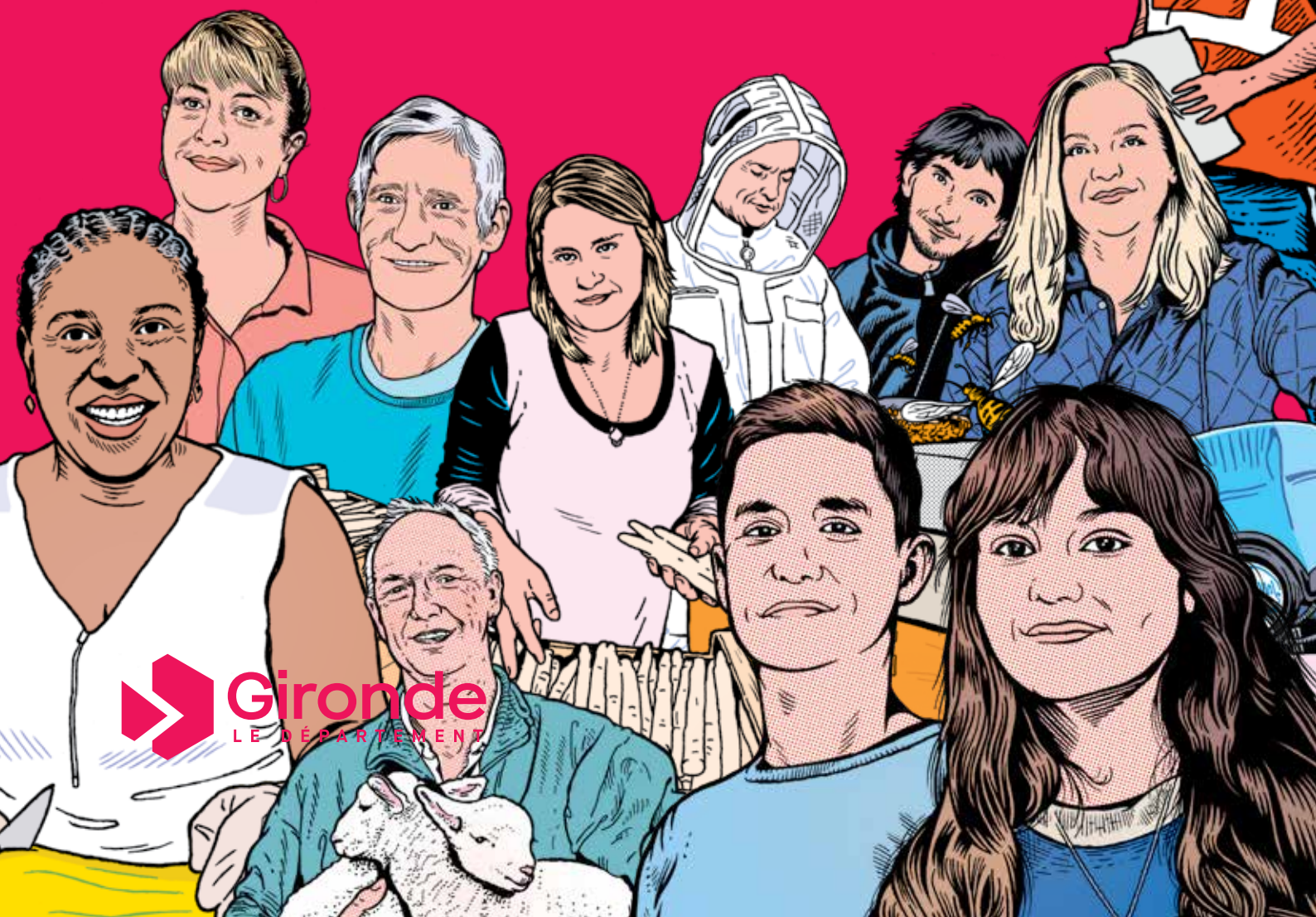


Rapport d'activité 2022

du Département
de la Gironde



Rapport d'activité 2022

Sommaire

Édito du Président	3
L'Assemblée départementale	4
Organisation des services	6
Édito du Directeur général des services départementaux	7
Temps forts en 2022	8
Face aux incendies, une mobilisation inédite	10
La Gironde solidaire	13
Insérer et inclure	14
Accompagner la jeunesse	16
Soutenir l'autonomie	18
Protéger et accompagner l'enfant et la famille	20
Promouvoir la santé	22
Au plus près des Girondines et des Girondins	24
La Gironde équitable	29
Accompagner les territoires	30
Produire mieux, manger sain	32
Faire vivre la culture	34
Parier sur la jeunesse	36
Favoriser les déplacements durables	38
Résorber la fracture numérique	40
Permettre une politique inclusive de l'habitat	42
La Gironde responsable et résiliente	45
Maîtriser ses finances, au service des politiques publiques	46
Responsabiliser ses actions	50
Mettre en valeur les moyens humains	52
Préserver les espaces naturels et promouvoir la biodiversité	54
Valoriser les ressources	56
Gérer durablement le patrimoine	58
La Gironde citoyenne	61
Favoriser la participation citoyenne	62
Encourager les pratiques sportives et associatives	64
Sensibiliser aux enjeux d'aujourd'hui et de demain	66
Améliorer l'information et l'accessibilité des services publics	68

Édito



En 2022, nous avons prouvé une fois de plus que « Faire Gironde », c'est surmonter les épreuves ensemble.

L'année 2022 a une nouvelle fois été bouleversée par de nombreuses crises locales et internationales dont toutes ne sont, hélas, pas encore terminées : guerre en Ukraine, inflation, périls écologiques dont les grands incendies qui ont meurtri notre Gironde. C'est grâce à notre force d'agir commune que nous les avons surmontés.

Une force d'agir qui se manifeste par un engagement citoyen continu, mis en avant avec notre Grande Cause 2022, et qui s'est notamment concrétisé avec l'entraide spontanée lors des incendies. Pour faire face et en prolongement de l'action citoyenne, nous avons revu à la hausse notre contribution au SDIS. Ce n'est là qu'un exemple de l'engagement solidaire et de la mobilisation totale des Girondines et Girondins et de nos agent.es.

Ce rapport d'activités vous donnera une vue d'ensemble des services publics départementaux que nos agent.e.s incarnent, au jour le jour, au contact des Girondines et des Girondins mais aussi des communes, des associations et des entreprises, de tout le tissu vivant avec lequel nous cultivons les relations qui font la dynamique et la beauté de notre territoire.

En 2022, nous avons prouvé une fois de plus que « Faire Gironde », c'est surmonter les épreuves ensemble et garantir le service public en toutes situations : au quotidien comme face aux crises. La solidarité est notre boussole, la vie bonne est notre cap, restons déterminés à les offrir à toutes et tous, partout.



Jean-Luc GLEYZE,
Président du Département de la Gironde

L'Assemblée départementale

Le Président



Jean-Luc GLEYZE
Conseiller départemental
du Sud Gironde

15 Vice-présidentes et présidents :

Elles et ils travaillent aux côtés du Président, chacune et chacun ayant en charge un secteur d'intervention spécifique.



Christine BOST
1^{re} Vice-présidente chargée
de l'aménagement territorial,
des coopérations et du tourisme



Pascale GOT
Vice-présidente chargée de la protection
de l'environnement, des espaces
naturels sensibles et de la gestion des
risques



Arnaud ARFEUILLE
Vice-président chargé des ressources
humaines, de l'administration générale,
des finances et de la modernisation de
l'action publique



Stéphane LE BOT
Vice-président chargé de l'agriculture,
de l'alimentation, des mers et des forêts



Isabelle DEXPERT
Vice-présidente chargée des politiques
éducatives et des collèges



Sophie PIQUEMAL
Vice-présidente chargée de l'urgence
sociale, de l'habitat, de l'insertion et de
l'économie sociale et solidaire



Martine JARDINÉ
Vice-présidente chargée
du développement social, de la
prévention et de la parentalité de la
petite enfance à la jeunesse



Carole GUERE
Vice-présidente chargée des
dynamiques associative, sportive et
culturelle



Sébastien SAINT-PASTEUR
Vice-président chargé de l'accès aux
droits, de la santé, du numérique, des
services publics de proximité et de la
technologie civique



Jean GALAND
Vice-président chargé des mobilités
et des infrastructures



Laure CURVALE
Vice-présidente chargée de la transition
écologique et du patrimoine



Romain DOSTES
Vice-président chargé de la politique
des aînés et du lien inter-générationnel



Marie-Claude AGULLANA
Vice-présidente chargée de la protection
de l'enfance



Matthieu MANGIN
Vice-président chargé de la
communication et de l'information
aux citoyens



Jean-François EGRON
Vice-président chargé du handicap,
de l'inclusion, de l'habitat et mobilité
adaptés

Les Conseillères départementales et Conseillers départementaux

Chaque binôme femme/homme représente un canton et est élu pour 7 ans.



BORDEAUX 1

- Wiame BENYACHOU
- Romain DOSTES



BORDEAUX 2

- Laurence DESSERTINE
- Michel DUFRANC



BORDEAUX 3

- Géraldine AMOUROUX
- Gérald CARMONA



BORDEAUX 4

- Aline MOUQUET
- Vincent MAURIN



BORDEAUX 5

- Eve DEMANGE
- Matthieu MANGIN



TALENCE

- Maud DUMONT
- Bruno BÉZIADE



VILLENAVE-D'ORNON

- Martine JARDINÉ
- Jacques RAYNAUD



CENON

- Nathalie LACUEY
- Jean-François EGRON



LORMONT

- Martine COUTURIER
- Philippe QUERTINMONT



LE BOUSCAT

- Fabienne DUMAS
- Dominique VINCENT



MÉRIGNAC 1

- Carole GUERE
- Alain CHARRIER



MÉRIGNAC 2

- Marie RÉCALDE
- Arnaud ARFEUILLE



PESSAC 1

- Laure CURVALE
- Bernard GARRIGOU



PESSAC 2

- Agnès DESTRIAU
- Sébastien SAINT-PASTEUR



PRESQU'ÎLE

- Valérie DROUHAUT
- Hubert LAPORTE



LES PORTES DU MÉDOC

- Christine BOST
- Philippe DUCAMP



SAINT-MÉDARD-EN-JALLES

- Agnès VERSEPUY
- Jacques MANGON



CRÉON

- Céline GOEURY
- Christophe VIANDON



ENTRE-DEUX-MERS

- Marie-Claude AGULLANA
- Nicolas TARBES



LES COTEAUX DE DORDOGNE

- Liliane POIVERT
- Jacques BREILLAT



LIBOURNAIS FRONSADAIS

- Agnès SÉJOURNET
- Jean GALAND



NORD-GIRONDE

- Célia MONSEIGNE
- Florian DUMAS



ESTUAIRE

- Valérie GUINAUDIE
- Louis CAVALEIRO



NORD-MÉDOC

- Michelle SAINTOUT
- Stéphane LE BOT



SUD-MÉDOC

- Pascale GOT
- Dominique FÉDIEU



ANDERNOS-LES-BAINS

- Marie LARRUE
- Philippe DE GONNEVILLE



GUJAN-MESTRAS

- Karine DESMOULIN
- Cédric PAIN



LA TESTE-DE-BUCH

- May ANTOUN
- Patrick DAVET



LA BRÈDE

- Corinne MARTINEZ
- Bernard FATH



LANDES DES GRAVES

- Sophie PIQUEMAL
- Hervé GILLÉ



SUD-GIRONDE

- Isabelle DEXPERT
- Jean-Luc GLEYZE



RÉOLAIS ET BASTIDES

- Christelle GUIONIE
- Daniel BARBE



NORD-LIBOURNAIS

- Michelle LACOSTE
- Sébastien LABORDE

Majorité départementale :

- Groupe socialiste et apparentés
- Europe Écologie Les Verts - groupe Écologie et Solidarités
- Parti Communiste Français

Opposition :

- Gironde Avenir, Union de la Droite et du Centre

Organisation des services



Édito



2022 n'a pas été l'année de répit attendue. Alors que toutes et tous espéraient en sortant de la crise Covid retrouver une atmosphère plus sereine, la trêve des premiers mois fut de courte durée. La Russie a envahi l'Ukraine au mépris de toutes les règles de droit international. Les prix à la consommation se sont envolés, notamment sur les produits alimentaires, frappant ainsi durement les plus vulnérables d'entre nous. La Gironde s'est embrasée tout l'été, marquant au fer rouge une grande partie des territoires et le cœur de ses habitant.es.

Malgré ces chocs, en raison de ces chocs, notre collectivité et l'ensemble de ses agent.es ont su trouver l'énergie nécessaire pour affronter ces défis. La Gironde a accueilli les déplacé.es ukrainien.nes avec générosité, prodiguant soins et attention. Elle a soutenu celles et ceux qui n'arrivaient plus à faire face à l'inflation en activant ses dispositifs et en en inventant de nouveaux, prolongeant ainsi le prendre soin inauguré un an plus tôt. Elle s'est mobilisée comme jamais pour aider jours et nuits les sapeurs-pompiers comme les personnes évacuées au plus près des incendies.

En cela, la Gironde a su prouver à nouveau son esprit de résilience. 2022 a été une année terrible pour notre territoire. 2022 a été aussi une année où les agent.es du Département ont su montrer qu'elles.ils savaient faire bloc face à l'adversité. Ce ne sont pas des dispositions institutionnelles qui décrètent que nous sommes la collectivité des solidarités humaines mais nos actes. C'est la grande leçon de cette année passée, une leçon qui marquera durablement l'identité comme la mémoire de la Gironde et de ses agent.es, qu'elles.ils en soient ici remercié.es.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes.

Renaud HELFER-AUBRAC,
Directeur Général des Services

Temps forts en 2022

janvier

5 janvier

la participation citoyenne est déclarée « grande cause départementale 2022 »

22 et 23 janvier

10^e édition du « Hostens trail »

février

8 et 9 février

4^e édition de solutions solidaires

28 février

inauguration d'un foyer de jeunes travailleurs à Bordeaux

mars

14 mars

le Département soutient l'Ukraine – événement de solidarité

16 mars

250 000^e prise de fibre optique raccordée dans le cadre de Gironde Haut Méga

29 mars

Rendez-vous des urgences démocratiques

juillet

12 juillet

début des incendies en Gironde

13 juillet

Castillon-la-Bataille devient le premier territoire zéro chômeur en Gironde

août

5,6 et 7 août

festival Sun Ska à Nodris

du 18 au 26 août

tournée d'été 100 % Gironde en partenariat avec France Bleu

septembre

3 septembre

ouverture de 6 collèges neufs dans le cadre du plan collège

18 septembre

signature d'une convention avec 12 athlètes paralympiques girondins à l'occasion du Décastar

avril

12 avril

journée consacrée à la prévention spécialisée, dans les locaux du Département

À partir du 21 avril

remise de véhicules départementaux à destination de structures du champ de l'insertion

Du 30 avril au 31 mai

campagne de recrutement, 150 postes à pourvoir dans les métiers de la protection de l'enfance

mai

17 mai

création du Groupe Ressources LGBT+ au sein de la collectivité

19 mai

journée portes ouvertes des 36 maisons du Département des solidarités

25 mai

Clôture du conseil départemental des jeunes

juin

9 juin

Fête des collégiennes et collégiens

25 juin

Habitat partagé – Inauguration de la maison de l'Artolie

octobre

6 octobre

1^{ère} édition du forum girondin « Vieillir ensemble »

11 octobre

concert en hommage à Samuel Paty

13 octobre

conférence sur la perception des risques majeurs

novembre

17 novembre

DuoDay, journée de sensibilisation au handicap

19 novembre

8^e forum des assistant.es maternel.les

26 novembre

inauguration de la déviation du Taillan-Médoc

décembre

2 décembre

remise des prix de la 15^e édition des trophées Agenda 21

6 décembre

Remise du 1^{er} prix AFNOR pour la qualité de l'accueil et de la relation à l'utilisateur aux équipes du Pôle Territorial de Solidarité des Graves

Premiers bains de forêt à Blasimon, deuxième site labellisé en France



Face aux incendies, une mobilisation inédite



Un paysage marqué durablement

La Gironde, victime, durant l'été 2022, d'incendies historiques par leur ampleur, a été marquée par une réponse solidaire extraordinaire, une mobilisation de toutes et tous.

**Le site de
Gât Mort**



avant l'incendie



juste après l'incendie



6 mois après l'incendie

**Le site du lac
du Bousquet**



avant l'incendie



juste après l'incendie



6 mois après l'incendie

**Le site des
Demoiselles
et Bikini**



Ces photos sont issues de «l'Observatoire photo des évolutions écologiques et paysagères des ENS» piloté par la Direction Environnement.

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Gironde (SDIS 33)

L'année 2022 aura été particulièrement éprouvante pour le Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS) de la Gironde.

Notre département a connu l'été dernier des incendies hors norme qui ont ravagé près de 30 000 ha de superficie forestière. Les sapeurs-pompiers de la Gironde sont intervenus pour 640 départs de feux de forêt et ont combattu 7 297 incendies, un chiffre en hausse de plus de 10%.

En parallèle, le SDIS continue à faire face à une sollicitation importante de la population dans le cadre de ses diverses missions.

En tant qu'établissement public départemental, le SDIS a pour vocation d'assurer la protection des personnes et des biens contre tous les types d'accidents, de sinistres et de catastrophes. En 2022, 146 164 interventions ont été réalisées par les sapeurs-pompiers.

L'activité de secours à la personne reste prépondérante avec 116 730 opérations, représentant 79,9% de l'activité totale.



La Gironde solidaire

2022 n'a pas marqué de répit et la Gironde, comme partout ailleurs dans l'Hexagone, a dû faire face aux conséquences de l'inflation, de la hausse des prix, en particulier des produits alimentaires et de l'énergie, ou affronter les difficiles lendemains des incendies de l'été dernier. Dans ce contexte social, le Département a choisi de renforcer la solidarité exercée en faveur des Girondines et des Girondins. Autonomie, protection des plus fragiles mais aussi de l'enfance et de la famille, soutien à la jeunesse, à l'insertion, promotion de la santé, il n'est pas un secteur d'expression solidaire où la collectivité départementale n'a pas exprimé clairement sa propre voix.



Insérer et inclure

En mettant à la disposition des allocataires un nouvel outil numérique, en s'engageant avec force dans le dispositif Zéro chômeur de longue durée, le Département va au-delà de ses obligations légales liées à l'allocation de Revenu de solidarité active. Il donne du souffle à ses actions sur le terrain de la solidarité. Les orientations de son Programme départemental d'insertion et d'inclusion ou encore sa volonté d'impulser le retour à l'emploi des allocataires du RSA sont autant de preuves de sa volonté de contribuer à l'autonomie concrète de toutes et tous.

CHIFFRES CLÉS

53

projets de solidarité
alimentaire soutenus

98 999

personnes
relevant du RSA au
31 décembre 2022

69

structures d'insertion
par l'activité
économique
accompagnées

Plateforme ressource RSA numérique : Bimbamjob, un opérateur national

Un cahier des charges girondin a été élaboré pour concevoir un nouvel outil numérique de suivi du parcours des allocataires du RSA. Sa construction a impliqué toutes les parties prenantes : référents RSA, allocataires et partenaires de l'insertion. L'opérateur national *Bimbamjob* a été retenu pour mener à bien ce projet structurant. Outil au service de la compétence et de l'ambition départementale, il doit permettre d'ouvrir un nouvel espace de dialogue vertueux et efficace entre les allocataires, leurs référents et l'ensemble des ressources mobilisables. Un territoire fortement mobilisé pour lancer son déploiement : le Pôle Territorial de Solidarité du Bassin !

Zéro chômeur à Castillon-la-Bataille et ouverture de la première Entreprise à but d'Emploi

Créée par la loi du 29 février 2016 puis renouvelée par la loi du 14 décembre 2020, l'expérimentation « Territoires zéro chômeur de longue durée » (TZCLD) a pour objectif principal de faire de l'emploi un droit afin que chaque personne ait accès à un travail adapté à son savoir-faire et ses compétences.

Depuis son lancement, cette expérimentation vise à redéployer les prestations sociales existantes comme le RSA, pour créer des emplois en CDI non couverts localement par les entreprises existantes, en développant des activités utiles afin de répondre aux besoins du territoire.

Le Département, chef de file de l'insertion, s'est impliqué dès 2016 dans le premier projet émergent sur le territoire en apportant son soutien à la commune de Castillon-la-Bataille. Depuis mi 2022, c'est la toute première commune de

Gironde labellisée « Territoires zéro chômeur de longue durée » pour une durée de 5 ans.

La ville, où le chômage touche plus de 30 % de la population active, s'est dotée d'une structure porteuse de l'Entreprise à but d'Emploi (EBE) : l'Association Castilab, créatrice de nouveaux emplois.

300 000 €

**POUR 70 EMPLOIS
À TEMPS PLEIN**



Le Programme Départemental d'Insertion et d'Inclusion (PDII)

En 2022, le Département a lancé les travaux d'élaboration de son nouveau Programme Départemental d'Insertion et d'Inclusion (PDII). À sa feuille de route Insertion s'est ajoutée une ambition en termes d'inclusion pour tisser des passerelles avec la politique de développement social. La démarche implique d'ajouter au volet de remédiation, les dimensions de protection et de développement du pouvoir d'agir pour une intervention plus préventive et participative.

Les orientations stratégiques posées en 2022 pour structurer le futur PDII ont été définies sur la base d'une réflexion engageant les élus départementaux, mais aussi en associant l'ensemble des partenaires de l'emploi et de l'insertion. Ont été identifiés avec eux les sujets majeurs qu'il convient de prendre en charge dans le nouveau Programme.

Pour lancer les travaux, une conférence inaugurale a été organisée en octobre 2022, avec l'intervention de Nicolas Duvoux, sociologue, maître de conférences à l'université Paris 8 et président du comité scientifique du Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CNLE). Largement ouverte aux partenaires et aux agents de l'institution départementale, incarnant la politique d'insertion sur les territoires, cette conférence a mis en lumière les impacts de la crise sanitaire sur les politiques du Département, en donnant des perspectives pour construire une politique humaniste, émancipatrice et inclusive.

RSA + : opération lancée

Le secteur des services d'aide à la personne (SAP) souffre d'un manque d'attractivité et peine aujourd'hui à recruter alors que les besoins vont croissant du fait notamment du vieillissement de la population. L'enjeu de l'attractivité des métiers du grand âge concerne tous les départements. Conscient des difficultés de recrutement des structures du secteur de l'aide à la personne, la Gironde a souhaité expérimenter sur les territoires du Bassin Val de l'Eyre, du Sud Gironde et de la Porte du Médoc, des actions à destination des allocataires du RSA afin de les sensibiliser aux opportunités d'emploi et à la découverte de ces métiers. Les résultats sont encourageants et démontrent l'intérêt pour ce secteur d'activité. Pour appuyer ces initiatives sur les territoires, le Département a ainsi fait le choix, à titre expérimental, de permettre (sous certaines conditions) aux allocataires du RSA acceptant un contrat aidé dans le secteur des services d'aide à la personne, le cumul du RSA avec les revenus d'activité.



Accompagner la jeunesse

L'éveil à la citoyenneté et l'épanouissement des jeunes, dans la compréhension de leurs attentes, sont au rang des priorités du Département. Une conquête de l'autonomie qui passe par un soutien à la réussite scolaire et un égal accès au savoir des collégiennes et collégiens girondins.

CHIFFRES CLÉS

8 M€

pour la prévention spécialisée : **105** éducateurs sur 54 communes

536

jeunes soutenus via le **fonds d'aide aux jeunes**

211

élu.e.s au **Conseil départemental des jeunes**, issus de **100 collèges**



50

JEUNES, FEMMES ET HOMMES, ENTRE 16 ET 25 ANS, MOBILISÉS

Première consultation des jeunes

Une première consultation des jeunes a été menée le 7 décembre 2022, dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle feuille de route jeunesse et de la préparation de la grande cause départementale 2023. Il s'agit bien de mettre les jeunes au centre des questionnements, et leurs besoins au cœur des politiques départementales. Plus de 50 jeunes, femmes et hommes, originaires du Médoc, de la Métropole, du Libournais, du Bassin d'Arcachon, ou du Sud-Gironde, étudiants ou jeunes en grande difficulté, se sont déplacés à l'Hôtel du Département, à Bordeaux, pendant une journée entière pour participer à des ateliers en petits groupes.

L'objectif final de ces ateliers était de mieux appréhender les attentes des jeunes Girondines et Girondins, de 16 à 25 ans. Un but : les comprendre eux-mêmes et leur vision du monde, leur projection, leurs rêves, leurs usages du temps, leurs rapports et interactions, notamment entre pairs. Autre grande mérite de cette consultation : mesurer leurs nouvelles formes de mobilisation, d'engagement et leur manière de vivre leur citoyenneté. Cette consultation des jeunes a été mise en œuvre grâce à la mobilisation de 5 Directions – Communication, DSLVA, DPEF, DRH, Agenda 21 – ainsi que des agentes et agents des Pôles Jeunesse Territoriaux.

Nouveau schéma départemental jeunesse 2022-2027, la signature

Ce schéma a été élaboré à partir d'un travail d'évaluation du précédent Schéma départemental de la Jeunesse en associant partenaires et jeunes. Plusieurs consultations (entretiens, enquêtes, ateliers...) ont été menées, alimentant notamment l'étude sur le portrait des jeunes de Gironde piloté par la CAF. Les préconisations ont permis la définition de nouvelles orientations stratégiques et actions, conduisent à des modalités de gouvernance inédites. Ces mesures sont inscrites dans le nouveau Schéma Jeunesse interinstitutionnel 2022-2027 qui associe la CAF, MSA, les services de l'Éducation Nationale et le Département.

Le nouveau schéma a l'ambition de toucher l'ensemble des jeunes âgés de 11 à 25 ans. Il permettra de poursuivre et améliorer les actions engagées lors des précédents schémas de 2010 et 2016. Il soutiendra les démarches citoyennes, les différentes formes d'engagement des jeunes, la mise en place de mesures d'accompagnement et les parcours leur permettant de développer leur autonomie. Il portera une attention particulière aux jeunes les plus isolés ou en rupture (public invisible qui ne se trouve ni en cours d'études, de formation, de stage, ou en emploi). Le Schéma mobilisera ses d'outils d'intervention en direction des acteurs jeunesse (associations, collectivités locales, professionnels de la jeunesse) en les accompagnant dans leurs projets et réflexions. Il intéressera les jeunes en favorisant leur engagement dans la vie publique, en développant leur autonomie, la prise de responsabilités, l'acquisition de compétences et leur construction en tant que citoyennes ou citoyens.

Festival des Toiles Citoyennes, 12^e édition

En partenariat avec le Conseil départemental pour l'Accès au Droit (CDAD), l'événement est une opération de sensibilisation des collégiennes et collégiens et, plus largement, des jeunes Girondines et Girondins sur des thématiques abordées dans des films choisis par les établissements scolaires d'un territoire et des partenaires. Cette édition s'est déroulée du 1^{er} au 30 mars 2022 dans les cinémas Georges Brassens à Léognan et Le Rex à Cestas. Près de 750 jeunes ont pu débattre. Quatre collèges ont participé à cette édition : le collège François Mauriac à Léognan, les deux collèges (public et privé) de la Brède, le collège Olympe de Gouges à Cadaujac. Des interventions dans les classes, en amont des projections-débats, ont été assurées par l'Association des cinémas de proximité de la Gironde (ACPG) afin d'éveiller les jeunes aux thématiques citoyennes du film retenu, et de leur proposer un exercice d'analyse filmique. L'ACPG est le partenaire d'appui pour la programmation cinématographique de cette opération, en lien étroit avec le CDAD pour la recherche d'intervenants professionnels issus du monde judiciaire.

750
JEUNES ONT DÉBATTU
DE QUESTIONS
CITOYENNES



Évaluation et vote du second schéma départemental de prévention spécialisée 2023-2028

Le Schéma Départemental de Prévention Spécialisée est le document socle de la mission confiée aux associations en Gironde. Ce dernier arrivant à son terme, une évaluation a été lancée sur 2021-2022. Les acteurs autour du champ de la prévention spécialisée ont été invités à participer à cette démarche : équipes et conseils d'administration des associations autorisées, mais également les partenaires, les élus des territoires d'intervention, les agents départementaux et les bénéficiaires de cette action.

Ce process s'est achevé le 12 avril dernier par la présentation des résultats et recommandations par le cabinet Néorizons lors de la Conférence Départementale de la Prévention Spécialisée. Les équipes éducatives des associations de prévention ont été mobilisées avec l'organisation de 31 ateliers permettant de réaliser des « fiches actions », modalités opérationnelles des nouveaux axes stratégiques définis dans le schéma.



Soutenir l'autonomie

Le Département tient un rôle de premier plan pour prévenir mais aussi compenser la perte d'autonomie, qu'elle soit liée au grand âge ou au handicap. Il donne à toutes et à tous les moyens de vivre au quotidien dans les meilleures conditions.

CHIFFRES CLÉS

1 Girondin sur 13
a un droit ouvert à la
MDPH

168
accueillants familiaux
agréés, dont
19 agréments mixtes
pour recevoir des
personnes âgées
ou handicapées

580
établissements
et services médico-
sociaux

Lutte contre la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité : moyens renforcés

La lutte contre la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité est un engagement fort du Département. En faveur de la bientraitance, une délibération fondatrice a été votée par l'Assemblée à l'unanimité le 28 mars 2022. Deux axes sont privilégiés, avec des moyens financiers et humains associés : le renforcement des contrôles dans les établissements et services médico-sociaux (dont les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) et la création d'une cellule de recueil des informations préoccupantes des adultes en situation de vulnérabilité, qui a inspiré la proposition de loi nationale sur le « bien vieillir » actuellement en discussion. Une décision cruciale au moment où l'ouvrage « Les fossoyeurs » a jeté un éclairage singulier sur la nécessaire vigilance des pouvoirs publics.

Véhicules hybrides mis à disposition des salariés de services d'aide à domicile à tarif préférentiel

Au-delà d'un soutien financier conséquent direct pour l'augmentation des rémunérations de aides à domicile, le Département de la Gironde œuvre en faveur de la qualité de vie au travail de ces personnels. En partenariat avec le Département de la Creuse et la Région Nouvelle-Aquitaine, un contrat cadre a été négocié pour mettre à disposition des véhicules neufs propres à des salariés des services d'aide et d'accompagnement à domicile à tarif avantageux.

120
VÉHICULES LIVRÉS
À 5 SERVICES D'AIDE
À DOMICILE

120 véhicules ont été livrés à l'été 2022 à des salariés de 5 Services d'aide à domicile (SAAD) ruraux volontaires situés sur l'ensemble du territoire départemental. Ce dispositif innovant a reçu la Médaille d'Or Territoriale 2022 de l'Observatoire de l'Innovation Publique dans la catégorie « aide à la personne ».



Participation, « grande cause départementale 2022 », dans le secteur de l'autonomie : mise en œuvre

Une place prépondérante a été donnée au recueil de la parole des personnes directement concernées lors de la construction des grands documents de référence en matière d'autonomie. La feuille de route « Gironde 100% Inclusive » adoptée en novembre 2022 a été construite exclusivement sur la base d'ateliers réunissant des personnes en situation de handicap et leur entourage, tandis qu'une grande concertation en ligne intitulée « Autonomie, tous concernés » a recueilli plus de 2000 réponses complètes (dont 400 professionnels) à l'été 2022.

La consultation a servi de base à la rédaction du nouveau schéma départemental Autonomie. Dans le même temps, l'animation du Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie a été repensée pour valoriser davantage l'expression des représentants institutionnels du grand âge et du handicap.

Plateforme départementale pour les aidants : créée et mise en place

Dans l'esprit même de la stratégie départementale pour les aidants, qui se fixe pour objectifs de sensibiliser sur cette thématique, de structurer les ressources et de développer l'offre de répit, le Département a mis en ligne sur le site Gironde.fr une plateforme regroupant l'ensemble des ressources à la disposition des aidants de personnes âgées et personnes en situation de handicap (accueil, soutien psychologique, dispositifs de répit, activités diverses, etc.) avec une recherche géographique.

« Vieillir ensemble » : premier colloque à succès en octobre 2022

Aujourd'hui en Gironde, 26 % de la population a plus de 60 ans et le nombre de personnes de plus de 80 ans devrait augmenter de 60 % environ les 15 prochaines années. Le vieillissement de la population nous invite à changer de paradigme et d'inventer une Gironde toujours plus inclusive pour nos aînés.

Le Forum Vieillir ensemble, gratuit et ouvert à tous, a été construit pour être propice aux échanges. Il a permis d'aborder des thèmes tels que : le lien social, comment le favoriser ? La connexion des générations entre elles, comment la faciliter ? Les aidants, quelle est leur place ?



Une Gironde 100% inclusive

En 2022, 2 séries d'ateliers rassemblant plus de 160 personnes ont été organisées par le Département. Ce travail a permis de renouveler la Feuille de route Gironde 100% Inclusive, co-signée par le Département et une pluralité de partenaires. Elle vise à promouvoir la pleine participation des personnes en situation de handicap dans tous les domaines de la vie quotidienne. En parallèle, le Département s'est doté de son propre Plan d'action interne dans l'objectif de devenir une collectivité 100% inclusive, à la fois en sa qualité d'employeur et à travers toutes les actions publiques qu'il déploie.



Protéger et accompagner l'enfant et la famille

Protéger les enfants et les familles, c'est se donner tous les moyens d'une efficacité accrue en réorganisant la PMI, en valorisant la qualité des modes d'accueil. C'est aussi accorder une attention soutenue et un appui renforcé aux enfants placés, c'est entourer avec humanisme et efficacité les mineurs non accompagnés.

CHIFFRES CLÉS

61

postes créés
pour la PMI

1 M€

pour l'équipement
informatique
des enfants placés

15 182

enfants suivis par le
Département en 2022

Réorganisation de la PMI Enfance, le lancement

La Gironde compte 17 000 naissances par an. Elle est bien dotée en modes d'accueil avec 9 500 assistant.es maternel.les, 370 Maisons d'Assistant.es Maternel.les (MAM) et 480 Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE). Le territoire métropolitain est marqué par une augmentation des situations en périnatalité de plus en plus complexes et par l'arrivée de personnes en situation de plus en plus précaire. La Gironde rurale, elle, se singularise par une grande précarité, une mobilité réduite et une pénurie des acteurs de santé.

Face à cela, la direction de la Promotion de la Santé a entamé depuis 2021 une profonde transformation. 2022 a été l'occasion d'objectiver les charges de travail des professionnels, de réfléchir à une nouvelle organisation des missions, notamment, entre le siège et les territoires mais aussi de quantifier les moyens humains supplémentaires pour atteindre les objectifs.

Le projet de nouvelle organisation a été présenté en comité technique le 22 septembre 2022, et les élus départementaux ont voté la création de 61 postes en décembre 2022, lors du vote du budget primitif 2023. Cet effort inédit est un signal fort témoignant de l'importance des enjeux de santé publique et de développement social dans le contexte sociétal actuel.

La qualité dans les modes d'accueil

2022 a été, pour la PMI, l'année de l'accompagnement de l'entrée en application de la réforme des modes d'accueil, tant pour l'application de la réglementation dans le traitement des projets et des dossiers que pour l'amélioration de la qualité des modes d'accueil. Pour la mise en œuvre de la réforme, les professionnels de la veille réglementaire et de l'adaptation des procédures, ont pu suivre une formation spécifique et ont proposé des temps de formation et d'échanges aux professionnels, aux partenaires et aux coordinateurs petite enfance.

Enfants placés : un plan d'équipement informatique

En suivant l'une des recommandations formulées par les enfants membres de la première session du conseil des jeunes de la protection de l'enfance, le Département a voté une enveloppe de 1 million d'euros consacrée au démarrage de cette initiative ambitieuse : équiper en informatique les enfants placés. Des PC portables, du matériel de bureautique, des modules 4G et des sacs à dos sont remis à l'ensemble des enfants girondins de 12 ans à 21 ans confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance. Cet équipement informatique va améliorer le confort des enfants confiés, appuyer les agent.e.s dans leur travail, et lutter contre la fracture numérique. D'abord soumis à autorisation parentale, chaque jeune bénéficiera de la propriété pleine et entière de son PC au moment de la sortie du dispositif ASE.

Protection de l'enfance : 150 postes à l'horizon 2024

Pour faire face à l'ensemble des besoins, la collectivité a lancé une grande campagne visant le recrutement de plus de 150 professionnels intervenant auprès des enfants, mais aussi sur des postes administratifs ou techniques. L'organisation cible, territorialisée, vise un service public plus proche des enfants et de leurs familles, veillant à leurs parcours, dans le respect de leurs potentialités. Elle entend mettre en place un service plus sécurisé assurant le respect des délais légaux, garantissant par des dispositifs de contrôles internes et externes une qualité de prise en charge et une entière sécurisation du dispositif départemental. Enfin, elle encourage une plus grande réactivité, s'appuyant sur des processus simplifiés garantissant des prises en charge rapide.

L'accueil des mineurs non accompagnés

L'année 2022 semble marquer un tournant après la Covid-19 et une recrudescence des arrivées nationales est de fait observée : 14 782 au 31 décembre contre 11 315 en 2021, soit une augmentation de 30%. Si le début d'année a été assez calme, à partir du second semestre les arrivées des mineurs non accompagnés se sont intensifiées.

En 2022, le bureau MNA a organisé différentes rencontres pour les établissements et pour les jeunes. Les jeunes « 17 ans et demi » (195 en 2022) ont été réunis pour leur expliquer ce que représente la majorité en France et ce qu'est un contrat jeune majeur. Les réunions « OQTF » (Obligation de quitter le territoire français) ont concerné 49 jeunes en 2022 au sujet de leur situation administrative complexe.

57 commissions éducatives ont été organisées en 2022, l'occasion pour les inspecteurs de rencontrer les équipes éducatives autour des situations les plus complexes, anticiper les sorties sèches et repérer les situations nécessitant un renforcement de l'accompagnement. 285 situations ont été abordées dans l'année.

3 réunions ont été organisées avec les établissements MNA. La première a traité du bilan 2021, la deuxième du droit d'asile et de la protection des majeurs vulnérables, et la troisième avec la Directrice de la Cellule Nationale, de la vice-Procureure de la République ainsi que de la juge des enfants.

57

**COMMISSIONS
ÉDUCATIVES POUR
LES MINEURS NON
ACCOMPAGNÉS**



Promouvoir la santé

Dans l'exercice de ses missions opérationnelles de santé mais aussi à travers l'ensemble de ses missions de solidarité, le Département prend soin des Girondines et des Girondins à tous les âges et participe au quotidien à améliorer leur santé, cette dernière étant comprise dans sa globalité, comme un « un état de complet bien-être physique, mentale et social » (OMS).

CHIFFRES CLÉS

600

tests sanguins
spécifiques ont été
financés par le CLAT
(Centre de lutte anti-
tuberculeux)

8 572

personnes reçues,
18 322 consultations
au CeGIDD (centre
gratuit d'information,
de dépistage et de
diagnostic)

Stratégie Départementale de la Santé et du Prendre soin, adoptée

Chef de file des solidarités humaines, le Département est un acteur essentiel du prendre soin des Girondines et des Girondins. Présent à tous les âges de la vie, il contribue, en lien avec ses nombreux partenaires, à faciliter l'accompagnement de chacune et chacun face aux possibles situations de vulnérabilité

Dans la continuité du Plan départemental de la santé votée en 2019, il est apparu souhaitable d'établir un état des lieux des actions menées par la collectivité départementale en termes de santé et du Prendre soin mais aussi d'affirmer ou réaffirmer collectivement, au sein d'un même document, actions et objectifs prioritaires pour les six prochaines années.

La Stratégie départementale de la santé et du Prendre soin, adoptée à l'unanimité lors de l'assemblée plénière du 14 novembre 2022, doit contribuer à rendre plus lisible et compréhensible la place du Département dans le système de soin girondin. De fait, les missions de santé publique importantes, exercées en proximité par les agentes et agents de la collectivité départementale, par les professionnels de santé et du prendre soin, dans le cadre des politiques réglementaires et volontaristes du Département, restent mal connues. Le soutien que le Département apporte aux très nombreux acteurs du soin du territoire (autorités compétentes, établissements, associations, professionnels de santé...) est parfois sous-estimé aussi.

Mais rendre plus lisibles les politiques départementales de santé et du prendre soin, c'est aussi et avant tout mieux faire connaître et ainsi rendre plus accessibles les services à tous les Girondines et Girondins.

Ces services de prévention et promotion de la santé, reposent sur un socle de principes communs. Il s'agit de s'adresser à toutes et tous, en portant une attention particulière sur les situations de vulnérabilité ; d'intervenir le plus en amont possible dans le parcours de soin pour prévenir les risques et retarder

la dépendance. Il s'agit encore d'accompagner les personnes en prenant en compte leur environnement global et leur choix de vie, de permettre une société inclusive et de lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé. Il s'agit, en outre, de faciliter l'accès au droit, de faire avec les Girondines et les Girondins et de renforcer les partenariats.

La stratégie départementale de la santé et du Prendre soin 2022-2028 met en relief les actions prioritaires qui participent à un meilleur accès au soin à chaque étape de la vie. En donnant de la visibilité aux moyens déployés par le Département en matière de santé, elle traduit l'approche transversale défendue par la collectivité pour prendre soin des Girondines et des Girondins tout en les impliquant. Cette transversalité repose sur deux piliers majeurs : la prévention et la promotion de la santé.

Santé sexuelle

8 572
PERSONNES REÇUES
AU CEGIDD

1 569
PERSONNES TRAITÉES

En 2022, l'Agence Régionale de santé (ARS) a renouvelé sa confiance au Département de la Gironde en confirmant l'habilitation du Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD) jusqu'à fin 2028. L'activité du CeGIDD a retrouvé en 2022 son niveau précédant l'épidémie de Covid-19, soit 8 572 personnes reçues qui ont bénéficié de 18 322 consultations. 1 512 personnes ont bénéficié d'un traitement pour une infection sexuellement transmissible à l'issue de leur dépistage et 57 personnes ont reçu un traitement post-exposition (TPE) à la suite d'un rapport sexuel non-protégé ou d'un accident d'exposition virale, dans le but de prévenir la transmission du VIH.

Durant cette année, le CeGIDD a fait preuve d'adaptation devant l'épidémie émergente de la variole du singe, en proposant la vaccination « Monkeypox » aux personnes cibles dans le cadre de ses consultations, mais aussi en allant au-devant des populations cibles. 6 actions ont été conduites hors les murs en collaboration avec les associations Le Girofard et AIDES, qui ont permis la vaccination de 32 personnes et de réaliser 51 injections. Au total, ce sont ainsi 141 doses de vaccins qui ont été administrées entre septembre et décembre 2022.

Enfin, l'année 2022 marque la transformation des Centres de Planification et d'Éducation Familiale (CPEF) en Centres de Santé Sexuelle (CSS). Avec l'élargissement de l'accès à l'IGV médicamenteuse dans des CSS hors Métropole (Saint-André-de-Cubzac, Lesparre-Médoc, Pauillac), ce sont 133 IVG médicamenteuses qui ont été pratiquées en 2022.

Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeux habilité par l'Agence régionale de santé

À l'image du Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD), le Centre de Lutte Anti-Tuberculeux (CLAT) a été habilité par l'ARS en 2022.

Le CLAT a pour mission l'information, le dépistage coordonné et les soins autour des cas de tuberculose. L'objectif est de limiter le nombre de contaminations. Ainsi le CLAT a initié ou participé à 165 enquêtes autour de cas en 2022, en Gironde et dans d'autres départements. 463 personnes ont été dépistées par le CLAT, dont 300 lors d'interventions hors les murs. Plus de 600 tests sanguins spécifiques ont été financés par le CLAT.

De son côté, le Centre Départemental de Vaccination (CDV) a réalisé 521 consultations et suivi 315 personnes dans leur parcours de rattrapage vaccinal, dont 123 personnes en situation de précarité (CMU, AME ou aucun droit ouvert).



Au plus près des Girondines et des Girondins

Avec ses 9 Pôles Territoriaux de Solidarité et ses 61 Maisons des Solidarités qu'ils rassemblent, le Département répond aux besoins, aux attentes des habitantes et habitants des territoires. Solidarité forte dans des circonstances exceptionnelles, actions de terrain, maillage social, l'année 2022 illustre les grandes capacités des équipes et leur engagement.

Rencontres entre fratries et parentalité

► GRAVES

Le service accueil familial a mis l'accent depuis plusieurs années sur les rencontres entre fratries et c'est même l'un des axes du Schéma Départemental Enfance. Ainsi, chaque période de vacances scolaires permet d'organiser ces rencontres autour d'activités, de sorties, de goûters. Par ailleurs, le séjour Angaka, dans les Pyrénées, a permis à 5 jeunes de partir ensemble au mois de février, deux jours durant. Ce séjour répond à la fois à un objectif de partage de temps entre adolescents mais également d'observation des interactions entre eux, dans le collectif et avec leurs référentes.

Le soutien à la parentalité est porté par l'action collective de séjours au Moulleau en février et en octobre 2022, où des parents et leurs enfants ont pu partager du temps ensemble, accompagnés par leurs référentes. Ces séjours ont permis aussi de développer d'autres formes d'évaluation des liens parents/enfants.

Couture avec le Président

► HAUTS DE GARONNE

Dans les locaux de la Maison du Département des Solidarités (MDS) d'Ambarès-et-Lagrave, liée au Pôle Territorial de Solidarité, le 28 novembre 2022, le président Jean-Luc Gleyze, a participé à l'action collective couture au côté d'une

assistante de service social. Dans le cadre de l'opération « Un jour avec », il a bénéficié d'un apprentissage à la couture par une citoyenne participante. Il s'agissait de confectionner des tabliers pour des adultes et des enfants participant à un atelier cuisine à la MDS de Créon. Voilà un bon moment partagé pour les professionnels et les participantes de cette journée, dans l'enthousiasme et la solidarité.



O/2 ans zéro écran

► BORDEAUX

Au Pôle Territorial de Bordeaux, le service de la Protection maternelle et infantile de la Maison de Département des Solidarités a participé activement à la campagne de prévention « O/2 ans zéro écran ». Elle a œuvré à la co-élaboration du guide pratique « O/2 ans zéro écran » à l'attention des professionnel.le.s au contact de jeunes enfants. À partir d'octobre 2022, la campagne « O/2 ans zéro écran » a été déployée à l'attention du grand public, lancée à l'occasion d'une journée éducative et festive à l'hôtel de Ville de Bordeaux, le samedi 1^{er} octobre 2022. Les équipes ont participé à l'animation d'une table ronde autour de la présentation du guide pratique lié à la campagne. Une réunion interservice avec l'ensemble des équipes du PTS de Bordeaux a eu lieu en décembre et a été ouverte aux 3 techniciens de l'intervention sociale et familiale.

Construction bois et tiny houses

► HAUTE GIRONDE

Sur le territoire du Pôle Territorial de Haute Gironde, a démarré un chantier-formation constructeur bois et écoconstruction sur la commune de Braud-et-Saint-Louis. La formation touche des demandeurs d'emploi de longue durée, bénéficiaires de minimas sociaux ou toute personne s'intéressant aux métiers de la construction bois. Elle vise l'obtention du titre Professionnel « Constructeur Bois » (niveau 3, inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles), avec pour support la construction de 2 tiny houses. Le projet est initié par le groupe SOS Solidarités qui souhaite proposer une solution d'hébergement mobile à des publics « bénéficiaires d'une protection Internationale » accompagnés dans le cadre de la plateforme AIR, afin de faciliter leur accès à l'emploi ou à la formation sur des territoires pas ou peu desservis par les transports en commun. 12 stagiaires du territoire ont été concernés par l'obtention de ce titre professionnel.

« Fabuloz » projet culturel

► MÉDOC

Dans le cadre d'un projet conjoint de l'équipe territoriale de l'accueil familial enfance (ETAPE), de l'IDDAC, de Bibliogironde, deux artistes en résidence, Aurore et Lolita, de la Compagnie Le Liquidambar sont intervenues du 7 au 10 novembre au Pôle Territorial de Solidarité de Castelnau. Il s'agissait de créer un support artistique destiné à la facilitation des rencontres parents-enfants ; des rencontres qui sont nombreuses au Pôle. L'objet artistique baptisé FABULOZ prend la forme d'une vieille malle renfermant des trésors. Il comporte des jeux et activités qui s'adressent à tous les âges.

Semaine Bleue

► LIBOURNAIS

Dans le cadre de la Semaine Bleue, du 3 au 7 octobre 2022, les équipes du Pôle Territorial de Solidarité du Libournais ont été fortement mobilisées. Une conférence-débat a été organisée pour les travailleurs sociaux du territoire sur « les spécificités du travail social auprès du public âgé. Parlons-en ! » Deux ateliers d'initiation à la batterie, « la batterie pour tous », ont été proposés en intergénérationnel à la Maison du Département des Solidarités de Coutras mais aussi pour les personnes âgées de 60 ans et plus à Libourne (en partenariat avec l'école de musique associative Rythme et Groove). Une exposition photo

baptisée « Guîtres d'hier et d'aujourd'hui » était visible dans les locaux du Pôle durant toute la semaine et son vernissage a eu lieu avec les membres du club sénior de Guîtres (en partenariat avec le CCAS de Guîtres). Enfin, un spectacle d'art du cirque a été donné au Pôle, à destination d'un public intergénérationnel suivi d'un goûter (en partenariat avec le pôle prévention de la Maison du Département de Solidarité de Libourne).

RSA+ et aide à la personne

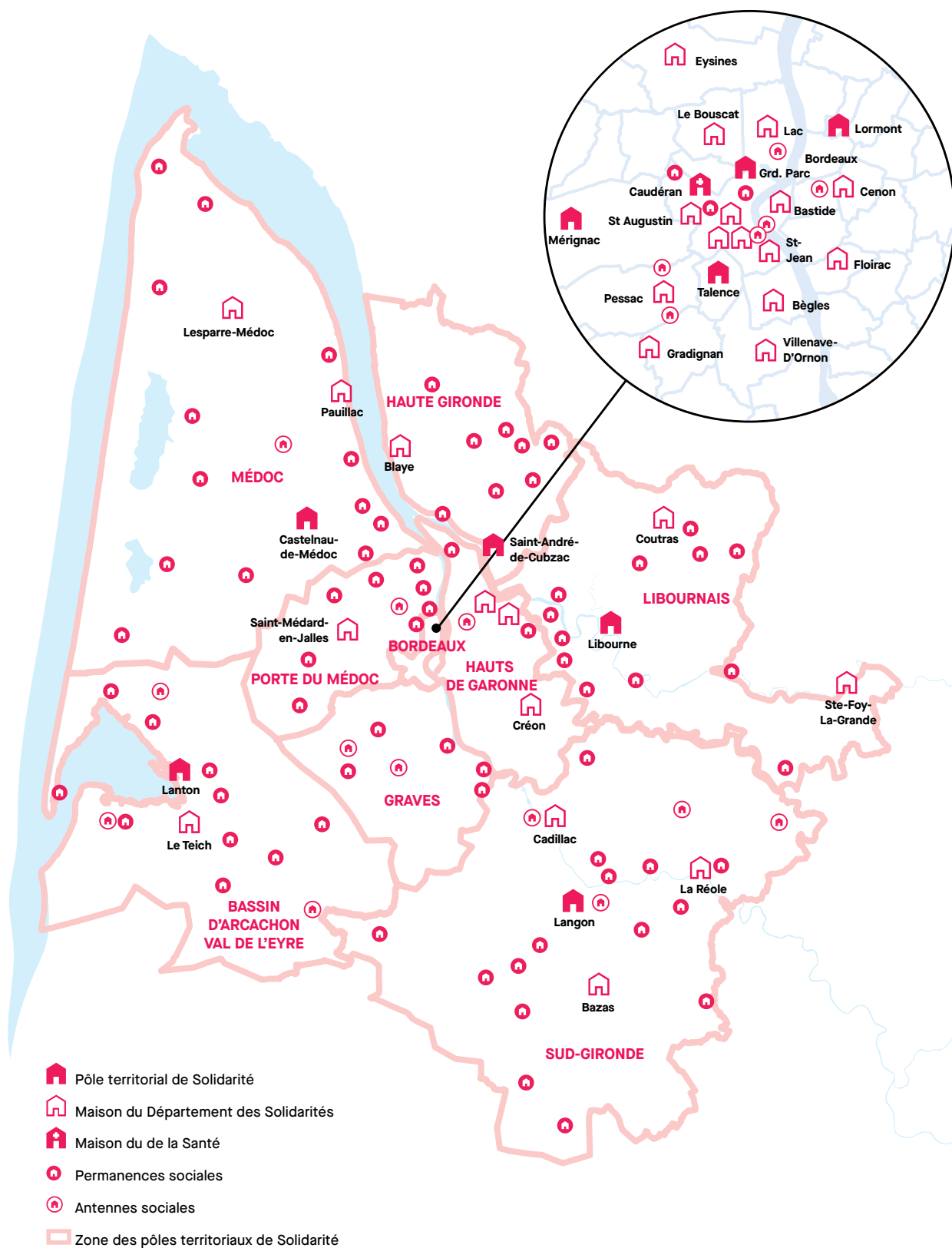
► BASSIN VAL DE L'EYRE - SUD GIRONDE - PORTES DU MÉDOC

Depuis le 1^{er} juillet 2022, le Département de la Gironde expérimente une mesure exceptionnelle permettant le cumul du RSA avec des ressources liées à l'emploi dans un domaine d'activité en devenir, celui du service à la personne. Les trois secteurs des Pôles Territoriaux de Solidarité du Bassin Val de l'Eyre, des Portes du Médoc et du Sud Gironde sont concernés. Il est proposé à l'allocataire de signer un CDI de 35 heures ou un temps partiel choisi proche de son domicile. Elle ou il cumule le RSA (de 7 à 9 mois) et ses salaires et valide en une année et sur son temps de travail un Titre Professionnel Assistant de Vie aux Familles (ADVF) ou un Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social ou autres (à définir avec le salarié en fonction de son profil). L'employeur, lui, bénéficie d'une aide financière du Département dans le cadre d'un contrat aidé (CIE ou PEC).

INCENDIES

Durant les incendies historiques de l'été 2022, le Pôle Territorial de Solidarité du Sud Gironde a engagé plusieurs actions en soutien de la population. Il a ainsi organisé des permanences de psychologues dans plusieurs communes. L'équipe territoriale autonomie, en lien avec le CLIC, a facilité l'organisation des évacuations et l'accompagnement des personnes vulnérables. Elle a aussi apporté son aide pour le bon fonctionnement du centre d'hébergement installé à Langon. Les travailleurs sociaux se sont mis à disposition des habitants accompagnés par les Maisons du Département des Solidarités. Des permanences d'avocats ont été accueillies dans les MDS de Bazas et Langon.

Un pareil élan a mobilisé les agentes et agents du Pôle Territorial du Bassin Val de l'Eyre, répondant à l'appel du Département au quartier général d'Hostens, les psychologues du Pôle assurant des permanences à La Teste-de-Buch et Salles, permettant aussi l'évacuation de plusieurs collègues de leur domicile.



Les Maisons du Département des Solidarités



La Gironde équitable

Pas d'essor équilibré et serein des territoires si l'absence d'équité interdit toute vision à long terme.

Le Département, fier d'agir sur une terre réputée pour sa qualité de vie et son accueil des populations nouvelles, a agi pour accompagner ce nécessaire équilibre territorial. Production agricole raisonnée, bio, habitat véritablement inclusif voire intergénérationnel, lutte permanente contre la fracture numérique ou en faveur de la culture pour toutes et tous, nombreux sont les témoignages au plus proche du terrain de cette action reconnue.



Accompagner les territoires

Œuvrer au développement solidaire des territoires girondins, accompagner les projets des communes, en particulier leurs actions résilientes, voilà parmi les grands objectifs du Département, dans le souci d'un dialogue permanent avec tous les acteurs territoriaux.

CHIFFRES CLÉS

31,1 M€

**mobilisés pour
l'aménagement
équilibré du territoire**

570

projets soutenus

Un nouveau contrat « ville d'équilibre » signé avec Bazas

Contrats « ville d'équilibre » et pactes territoriaux

Huit contrats « ville d'équilibre » ont jusqu'alors été signés avec les communes et intercommunalités concernées. Un nouveau contrat a été signé avec Bazas en février 2022 et deux autres ont été renouvelés en 2022 : Libourne et La Réole. 8,8 M€ d'investissement ont d'ores et déjà été mobilisés par le Département dans les communes concernées. L'investissement du Département se poursuivra en 2023 avec de nouveaux contrats envisagés. Fort du bilan positif établi en 2020, le Département a souhaité poursuivre en 2022 la démarche des pactes territoriaux avec, d'une part, l'actualisation des diagnostics territoriaux et, d'autre part, le renouvellement du dialogue avec les acteurs locaux pour décliner les nouvelles priorités.



Orientations Tourisme et Loisirs : nouveau document

Une large concertation pour remettre les Girondines et Girondins au cœur de la réflexion et définir une stratégie touristique durablement efficace et motivante a été engagée en 2022. Des entretiens qualitatifs et une enquête quantitative ont été menés auprès des Girondines et Girondins, et sur les territoires. Fruit des consultations avec les territoires et les partenaires, le nouveau Document d'Orientations Touristiques et Loisirs (DOTL) pour la période 2023-2028 porte une triple ambition : poursuivre l'engagement du Département dans un tourisme responsable avec une déclinaison particulière autour de l'écotourisme ; faire de l'itinérance et du slow tourisme une marque identitaire de la Gironde ; penser un tourisme accessible à tous et en particulier aux Girondines et Girondins.

Vers des aides aux communes résilientes

100%
DES AIDES AUX
COMMUNES
RÉSILIENTES À
L'HORIZON 2030

Garant de la solidarité territoriale, le Département a maintenu en 2022 sa mobilisation en faveur du bloc communal, en poursuivant son soutien aux investissements concourant au développement des territoires girondins, à l'équilibre territorial et à la cohésion sociale de la Gironde. Il s'agit de répondre au défi de transformation posé par la stratégie girondine d'adaptation urgente aux changements environnementaux et sociétaux qui prévoit notamment 100 % des aides aux communes résilientes à horizon 2030. Il s'agit également, face aux événements climatiques hors normes de l'été 2022, de mettre en place un socle d'exigences en matière de résilience pour les soutiens financiers accordés par le Département. Deux objectifs qui ont fait l'objet d'une réflexion durant l'année et ont fait l'objet d'une proposition de « fiche résilience » dans le cadre de l'instruction des dossiers pour l'exercice 2023.

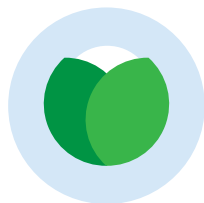
GIRONDE RESSOURCES

Symbole d'une action publique sur mesure à l'écoute des territoires, Gironde Ressources, l'agence technique départementale, assiste et accompagne les collectivités dans la définition de leurs besoins, leur gestion du quotidien et la réalisation de leurs projets.

Communes et établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) bénéficient d'une offre d'ingénierie personnalisée dans les domaines financier, juridique, administratif, foncier, économique, agricole et circuits courts et aussi technique tels que les marchés publics et l'assistance à maîtrise d'ouvrage.

L'accompagnement se complète avec l'appui de plus de 40 acteurs de l'ingénierie girondine et avec l'aide d'outils performants mis à disposition tels : le Concentré d'Ingénierie, une plateforme de saisie des demandes en ligne, les Déclarations d'Intention d'Aliéner (DIA) de la SAFER, ou encore l'accès aux statistiques du territoire, le lien avec le SIG de GN pour le déploiement de la fibre, girondescopie et l'Espace d'Immobilier d'entreprises avec la CCIBG (Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux Gironde).

Interlocuteur proche des territoires, Gironde Ressources compte à ce jour près de 550 adhérents.



Produire mieux, manger sain

Il ne saurait y avoir de résilience, soutenue avec force par l'institution départementale, sans un programme renforcé d'actions spécifiques orienté vers l'alimentation de qualité. Gironde Alimen'terre, la mise en avant des expérimentations du domaine départemental de Nodris ou encore la Conférence départementale de l'élevage sont autant de points forts, illustrant cet engagement.

CHIFFRES CLÉS

76 000 €

pour le projet Gironde Alimen'terre en 2022, dont 30 000 € dédiés aux projets alimentaires de territoire

7 000

exploitations agricoles sur une superficie de 271 000 hectares, dont 44% dédiés à la vigne

100 %

des agriculteurs et producteurs accompagnés par le Département sont désormais soit en agriculture biologique, soit en démarche de qualité et/ou en circuit court

agriculture bio
toujours plus
soutenue

Capacité alimentaire locale, soutien renforcé

Le Département a poursuivi un efficace appui de son programme de résilience alimentaire Gironde Alimen'terre. Ainsi, en 2022, il a soutenu la valorisation des productions locales, la conversion à l'Agriculture biologique, la qualité de production de l'élevage girondin, l'aménagement foncier et la mise en place de périmètres de protection et de mise en valeur des espaces agricoles et naturels périurbains. Il faut noter que le Département s'est fortement mobilisé pour faire face aux crises et accompagner les mutations auxquelles fait face l'agriculture girondine. Dans cet objectif, il a mis en œuvre et géré un fonds d'urgence grêle au printemps et organisé une conférence élevage autour de la diversification des exploitations.

fromages,
légumes et miel
à Nodris

Nodris, développement du volet agricole

Le domaine de Nodris développe son projet agricole, dans le cadre de Gironde alimen'terre. Avec l'installation d'un maraicher, d'une éleveuse caprine, le site propose une offre alimentaire de plus en plus complète. Les 30 chèvres du troupeau de Fanny Ledauphin ont mis bas fin février, et le lait est désormais consacré à la production fromagère de la Ferme du Maquis accueillie à Nodris. Un point de vente a ouvert en avril 2022 et les premiers légumes de la ferme du Maquis ont été proposés en mai. La réservation se fait sur cagette.net et la vente directe à Nodris, a lieu tous les mercredis de 16 h à 17 h, à la métairie. La production de miel, quant à elle, est réservée à la dégustation, sur place. Chaque mercredi, sur inscription, il est possible de visiter les ruches, ainsi que le domaine.

Conférence départementale de l'élevage

50 %

**DES EXPLOITATIONS
LAITIÈRE ET**

30 %

**ÉLEVAGES BOVINS À VIANDE
DISPARUS EN 10 ANS**

Le jeudi 1^{er} décembre 2022, cette rencontre a permis de faire le point sur la situation de la filière élevage (bovins, ovins, volailles) en Gironde. Ces dix dernières années, la Gironde a vu plus de la moitié de ses exploitations laitières disparaître ainsi que 30 % des élevages de bovins pour la viande. Les enjeux majeurs pour la filière ont été abordés : production agricole, souveraineté alimentaire, amélioration des revenus des agriculteurs, gestion des ressources en eau, réduction des gaz à effet de serre, renouvellement générationnel... Les pistes de diversification de la production en Gironde ont également été évoquées, à travers plusieurs témoignages sur la commercialisation en élevage laitier, ou encore l'éco-pâturage : Invitation à la ferme (réseau d'éleveurs laitiers, certifié agriculture biologique), Conservatoire des Races d'Aquitaine et un éleveur pratiquant le pâturage tournant dynamique. Un bilan sur les aides départementales à l'élevage de 2019 à 2022 et un focus sur l'accompagnement sanitaire (tuberculose, grippe aviaire, désertification sanitaire) ont enfin été présentés.





Faire vivre la culture

La vie culturelle et l'accès aux pratiques artistiques sur l'ensemble du territoire girondin ont reçu du Département un soutien sans faille en 2022, ce dont témoignent des réussites concrètes.

CHIFFRES CLÉS

87

bibliothèques engagées dans une action culturelle programmée par biblio.gironde

66

festivals soutenus en 2022 sur 204 communes, 21 spectacles en tournée avec les Scènes d'été

Éducation artistique et culturelle, une Rencontre, des rencontres

Une Rencontre départementale de l'Education artistique et culturelle a été organisée en juin 2022 pour confirmer le Département comme échelon majeur de cette politique au croisement de la transmission et de l'art. Cette première rencontre, organisée par le Département en lien avec l'Iddac et ses partenaires, l'Académie de Bordeaux, la Drac-Nouvelle Aquitaine et l'Université Bordeaux Inter-Culture, a abordé la question de l'adolescence et a permis de réunir près de 180 professionnels. Cette journée professionnelle est un rendez-vous important pour les partenaires de l'EAC en recherche de réflexion et expériences pour nourrir leur pratique auprès des enfants et des jeunes. L'objectif est aussi de révéler ce travail quotidien de terrain, la partie immergée de l'iceberg en somme.



Nodris, volet culturel en plein essor

Le domaine de Nodris est un centre de ressources reconnu pour tous les acteurs du territoire médocain. Début mars 2022, l'iddac, agence culturelle du Département de la Gironde, et biblio.gironde, la bibliothèque départementale, ont pris possession de leurs locaux. Au-delà de cet accueil, le domaine poursuit son investissement pour la culture et l'art, en proposant des interventions, des festivals et de nombreuses activités. Le Domaine a reçu le soutien de l'Europe (200 000 euros de FEADER LEADER) pour la rénovation des bâtiments.

biblio.gironde accompagne les équipes des bibliothèques et des médiathèques, ainsi que les élus des communes partenaires, au sein du domaine. Ce nouveau lieu permet désormais de diversifier les accueils du réseau partenaire. Plusieurs projets sont programmés afin de développer les relations avec les partenaires : formations, rencontres, échanges de documents et de ressources avec les bibliothécaires.

Dès le 1^{er} mars, **l'iddac** a pu faire ses premiers pas au sein du domaine de Nodris. L'agence culturelle peut désormais prêter du matériel scénique en proximité pour la réalisation de projets et l'organisation de manifestations à caractère culturel. Les emprunteurs peuvent également être conseillés dans le choix et l'utilisation

du matériel. Ces services s'adressent aux acteurs artistiques et culturels de tout le territoire du Médoc. Ce parc territorialisé constitue un point d'ancrage à partir duquel pourront se déployer d'autres axes d'interventions de l'agence.

Au printemps 2022, Nodris a accueilli l'exposition **Digit'Art** conçue par la Semaine de l'Art. Elle a invité tous les publics à entrer dans la création numérique et digitale avec cette exposition immersive en réalité augmentée. En mai, **Damien Auriault**, plasticien girondin, a été accueilli en **résidence de création** à Nodris. Il a pu bénéficier pendant deux semaines d'un espace de travail et de recherche sur le site et produire une œuvre pour Nodris, à découvrir dans le cadre du SunSka Festival.

biblio.gironde, fréquentation retrouvée

Sur le dernier trimestre 2022, les bibliothèques du réseau partenaire biblio.gironde ont retrouvé le niveau de fréquentation qui était le leur avant la pandémie, soit une base de 1,5 million d'entrées par an. Ce regain est conforté

par le succès populaire des nouvelles médiathèques : « BOMA » à Saint-Denis-de-Pile ouverte le 4 décembre 2021 - 5 700 habitants et plus de 3 000 inscrits 6 mois plus tard -, « La Quincaillerie » à Langon, tête de réseau de la Communauté de communes du Sud Gironde, inaugurée le 3 septembre 2022, structures soutenues par le Département.

Avec le soutien de biblio.gironde, d'autres projets se sont précisés en 2022 qui trouveront traduction matérielle d'ici 2026, notamment à Castillon-La-Bataille, Créon, Biganos...

Archives départementales, filmer les procès

Du 30 mars au 4 novembre 2022, l'exposition « Filmer les procès, un enjeu social. De Nuremberg au génocide des Tutsi au Rwanda » s'est tenue aux Archives départementales de la Gironde. Cette exposition, constituée de montages audiovisuels réalisés à partir de plusieurs centaines d'heures d'enregistrement, a mis en lumière la singularité des crimes contre l'humanité et des procès qui se sont déroulés en France entre 1987 et 2018. L'événement a permis également de couvrir une interview de Robert Badinter et plusieurs documentaires, donnant la possibilité, notamment, de comprendre les contraintes techniques auxquelles étaient soumis les réalisateurs, tout en rappelant l'importance de filmer des procès garants de valeurs démocratiques.



L'IDDAC, AGENCE CULTURELLE DU DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE

L'iddac, agence culturelle du Département de la Gironde, déploie les missions confiées par sa collectivité de tutelle et met en œuvre son savoir-faire à l'attention de tou-te-s les Girondin-e-s.

L'agence est engagée sur le soutien à la création, l'accessibilité aux pratiques culturelles, la formation, la mise en réseau, le travail d'observation et d'analyse, l'aide à la décision, à la structuration, le dialogue entre collectivités et acteurs culturels...

Ses piliers d'intervention mais aussi sa capacité à expérimenter, en font un outil de prospective et de développement en lien avec les opérateurs du territoire et en phase avec les évolutions du secteur artistique et culturel. Qui dit expérimentations, dit souplesse, réactivité, mais aussi prise de risque, qu'il s'agisse de s'aventurer sur de nouveaux espaces de création, d'imaginer des dispositifs, d'innover dans ses pratiques.

Depuis 2022, l'iddac renforce son rayonnement territorial et réorganise ses missions, outils et activités. L'implantation de ses services administratifs, activités et techniques à Bègles, son site technique Médoc au sein du domaine départemental de Nodris, l'ouverture prochaine d'un pôle technique et culturel à Aillas en Sud Gironde, déclinent cette volonté d'être au plus près des usagers.

L'accompagnement du CLAS, sur le périmètre du Parc Naturel des Landes de Gascogne, participe à ce même mouvement.

L'agence est de toutes les coopérations, de tous les projets. Elle maille, fabrique des ponts, crée des opportunités, mutualise... via ses sites, lieux d'expertises et de ressources et sur tout le territoire.



Parier sur l'éducation

Que les jeunes vivent leur scolarité dans les meilleures conditions d'études et d'apprentissage, qu'ils aient un parcours qualitatif en termes d'éducation et d'apprentissage de la citoyenneté, voilà les objectifs que défend le Département à travers ses politiques dédiées à l'éducation et en particulier à son plan collèges.

CHIFFRES CLÉS

11 494

bourses
départementales
attribuées

**163
millions**

investis pour
6 nouveaux collèges
du Plan collèges,
livrés à la rentrée
2022

4 900

offres de stages
proposées dans
le cadre de
la plateforme
départementale de
stages de 3^e

Plan collèges : 6 nouveaux collèges à la rentrée 2022

► Le Haillan, un 2^e collège

Deuxième collège implanté dans la commune, ce nouvel établissement est implanté sur un site de 1,9 hectare mis à disposition par la Ville du Haillan. Il peut accueillir jusqu'à 700 élèves, provenant d'une partie du Haillan et de Saint-Médard-en-Jalles. Sa construction a mobilisé 25,5 millions d'euros, financés à 100 % par le Département.

► Bordeaux, Édouard Vaillant

Le collège Édouard Vaillant est particulièrement vertueux sur le plan environnemental et possède de nombreux espaces mutualisables. Pouvant accueillir jusqu'à 800 élèves, le coût s'élève à 28,2 millions d'euros, financés à 100 % par le Département.

► Bordeaux Lac, l'art de vivre

Le collège Bordeaux Lac est implanté sur une parcelle d'un hectare et multiplie les vertus environnementales. Il est intégré à un référentiel national du Cerema sur la qualité de l'air intérieur. Il est susceptible d'accueillir jusqu'à 700 élèves et a nécessité une enveloppe de 24,7 millions d'euros, entièrement prise en charge par le Département.

► Saint Selve, vive le bois !

Le collège de Saint Selve est construit sur un site de 26 117 m². L'établissement met en avant nombre de vertus environnementales, avec notamment la valorisation de la filière bois. De nombreux espaces (gymnases, plateau sportif, salles d'études) sont mutualisables avec les acteurs locaux. Pouvant recevoir jusqu'à 700 élèves, 25,2 millions d'euros ont été nécessaires à sa construction, financée intégralement par le Département.

► Le Pian Médoc, lauréat Basajaun

Le collège du Pain Médoc est implanté sur une parcelle de 26 hectares, constituée de pins et de chênes, et s'intègre parfaitement dans son cadre de vie avec, notamment, sa salle de cours extérieure. L'établissement est reconnu pour ses vertus environnementales. Il est, entre autres, lauréat du projet d'innovation européen Basajaun autour de la construction de bois. Il peut accueillir jusqu'à 800 élèves et son coût s'élève à 28.9 millions d'euros, financés à 100 % par le Département.

► Bordeaux Belcier, sport sur le toit

Le collège de Bordeaux Belcier est construit sur un site de 9115 m². Afin d'optimiser l'espace, les équipements sportifs, y compris la piste d'athlétisme, ont été implantés sur le toit du bâtiment. Pouvant recevoir jusqu'à 700 élèves, il a coûté 30.5 millions d'euros, intégralement pris en charge par le Département.

2329

ORDINATEURS
DANS

16

COLLÈGES
EN 2022



11 collèges au top de l'équipement informatique

La Direction du Service Informatique et du numérique a contribué à équiper au mieux 11 collèges à travers la Gironde : Anatole France, à Cadillac avec 237 machines gérées dont 21 pour l'administratif ; Les Dagueys à Libourne, 255 dont 24 pour l'administration ; Henri Dheurle à la Teste-de-Buch, 277 machines dont 10 dédiées à l'administratif ; Eugène Atget à Libourne, 168 ordinateurs dont 14 pour l'administration ; Marcellin Berthelot, 212 ordinateurs dont 15 pour l'administratif et Cantelande à Cestas, 244 machines dont 22 pour les équipes administratives.

Cinq collèges neufs ont aussi été concernés par ces équipements informatiques en 2022 : à Saint-Selve, 191 machines gérées dont 20 pour l'administratif ; Le Pian Médoc, 229 machines dont 20 pour les équipes administratives ; Le Haillan, 192 ordinateurs dont 20 pour l'administration ; Bordeaux Lac, 135 ordinateurs dont 19 pour l'administratif et Bordeaux Belcier, 189 machines dont 20 dédiées à l'administratif.

Cette modernisation a été précédée d'une refonte (ou installation pour les collèges neufs) du réseau local informatique, à la fois du câblage et des équipements réseaux. Elle s'accompagne d'un plan de reprise de la téléphonie et de déploiement du WIFI sur ces collèges.

La phase de déploiement du projet RESEFIP (Réseau de fibre optique publique) d'interconnexion des réseaux informatiques des sites départementaux s'est achevée fin 2022. Les sites institutionnels ainsi que tous les collèges du Département sont reliés.





Favoriser les déplacements durables

La Gironde est dotée d'un réseau de routes parmi les plus vastes de l'Hexagone. Désenclaver le territoire, favoriser les déplacements en toute sécurité et en valorisant l'intermodalité, dans le respect de l'environnement, sont parmi les grands objectifs poursuivis par le Département.

CHIFFRES CLÉS

1 340 m²

superficie couverte
par les ombrières
photovoltaïques de
l'aire de covoiturage de
Saint-André-de-Cubzac

400 km

de pistes cyclables
en Gironde

Premières ombrières photovoltaïques en tiers investissement à Saint-André-de-Cubzac : inaugurées et mises en service

Le Département a porté, en 2022, un beau projet de résilience et d'accompagnement. 1 340 m² d'ombrières photovoltaïques, soit 760 modules couvrant les 100 places de stationnement, ont été installées sur l'aire de covoiturage du Peyrat de Saint-André-de-Cubzac, en partenariat avec la société Amarenco Construction.

315 500 kWh

POUR 79 FOYERS,
CHAQUE ANNÉE

Cette installation produira chaque année 315 500 kWh, soit l'équivalent de la consommation électrique de 79 foyers, pour une réduction de 16,7 tonnes de CO². L'électricité produite est réinjectée dans le réseau pour alimenter les foyers, entreprises et services publics girondins.

Le projet est réalisé en tiers investissement : la société Amarenco développe et exploite l'installation durant 20 ans, durée de l'Autorisation d'Occupation Temporaire du domaine public départemental, en contrepartie d'un loyer annuel. À l'issue de cette période, le Département récupère l'installation.

Embarquer les citoyennes et citoyens dans ce projet d'énergie renouvelable et locale était un objectif du Département. Un financement participatif ouvert aux Girondines et Girondins a été lancé en octobre 2021, via la plateforme Lendopolis. 79 000 € ont été récoltés auprès de 47 contributrices et contributeurs girondins et des départements limitrophes, en seulement cinq jours.

Cette aire de covoiturage, ouverte en 2018, est la troisième réalisée par le Département à Saint-André-de-Cubzac, et la centième sur tout le département. Elle a une **capacité d'accueil de 100 places**, possède un **parking à vélo et un itinéraire cyclable**. C'est aussi un **nœud intermodal pour les transports en commun**.

Entretien durable des routes et des dépendances vertes

Le Département privilégie les actions respectueuses de la biodiversité et de l'environnement, notamment pour l'entretien de ses routes et dépendances vertes (bords de chaussée, talus, fossés...), remises en état par les agents départementaux. Il gère ainsi tout au long de l'année : 6 000 kilomètres de routes départementales, 400 kilomètres de pistes cyclables, et 10 000 kilomètres de fossés, talus et haies hors centres-bourgs.

Déviations du Taillan-Médoc : mise en service

Longue de près de 8 kilomètres, cette nouvelle route, attendue depuis 30 ans, a été inaugurée le 26 novembre 2022. Elle relie la route départementale 1215 au Nord du carrefour de Germignan au Taillan-Médoc, à la route départementale 1215 E1 à l'extrémité du créneau à 2x2 voies d'Arsac. La nouvelle déviation porte le nom de la RD 1215 E1. Elle est limitée à 80 km/h, comme l'ensemble des routes départementales de Gironde.

La déviation entre Le Taillan-Médoc, St-Aubin-de-Médoc, Le Pian-Médoc et Arsac vise quatre objectifs. Il s'agit de désenclaver le Nord Médoc et de contribuer à son développement économique en favorisant une meilleure desserte routière avec la Métropole. Elle permet, ensuite, d'abaisser le flux du trafic des camions empruntant le bourg du Taillan-Médoc.

35%
DE CIRCULATION
EN MOINS

Elle avait pour but de renforcer la sécurité des habitants du Taillan-Médoc, cette traversée était très accidentogène jusque-là. 35 % de circulation de moins est attendue dans le centre sur les 20 000 véhicules (dont 2 000 camions) qui traversaient la ville quotidiennement.

Enfin, la déviation améliore l'accessibilité aux zones urbanisées de Saint-Aubin-de-Médoc, le Pian-Médoc et Arsac. 25 % de réduction du temps de parcours sont escomptés du giratoire du Médoc jusqu'à Castelnau-de-Médoc, notamment pour les usagers qui se rendent quotidiennement sur la Métropole pour y travailler.

Conscient de l'importance de la biodiversité, autant que de la nécessité de cette déviation, le Département de la Gironde a mis en place des actions ambitieuses pour réduire autant que possible l'impact des aménagements sur l'environnement. Une enveloppe de 20 % du coût total des travaux y a été consacrée. Les inventaires écologiques réalisés dans le cadre des études réglementaires nécessaires à l'obtention de l'autorisation du projet, ont établi un diagnostic de la faune et de la flore au rythme des saisons. Ils ont permis d'intégrer la démarche d'évitement, de réduction optimale puis de compensation de l'impact sur l'environnement.

Accès aux nouveaux collèges sécurisés

Après Marsas en 2021, des carrefours giratoires et des aménagements cyclables ont été réalisés pour permettre l'accès aux collèges de Saint-Selve (RD219) et du Pian-Médoc (RD211).



Résorber la fracture numérique

Le réseau public de fibre optique couvre désormais plus de la moitié de la Gironde. Le Département a pallié les carences du secteur privé et poursuit le plus vaste chantier départemental de ce type à l'échelle de l'Hexagone. Interconnexion des sites informatiques départementaux et prévention de risques numériques complètent une ambition reconnue.

CHIFFRES CLÉS

328 496

prises de fibre
optique construites au
31 décembre 2022

600

collectivités girondines
impliquées dans
une campagne
de sensibilisation
au phishing

Gironde Haut Méga : plus de la moitié de la Gironde raccordée !

Dans le détail, sur le Bassin d'Arcachon, 90 576 prises ont été construites sur les 131 191 à construire ; dans le Libournais, 40 860 prises sur 77 319 ; dans le Médoc, 56 748 prises sur 91 066 à venir ; dans les Graves, 24 625 prises sur 36 084 ; en Haute Gironde, 34 501 prises sur 52 087 ; pour le Hauts de Garonne, 31 200 prises sur 46 005 et en Sud Gironde, 49 986 prises sur les 78 866 prises attendues. Au total, ce sont donc 328 496 prises qui ont été construites à la fin 2022, sur près de 510 000 habitations, locaux professionnels et services publics à raccorder d'ici 2025.

250 000^e prise et immense chantier

1 500

CHANTIERS

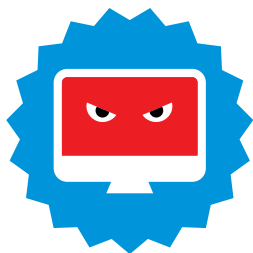
600

EMPLOIS

178 500

HEURES D'INSERTION

Mercredi 16 mars 2022, a été inaugurée, à Sadirac, la 250 000^e prise raccordée à la fibre optique, marquant symboliquement la moitié de l'opération. Gironde Haut Méga reste le plus grand chantier départemental de France : 1 500 chantiers en parallèle ; 8 000 prises construites mensuellement en moyenne ; 425 kilomètres de fibre optique déployés par mois ; 38 000 kilomètres de réseau d'ici 2025 ; 740 millions d'euros d'investissement dont 115 millions financés par le Département, l'État, l'Europe, la Région, les Communautés de communes et d'agglomérations. Ce sont aussi 600 emplois créés dans les équipes de Gironde Très Haut Débit, les bureaux d'études et sur le terrain ; 7 entreprises de premier rang et leurs sous-traitants ; 178 500 heures d'insertion et 31 549 heures de formation.



Cybersécurité : protéger les publics éloignés du numérique

Mardi 5 avril 2022, durant un après-midi, des interventions, des tables rondes et des moments d'échange ont offert aux acteurs territoriaux girondins l'opportunité d'avoir un éclairage, de découvrir des outils et des pistes. Autant de moyens qui doivent les aider à sensibiliser les citoyens du territoire, notamment les plus fragiles, aux menaces et risques numériques et leur permettre d'y faire face.

Pour mieux connaître les pratiques des agents des collectivités et détecter les risques encourus, le syndicat mixte Gironde Numérique a mis en place une campagne de phishing début 2022. Des mails comportant des petits virus ont ainsi été envoyés dans 600 collectivités girondines, mais aussi à des boîtes mails internes au Département, soit sous forme d'hameçonnage, pour récupérer des informations personnelles, soit sous forme de rançongiciel, qui crypte les données et demande une rançon pour les récupérer. Une campagne riche d'enseignements qui a permis à Gironde Numérique d'alerter les collectivités et de leur proposer des solutions adaptées : sauvegarde externalisée pour parer au pire, un délégué à la protection des données mutualisées pour aider à la bonne gestion, des flashes d'informations pour les bonnes pratiques... Les résultats de cette campagne ont été communiqués durant cet événement.

Déploiement du projet RESEFIP, finalisé !

La phase de déploiement du projet RESEFIP – Réseau de Fibre optique Publique – d'interconnexion des réseaux informatiques des sites départementaux s'est achevée fin 2022. Les sites institutionnels ainsi que tous les collèges du Département sont désormais reliés.

GIRONDE NUMÉRIQUE

L'accès au Très Haut Débit pour toutes et tous grâce à la création d'un réseau public de fibre optique, c'est un des engagements de Gironde numérique.

Ce syndicat mixte a été constitué en 2007 sous l'impulsion du Département pour prendre en charge l'aménagement numérique du territoire.

Fédérant le Département et 27 communautés de communes et d'agglomérations (la Région et Bordeaux Métropole sont membres associés), il poursuit l'ambition de résorber la fracture numérique à l'échelle de la Gironde, et de proposer des services numériques aux collectivités.



Permettre une politique inclusive de l'habitat

Agir en faveur des solidarités humaines et territoriales, c'est aussi se saisir des outils liés à l'habitat et au logement. Le Département conduit une politique de l'habitat et de l'urbanisme résolument solidaire, tout en assurant un aménagement territorial dans la concertation, dans le souci de l'équilibre entre territoires ruraux et urbains.

CHIFFRES CLÉS

2 395

logements sociaux publics
et privés et en accession

1 016

ménages accompagnés
vers la sortie durable de la
précarité énergétique

Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie (SLIME33) renforcé

Le Service Local d'intervention pour la Maîtrise de l'Énergie a renforcé ses actions pour lutter contre la précarité énergétique des ménages les plus vulnérables. Une action spécifique a été conduite avec les travailleurs sociaux sur la santé et la qualité de l'air dans les logements. Un partenariat se poursuit avec « les Compagnons Bâtisseurs », « la Fondation Abbé Pierre » mais aussi « Le Lien » pour favoriser l'auto-réhabilitation accompagnée. De la même façon, a été confortée l'aide aux travaux d'urgence, le remplacement des appareils électroménagers énergivores et les petits travaux et petits travaux de rénovation énergétique. 1 016 ménages ont été accompagnés vers la sortie durable de la précarité énergétique.

Créer et réhabiliter du logement social

1 567 logements sociaux ont été agréés et financés hors Bordeaux Métropole en 2022, dont 546 seront réservés aux Girondines et Girondins les plus modestes, et 66 en accession sociale, pour permettre l'accès à la propriété à des ménages en deçà d'un certain plafond de ressources.

762 logements ont été réhabilités grâce à l'intervention du Département conjuguée avec celle de l'Agence Nationale de l'Habitat (Anah) auprès des propriétaires privés girondins aux revenus modestes dont 463 pour une rénovation énergétique complète et 293 pour l'accessibilité aux personnes âgées ou handicapées.

Médoc, opérations habitat

L'expérimentation d'une maison mobile a été conduite sur le Domaine départemental de Nodris, dans le Médoc, du 1^{er} septembre 2021 au 31 août 2022. Un redéploiement a été opéré au Verdon pour l'habitat saisonnier. Enfin, la Journée Girondine de l'habitat en Médoc en juin 2022 a permis de rencontrer les élus du territoire, d'échanger sur leurs problématiques liées à l'habitat et de présenter des réalisations locales.

Des plans pour l'habitat en Gironde

La démarche d'évaluation et de révision des plans stratégiques départementaux de l'habitat a été lancée en 2022, en copilotage avec l'État, qu'il s'agisse du Plan Départemental de l'Habitat et du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD).

Cette démarche a permis de mobiliser les territoires et les acteurs de l'habitat pour un travail conjoint sur un développement rééquilibré de la Gironde et une production d'habitat adapté aux besoins des Girondines et Girondins les plus fragiles.

Le séminaire partenarial de concertation organisé le 23 septembre 2022 a réuni près de 80 participants représentant la diversité des acteurs de l'habitat. Les participants ont apporté leurs contributions à la définition des orientations stratégiques du prochain PDH.

Sur 6 thématiques de réflexion proposées, « Habitat et foncier », « Développer et réhabiliter l'offre d'habitat » et « Habitat et transition énergétique et climatique » ont été classées prioritaires.

GIRONDE HABITAT

Gironde Habitat, Office Public de l'Habitat départemental, est présent dans un tiers des communes girondines et gère plus de 19 500 logements.

Sa mission de service d'intérêt général est de répondre aux besoins d'habiter des publics girondins dans les territoires par un positionnement adapté à chaque contexte.

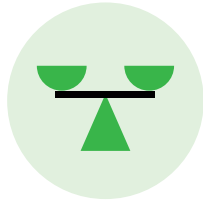
Sur le terrain, cela se traduit par des dispositifs innovants capables d'apporter des réponses au cas par cas, notamment pour les seniors avec ella CAR, un service mobile d'accès aux droits.

En amont, de nouveaux modes constructifs sont expérimentés pour garantir le confort thermique des habitants à moindre coût et limiter les impacts des constructions sur l'environnement.

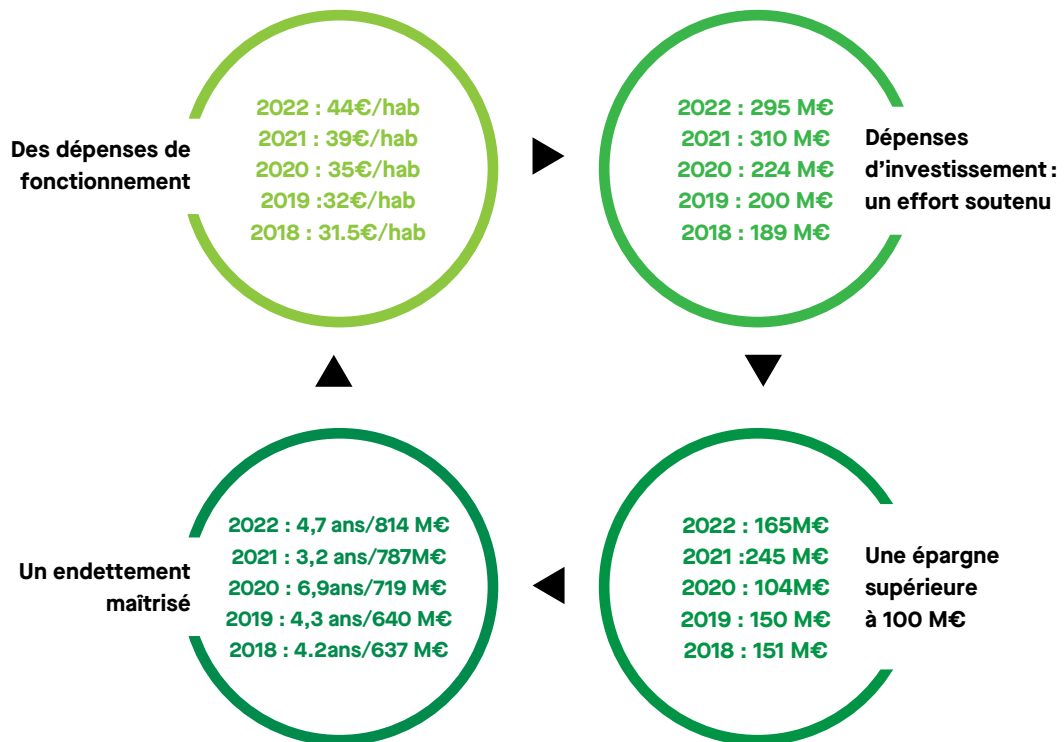


La Gironde responsable et résiliente

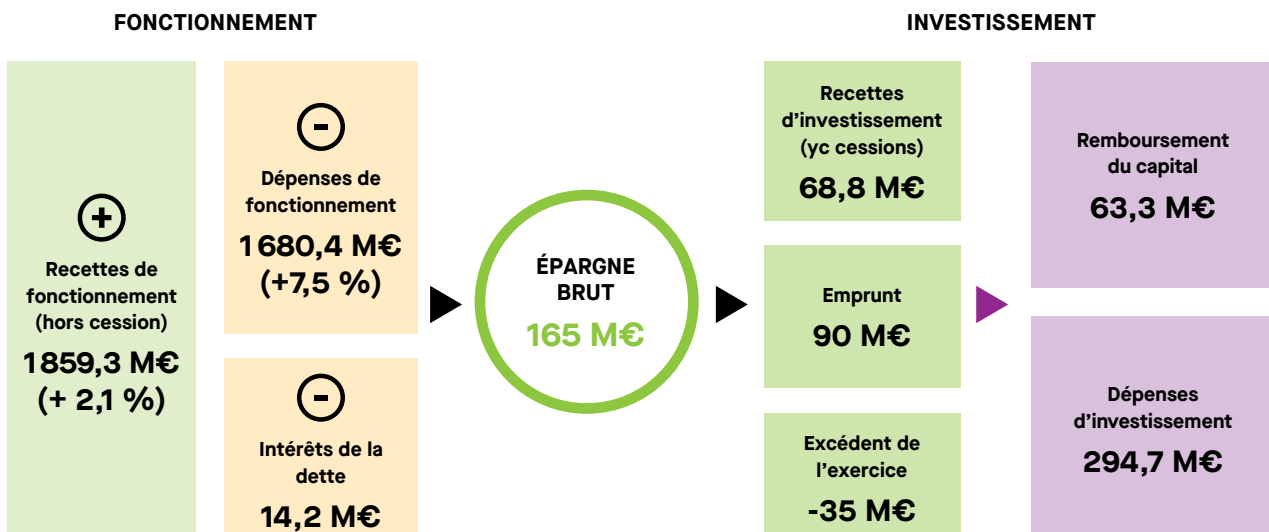
Le changement climatique pose un défi considérable à l'être humain face aux dévastations dont il est responsable. Les incendies de l'été dernier illustrent de façon sinistre cette situation. Le Département n'entend pas se défausser. La collectivité se doit d'être à la hauteur d'enjeux cruciaux. Ce chemin, il est ouvert et tenu par des agentes et des agents professionnels et passionnés qu'il convient d'accompagner continûment dans leurs précieuses missions au service du public.



Maîtriser ses finances, au service des politiques publiques

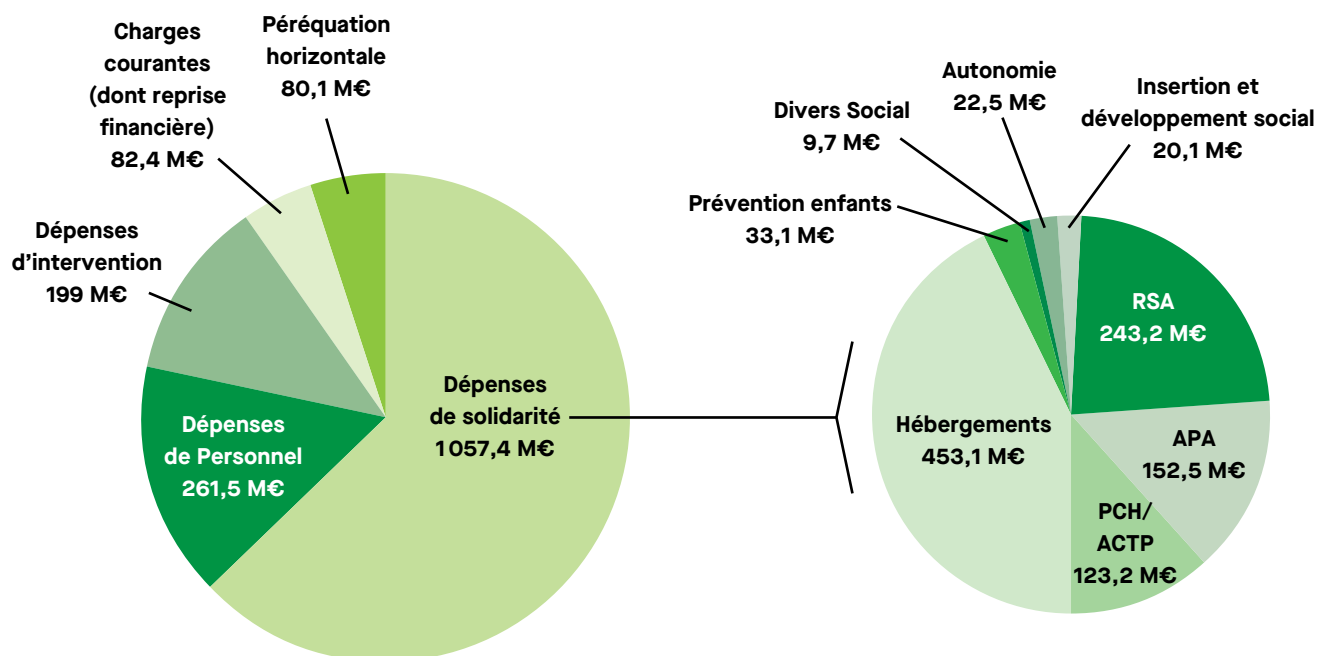


Compte administratif 2022 : équilibre financier



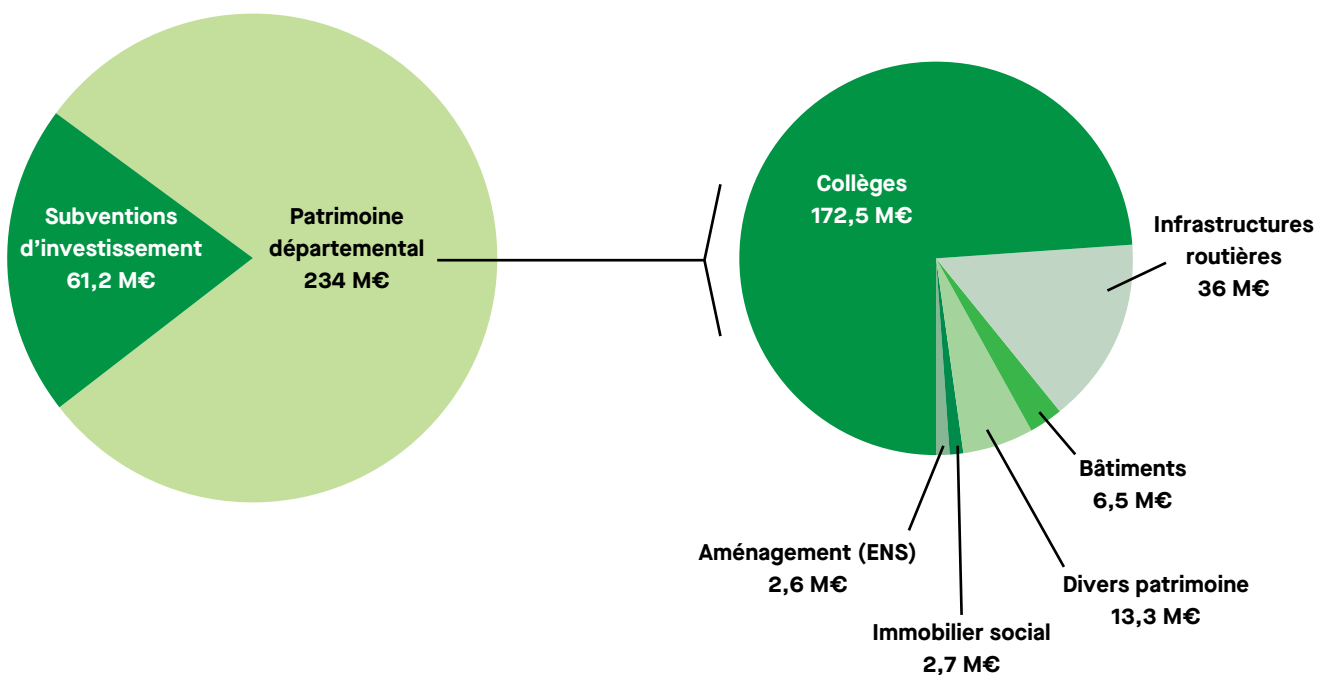
Dépenses de fonctionnement

Les dépenses de fonctionnement s'élèvent à 1 680,4 M€ hors intérêt de la dette d'un montant de 14,2 M€. Fortement impactées par des facteurs exogènes et exceptionnels, elles sont en hausse de 8%. Les dépenses sociales atteignent 1 057,4 M€ en progression de 40 M€, soit +3,8 %.



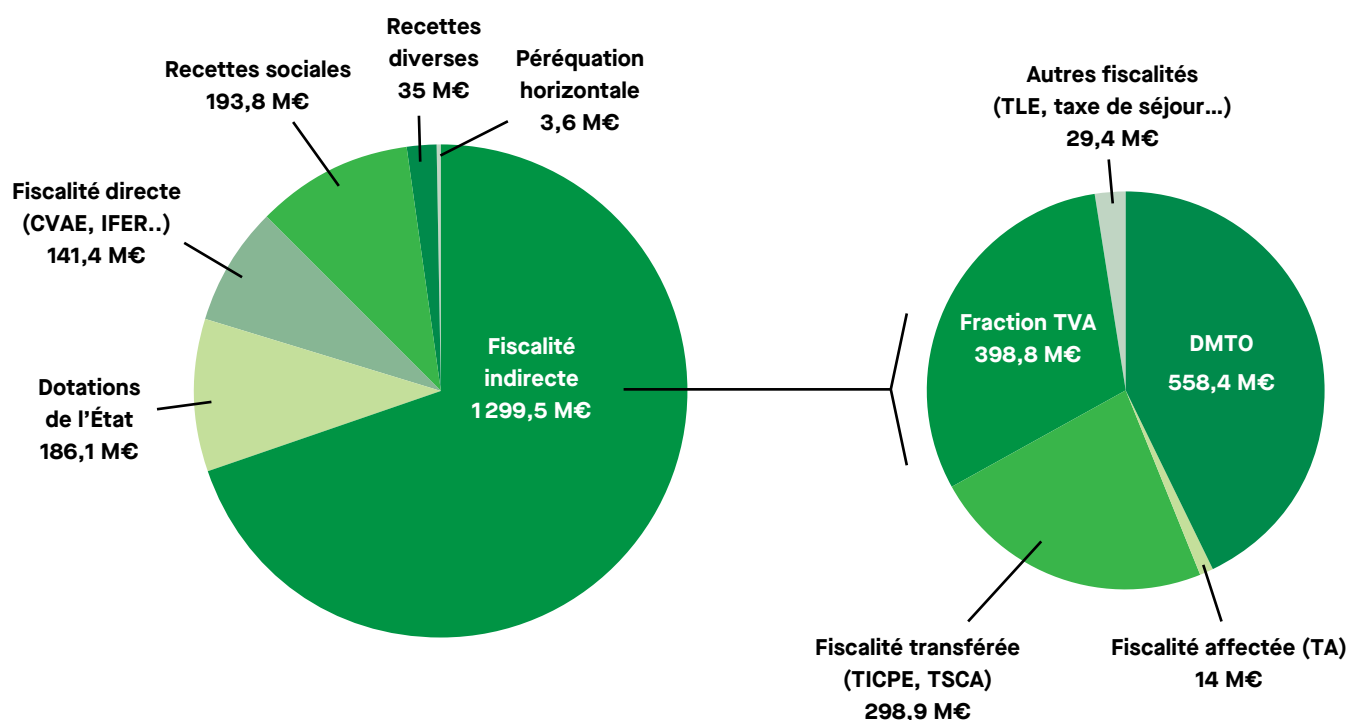
Dépenses d'investissement

Après 310 M€ en 2021, ce sont encore près de 295 M€ qui ont été investis par le Département confirmant la forte ambition de soutien à l'économie locale et au développement d'un territoire dynamique dans laquelle s'est inscrite la Gironde depuis plusieurs exercices au regard des 20 000 Girondins supplémentaires accueillis chaque année. La poursuite du plan Collèges continue d'impacter fortement le volume des investissements, les dépenses qui y ont été consacrées en 2022 représentent près de 75 % des dépenses liées au patrimoine départemental.



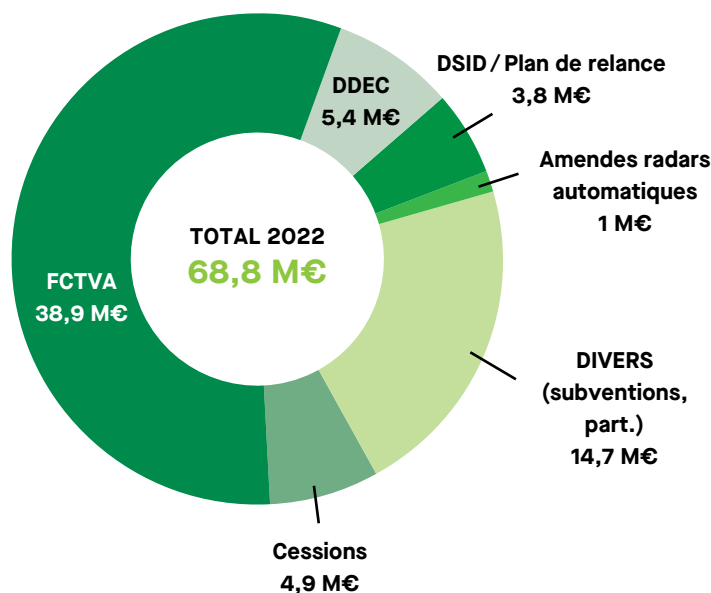
Recettes de fonctionnement

Les recettes de fonctionnement s'élèvent à 1 859,3 M€ en progression de 2,1% soit +38 M€ dont la majeure partie de l'augmentation est la conséquence de la hausse de la fraction TVA, 2^e poste de recette après les DMTO. En 2022, les recettes de fonctionnement sont fortement exposées à la conjoncture économique ou immobilière à l'image des DMTO qui atteignent un point haut à 558,4 M€.



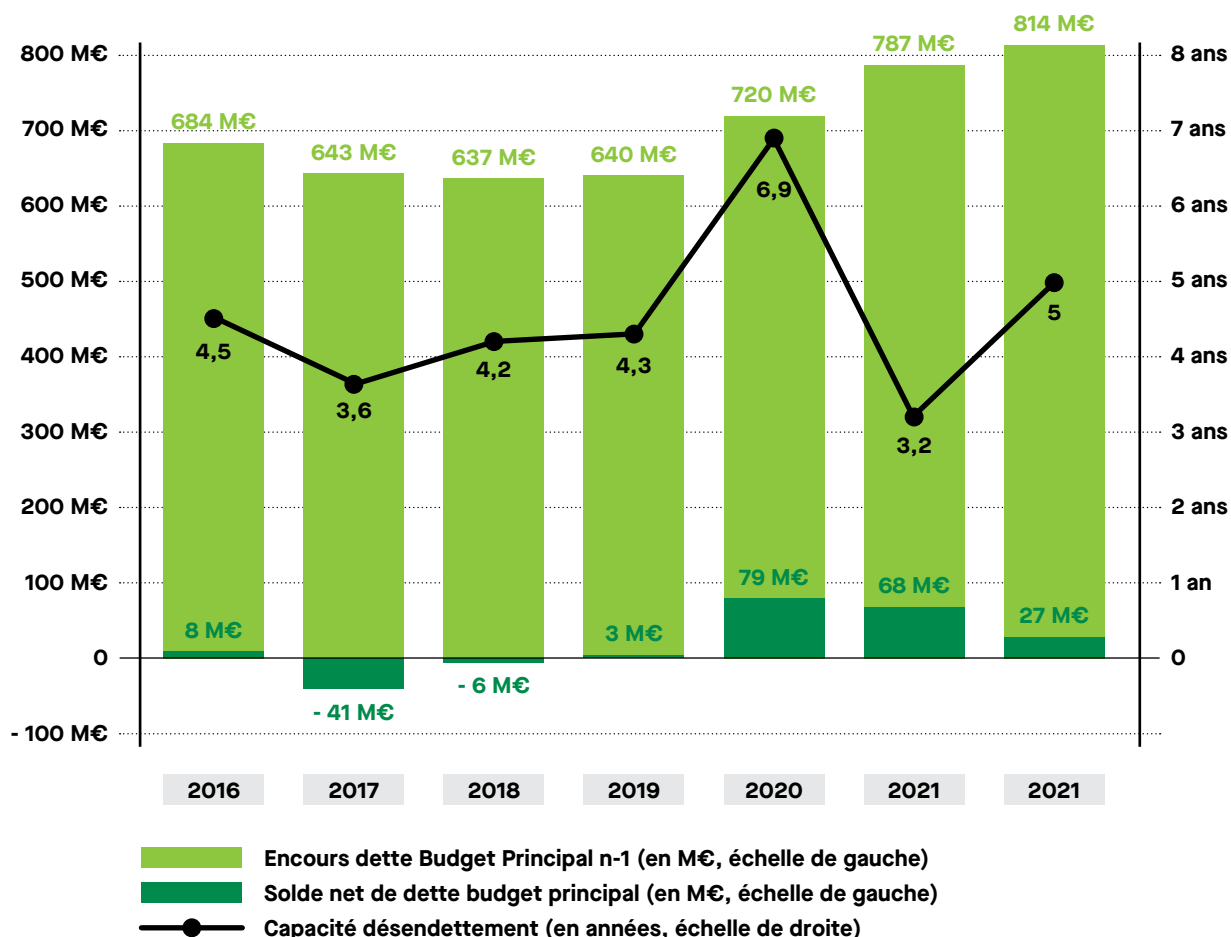
Recettes d'investissement

Les recettes d'investissement réalisées en 2022, hors cessions, progressent de 13 M€ par rapport à 2021 et s'établissent à 63,7 M€. En ajoutant les cessions d'immobilisation pour 4,9 M€, les recettes atteignent 68,8 M€. Les recettes d'investissement sont composées à plus de 56% par le Fonds de compensation de la taxe sur la valeur ajoutée (38,9 M€) et pour 14,7 M€ de recettes issues de subventions ou participations venant de l'Etat, de l'Europe ou d'autres collectivités.



Solde net de dette et capacité de désendetttement

Le solde net de dette (hors budget annexe), différence entre le volume emprunté (90 M€) et le remboursement du capital (63,3 M€) s'établit à +27 M€, portant l'encours de dette de 787 M€ à 814 M€. La capacité de désendetttement est en augmentation à 4,7 années en lien avec la baisse de l'épargne brute. Elle traduit la capacité pour le Département de rembourser toute sa dette en un peu plus de 4 ans si toute l'épargne y était consacrée. Les intérêts de la dette s'élèvent quant à eux à 14,2 M€ dont l'évolution a été impactée par la hausse des taux d'intérêts.



EXPLORATION DES COMPTES ADMINISTRATIFS DU DÉPARTEMENT

Les données des comptes administratifs sont disponibles en open data conformément à la loi pour une République numérique qui impose de nouvelles obligations aux collectivités publiques en matière de mise à disposition d'informations.

Pour accompagner la mise à disposition de l'ensemble des données financières entre 2016 et 2021 les élus, la Direction des

finances et la Direction des Systèmes d'information ont imaginé un outil de visualisation et d'exploration des données des comptes administratifs qui va très loin en matière de transparence financière.

Grâce à cet outil alimenté par les fichiers TOTEM, on découvre également les mécanismes de la construction du budget de la collectivité, la différence entre

une dépense de fonctionnement et une dépense d'investissement, la définition du mécanisme de péréquation verticale ou la présentation du budget par fonction (suivant la norme comptable M52).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : www.gironde.fr/un-budget-au-service-des-solidarites-humaine-et-territoriale



Responsabiliser ses actions

Promouvoir une politique d'achat responsable est une priorité pour le Département. L'institution publique répond là à un impératif pour notre société dans son ensemble : faire de la responsabilité sociale et environnementale l'affaire de toutes et tous.

CHIFFRES CLÉS

509

marchés attribués
en 2022

60 %

c'est la part des
marchés avec
une considération
environnementale



Événement Facebook live spécial commande publique

Ce Facebook live a eu lieu le 14 décembre 2022. Y ont participé le vice-président chargé des ressources humaines, de l'administration générale, des finances et de la modernisation de l'action publique, Arnaud Arfeuille et Amaury Brandalise, directeur des Assemblées, des Achats et de la Sécurité Juridique mais aussi des représentants du Service de la commande publique. L'objectif de ce rendez-vous était de présenter les axes forts de la politique d'achats de la collectivité, et de sensibiliser le public sur l'accès à la commande publique. Étaient intéressés par ce live : chargés de développement, gestionnaires de grands comptes, managers, directeurs mais aussi élus et partenaires, agents des autres collectivités. Il y était question de finances, de bâtiment et de travaux publics, de construction, de développement durable, d'inclusion, d'entrepreneuriat social... Parmi les questions qui ont été posées, citons : qui peut répondre à un marché public ? Dans quels domaines le Département publie-t-il des marchés ? Quels sont les outils et les vecteurs utilisés ? L'événement a été bien suivi avec 585 vues en direct sur LinkedIn et Facebook et 5 240 personnes touchées. 69 % des personnes qui ont visionné le Facebook live provenaient de Bordeaux et ses environs.

5 240

**PERSONNES TOUCHÉES
PAR LE FACEBOOK LIVE
SPÉCIAL COMMANDE
PUBLIQUE**

Premier logiciel de suivi des achats et des marchés, mise en service

Édité par SIS, ce logiciel a pour but de piloter la fonction achat, de fluidifier le processus d'achat mais aussi d'obtenir une fiabilité des données de restitution sur la commande publique au sein de la collectivité.

Outil de gestion des dossiers juridiques

En 2022, le SAJA, avec l'appui étroit de la Direction des services informatiques et du numérique, a déployé un outil de gestion des dossiers juridiques (Logiciel Galaxy) pour une meilleure efficacité du service juridique. Cet outil, opérationnel depuis avril 2022, permet une meilleure traçabilité et un suivi affiné des dossiers juridiques. Il a aussi pour vocation d'être la bibliothèque numérique des avis et des contentieux rédigés par le SAJA. A terme, il pourra permettre une saisine en ligne par les différents services du département de leurs demandes d'avis et conseils juridiques.

Marchés de plus en plus vertueux

60 %
DES MARCHÉS PUBLICS
AVEC PRISE EN COMPTE
DE LA DIMENSION
ENVIRONNEMENTALE

Sur les axes environnemental et social de la politique d'achat menée en 2022, 60 % des marchés publics conclus ont pris en compte une dimension environnementale (soit 35 % de plus par rapport à l'objectif assigné) et 45 % des contrats conclus ont intégré une considération sociale (l'objectif fixé pour l'année était de 50 %). Sur l'axe de la performance économique des achats conclus en 2022, des économies d'achat ont été réalisées à hauteur de 320 999 € pour l'exercice 2022. Enfin, sur l'axe des relations équilibrées et durables avec les fournisseurs, 65.81 % des titulaires des marchés ont leur siège social ou un établissement en Gironde et 67.58 % en Nouvelle-Aquitaine.

La Direction de la Documentation lance ses Cafés Doc !

En présentiel autour d'un café, ou en visio pour celles et ceux qui sont sur les territoires ou en télétravail, ces séquences de trente minutes permettent de découvrir ou de redécouvrir la multitude de ressources et de services que la Direction de la Documentation met à la disposition de l'ensemble des agent.e.s.

Ces Cafés Doc peuvent être aussi organisés spécifiquement à l'attention d'une direction et donc thématiques en fonction de ses demandes et attentes.



Mettre en valeur les moyens humains

Veiller à moderniser les politiques publiques, c'est aussi œuvrer à donner aux agent.e.s de la collectivité les meilleures conditions d'exercice de leurs missions. Revalorisation, reconnaissance, formation, lutte contre les discriminations au travail, le Département a travaillé sur plusieurs fronts pour concrétiser de tels objectifs.

CHIFFRES CLÉS

521

mobilités

322

recrutements

3 392

agents ayant
télétravaillé
au moins une
journée en
2022

1 200

départs
en retraite
d'ici 6 ans

RIFSEEP deuxième phase

1 200
DÉPARTS EN RETRAITE
D'ICI 6 ANS

14 M€
POUR LA
REVALORISATION
SALARIALE

L'année 2022 a été marquée par l'application du deuxième volet du RIFSEEP. Le Département a souhaité augmenter le montant des primes dont bénéficient ses agent.e.s. Il s'agissait d'abord de manifester la reconnaissance de la collectivité pour la capacité d'engagement dont a fait preuve l'ensemble des équipes, solides et solidaires face aux difficultés rencontrées.

L'objectif était aussi de rendre la collectivité départementale attractive financièrement dans un contexte où il est parfois difficile de recruter les professionnels souhaités. Cet enjeu est d'autant plus important que le Département va devoir faire face à de nombreux départs à la retraite tout en recrutant pour l'ouverture des nouveaux collèges ou pour répondre aux besoins dans le domaine social.

Le coût total de cette revalorisation en deux étapes est de 14 millions d'euros supplémentaires chaque année. C'est un effort financier sans précédent pour notre collectivité en matière de régime indemnitaire.

L'ascenseur

Victime, témoin ou responsable de discrimination. Le constat est simple : personne n'est à l'abri. Par nos comportements et nos discours, nous pouvons toutes et tous être amenés à vivre ou faire vivre une discrimination sans nous en apercevoir au gré de notre quotidien professionnel. Face à ces situations, une solution : en parler... pour mieux comprendre, identifier et mieux agir.

Pour sensibiliser l'ensemble des agent.e.s, nous avons choisi l'humour avec « L'Ascenseur » : une mini-formation de 6 vidéos, spécialement réalisées pour les agent.e.s du Département et qui, chacune, introduise un quiz de trois questions... pour aller plus loin dans la compréhension des différents types de discrimination. Au fil de cette saison 1, la collectivité a décidé de s'attaquer plus particulièrement à 6 causes de discrimination : le handicap, l'âge, l'activité syndicale, l'état de santé, le sexe, les croyances ou appartenances religieuses (effectives ou supposées).

Coffre-fort électronique mis à disposition

Ce coffre-fort permet à la DRH de mettre à disposition chaque mois le bulletin de salaire des agents. Il pourra héberger - jusqu'à 10 giga - tous les documents personnels que les agent.e.s souhaitent déposer. En effet, le Département a voulu qu'il puisse être utilisé à titre personnel, de grande capacité, sécurisé et accessible par tous les modes de connexion. Depuis sa mise en place en novembre 2022, 83 % des agents ont adhéré avec une activation du coffre et l'acceptation de la dématérialisation.

Plan de Développement et de Transformation Managérial

L'ambition de ce plan est de concevoir des programmes visant à développer la culture managériale autour de valeurs communes ; un essor au service des enjeux de la collectivité départementale et du Projet d'Administration, Estu'R. Des parcours ont été construits à la fois pour renforcer les fondamentaux managériaux mais aussi pour faciliter la mise en œuvre de nouvelles pratiques et postures managériales.

Ce plan de formation est conduit par un prestataire externe en complémentarité des actions mises en place par des ressources internes qui contribuent au développement d'une culture commune autour des grands enjeux de la collectivité. Les parcours sont constitués d'un socle obligatoire pour tous et des modules optionnels à choisir au vu des préconisations issues de l'auto-positionnement réalisé en amont pour les managers hiérarchiques. Le démarrage des premières sessions a eu lieu en novembre 2022 après la réalisation des auto-positionnements.

LE PLAN EN QUELQUES CHIFFRES

- ▶ 600 managers en situation d'encadrement hiérarchique tout niveau de management confondu
- ▶ 200 managers fonctionnels responsables de projets et de missions transverses
- ▶ 43 sessions programmées sur la période 28 novembre 2022 au 27 janvier 2023
- ▶ 9,1/10, c'est la note globale de satisfaction sur tous les parcours confondus

9,1/10
**POUR LE PLAN DE
FORMATION**



Préserver les espaces naturels et promouvoir la biodiversité

Préserver une nature fragile, réparer les dégâts des intempéries ou fruits des méfaits humains comme les incendies, protéger l'existant tout en imaginant l'avenir comme en témoigne la gestion des Espaces Naturels Sensibles, le Département est un acteur majeur en matière d'environnement.

CHIFFRES CLÉS

75 %

de l'espace naturel sensible du Gât Mort a été **détruit par les incendies de l'été**

780 ha

classés espaces naturels sensibles sur les domaines d'Hostens et de Blasimon

Espaces Naturels girondins, préservation collective

1789 hectares ont été créés en ZPENS (Zone de Préemption des Espaces Naturels Sensibles) en concertation avec les communes (Vallée du Ciron : Preignac, Noaillan, Léoqeats, Lucmau, Préchac, Barsac ; Vallée de l'Isle : Porchères ; Vallée du Moron : Prignac et Marcamps, Pugnac, Tauriac, Saint-Gervais ; Vallée de la Bassanne : Sigalens ; Vallée du Gât Mort : Beautiran). Il s'agit là de la mise en œuvre d'une volonté commune de protéger et reconquérir la biodiversité et d'offrir des perspectives de découverte de la nature au grand public en aménageant ces espaces.

Éco-pâturage, l'expérimentation

Le Département expérimente l'éco-pâturage, alternative de gestion durable des milieux par des ovins de race « brebis landaises ». Cette race « en conservation » - car elle était menacée d'extinction - est protégée par le Conservatoire des Races d'Aquitaine. Cette première expérimentation est menée aux abords du pont Eiffel à Cubzac-les-Ponts. En collaboration avec le Conservatoire des Races d'Aquitaine, elle est donc réalisée sur les talus d'accès du pont Eiffel. Ici, l'éco-pâturage permet l'entretien des espaces paysagers à l'aide d'animaux patrimoniaux à forte adaptabilité. Il trouve les raisons de son succès dans sa capacité à répondre aux enjeux sociétaux de demain : préservation de l'environnement et de la biodiversité, création et renforcement des liens sociaux ainsi que la diminution des coûts de gestion.

Actions de terrain

- **Le fauchage raisonné** : il est mené en conciliant la sécurité des usagers de la route et les enjeux environnementaux avec dates d'interventions, hauteur de coupe, largeur de fauche et zone de sécurité prédéfinies, au juste nécessaire.
- **Inventaire botanique des abords routiers avec le Conservatoire National Sud Atlantique** : il vise à protéger les espèces remarquables (plus d'une centaine en cours de recensement) et lutter contre les espèces exotiques envahissantes.
- **La création de prairies de biodiversité** : des semis spécifiques sont réalisés pour que les insectes pollinisateurs sauvages qui sont en déclin, retrouvent des ressources alimentaires favorisant leur développement.
- **La replantation d'arbres** : après diagnostic de l'état du patrimoine arboré, un plan de gestion est mis en place sur plusieurs années pour replanter des arbres aux essences variées et adaptées à l'environnement local.

EN PLUS

- Le Département réalise d'autres actions en faveur de la nature et de l'environnement, notamment : un **partenariat agricole** : avec des éleveurs dont les parcelles sont riveraines du réseau routier départemental permettant à leurs bovins ou équins d'être présents sur de vastes espaces verts du patrimoine départemental pour les entretenir de manière totalement écologique. Il conduit une **lutte contre le risque incendie** : débroussaillage obligatoire jusqu'à 20 mètres de largeur sur les routes accédant aux plages.

CAUE

En 2021, le **Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de la Gironde (CAUE)** est intervenu auprès de 256 communes et 41 EPCI. Les conseillers du CAUE (urbanistes, paysagistes, architectes, juriste et ingénieur écologue) accomplissent leurs missions pour la préservation du cadre de vie, de l'architecture, de l'urbanisme mais aussi de l'environnement auprès de différents publics.

Il intéresse les particuliers dans le secteur de l'architecture, de l'urbanisme et du paysage pour tout projet d'aménagement. Il touche les collectivités locales pour le bâti, les espaces publics, l'urbanisme, le paysage et l'environnement.

Le CAUE conduit aussi des missions de formation et d'information destinées aux élus et aux services techniques lors de l'élaboration de différents projets (14 sessions de formation cette année pour 221 participants dont 190 élus). Le CAUE met en place des actions de sensibilisation du grand public et des scolaires sur les thèmes de l'architecture et du paysage, mais aussi la réglementation et les techniques de construction.

GIRONDE TOURISME

Gironde tourisme, c'est l'agence de développement touristique de la Gironde, dont l'objectif est d'assurer un développement équilibré et harmonieux du tourisme sur toute la Gironde et toute l'année.

Elle est organisée autour de deux grandes missions :

- **Un centre de ressources** pour les professionnels du tourisme et tous les territoires girondins : veille, marketing, travail de réseau, événementiel BtoB, relations publiques et presse, promotion des filières, attractivité du territoire par l'accueil de tournages cinématographiques, sensibilisation, mutualisation, observatoire touristique, représentation dans les grandes instances touristiques locales et nationales.

- **Un service de communication et de promotion touristique** en direction des visiteurs locaux, nationaux et internationaux via des axes forts très marqués, comme l'accessibilité, la durabilité et la mobilité douce et 4 thématiques identitaires du département : le vélo, le patrimoine, le vignoble et l'écotourisme. Pour communiquer, l'agence dispose de 8 comptes grand public et professionnels sur les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, LinkedIn), de 4 sites internet. Elle édite de façon 100 % internalisée ses publications et organise des événements, tout autant qu'elle participe aux grands événements de la destination Gironde.

Pour en savoir plus : www.gironde-tourisme.fr



Valoriser les ressources

Préserver les ressources naturelles, comme l'eau, bien fragile et précieux, prévenir les risques, le Département ne relâche pas ses efforts.

CHIFFRES CLÉS _____

280

**enfants ont
participé au
simulateur de
gestion de
crise Cit'in
crise, ainsi que**

77

**agents et élus,
pour un total de
12 sessions**

Désimperméabilisation des sols : la prise en compte

La mission Aménag'Eau a pour objectifs de mieux coordonner les politiques de l'eau et de l'aménagement du territoire afin d'assurer le développement territorial maîtrisé et équilibré tout en préservant les ressources en eau et les milieux aquatiques. Elle entend aussi rapprocher les acteurs de l'eau et de l'urbanisme pour veiller à l'intégration des enjeux liés à l'eau dans les documents d'urbanisme et les projets d'aménagement. Elle vise enfin à créer des synergies.

Le 15 novembre 2022 en partenariat avec le CEREMA - Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement -, la mission Aménag'Eau a animé un séminaire sur la « désimperméabilisation des sols un atout pour adapter les territoires au climat de demain ». Plus de 160 personnes étaient présentes, un replay est disponible. Le retour d'expérience des collectivités sur la mise en œuvre de la désimperméabilisation a été particulièrement apprécié.

Projet "Optimisation des Services d'Eau (OSE)"

Le Projet O.S.E initié en 2019 envisage l'optimisation des Services eau et assainissement en Gironde, dans un contexte réglementaire de regroupement de structures (communes, syndicats et CdC) imposé par la loi NOTRe. Un atelier dédié à la « gestion patrimoniale des ouvrages d'eau et d'assainissement », et à l'attention des personnels des Collectivités, a été organisé dans les locaux du Syndicat intercommunal d'adduction d'eau potable (SIAEP) des vallées de l'Isle et de la Dronne, à Saint-Médard-de-Guizières. Il s'est tenu le 8 décembre 2022, et a réuni une vingtaine de maîtres d'ouvrage eau et assainissement. Parmi les questions abordées avec les participants, retenons celles de la connaissance des ouvrages (volets administratif, comptable ou technique), de leur valeur, des enjeux de gestion, pour quelles performances et durabilité.

Journée mondiale des risques

Lors de la journée du 13 octobre 2022, classée « journée des risques », un cycle de conférences sur la perception et la psychologie des risques organisé par le Département a fait émerger l'intérêt majeur d'écouter les perceptions des différents « groupes » de population afin d'élaborer des messages et outils de prévention et d'alerte auxquels ils seront réceptifs.

LABORATOIRE DÉPARTEMENTAL D'ANALYSES (LDA33)

Le Laboratoire Départemental d'Analyses (LDA33), service du Département de la Gironde, est un des acteurs essentiels de la politique publique de sécurité sanitaire sur le territoire.

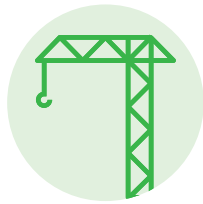
Sa cinquantaine d'agents intervient dans les domaines de l'hygiène alimentaire, l'hydrologie et l'environnement, la santé animale, la santé végétale, l'audit et la formation et produit 350 000 résultats.

Les missions prioritaires telles que le contrôle sanitaire des eaux, la surveillance en restauration collective et toxi-infections alimentaires, la surveillance sanitaire des zones conchylicoles, la prévention des crises sanitaires animales et végétales sont assurées pour l'Agence Régionale de Santé, la Direction Départementale de la Protection de Populations, les collectivités et les services in house du Département.

Le LDA33 est organisé avec un service fonctions supports et un service technique au plus près des exigences des accréditations COFRAC pour des résultats de qualité dans le respect des délais. Son système d'astreinte permet une réactivité sur tout le territoire en cas d'évènement sanitaire.

Actuellement implanté sur 3 sites (Pessac, Villenave d'Ornon et Mériadeck), la prochaine étape est basée sur le projet de reconstruction pour un bâtiment moderne et ergonomique dont le terrain est en cours d'acquisition.

Durant l'été 2022, le LDA33, en plus de ses missions habituelles, a contribué au contrôle sanitaire de l'eau potable sur les différents lieux touchés par les incendies, lors de l'évacuation des populations et avant leurs retours à domicile.



Gérer durablement le patrimoine

Le patrimoine bâti et non bâti que construit, entretient et gère le Département sont sa propriété et le plus grand soin lui est accordé. Un souci qui passe par le juste respect des enjeux environnementaux l'accessibilité renforcée aux personnes en situation de handicap.

CHIFFRES CLÉS

1 291

bâtiments répartis
sur 523 sites dont
423 en propriété

33 %

comme objectif de
d'usage des énergies
renouvelables
dans les bâtiments
départementaux

Performance énergétique : programme ambitieux

Le Département a conduit un programme ambitieux d'objectifs de performance énergétique pour ses 118 bâtiments grâce avec en vue le nouveau marché global de performance énergétique. En passe d'être conclu jusqu'en 2030 avec un exploitant, il se décline en quatre objectifs départementaux : le respect des exigences du dispositif « Éco Énergie Tertiaire » sur la durée du marché et sur le patrimoine concerné ; la réduction d'au moins 2,5 % par an des consommations énergétiques actuelles liées au chauffage ; la réduction d'au minimum 1 % par an des consommations actuelles d'électricité hors chauffage (climatisations, éclairage, auxiliaires CVC...) ; enfin l'engagement d'aller vers un taux d'énergie renouvelable de 33 % à l'issue du marché, en ne comptabilisant que la production issue des sites du Département.

Mise en qualité des données

Dans le cadre du Plan d'Administration Départementale et de la gestion des immeubles, une campagne de mise en qualité des données a été réalisée avec une étude des locaux en soutien au projet du développement des espaces partagés RESPIRE.

Reconduction du contrat de chaleur renouvelable territorial

Le Département propose une ingénierie technique et financière personnalisée aux différents acteurs publics et para-publics du territoire, pour les aider à se tourner vers les énergies renouvelables. Bois, solaire thermique, géothermie ou encore récupération de chaleur fatale pourront être envisagés pour les installations individuelles comme collectives, avec comme objectifs la réduction de l'impact environnemental et de la facture énergétique.

2022, des opérations phares

27

**AGENTS ACCUEILLIS
AU NOUVEAU
CENTRE ROUTIER
DÉPARTEMENTAL
DE CRÉON**

Dans le secteur routier : il convient de noter le projet de Centre Routier Départemental de Créon ; sa partie réhabilitation a été livrée en juin 2022. Les travaux d'amélioration et de réhabilitation permettent d'accueillir 27 agents au total.

Dans le secteur culturel : en février 2022, a été livré le bâtiment de l'IDDAC qui relocalise à Bègles l'ensemble des services. Il s'agissait, là, de réhabiliter un bâtiment de 1200 m² actuellement sur trois niveaux (RDC, R+1, R+2) qui a fait d'une acquisition par le Département au cours de l'année 2018. L'opération comprenait une partie réhabilitée et également une partie neuve en R+3.

Projet SANTé, accompagnement des EHPAD publics vers des rénovations énergétiques ambitieuses

10

**PROJETS
LANCÉS
EN 2022**

Le projet vise l'accompagnement de 20 établissements médico-sociaux pour personnes âgées autour d'une rénovation énergétique ambitieuse (à minima 40 % d'économie d'énergie) des équipements bâtis dès 2023 en coopération avec l'ALEC (Agence Locale de l'Énergie et du Climat Métropole bordelaise et Gironde) et le Département du Puy-de-Dôme. L'objectif est de déployer une ingénierie territoriale permettant aux établissements de réduire le poids de l'énergie dans les coûts journaliers, d'améliorer le confort thermique en hiver comme en été, et de respecter les obligations du décret tertiaire.





CAP
33

  
gironde.fr/cap33

 **Gironde**
LE DÉPARTEMENT

La Gironde citoyenne

L'heure est à la reconquête active de la citoyenneté, de la réconciliation avec la sphère publique. Il est indispensable que les élus locaux permettent aux citoyennes et aux citoyens, la juste expression de la démocratie participative, horizontale, la plus populaire possible au sens noble. Le Département contribue à ce mode de partage des savoirs et des expériences comme il sensibilise chacune, chacun aux enjeux qui font société. Mieux accéder aux services publics, pouvoir profiter des pratiques sportives, de loisirs, culturelles, voilà qui doit aussi contribuer à l'expression entière d'une citoyenneté active et finalement pleinement girondine.



Favoriser la participation citoyenne

La capacité d'agir des Girondines et des Girondins ne se décrète pas, la citoyenneté non plus. En revanche, elles s'accompagnent, s'encouragent et se valorisent. Dont acte pour le Département !

CHIFFRES CLÉS DU RENDEZ-VOUS DES URGENCES CITOYENNES

210

personnes présentes
au Rendez-vous
des Urgences
Démocratiques

170

participants à
distance aux temps
forts retransmis en
direct

1 055

visites sur le site
jeparticipe.gironde.fr



Participation citoyenne au rendez-vous des Urgences démocratiques

La participation citoyenne était « la grande cause départementale » de 2022. Cette mobilisation autour de la participation citoyenne a permis tout au long de l'année de travailler avec les associations et les partenaires à la sensibilisation des Girondines et des Girondins sur ce sujet essentiel pour la vitalité de notre démocratie. L'animation de cette grande cause a été confiée par le Président, Jean-Luc Gleyze, à Céline Goeury, conseillère départementale, déléguée à la citoyenneté et à la laïcité.

Le 29 mars 2022, était organisée à l'Immeuble Gironde, une journée placée sous le bandeau de la grande cause départementale : le Rendez-Vous des urgences démocratiques. Le Département a donné l'occasion aux participants de ce rendez-vous d'échanger, de débattre et partager, de donner voix à toutes les expressions sur ce thème fort. La matinée était expérimentale avec l'organisation d'un cercle samoan qui a permis toutes les expressions des urgences démocratiques et de la diversité des propositions ainsi que des solutions pour un renouveau démocratique. Étaient présents : des Girondines et Girondins, des élu.e.s, des jeunes, des moins jeunes, des agents publics, des entrepreneuses, des chercheurs, des testeurs d'alternatives, des réseaux nationaux et locaux et quelques heureuses surprises. L'après-midi, les participants ont pu rejoindre l'un des 20 ateliers programmés ou encore proposer leurs propres ateliers.



Grande Cause départementale et effets immédiats

- Un Facebook live le 17 janvier 2022 ;
- L'organisation d'événements : le Rendez-Vous des urgences démocratiques, le 29 mars ; la conférence débat « Et si on décidait de décider ensemble ? Pourquoi et comment impliquer les citoyennes et les citoyens dans la politique locale ? » en présence de Joseph Spiegel, le 8 décembre 2022 ;
- L'édition d'un Guide méthodologique pour se lancer dans des démarches participative ;
- Des ateliers de formation et de prototypage menés dans le cadre du labo d'innovation publique LaBase, pour les élus, les praticiens de la participation citoyenne et tous les personnes intéressées : évolution du budget participatif pour une 2^e édition en 2023, coconstruction d'un droit d'interpellation local, arpentage d'ouvrages sur le fait démocratique ;
- Des espaces d'animation de réseaux : la création d'un réseau des élu.e.s de la participation citoyenne qui s'est réuni quatre fois au deuxième semestre 2022 ;
- Une feuille de route « Haute ambition démocratique » pour la suite du mandat présentée au budget primitif 2023.

Cousinade territoriale

Le 2 décembre 2022, ce rendez-vous, consacré au thème des coopérations face aux vulnérabilités, a réuni plus de 80 acteurs des transformations du territoire girondin. Des coopérations quotidiennes qui facilitent la vie et permettent le déploiement de projets bénéfiques sur nos territoires aux coopérations exceptionnelles face aux crises (récemment : COVID-19, inondations, incendies...). Nos capacités à coopérer se révèlent essentielles à la résilience territoriale pour aujourd'hui et pour demain. L'objectif de la journée était de partir de récits singuliers d'expériences vécues de coopérations pour apprendre ensemble.

Labo'Mobiles

Une Gironde solidaire, fraternelle, équitable, responsable et citoyenne a été mise en lumière dans le cadre de la démarche Labo'mobiles qui propose un appui aux collectifs d'acteurs girondins porteurs de projets de transformation sociale, écologique et démocratique. La troisième édition des Labo'Mobiles a été lancée au mois d'octobre ouverte à des projets en lien avec la jeunesse, la citoyenneté ou encore les enjeux du numériques. Au-delà de l'appui aux consortiums sur la structuration de leur collectif et l'écriture de leur feuille de route, la démarche Labo'mobiles, coordonnée par la Mission Agenda 21 et la Scop d'innovation sociale Ellyx s'inscrit dans un projet de recherche et développement ayant vocation à produire de la connaissance sur l'appui et l'émergence des dynamiques de transformation sociétale à la hauteur des enjeux.



Encourager les pratiques sportives et associatives

CHIFFRES CLÉS

7 461

jeunes de 10 à 16 ans inscrits au dispositif « Sport Vacances », encadrés par 194 éducateurs

15 000

places offertes aux jeunes dans le cadre de « Jeunes au stade », pour assister à des grandes rencontres sportives

510

enfants non nageurs de 7 à 13 ans accueillis par Objectif Nage, sur 14 sites, pour 108 séances d'une heure

Jeux Olympiques et Paralympiques, top départ !

Au regard de ses engagements, le Département de la Gironde entend participer aux événements de célébration et influencer l'héritage des Jeux Olympiques 2024 sur le territoire girondin. Fort de ce constat, la collectivité départementale a signé, en 2022, une convention de labélisation « Terre de Jeux 2024 » avec le Comité d'Organisation des Jeux Olympique et Paralympiques.

23

COMITÉS SPORTIFS
DÉPARTEMENTAUX
ENGAGÉS DANS
LA TOURNÉE
COORDONNÉE PAR
LE DÉPARTEMENT

Dans ce cadre, le Département a soutenu financièrement des projets sportifs d'animation et de promotion des Jeux Olympiques 2024 portées par le mouvement sportif girondin, les établissements sociaux et médico-sociaux, les collèges, les collectivités territoriales et les associations girondines. Ainsi, 12 projets ont bénéficié d'un soutien de l'Institution, pour un montant de 54 000 €.

Enfin, le Département a souhaité teinter la tournée d'été CAP33'Tour aux couleurs des Jeux Olympiques et Paralympique 2024. A ce titre, 23 comités sportifs départementaux ont accepté de participer à cette tournée coordonnée par le Département pour un total de 228 créneaux d'animation sur les mois de juillet et août 2022.

Gironde solidaire et fraternelle, équitable, responsable ou citoyenne

Le Département a poursuivi, en 2022, le déploiement d'un programme d'informations et d'échanges de pratiques pour les bénévoles associatifs girondins. Ce programme a été territorialisé sur l'ensemble de la Gironde au plus près des besoins des acteurs associatifs et s'intègre en complément des offres d'informations des partenaires existantes sur les territoires. En 2022, 63 sessions ont été organisées sur les territoires, en présentiel ou sous format webinaire, mobilisant plus de 500 bénévoles.

L'engagement bénévole

Le Département a entendu poursuivre et soutenir, en 2022, l'engagement bénévole. Dans ce cadre, le Centre de Ressources pour la Vie Associative propose aux associations des informations et des ressources utiles pour le fonctionnement des structures et le développement des projets.

L'espace « Associations » de « gironde.fr » offre aux bénévoles associatifs une source d'informations, de partages d'expériences et de pratiques, d'échanges de connaissances pour le développement de leurs projets et le fonctionnement de leurs structures.

La Newsletter Associations, adressée mensuellement aux personnes abonnées, apporte aux acteurs associatifs des ressources concernant les dernières actualités dédiées, les appels à projets et dispositifs du Département, les conseils pratiques sur les évolutions réglementaires, les temps forts de l'année, les portraits d'associations et de projets innovants afin de valoriser les dynamiques associatives.

Espaces Sites et Itinéraires, Itinéraires de Promenade et de Randonnées, deux plans !

Afin de conjuguer les enjeux de développement sportif, touristique, culturel et de préservation de l'environnement, le Département a décidé de mettre en œuvre le Plan départemental des Espaces Sites et Itinéraires (PDESI) et le Plan Départemental des Itinéraires de Promenade et de Randonnée (PDIPR).

31

**ESPACES, SITES ET
ITINÉRAIRES DU PLAN
DÉPARTEMENTAL DES
ESPACES SITES ET
ITINÉRAIRES**

31 Espaces, sites et itinéraires sont à ce jour inscrits au PDESI, dont notamment le Domaine Départemental de Loisirs d'Hostens, le parcours multi-activités des Graves, le parcours VTT de la Laurence, la piste cyclable Roger Lapébie, l'itinéraire de la Leyre, le site des falaises de Rimons... L'année 2022, aura permis, par exemple, d'engager des travaux importants sur le site d'escalade de Rimons, basé sur une ancienne carrière de pierre, en vue de réhabiliter la trentaine de voies présentes sur ce site de l'Entre-Deux-Mers.

Avec son PDIPR, le Département a poursuivi, dans une logique d'ingénierie de projet, les objectifs suivants : favoriser le développement touristique de proximité en intégrant la dimension environnementale, patrimoniale et culturelle afin de valoriser de façon responsable les territoires girondins ; garantir une complémentarité et des connections avec l'ensemble des projets de déplacements doux du territoire afin de favoriser le plus possible le recours à ces modes de déplacement au quotidien ; concourir à la création d'itinéraires garantissant des conditions optimales de pratique ; aider à la gestion des conflits d'usage et au respect du droit à la propriété privée ; sensibiliser les pratiquants à l'importance d'une utilisation raisonnée et responsable des lieux de pratique.

Le développement des projets doit systématiquement intégrer : la réponse aux besoins de proximité des populations ; la mise en réseau des acteurs locaux et des représentants des propriétaires et gestionnaires des espaces naturels ciblés ; la prise en compte de l'axe touristique, culturel, patrimonial et environnemental.

A ce jour, 14 EPCI sont engagés dans la création de leur schéma d'itinérance communautaire, 10 EPCI ont signé une délégation de compétence et 4 d'entre eux ont engagé des études en vue de réaliser des travaux d'aménagement et de balisage, une est en cours de travaux. Enfin, 1 EPCI a aménagé et réalisé le balisage de son schéma communautaire. Six intercommunalités sont en amorce de la démarche.



Sensibiliser aux enjeux d'aujourd'hui et de demain

Aujourd'hui, c'est déjà demain. Fort de cette conviction, le Département continue d'élaborer pistes de réflexions et de solutions pour que le futur se conjugue avec harmonie et respect.

CHIFFRES CLÉS

91

projets,
880 animations,
6 500 collégiens
sensibilisés au
Billet courant vert
(= Département de la
Gironde qui soutient
réalisation de projets
pédagogiques liés à
l'environnement)

44

Clubs nature
permettant de
sensibiliser les jeunes
Girondins toute
l'année, dans le cadre
périscolaire

Politique croisée Culture et Environnement

Cette politique, votée par l'assemblée, a pour objet de croiser les communautés artistique, environnementale et scientifique. Elle met en avant des contenus, promouvant les créations et interventions qui permettent de sensibiliser à la question environnementale, et sur une partie écoresponsable, visant à baisser l'impact des activités culturelles sur l'environnement. Un séminaire de sensibilisation des agents et actrices de ces changements a été organisé en décembre afin de mettre en action la collectivité.

Domaine de Certes et Graveyron : expositions et conférences

L'exposition « Rivages en mouvement », du 7 mars au 11 mai 2022, était composée de deux parties : le travail photographique de Sébastien Sindeu sur « La montagne qui marche » et « Rivages en mouvement », à l'initiative du Conservatoire du littoral. L'exposition donne à chacun les clés pour s'interroger sur l'évolution de nos côtes, à l'échelle des dernières décennies, et comprendre que le littoral est un espace de mouvements, le trait de côte étant perpétuellement mobile et les paysages comme l'occupation de nos côtes particulièrement changeants.

L'exposition photo « La magie des baleines », du 26 mai au 12 juin 2022, rassemblait une vingtaine de clichés d'Andrew Stevenson, chercheur, auteur et réalisateur qui est venu présenter son film « Les vies secrètes des baleines à bosse » projeté le 28 mai à l'occasion de son passage en France. Au travers

de l'exposition, et surtout du film, Le public a pu découvrir ces incroyables cétacés, leurs migrations, leurs modes de communication, leur respiration, leur reproduction et découvrir les raisons qui les poussent à revenir chaque année aux Bermudes. « Les vies secrètes des baleines à bosse » a été récompensé au 9^e Festival International du Film pour la préservation de la vie sauvage WCFF en 2019, à New York, où il a reçu le prix du meilleur documentaire catégorie « Océan » et a également remporté le « prix du public » pour sa première projection en France au Festival international du Documentaire Maritime FIDOM de Bordeaux en 2022

Au-delà de la notion de migration, l'objectif de l'exposition « Incroyables voyageurs », à partir du 10 novembre 2022 était bien d'offrir à comprendre les impacts des perturbations environnementales sur les incroyables voyages des animaux, ainsi que l'incidence de modification des milieux par l'intervention humaine. L'exposition présente le parcours semé d'obstacles d'animaux tantôt héroïques, tantôt étonnants, souvent méconnus, mais qui parcourent pour certains des milliers de kilomètres afin d'assurer la survie de leur espèce.

Simulateur de gestion de crise : Cit'in Crise

Un simulateur de la gestion de crise a été adapté à la spécificité des risques d'inondation en Gironde. Pour réaliser ces animations, les agents et agentes du Service de la Valorisation de l'Espace et Politique du Risque du Département se sont formés à l'animation de Cit'in Crise grâce aux créateurs du jeu. Ce simulateur a pour objet de tester la capacité de réaction des participants, de vérifier les procédures, de mieux appréhender la gestion d'une crise inondation, de sensibiliser sur le Plan Communal de Sauvegarde pour comprendre l'importance du rôle de la commune. Six sessions ont eu lieu en 2022 sensibilisant, 70 élu.es et agentes et agents de collectivités à Saint-Louis-de-Montferrand, Saint-Loubès, au Département, à la Communauté des communes Porte entre 2 Mers mais aussi sur le canton de Lormont ; ces deux dernières sessions ayant été complétées par un module de gestion de crise animé par l'IRMA (Institut des risques majeurs).



Solutions Solidaires

4^e édition, 100 % en distanciel : « Quelle France solidaire demain ? Traits, portraits et solutions »

Solutions solidaires mobilise dans la durée territoires, entreprises, associations, think tanks et citoyens afin d'identifier, de penser et d'expérimenter les solidarités nouvelles dont nos sociétés en pleine transformation ont besoin.

La crise sanitaire a révélé les forces mais aussi les fragilités de nos systèmes de protection, et marqué l'urgence d'innover.

Dans l'édition 2022 des Journées Solutions solidaires, nous avons souhaité dresser un panorama autant intellectuel que concret des fractures émergentes qui, si elles ne sont pas traitées dès à présent, entameront demain plus profondément encore notre cohésion sociale, et notre République.

Fractures numériques, inégalités environnementales, accès à la santé, pratiques alimentaires, télétravail, tensions entre générations..., autant de sujets pour dessiner les mutations françaises dans leurs fragilités, et tenter dès à présent d'y apporter des lectures engagées, et des réponses efficaces.

Et d'ainsi dessiner la France solidaire de demain.



Améliorer l'information et l'accessibilité des services publics

Rendre les services accessibles à toutes et à tous, améliorer la qualité des prestations offertes aux Girondines et aux Girondins, œuvrer à l'optimisation de l'accueil physique et téléphonique, traiter dans les meilleurs délais correspondances numériques et papier, le Département s'engage et son action est reconnue.

CHIFFRES CLÉS

231 118

appels téléphoniques
reçus (Taux de
décroché moyen pour
l'année à 87,15 %)

24 269

usagers reçus sur les
banques d'accueil de
Mériadeck

13 500

mails traités via
le formulaire
« Gironde.fr »

Accueil récompensé

Dans le cadre du baromètre AFNOR expérience citoyen 2022, le Département de la Gironde a vu la qualité de son accueil récompensée au niveau national. L'association française de normalisation (Afnor) dévoilait les résultats de son baromètre 2022 pour la qualité de l'accueil et de la relation à l'utilisateur, le mercredi 9 novembre dernier. Le Département de la Gironde est classé 1^{re} collectivité (Régions, Départements, Communes) de France pour la catégorie « services sociaux d'aide à la personne, de solidarité et de santé » et second pour la catégorie « Hôtel du Département ». 1800 organismes participaient à l'ensemble du baromètre.

Points forts repérés par l'Afnor

Concernant la catégorie « services sociaux d'aide à la personne, de solidarité et de santé », un score de 95 sur 100 a été obtenu pour le traitement du courrier et 93 sur 100 pour l'accueil téléphonique. Concernant la catégorie « Hôtel du Département », l'information des Girondines et Girondins, via les réseaux sociaux, remporte un score de 97 sur 100 et un score de 94 sur 100 a été obtenu pour l'accueil téléphonique.

Zoom sur les PTS

Le Pôle Territorial de Solidarité des Graves obtient la 1^{re} place au niveau national pour la catégorie « services sociaux d'aide à la personne, de solidarité et de santé », parmi les 38 structures similaires évaluées. Les 9 pôles territoriaux de solidarité de la Gironde se classent dans les 12 premières places au niveau national, sur 38 structures similaires évaluées.

Relocalisation des manifestations à l'immeuble Gironde

Le Département souhaitant renforcer son identité institutionnelle, une réflexion a été engagée afin de ré-internaliser certaines manifestations dans le hall de l'immeuble Gironde et d'économiser ainsi des locations coûteuses. Une étude acoustique a permis de travailler une solution optimale de sonorisation de cet espace qui bénéficiera à terme d'un équipement pérenne ayant l'avantage d'une mise en œuvre rapide tout en mobilisant un nombre réduit d'agents.

Cette installation permettra d'organiser de manière autonome et qualitative des manifestations symboliques dans l'enceinte même du Département comme les Assises de l'Autonomie, Les journées de l'Habitat, les Urgences démocratiques ou les Jeunes Champions de Gironde.



Département de la Gironde

1, esplanade Charles-de-Gaulle
CS 71223
33074 BORDEAUX CEDEX

Tél. 05 56 99 33 33

Fax : 05 56 24 93 49

mail : gironde.fr/contact

gironde.fr

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :



La couverture reprend le visuel de la grande cause départementale 2022, la participation citoyenne, laquelle s'est traduite par des actions tout au long de l'année.

Vous pourrez les retrouver dans ce rapport grâce au visuel du mégaphone.

