



**Médecins généralistes et spécialistes,
chirurgiens-dentistes, sages-femmes
et infirmiers de Nouvelle-Aquitaine,
libéraux ou en centre de santé**

**Vous êtes face à des patients
non francophones ?**

PRISME est un dispositif **GRATUIT**
d'interprétariat téléphonique en Santé,
mis à votre disposition

- **7 jours sur 7, 24h/24**
- **200 langues** disponibles
- **une équipe d'interprètes professionnels formés**
signataires de la charte de déontologie de l'interprétariat et de la traduction
et garants de la confidentialité des échanges

 **Une meilleure qualité des soins
équivalente pour tous**, par :

- ✓ **une meilleure compréhension** mutuelle
- ✓ **une meilleure prise en compte** des problématiques de santé
- ✓ **une relation de confiance** renforcée
- ✓ **une meilleure observance** des traitements
- ✓ un échange "neutre"
sans passer par la famille
et les amis



Comment bénéficier du service



Envoyez-nous un email
à **prisme@fedac-na.fr**

accompagné de vos nom / prénom / profession / coordonnées, lieu et mode d'exercice ainsi qu'une photo de la carte CPS



2 Nous vous faisons parvenir les modalités d'accès et vos **codes personnels** dans un délai de 48h à 72h



3 Vous pouvez alors utiliser le service d'interprétariat directement par téléphone, l'accès est **simple et rapide**.

L'équipe PRISME vous accompagne dans la prise en mains du dispositif selon vos besoins...

L'interprétariat, un levier pour l'accès aux soins des personnes non francophones



Besoin d'informations
Contactez-nous



prisme@fedac-na.fr



06 98 91 68 79

PRISME est un dispositif
GRATUIT pour les professionnels et patients
financé par l'**ARS Nouvelle-Aquitaine** et
porté par la **FéDAC** de Nouvelle-Aquitaine

