



PRISME

Dispositif d'Interprétariat Professionnel
en Santé Nouvelle-Aquitaine

**Médecins généralistes et spécialistes,
chirurgiens-dentistes, sages-femmes
et infirmiers de Nouvelle-Aquitaine,
libéraux ou en centre de santé**

***Vous êtes face à des patients
non francophones ?***

PRISME est un dispositif **GRATUIT**
d'interprétariat téléphonique en Santé,
mis à votre disposition

- **7 jours sur 7, 24h/24**
- **200 langues** disponibles
- **une équipe d'interprètes professionnels formés**
signataires de la charte de déontologie de l'interprétariat et de la traduction
et garants de la confidentialité des échanges



Une meilleure qualité des soins

équivalente pour tous, par :

- ✓ **une meilleure compréhension** mutuelle
- ✓ **une meilleure prise en compte** des
problématiques de santé
- ✓ **une relation de confiance** renforcée
- ✓ **une meilleure observance
des traitements**
- ✓ **un échange "neutre"**
**sans passer par la famille
et les amis**





Comment bénéficier du service ?



Envoyez-nous un email
à **prisme@fedac-na.fr**

accompagné de vos nom / prénom / profession / coordonnées, lieu et mode d'exercice ainsi qu'une photo de la carte CPS



Nous vous faisons parvenir les modalités d'accès et vos **codes personnels** dans un délai de 48h à 72h



Vous pouvez alors **utiliser le service d'interprétariat** directement par téléphone, l'accès est **simple et rapide**.

L'équipe PRISME vous accompagne dans la prise en mains du dispositif selon vos besoins...

*L'interprétariat, un levier
pour l'accès aux soins
des personnes non francophones*



Besoin d'informations ?
Contactez-nous



prisme@fedac-na.fr



06 98 91 68 79

PRISME est un dispositif

GRATUIT pour les professionnels et patients

financé par l'**ARS Nouvelle-Aquitaine** et
porté par la **FédAC** de Nouvelle-Aquitaine

