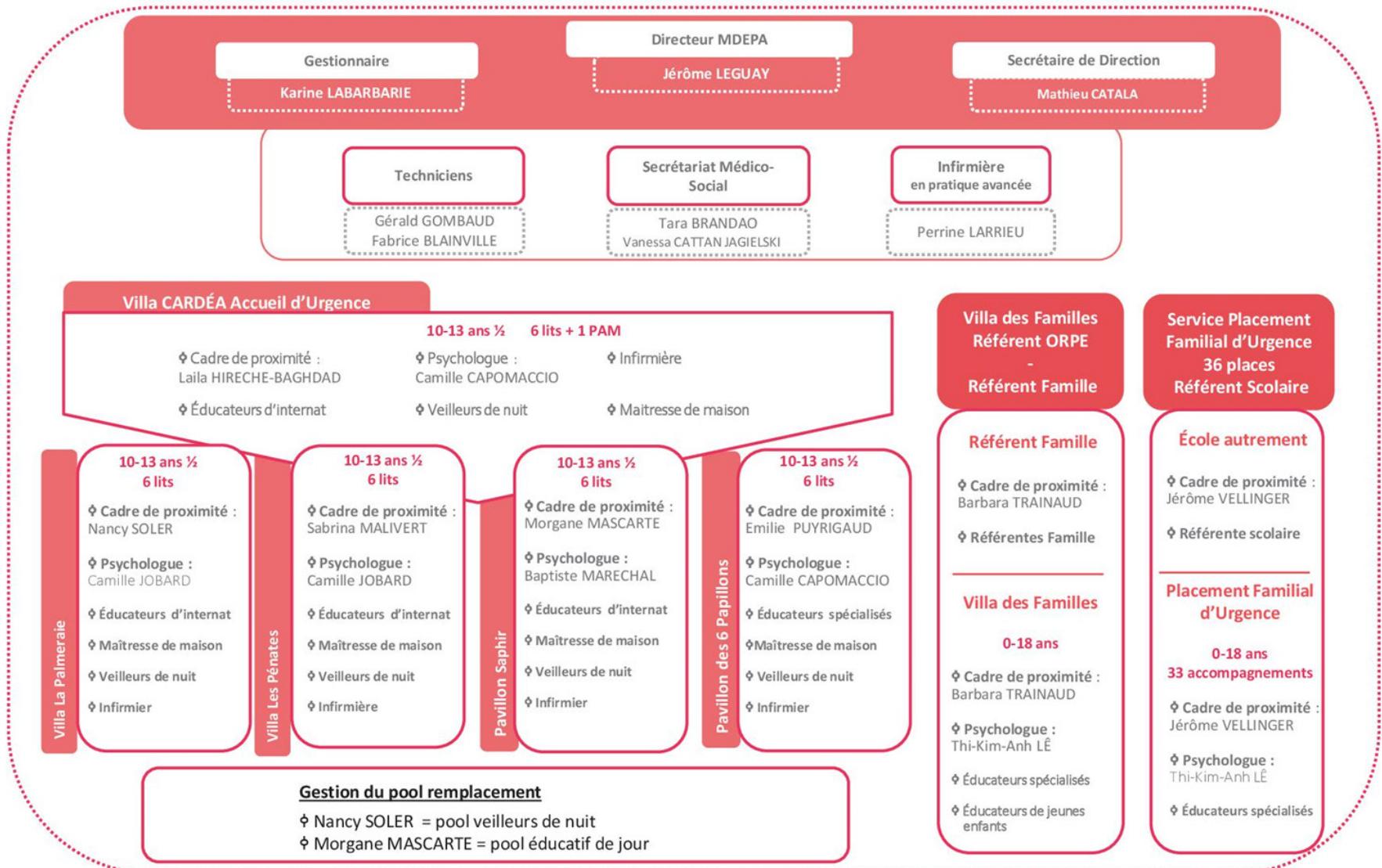
# MDEPA

---

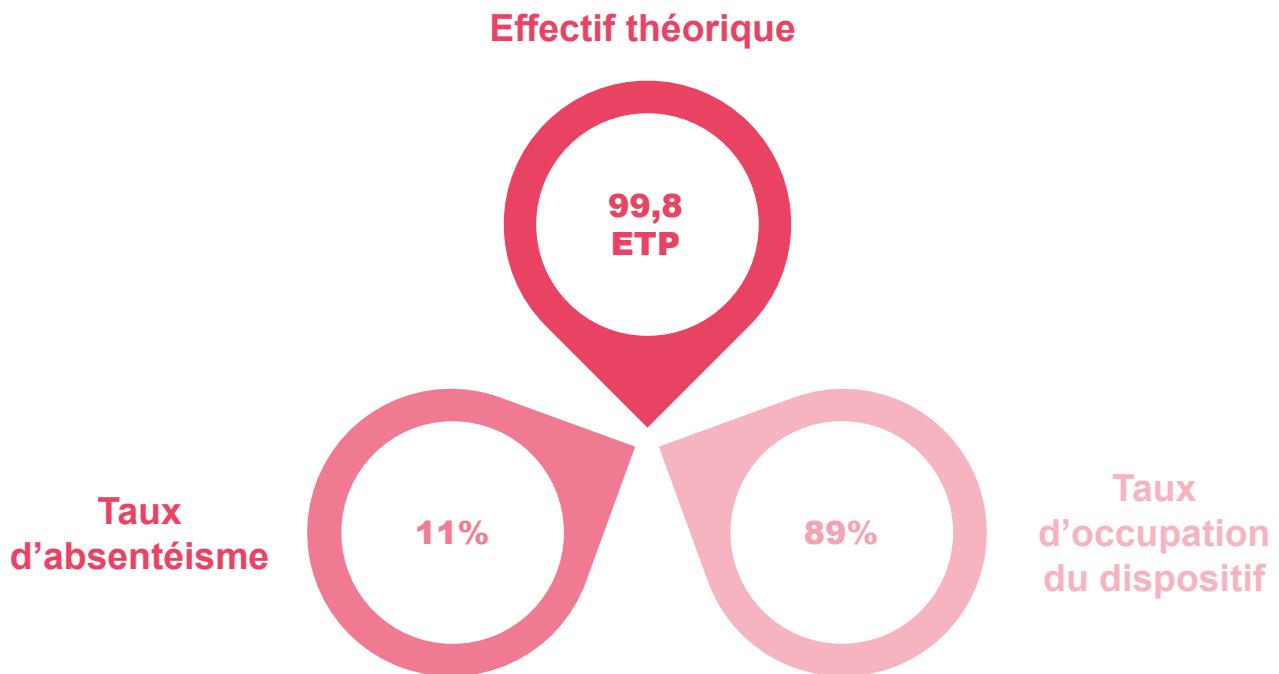
## Activité 2024



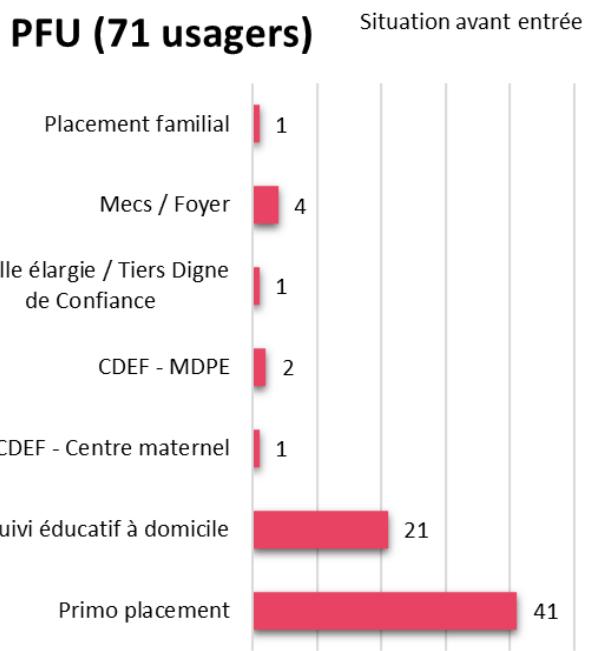
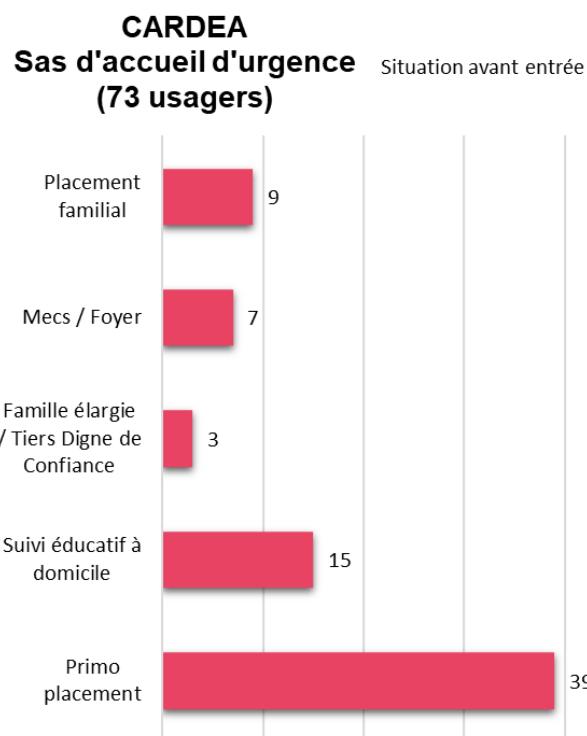
# Organigramme



# Quelques chiffres



## Activité 2024



## Evolution taux d'occupation et taux de rotation

CARDEA	2022		2023		2024
Activité	Accueil d'urgence	PAM	Accueil d'urgence	PAM	Accueil d'urgence
Taux d'occupation	125%	79,5%	94%	71%	89%
Durée Moyenne de séjour	50 jours	66 jours	32 jours	30 jours	29 jours
Nombre d'usagers accompagnés	47	3	59	3	73 PEC dont 68 admissions en 2024
Taux de rotation					78%

### LES PENATES

Activité	2022	2023	2024
Taux d'occupation	99%	91%	79%
Durée Moyenne de séjour	276 jours	292 jours	239 jours
Nombre d'usagers accompagnés	11	11	12 PEC dont 6 admissions en 2024
Taux de rotation			7%

### LA PALMERAIE

Activité	2022	2023	2024
Taux d'occupation	98%	100%	77%
Durée Moyenne de séjour	383 jours	309 jours	269 jours
Nombre d'usagers accompagnés	12	11	11 PEC dont 3 admissions en 2024
Taux de rotation			5%

## SAPHIR

Activité	2022	2023	2024
Taux d'occupation	90%	102%	123%
Durée Moyenne de séjour	231 jours	129 jours	227 jours
Nombre d'usagers accompagnés	13	23	22 PEC dont 14 admissions en 2024
Taux de rotation			16%

## P6P

Activité	2022	2023	2024
Taux d'occupation	99%	76%	76%
Durée Moyenne de séjour	925 jours	733 jours	324 jours
Nombre d'usagers accompagnés	6	4	15 PEC dont 12 admissions 2024
Taux de rotation			12%

## PFU

Activité	2022	2023	2024
Taux d'occupation	111%	88%	88%
Durée Moyenne de séjour	142 jours	162 jours	175 jours
Nombre d'usagers accompagnés	46	37	71 PEC dont 47 admissions en 2024
Taux de rotation			10%

## VILLA DES FAMILLES (Visites médiatisées)

Droits de visite	1326 visites (Soit 17,9% de plus qu'en 2023)
Visites par semaine	25,5
Visites à domicile	20 (+ 10 évaluations à domicile)

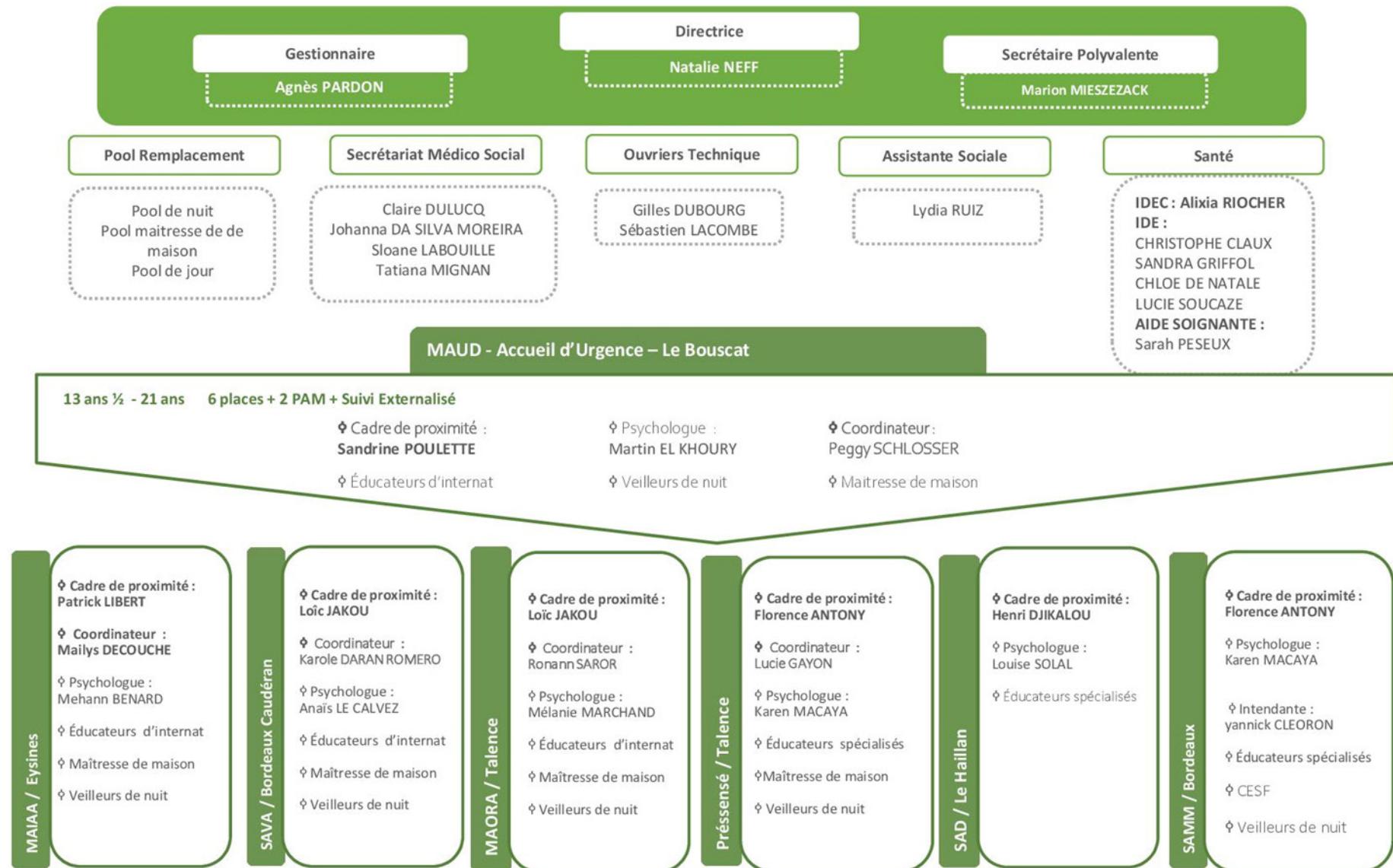
# M2DA

---

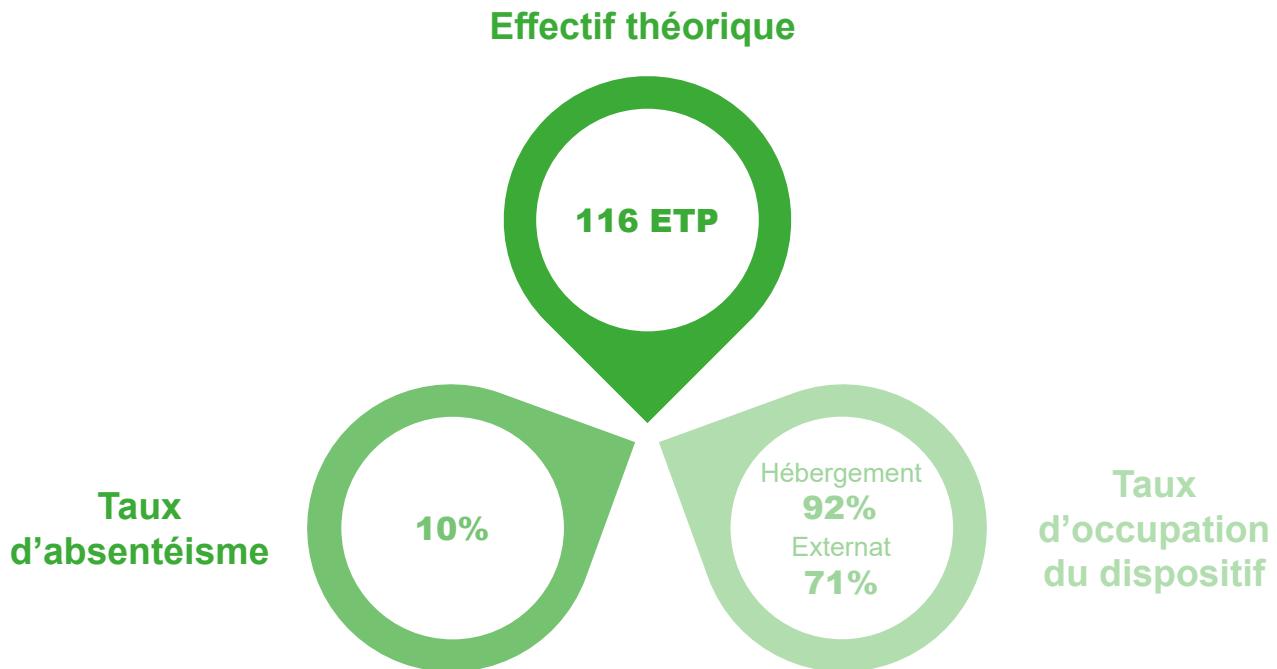
## Activité 2024



# Organigramme



# Quelques chiffres



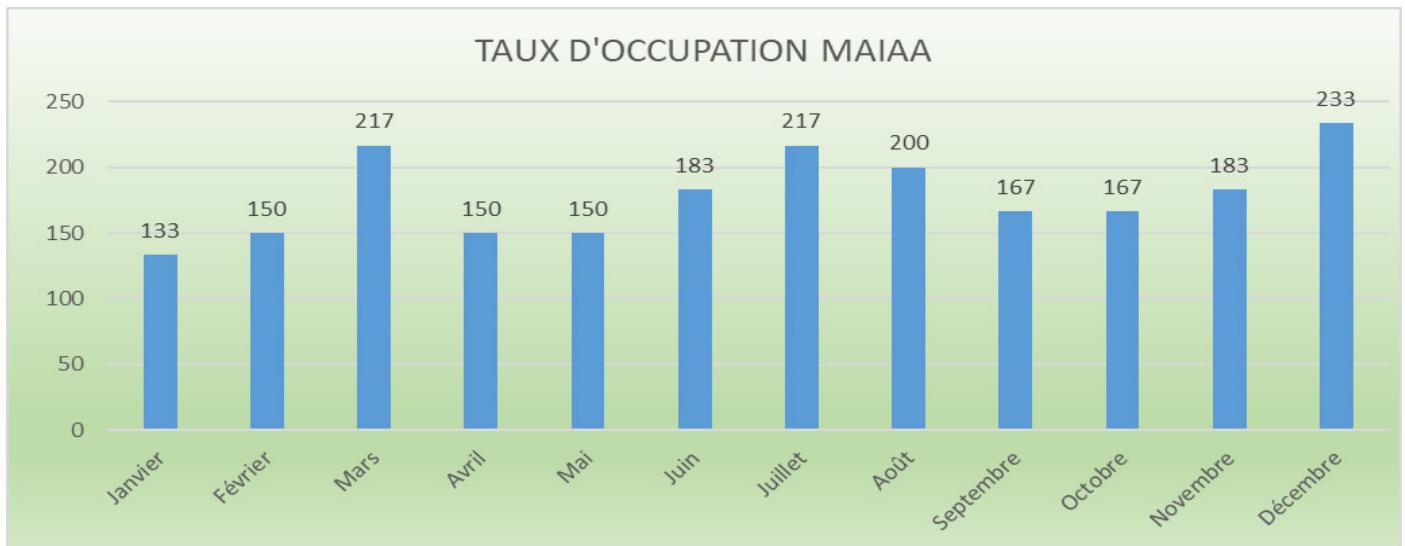
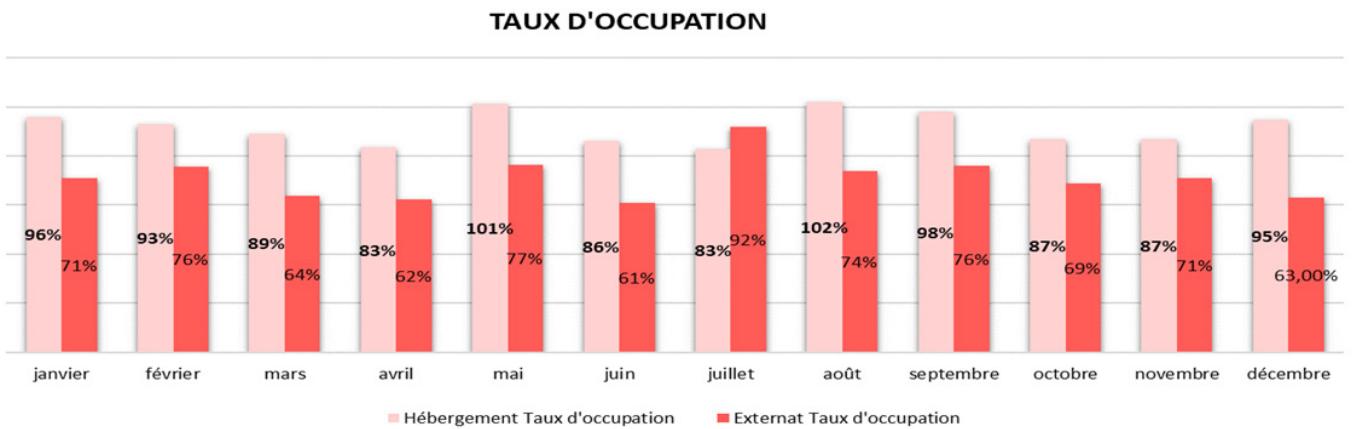
## Activité 2024

Sureffectif permanent sur les internats avec un taux d'occupation moyen de la MAIAA à **180%**.

**196** accueils au sein de la M2DA.

Le temps de réalisation de l'orientation une fois la préconisation posée, est en moyenne de **5 mois**.

## Evolution taux d'occupation



## Profil du public accueilli

Sur l'année 2024, **37** situations relèvent du champ du handicap :

**34** situations dans les services de seconde intention

**3** situations dans le service MAUD

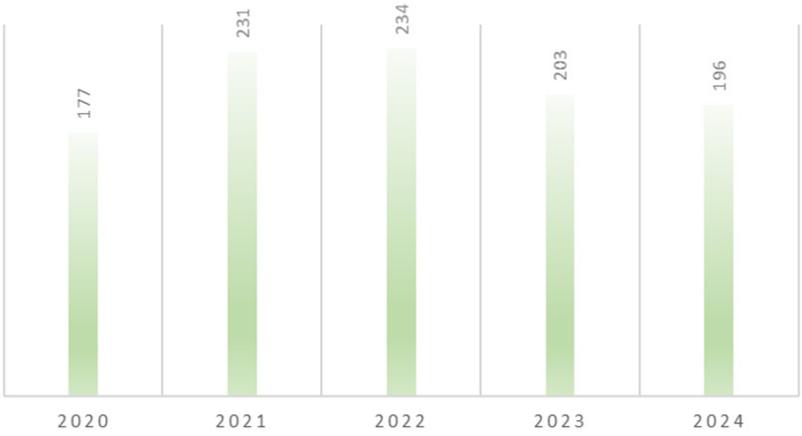
**18** sont encore présents au 31 décembre 2024  
(Avec notification MDPH ou en attente de notification)

**67%** des jeunes accueillis ont un suivi psychiatrique mis en place ou à (ré)instaurer

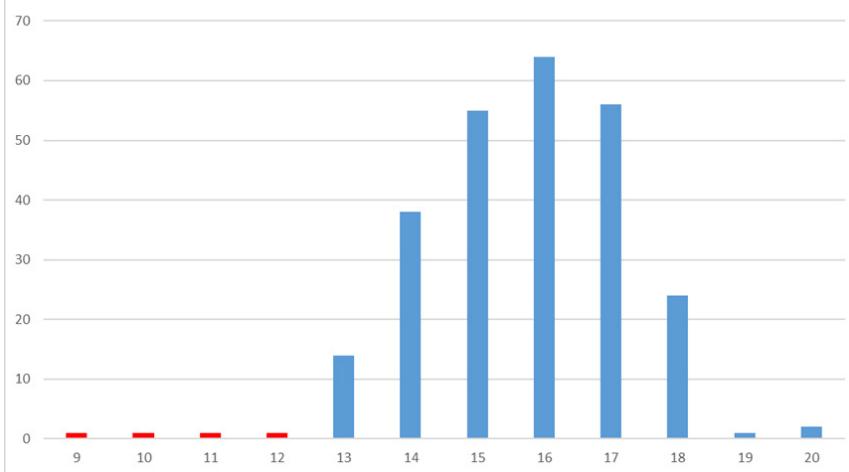
**60%** des jeunes accueillis sont consommateurs de stupéfiants

# Public accueilli

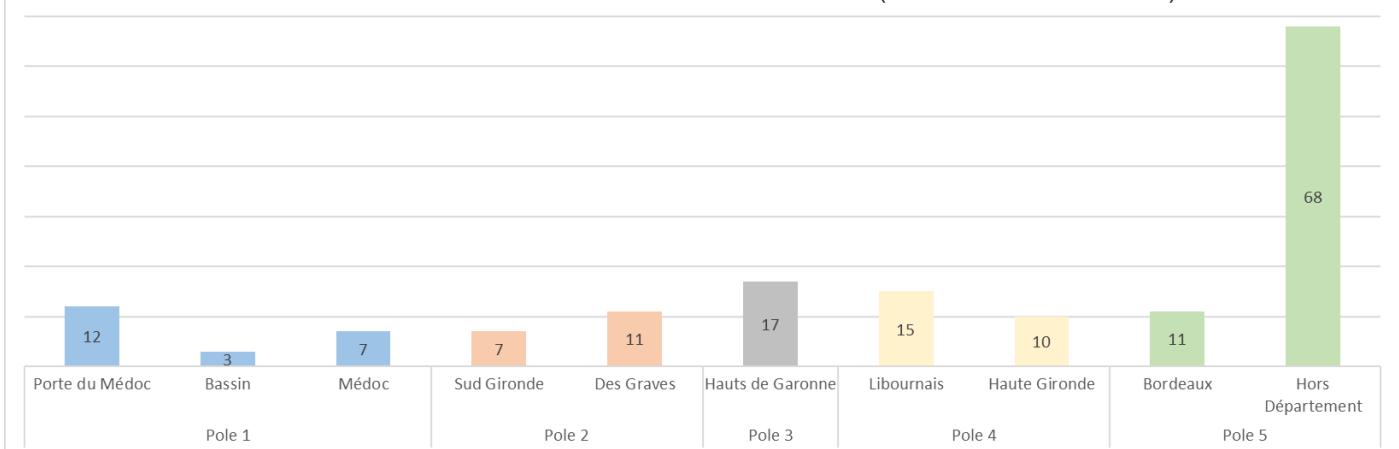
ADMISSIONS DEPUIS 2020



AGE DU PUBLIC ACCUEILLI



RÉPARTITION DES ACCUEILS PAR TERRITOIRE (avant la territorialisation)



# Direction Ressource QEPI

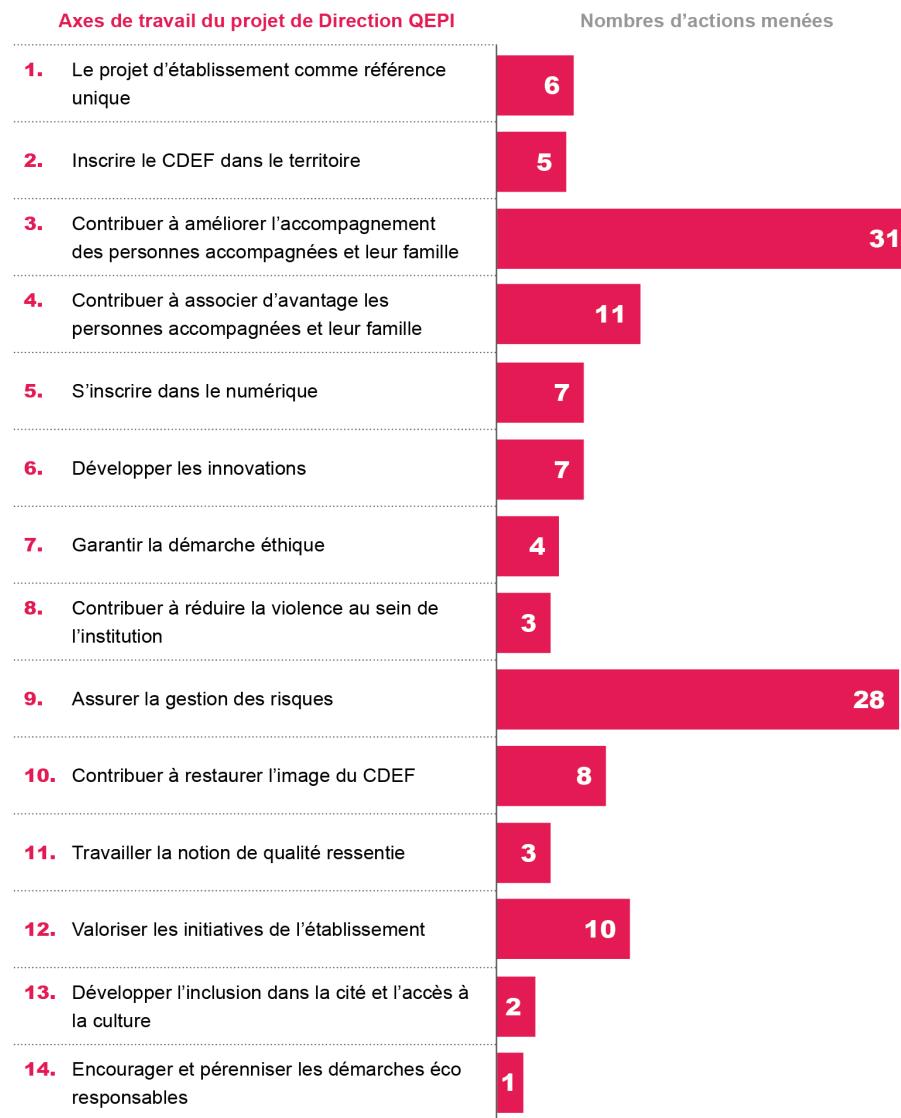
---

2024



# Activité QEPI 2024

Une année axée sur l'amélioration des accompagnements et l'évaluation des risques



## « Progressons Ensemble »

Quelques exemples d'accompagnements :

### DES MAISONS DÉPARTEMENTALES

Plan de continuité de l'activité (PCA)



9 participants - 63 heures

Auto-évaluation



102 pros mobilisés

Evolution du dialogue de gestion «qualité»



9 thématiques référentiel HAS

### DES PROFESSIONNELS

4 vidéos : Travailler au CDEF



11 interviews - 150 heures

Restons focus



6 brèves publiées

Parlons un Langage Commun



16 infographies publiées

### DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Défenseur des droits



10 jeunes ont participé

Déploiement des outils de la loi de 2002



22 pros associés

Sensibilisation loi A.Taquet



1 passage sur chaque MD

### DES FAMILLES / DES PARTENAIRES

Retex DSIN



Violation des données MDMNA

Echanges partenariales



DCT - Club Qualité - PJJ

Réclamation



1 exprimée et traitée

# Bilan démarche qualité 2024

Direction QEPI - «Progressons ensemble»

\* les démarches qualités sont réalisées en interne par des professionnels du CDEF spécialement formés

## Référents qualité



# 54

Référents qualité

Ils contribuent à diffuser une culture qualité au sein même des services, en accompagnant leurs collègues.

## Auto-évaluation

# 5

auto-  
évaluations

Note moyenne finale = **3/4**

1 évaluation par Maison



Consulter (QRcode ou lien)  
[le bilan complet de la démarche qualité 2024](#)

## Usagers-traceur

23 animateurs\*



# 6

 démarches

Démarche collaborative intégrant l'usager, ses proches, et les professionnels. Elle favorise l'analyse et l'amélioration des pratiques.

## Audits internes

6 animateurs\*



# 6

 audits internes

Ils permettent, entre autre, de s'assurer du respect des droits des personnes accompagnées.

## RETEX

6 animateurs\*



# 4

 situations étudiées

## Plan Continuité Activité



**Elaboration** du Plan de Continuité de l'Activité (PCA).

## Modalités d'expression



Toutes les maisons départementales ont mis en place une modalité d'expression et/ou de participation des personnes accompagnées.

## Outils loi 2002



Déploiement en juin des trames harmonisées sur l'**ensemble de l'établissement** en lien avec les outils de la Loi 2002.

## Formations



# 238

professionnels formés  
sur une thématique en lien avec la bientraitance et l'éthique.

## Expérimentation



Expérimentation sur un service de la **désignation systématique d'un avocat** pour chaque enfant accueilli.

Version du 12/04/ 2025



Centre départemental  
de l'enfance et de la famille

Gironde  
LE DÉPARTEMENT

# Activité de l'Institut 2024

Des formations en protection de l'enfance directement applicables sur le terrain

## Lieux de formation



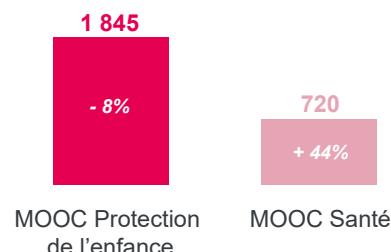
## Taux de satisfaction

**94%**  
(+3%)

## Heures de formations

**12 500**

## Inscriptions MOOC



## Verbatim des stagiaires

- « Super formation qui mêle la théorie et la pratique »
- « Formation pertinente et illustrée »
- « Formation qui permet d'avoir des réponses sur des situations concrètes »

## Formateurs

- 41** formateurs externes (+70%)
- 16** formateurs du CDEF (+166%)

## Inscriptions facturées

**744**  
(+67%)

## Jours de formation

59 jours	2022
77 jours	2023
+ 121% 171 jours	2024

## Provenance des stagiaires



**233** stagiaires du CDEF (+15%)    **464** stagiaires externes (+92%)

## Nouvelles créations

- Formation prendre un poste en protection de l'enfance
- Formation transgressions sexuelles
- Formation vaccination
- Théorie de l'attachement
- Psychotraumatisme

## Formations les plus suivies



L'Institut du CDEF de la Gironde, prestataire de formation, enregistré sous le numéro 75331284233. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. Article L6352-12 du code du travail.

V1 - 31 janvier 2025



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION

## Notre offre de formation

[www.gironde.fr/institut-cdef](http://www.gironde.fr/institut-cdef)



**L'institut.**

du centre  
départemental  
de l'enfance  
et de la famille



# MDMNA

## Activité 2024



# Organigramme



# Quelques chiffres

Effectif théorique

73,5  
ETP

Taux d'absentéisme

4%

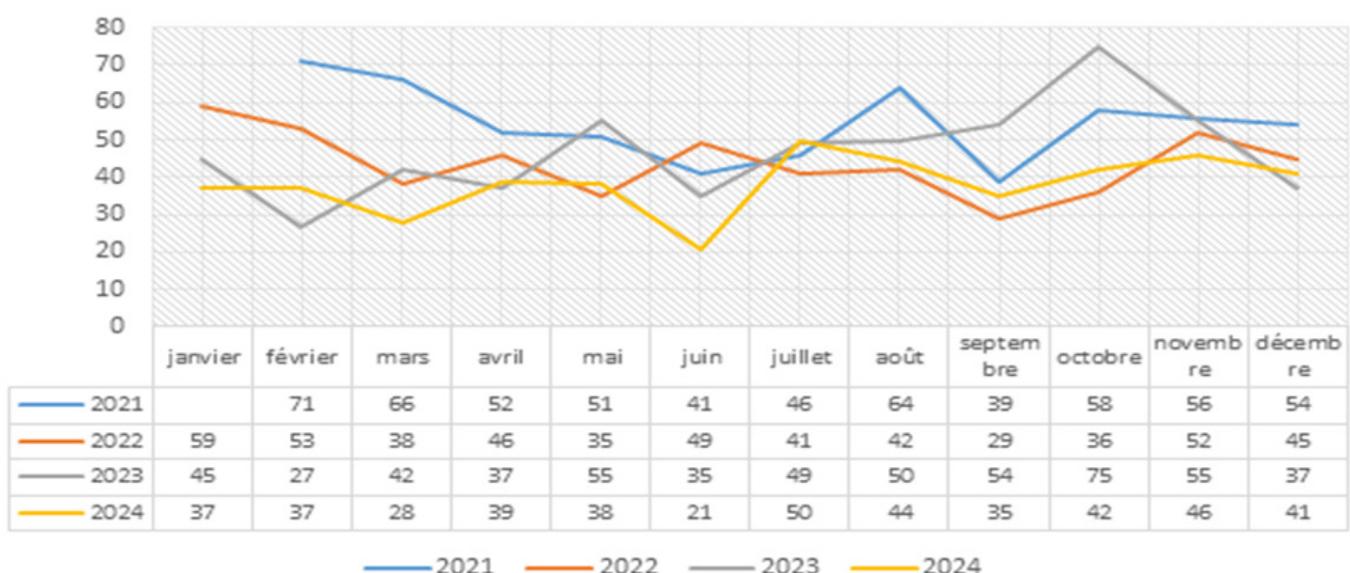
## MAA (Mise à l'abri)

**458 personnes** (23 de sexe féminin, 435 de sexe masculin) se sont présentées à la mise à l'abri.

**367 ont été mises à l'abri** le temps de leur évaluation.

**La moyenne d'âge déclarée est de 16 ans** (10 à 17 ans) contre 15 ans en 2023.

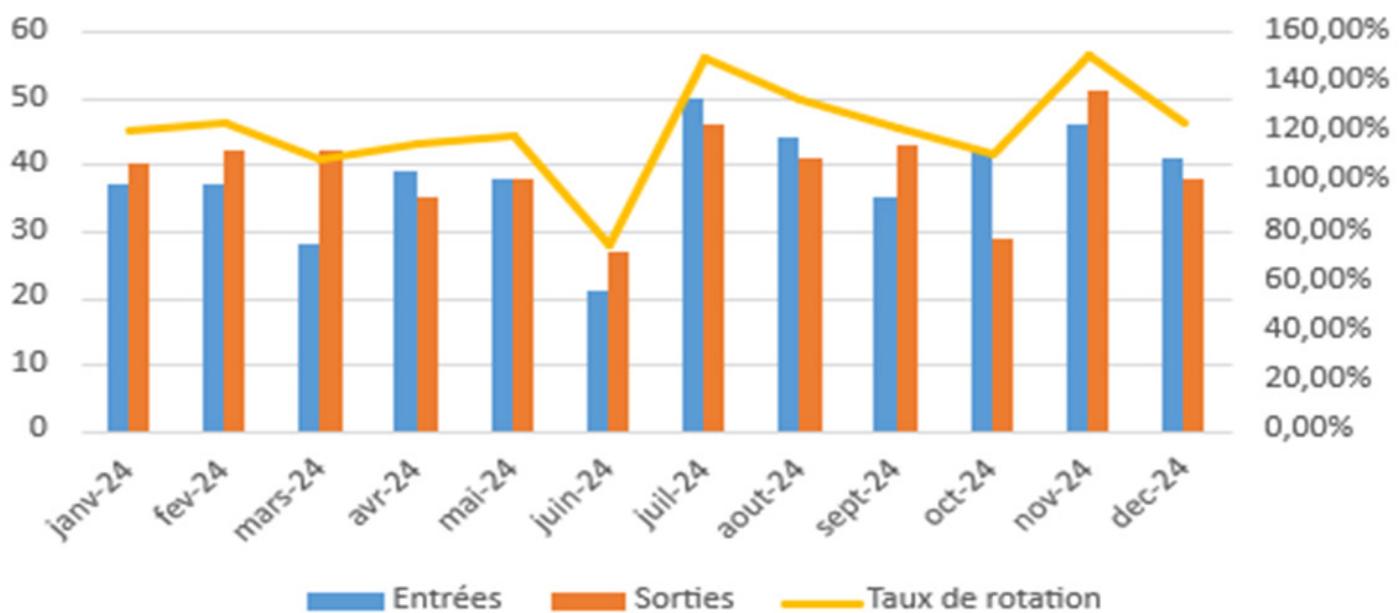
Admissions/mois/année



## Evolution du taux de rotation

(120% en moyenne)

Taux de rotation Mise à l'abri Evaluation



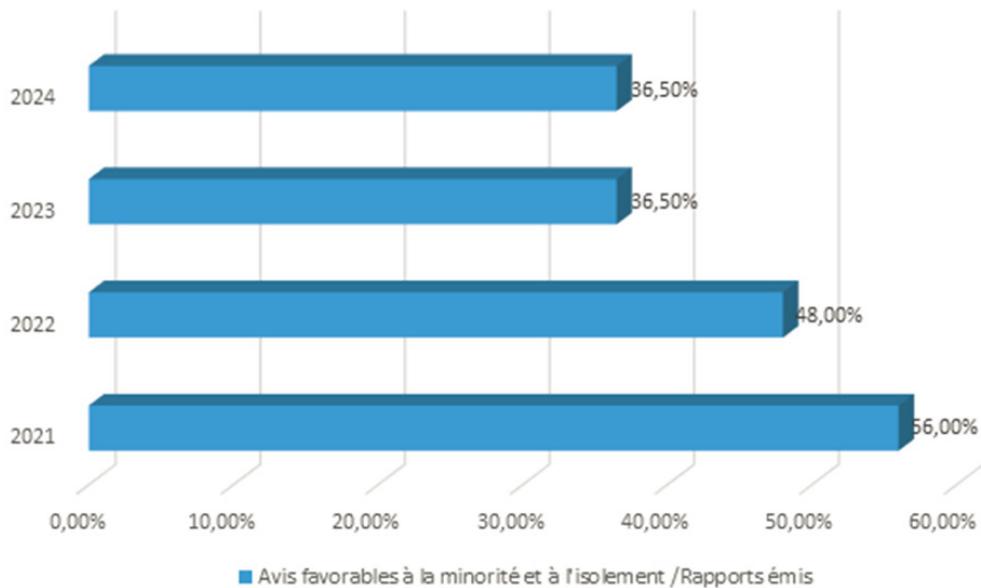
## Sortie du dispositif

### Sorties du dispositif



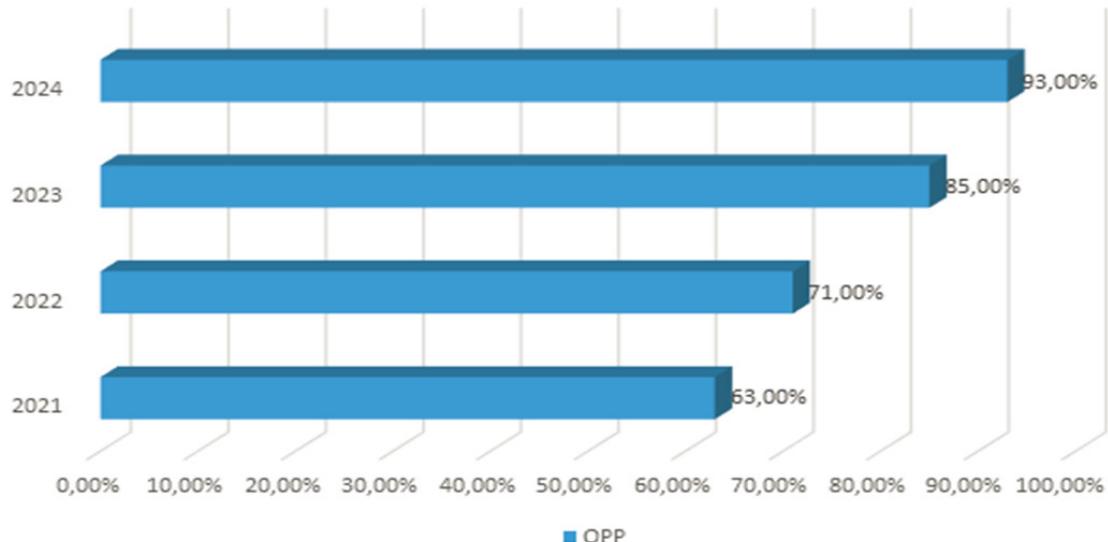
Taux moyen de 44% d'avis favorables à la minorité et à l'isolement  
(56% en 2021, 48% en 2022, 36.5% en 2023 en 2024)

En moyenne en 2024, la durée de l'évaluation était de 12 jours.



## Le devenir de l'avis de minorité émis par GEOMI

En 2024, sur les 109 avis de minorité, 104 ont fait l'objet d'un signalement au Parquet qui a saisi le Juge des enfants pour 96 d'entre eux qui ont alors bénéficié d'une OPP.



# **Unités de positionnement sur projet : ESCADRILLE et IRRI**

<b>Total de jeunes accueillis</b>	<b>94</b>
Péréquation	<b>45</b>
Mise à l'abri	<b>2</b>
Mineurs confiés	<b>47</b>

<b>Formation / Scolarisation</b>	<b>35</b>
Situation de stage de découverte	<b>20</b>
Apprentissage	<b>5</b>
Rescolarisation	<b>10</b>

<b>Orientations</b>	<b>20</b>
Services éducatifs du secteur associatif	
Chambre en ville	<b>14</b>
Sorties sèches et fugues	<b>6</b>

**Progression de 50%** de sorties supplémentaire en 2024 avec 29 sorties dénombrées (pour 19 en 2023).

**20% de jeunes (6)** sortant sur mains levées de placements (2) ou sur fugue (4), la moitié est orientée dans des services éducatifs du secteur associatif, en chambres en ville, et l'autre moitié se partage des sorties vers internat et alternat.



Centre départemental  
de l'enfance et de la famille

