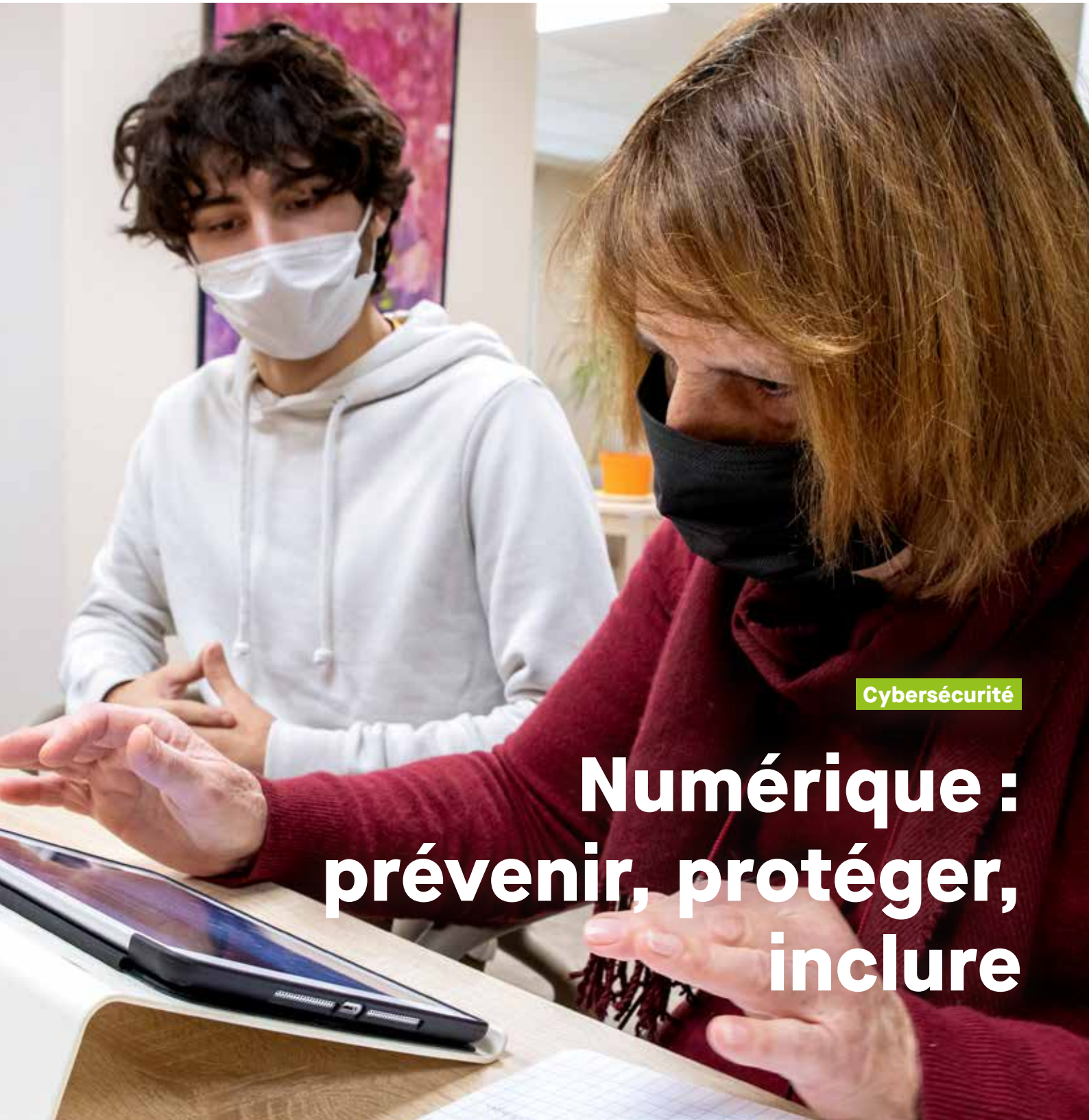
Ressources & territoires

La revue de l'innovation locale en Gironde N°19 printemps 2022

Gironde LE DÉPARTEMENT



Cybersécurité

Numérique : prévenir, protéger, inclure

« Nous intégrons la cybersécurité **au cœur de notre politique numérique »**

Le développement des usages numériques et l'affirmation durable du télétravail nous mènent à approfondir notre réflexion commune sur les nouvelles pratiques en matière de travail, de sécurité, de santé, et de mobilisation des ressources.

Fidèle à ses missions de solidarité, l'engagement du Département sur ce champ du numérique vise à résorber la fracture et les inégalités. Cet effort porte à la fois sur l'accès aux infrastructures et l'accompagnement des usagers.

La cybersécurité est devenue un enjeu majeur, c'est pourquoi nous l'intégrons au cœur de notre politique numérique afin de nous prémunir des menaces, et sensibiliser sur ces questions que le contexte actuel de cyberguerre met au premier plan.

Preuve que la Gironde fait de l'inclusivité numérique une de ses priorités, le plan Haut Méga est le plus grand chantier départemental de France. Son déploiement poursuit sa dynamique avec l'installation de la 250 000e prise de fibre optique, marquant la moitié de la réalisation du chantier.

Forts de ce qui a été accompli et mobilisés pour répondre aux défis à venir, continuons à œuvrer ensemble pour un développement numérique équitable de notre Gironde !

Jean-Luc Gleyze
Président du Département
de la Gironde

Les rendez-vous

30 > 31/03/2022
Salon des élus locaux et agents publics de la Nouvelle-Aquitaine - Sélaq

05/04/2022
Événement Cybersécurité à l'immeuble Gironde, Bordeaux et en visio

10/04/2022
Élections présidentielles, premier tour

24/04/2022
Élections présidentielles, second tour

09/05/2022
Commission permanente

19/05/2022
Journée Portes ouvertes dans les Maisons du Département des Solidarités

01/06/2022
Remise du prix du Concours de la citoyenneté européenne

Le sommaire

4
La question à Christine Bost

5
Les Brèves d'actu

7
Le grand sujet
Cybersécurité
Prévenir, protéger, inclure

11 ▸ 14
Les solutions girondines

11
Ma commune a été hackée !

12
À Sauveterre-de-Guyenne, la médiathèque ose le numérique

13
Répondre à l'isolement et l'autonomie des seniors

14
Ecoles numériques, un investissement pédagogique

15
Les repères
Les chiffres

16
Le Selfie
Eloïse le contact numérique

Ressources & territoires

Magazine édité par le Département de la Gironde, Direction de la communication – 1, Esplanade Charles-de-Gaulle – CS 71223 – 33074 Bordeaux cedex – tél.05 56 99 33 33 – Directeur de la publication : Frédéric Duprat – Rédactrice en chef : Brigitte Botte – Rédaction : Brigitte Botte – Léa Duclaud – Carole Rathier - Crédits photos : Département de la Gironde, Sandrine Koeune - Gendarmerie Nationale – Université de Bordeaux - Médiathèque de Sauveterre-de-Guyenne - Commune de Talais – Eloïse Lecigne - Impression Centre d'impression départemental sur papier FSC recyclé 100% – Dépôt légal : mai 2014 – Tirage : 13 000 exemplaires – ISSN / 2609-5513. Photo de couverture : Atelier numérique par Destination Multimedia

@Département de la Gironde, Sandrine Koeune

La cybersécurité : quel défi pour les territoires ?

Christine BOST
1ère Vice-présidente chargée de l'aménagement territorial, des coopérations et du tourisme

La cybersécurité couvre le domaine de la protection des systèmes d'information de manière générale. Tout objet connecté est une possible cible d'intrusion malveillante. Malgré l'amélioration continue de la sécurité des systèmes, le rythme des incidents ne faiblit pas en Gironde comme partout en France. En raison de la crise sanitaire, les collectivités ont dû mettre en place le télétravail, parfois dans l'urgence et organiser de nouvelles méthodes de travail et d'informations pour la continuité du service public en intégrant au mieux les contraintes de sécurité.

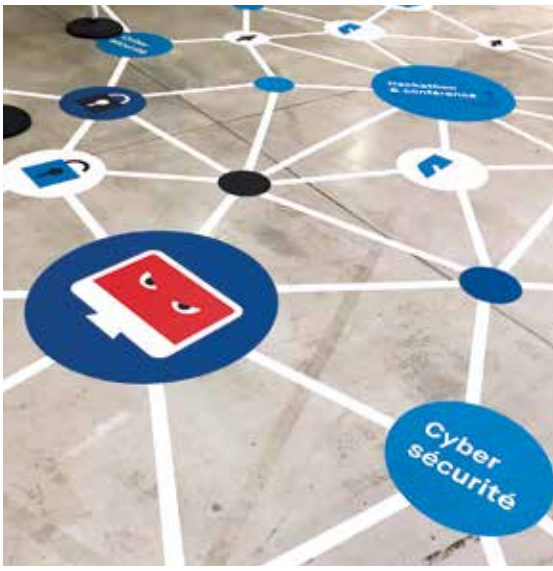
La cybersécurité fait partie des trois premières préoccupations des entreprises et des collectivités aujourd'hui. Elle est une de nos priorités.

Le Département organise ainsi la troisième édition de l'événement cybersécurité afin de confirmer la prise de conscience des enjeux et d'apporter des mesures correctives. Sensibilisation, formation et accompagnement, notre responsabilité d'élu.e est engagée pour l'impact sur l'image de nos communes et l'atteinte à la confiance des administrés. Nous sommes tous des acteurs de la cybersécurité et la sensibilisation des petites communes à ce sujet est essentielle.

« La cybersécurité est une de nos priorités »

Le Département se saisit de ce sujet avec ses partenaires car pour les collectivités, la transformation numérique est source d'opportunités : amélioration de la qualité de services aux usagers, mutualisation et réduction des coûts, gain en visibilité de l'action publique.
Alors, organisons la riposte !

Cybersécurité
protéger les publics éloignés du numérique



Événement Cybersécurité 2020, 1ère édition

Mardi 5 avril à 14h à l'immeuble Gironde ou en direct sur internet. Événement organisé par le Département de la Gironde en partenariat avec Gironde Numérique.

Les élu•es, les collectivités, les associations et les professionnel•les de Gironde se réunissent autour de l'inclusion numérique et de la cybersécurité.

Durant l'après-midi, des interventions, des moments d'échanges et des tables rondes permettront aux participants d'obtenir un éclairage, des outils et des pistes pour aider et sensibiliser les citoyens girondins, notamment les plus vulnérables, aux menaces et aux risques numériques et leur donner les moyens d'y faire face.

Ouverture de l'événement :

- **14 h :** Jean-Luc GLEYZE, président du Département de la Gironde

Tables rondes, conférences et moments d'échanges :

- **14 h 15 : conférence sur la cybersécurité en 2022**
  Etat des menaces : les acteurs, les enjeux et le bilan de l'année 2021 sur le plan international, national, local. Des chiffres-clefs, en lien avec l'impact du COVID et la fracture numérique.
  Intervenant :
  Martin VÉRON, Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI)
- **14 h 35 : conférence sur l'inclusion numérique en 2022**
  Inclusion numérique : acteurs, enjeux, dispositifs avec un focus sur la cybermalveillance et son impact auprès des populations vulnérables et du travail social.
  Intervenant :
  Didier DUBASQUE, secrétaire de l'ARIFTS, le centre de formation des travailleurs sociaux en Pays de Loire.
- **14 h 55 : échanges entre les participants et les conférenciers.**
- **15 h 25 : présentation des résultats de la campagne de phishing**
  Participants :
  Sébastien SAINT-PASTEUR, vice-président du Département, Fabien BRUEL, Direction des Systèmes d'Information et du Numérique du Département (DSIN) et Christophe LEBIVIC, Gironde Numérique
- **15 h 35 : table ronde numéro 1 - « Conseils d'experts pour anticiper et protéger »**
  Impact des menaces, mesures et bonnes pratiques à mettre en œuvre pour les collectivités, les associations et les structures de la médiation et de l'inclusion numérique.
  Participants : Nicolas TARBES, Conseiller départemental délégué au Plan Haut Méga - Paul BOUSQUET, Direction Interrégionale de la Police Judiciaire de Bordeaux - Christelle BOISSIMON, État-major régional de Gendarmerie à Bordeaux - Axelle ALOUCH, Orange Abuse Bordeaux - Denis BOYER, Cybermalveillance - Laurent BODART, Clusir
- **16 h 35 : E-administration et cybersécurité : le modèle estonien**
  Intervenant :
  Jacques de GALZAIN, Consul Honoraire d'Estonie à Bordeaux.
- **16 h 50 : table ronde numéro 2 - « Accompagner les citoyens en proximité »**
  Cybermalveillance et impact des menaces chez les citoyens les plus vulnérables et les bonnes pratiques à diffuser dans le cadre de l'inclusion numérique.
  Participants : Maud DUMONT, Conseillère départementale déléguée à la citoyenneté numérique - Sandrine DUPONT, Destination Multimédia - Corinne BASTE, Orange solidarité - Aymeric PELZER, Cap Sciences - Marianne MASSALOUX, Promeneurs du net et CyberNadette - Paul SONCOURT, Emmaüs Connect
- **17 h 35 : échanges avec le public**

Clôture de l'événement :

- **17 h 45 :** Jean-Luc GLEYZE, Président du Département et/ou Sébastien SAINT-PASTEUR, vice-président chargé de l'accès aux droits, de la santé, du numérique, des services publics de proximité et de la technologie civique

gironde.fr/cybersecurite

Déployer

50% du territoire couvert par la fibre optique

La Gironde poursuit son ambition à devenir un territoire 100% connecté. C'est dans cette optique que le Plan Haut Méga a été lancé, sous la direction du Syndicat mixte Gironde Numérique associant le Département et les Communautés de communes et d'agglomération.

Nicolas TARBES
Conseiller départemental délégué au Plan Haut Méga

« Aujourd'hui, nous pouvons annoncer que la moitié des Girondines et des Girondins, hors Bordeaux Métropole et ville de Libourne, ont accès au réseau public de fibre optique. Ce plan, c'est 1425 chantiers répartis sur toute la Gironde, 250 000 prises de fibre raccordées et 220 000 heures d'insertion et de formation, grâce à la clause sociale intégrée au marché de travaux. Nous continuons d'œuvrer activement à réduire la fracture numérique à l'échelle de la Gironde ».

girondehautmega.fr

Accompagner

Sortie du guide de l'ingénierie départemental

Avec près de 180 fiches apportant conseils et réponses aux problématiques que se posent les collectivités, le guide de l'ingénierie départemental est un véritable outil de travail. Ce condensé d'informations est disponible via le site internet, le QR Code ci-dessous et directement dans les boîtes aux lettres des collectivités.

gironde.fr/gironde-ressources

Se former

Rendez-vous des bénévoles associatifs

Le monde associatif, qu'il soit lié à la santé, à l'aide aux personnes, à la culture ou au sport, est un véritable pilier de notre société. C'est pourquoi le Département poursuit son soutien aux associations girondines dans leur engagement, grâce à des rendez-vous permettant échanges et partage de pratiques et d'expériences.
De février à novembre 2022, 63 rendez-vous sont animés par des professionnels, déclinés sous forme de modules théoriques et pratiques, avec des heures de sensibilisation. Cinq grandes thématiques sont abordées : la vie de mon association, le décryptage financier, la fonction d'employeur, les clés d'une communication réussie et les financements européens.

gironde.fr/associations

Cybersécurité

Prévenir, protéger, inclure

Entre 2019 et 2020, le nombre de cyberattaques contre les collectivités territoriales a doublé en France. Même si la tendance est à la stabilité, la Gironde n'est pas épargnée.

Le Département se dote d'une stratégie efficace face à la menace et construit un cadre de confiance numérique pour protéger les acteurs du territoire.

Protéger les publics éloignés du numérique

Sur le net, les collectivités territoriales doivent tisser un lien de confiance avec les citoyens. Pour le garantir, il est indispensable de faire de la cybersécurité une priorité car un incident peut rompre cette relation. Avec la dématérialisation croissante des données et la multiplication des outils numériques, la cybersécurité est devenue un enjeu incontournable.
#cyberattaques #sécurité #priorité #sensibiliser #inclure #bonnespratiques

Des collectivités de plus en plus ciblées

Espionnage, défiguration de sites internet, vol de données sensibles, perturbation ou rupture des services nécessaires au bon fonctionnement de la vie quotidienne… Un constat sans appel : nul n'est épargné.
Les cybercriminels s'intéressent de plus en plus aux collectivités, sans oublier les petites communes et intercommunalités, souvent moins bien armées que les grands groupes nationaux et internationaux. En multipliant ces intrusions, majoritairement lancées de l'étranger, les cybercriminels augmentent ainsi leur chance de réussite. Et quand on sait que dans 96% des cas, ces attaques transitent via les messageries internet… un simple clic suffit !

La réponse girondine

Au Département de la Gironde, la prise de conscience s'est opérée et la collectivité s'est emparée de cette question à son juste niveau dans une gouvernance partagée avec ses partenaires. Au regard de la sensibilité des données personnelles qui lui sont confiées, le Département répond : sécurité et confidentialité, notamment par la mise en œuvre en 2020 du Schéma directeur de la sécurité du système d'information (SDSSI). En participant à la réduction de la fracture numérique, il en prévient les risques, favorise un égal accès à la dématérialisation des services publics et soutient les acteurs locaux dans leurs pratiques.

Déterminé à construire un territoire de confiance numérique collective, le Département s'est doté d'une infrastructure sécurisée pour protéger ses données et, par ailleurs, missionne Gironde Numérique pour sécuriser les données des collectivités girondines. En accompagnant le numérique dans son spectre le plus large, des travaux à l'inclusion, il facilite l'accès aux équipements et aux usages solidaires et favorise la participation citoyenne. Il témoigne de sa volonté d'inclure les habitant·es dans la construction collective de leur territoire.

gironde.fr/numerique

1 Prévenir les attaques

- ✓ Des mots de passe complexes et différenciés
- ✓ Des mises à jour de sécurité et des sauvegardes de données régulières avec copies externes
- ✓ Des applications téléchargées uniquement sur des sites officiels
- ✓ Une séparation stricte des usages personnels et professionnels
- ✓ En mobilité, une connexion via la 3G ou 4G
- ✓ Une maîtrise des réseaux sociaux

2 Réagir face aux risques

- ✓ Couper les réseaux, accès cloud et arrêter toutes les sauvegardes
- ✗ Mais NE PAS arrêter les machines pour conserver la mémoire vive des postes
- ✓ Alerter les services de gendarmerie
- ✓ Tracer les actions réalisées
- ✓ Notifier l'incident à la CNIL dans les 72h
- ✓ Gérer la communication de crise
- ✗ NE JAMAIS payer les rançongiciels

Christelle BOISSIMON
Adjudante référente sécurité économique et protection des entreprises à l'Etat-major régional de Gendarmerie à Bordeaux

« Allô la gendarmerie ?
Je viens d'être victime d'une cyberattaque. Pouvez-vous m'aider ? »

Faire le 17, un geste essentiel

Premier acteur de proximité à contacter en cas de cyberattaque, la Gendarmerie, comme la police, apporte une réponse immédiate et oriente les victimes. Ensuite, il est nécessaire de déposer plainte. Pourquoi ? Il s'agit non seulement pour l'entité attaquée de récupérer éventuellement une partie de ses fonds et de ses données mais également, dans un but collectif, de mieux identifier les attaques et donner les conseils les plus adaptés.

Un maillage territorial fort et efficace

La Gendarmerie dispose d'un correspondant aux nouvelles technologies dans chacune de ses brigades (plus de 60 CNTech en Gironde). Des «cyber-enquêteurs» spécialement formés qui dispensent des actions de sensibilisation et de prévention mais également reçoivent les plaintes des victimes. Cette première chaîne se double du réseau des référents Sécurité Economique et Protection des Entreprises (SEcoPE) qui agit exclusivement sur de la prévention et accompagne gratuitement à la réalisation de diagnostics de vulnérabilité.

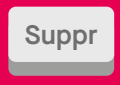
securite-economique-nouvelleaquitaine@gendarmerie.interieur.gouv.fr

3 Sortir de l'incident

- Faire une remise en service progressive et contrôlée
- Prendre en compte les risques psychologiques des équipes concernées
- Tirer les enseignements et définir un plan d'actions

3 règles d'or

Un virus !
Débranchez votre câble réseau.



Un mail étrange ?
Supprimez-le.

Une pièce jointe, un lien malveillant ?
Au moindre doute : corbeille !

Les écrans chez les ados : **attention danger !**

Mathilde HUSKY
chercheuse en psychologie
à l'Université de Bordeaux

Cyberlife est une étude scientifique en cours qui évalue l'influence des réseaux sociaux sur la réussite scolaire des collégien·nes, leur exposition au cyber-harcèlement et leur santé mentale.
« Nous ne savons pas comment l'utilisation de ces nouvelles technologies et l'implication des jeunes dans les réseaux sociaux influencent leur développement. Nous ne pouvons faire de la prévention que si nous disposons de données suffisantes.
Or il n'y en a quasiment aucune aujourd'hui en France. »

Culture quotidienne des écrans

Les pratiques numériques des jeunes sont essentiellement ludiques : jeux vidéo, communication, de l'émotionnel et du sensationnel. « Selon les parents, 52 % des enfants de 11-12 ans ont au moins un compte sur un réseau social pourtant officiellement ils n'ont rien à faire sur les réseaux sociaux tels que Tiktok, Instagram ou Snapchat. La loi française n'autorise leur fréquentation qu'à partir de 13 ans avec l'autorisation des parents.

Santé mentale, une priorité

« Premier constat, le lien entre le temps passé sur les écrans et le sommeil, influe sur le bien-être et les apprentissages.
De même, notre équipe de recherche s'attend à voir une forte corrélation entre le temps dédié aux réseaux sociaux et la dégradation de l'image de soi.
Il y a urgence à faire de la prévention ! »

Contacts
etudecyberlife.fr
07 83 50 76 01
Fil Santé Jeunes
0 800 235 236
(anonyme et gratuit)

Les contacts, **les ressources**

Département de la Gironde Direction des systèmes d'information et du numérique (DSIN)

Opérateur au service des utilisateurs, il accompagne le changement, est acteur de l'innovation et se place comme partenaire stratégique des autres directions du Département.
dgar-dsin@gironde.fr
05 56 99 33 88

Conseillers numériques France services

conseillersnumeriques@gironde.fr
cartographie.conseiller-numerique.gouv.fr

Gironde Numérique

Syndicat mixte départemental porteur du Plan Haut Méga.
Assistance, conseil, équipement et protection des données des collectivités territoriales.
girondenumerique.fr
05 35 54 08 84

ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)

- Prévention, sensibilisation aux bonnes pratiques informatiques et assistance en cas de cyberattaque
- Délégués en régions

nouvelle-aquitaine@ssi.gouv.fr
ssi.gouv.fr

Gendarmerie Nationale

Une question ? Un gendarme vous répond 7j/7 – 24h/24 (tchat)
gendarmerie.interieur.gouv.fr/brigadenumerique
interieur.gouv.fr/brigade-numerique
En cas d'urgence 17 ou 112

Cybermalveillance.gouv.fr

Informations sur les menaces numériques et aide aux victimes
cybermalveillance.gouv.fr

CNIL

cnil.fr/fr/notifier-une-violation-de-donnees-personnelles

« Sur le numérique, le Département veille à protéger et partager. Protéger contre la cybercriminalité dont les enjeux sont toujours plus aigus. Partager car le numérique doit être accessible aux publics les plus éloignés. Au-delà du Plan Haut Méga, ce sont les deux moteurs de l'engagement de notre collectivité. »

Sébastien SAINT-PASTEUR
Vice-président chargé de l'accès aux droits, de la santé, du numérique, des services publics de proximité et de la technologie civique

Ma commune **a été hackée !**

En Gironde, 80% des communes ont moins de 1 500 habitants et se révèlent des proies faciles pour la cybermalveillance. Ce constat désormais courant oblige les collectivités girondines à se doter d'une stratégie efficace face aux menaces. Élus et agents sont acteurs de la sécurité informatique de leur commune : exemple à Lalande-de-Pomerol.
#hacking #phishing #externalisation

Data center du Département de la Gironde

C'est par la boîte mail que les systèmes informatiques des collectivités, quelle que soit leur taille, sont le plus souvent piratés. A Lalande-de-Pomerol, la cyberattaque est survenue en mai 2020, en plein confinement : la messagerie était soudain hors service et la secrétaire de mairie recevait des appels téléphoniques de France et de l'étranger pour lui signaler. En informant aussitôt son prestataire de services internet, la messagerie infectée fut nettoyée et tout rentra dans l'ordre. Enfin presque… Car quelques jours après une période de congés, le hacking est incontestable : plus d'accès aux logiciels, ni aux dossiers ou fichiers de la commune. Le système informatique était figé. Par chance, la commune s'était prémunie contre ce genre d'attaques, prête à la riposte !

Prévention et sécurisation

En effet, depuis 2013, la CALI - Communauté d'agglomération du Libournais dont fait partie Lalande-de-Pomerol - adhère, pour ses communes, à Gironde Numérique qui propose un catalogue de services adapté dont la sécurisation des données. Pour les techniciens du Syndicat mixte départemental peu importe qui envoie le mail malveillant, il s'agit avant tout d'une question de temps. Pour sécuriser au mieux les données, Gironde Numérique établit initialement un diagnostic et inventorie les besoins des communes. Puis le technicien installe un petit boîtier appelé NAS ou Network Attached Storage, autrement dit un serveur de fichiers composé de deux disques durs dans lequel les agents territoriaux doivent simplement enregistrer toutes les données. Chaque nuit, les données de ce NAS sont sauvegardées pour pouvoir si besoin les restaurer durant un an. Ce système externalisé permet d'identifier les fichiers cryptolockés et d'en restaurer les versions antérieures à l'attaque.

Sensibiliser pour fiabiliser

Ainsi, logiciels d'état-civil, de comptabilité et autres sont sauvegardés et l'intervention peut se faire à tout moment à distance sur les postes de la commune. De plus, le monitoring ou la surveillance de sauvegarde, permet à Gironde Numérique d'assurer le suivi et l'entretien. Les prestations informatiques, elles, sont effectuées par les fournisseurs de logiciels. Gironde Numérique mène également des campagnes de sensibilisation au phishing auprès des collectivités : il s'agit d'être prudent lors de l'ouverture des mails assortis d'un lien ou d'une pièce jointe. Cliquer peut crypter ! A l'ouverture d'un message d'alerte, il est conseillé d'analyser le mail car les rançongiciels se cachent dans les pièces jointes… Il est également préconisé de ne pas payer pour ne pas entretenir ce réseau frauduleux mais plutôt de porter plainte auprès des référents numériques de la Gendarmerie Nationale qui possède une cellule de crise cybersécurité de proximité.

gironde.fr/cybersecurite

Contacts

Mairie de Lalande-de-Pomerol
2, rue de la Mairie
33 500 Lalande-de-Pomerol
05 57 51 40 06
mairie.lalande.pomerol@orange.fr
lalandedepomerol.fr

girondenumerique.fr
05.35.54.08.84
services@girondenumerique.fr

cybermalveillance.gouv
Un contact affilié à chaque département

À Sauveterre-de-Guyenne, la médiathèque ose le numérique

Parmi les 230 bibliothèques girondines composant le réseau partenaire de biblio.gironde : La Graineterie à Sauveterre-de-Guyenne. Petite bibliothèque devenue médiathèque, elle bénéficie des conseils et des ressources du pôle de coopérations numériques de la Bibliothèque départementale.
#animationnumérique #médiathèque #lieuhybride

Médiateur numérique ou bibliothécaire qui se forme et assure la fonction en toute légitimité ? Les élu·es sauveterrien·nes ont répondu à la question en développant un service public numérique au sein de la médiathèque flambant neuve et en confiant la mission à Ludivine Garuz, recrutée en 2017. Elle explique : « Pas besoin d'être expert en informatique. J'avais quelques bases et une certaine aisance en la matière que j'ai développées en me formant. La pratique numérique n'est pas hors de portée pour les bibliothécaires de formation classique, comme moi. Il faut oser le numérique, désormais au cœur du métier de bibliothécaire. » D'autant que biblio.gironde est une ressource essentielle pour les professionel•les et bénévoles du réseau partenaire : conseils, formations, accompagnements de projets, collections supplémentaires, prêts d'expositions et matériels, mais aussi des contenus numériques librement accessibles aux habitants inscrits dans une bibliothèque du réseau.

Des lieux ressources et hybrides

La Graineterie a adapté ses propositions numériques aux besoins des habitants. Aujourd'hui, Ludivine accueille le public - souvent des seniors encore actifs - lors de permanences individuelles pendant les heures d'ouverture. Les jeunes, eux, peuvent investir le sous-sol pour jouer en réseau. La demande en démarches administratives en ligne est importante, surtout en milieu rural, et questionne les contours des interventions de la bibliothécaire. Alors elle s'est rapprochée des espaces France services qui délivrent des prestations plus sociales, de la conseillère numérique France services qui vient d'arriver à la Communauté des communes rurales de l'Entre-deux-mers, de la documentaliste du collège pour créer un compte Instagram qui valorise les lectures des collégien.nes, maillant petit à petit le territoire de services numériques. Les bibliothécaires ont dû adapter leurs métiers et faire évoluer leurs compétences, les lieux et les services apportés à la population.

Un événement utile et fédérateur

Ici comme ailleurs, la pandémie a parfois fragilisé cet équilibre mais les services numériques ont permis de rester en contact avec la population, de communiquer, de fournir des ressources utiles et du divertissement numérique.
Ludivine ajoute : « Comme on se sent vite isolé sur les territoires ruraux, la Quinzaine du numérique impulsée par biblio.gironde depuis 2019 est devenue un rendez-vous essentiel pour échanger sur nos pratiques, se retrouver et développer des animations numériques chaque année au printemps. » 60 bibliothèques girondines y participent cette année. Seul service numérique de la commune dédié à la culture, la Graineterie est fière de se situer au croisement des besoins. Elle a trouvé sa place, son équilibre et la complémentarité entre livres et numérique, en ne laissant personne au bord de la route.

Médiathèque de Sauveterre-de-Guyenne

Contacts

Médiathèque La Graineterie
33 540 Sauveterre-de-Guyenne
05 56 71 88 35
bibliotheque@sauveterre-de-guyenne.fr
sauveterre-de-guyenne.fr
LagraineterieMediatheque

biblio.gironde.fr
La Quinzaine du numérique en Gironde, du 9 au 24 avril 2022.

Répondre à l'isolement et **l'autonomie des seniors**

Être âgé reste le facteur le plus excluant du monde numérique. 27 % des personnes de plus de 60 ans, soit 4 millions de personnes en France, en sont éloignées*. Pourtant, au regard de l'importance de l'isolement de cette classe d'âge, le numérique constitue un outil essentiel pour maintenir des liens sociaux. #personnesâgées #inclusionnumérique #allervers

Permanence numérique avec Myrto et Léo

Ce jour-là, la résidence-autonomie Magendie, gérée par le CCAS de Bordeaux, accueille Léo, tout jeune médiateur numérique de Destination Multimédia. C'est lui qui va animer les permanences individuelles de la matinée pour accompagner les seniors dans leurs démarches en ligne, répondre à leurs questions liées à l'utilisation des outils numériques ou aux logiciels, trouver des solutions adaptées au niveau de la personne. Myrto a rendez-vous avec Léo. Jeune geek de 76 ans, ancienne fonctionnaire aux affaires étrangères, pour Myrto l'outil numérique n'est plus une découverte : elle n'en a pas peur, connaît le bénéfice de son utilisation et partage son enthousiasme plus grand que sa difficulté à se connecter ! Tablette et smartphone sous le bras, sans oublier son cahier d'écolier où elle consigne ses mots de passe, Myrto raconte pourquoi elle s'est inscrite à l'activité numérique.

Créer du lien… numérique

« Je vis dans la résidence depuis un an. Ma fille vit à Bordeaux et mon fils à Athènes. La vie est plus facile ici que seule en appartement ». Myrto qui a travaillé sur ordinateur avant sa retraite, reconnaît avoir des problèmes plutôt techniques avec son matériel : des alertes de mises à jour, trop d'applications ouvertes qui ralentissent le débit… Léo explique, montre, transmet et rassure surtout, avec patience. Finalement, les questions de Myrto sont nombreuses et, tous les deux penchés sur la tablette, auront résolu la plupart des problèmes en moins d'une heure. « Je ne pourrais pas me passer de ces outils qui sont mon lien avec ma famille et mes amies, avec qui je partage photos et vidéos » ajoute Myrto. Et ses yeux pétillants au-dessus du masque traduisent aussi le lien qui s'est créé au fil des permanences avec Léo, le médiateur.

« Nous devons lutter contre la fracture numérique, pour un accès à internet dans de bonnes conditions, mais aussi à travers les pratiques. Nous soutenons des projets concrets et innovants pour un numérique au service de l'inclusion et vecteur de lien social. »

Maud DUMONT
Conseillère départementale déléguée à la citoyenneté numérique.

S'adapter à toutes les populations

L'association Destination Multimédia œuvre pour que le numérique ne soit plus un frein et lutte contre l'illectronisme pour toutes les populations. Son expérience auprès des structures girondines en témoigne. Ainsi, dans le cadre des projets soutenus par la Conférence des financeurs de la Gironde pour la prévention de la perte d'autonomie, l'association forme des aînés de plus de 60 ans au numérique. Par ailleurs, elle propose aussi des outils pour les plus jeunes ou accompagne les démarches administratives et l'accès aux droits des personnes en situation de handicap ou des publics en insertion. Prochainement, son Unité mobile numérique parcourra les routes girondines pour aller vers les publics vulnérables, les plus isolés.

gironde.fr/conferencedesfinanceurs

Contact
Destination Multimedia
Espace 21
1, rue Nicolas Brémontier
33 830 Belin-Beliet
07 67 18 00 35
contact@destinationmultimedia.com
destinationmultimedia.com
@DestinationMultimedia.Asso

* selon une étude menée par le CSA pour l'association les petits frères des Pauvres

Écoles numériques, **un investissement pédagogique**

212 écoles sont aujourd'hui équipées de matériel informatique adapté aux projets pédagogiques des équipes enseignantes. Cette initiative volontaire du Département pour accompagner les communes girondines dans leur projet d'informatisation des écoles du premier degré est menée par Gironde Numérique et financée en partie par des fonds européens.
#écolenumérique #équipement #inclusion

Pour le Syndicat intercommunal de regroupement pédagogique (SIRP) de Talais, Vensac et Grayan-et-L'Hôpital dans le nord Médoc, l'initiative du Département est tombée à point nommé ! Elle correspondait à la mise en œuvre d'un projet d'une directrice d'école du regroupement pédagogique, à la volonté des élu·es des trois communes de créer des classes connectées avec un accès privilégié et sécurisé, et à la nécessité de renouveler un matériel devenu obsolète.
« En signant la convention-cadre avec Gironde Numérique, nous assurions ainsi l'équipement des 8 classes du SIRP et l'inclusion numérique de 170 élèves et de leurs parents qui peuvent désormais communiquer avec les enseignantes en temps réel, » explique Bernard Villeneuve, premier adjoint chargé des écoles à la Mairie de Talais, délégué titulaire au SIRP.

Mutualiser, c'est moins cher

Gironde Numérique compte aujourd'hui 130 communes (hors métropole) qui ont fait appel à leurs services. La méthode est simple : la commune souhaite équiper ses classes et elle délibère en Conseil municipal pour participer au groupement de commande élaboré par Gironde Numérique. Ordinateurs fixes, portables, tablettes, valises mobiles avec bornes wifi ou encore VPI – le fameux Vidéo-projecteur interactif qui se présente comme un tableau blanc… – sont autant de matériels dont l'achat est mutualisé et dont les coûts sont, par conséquent, fortement réduits. Quand l'accord-cadre est signé et la facture établie, le coût est encore diminué de 50% pour les communes ou leurs groupements grâce aux Fonds européens (FEDER) sollicités par Gironde Numérique pour participer au financement de ces équipements jusqu'en 2023. A l'arrivée, les écoles bénéficient de matériel de pointe pour un coût réduit ainsi que d'un suivi personnalisé par les techniciens de Gironde Numérique.

Tableau numérique à l'école de Talais

Diagnostic et conseils

Après les différents confinements et une formation des enseignantes, les écoles du SIRP nord médocain utilisent enfin leur équipement tout neuf depuis la dernière rentrée scolaire. Bernard Villeneuve cite avec enthousiasme le retour gratifiant d'une maîtresse d'école : « Merci d'avoir permis cet investissement pédagogique et moderne au service des élèves et des enseignantes ». Ce matériel installé dans les classes permet l'ouverture vers le net et autres documents pédagogiques depuis un tableau interactif lumineux et ergonomique. Il en aura coûté 12 300 euros au SIRP pour un coût total d'équipement de 22 268 euros.
Ce qui est moins visible dans ces projets d'équipements mais qui a toute son importance pour les collectivités, c'est qu'avant toute commande, Gironde Numérique réalise un diagnostic complet du réseau informatique des écoles, sensibilise à l'installation du matériel dont il assure le bon fonctionnement et se déplace sur site. Des préconisations et un suivi sur mesure !

Contacts

SIRP Talais, Vensac, Grayan-et-L'Hôpital
Mairie de Talais
6, route du Bourg
33590 Talais
05 56 73 17 73
mairietalais@wanadoo.fr
talais-informations.fr

girondenumerique.fr
05.35.54.08.84
ecoles@girondenumerique.fr

Pour prolonger **la lecture**

ou approfondir la thématique de chaque numéro de Ressources & territoires, la direction de la documentation du Département propose une sélection d'articles, le plus souvent parus dans la presse professionnelle.

Pour découvrir les liens vers la veille documentaire :

gironde.fr/les-reperes

Pour retrouver la veille documentaire dans la newsletter mensuelle de Ressources & territoires :

gironde.fr/newsletter

Pour plus d'informations liées à la veille documentaire :

Direction de la Documentation
05 56 99 33 33 - poste : 2 36 70
dgac-pcdd- ddoc@gironde.fr

La sécurité et l'inclusion numérique en France et en Gironde

En France :

159
collectivités locales
ont été les cibles de piratages en 2020

13
millions de citoyen•nes
éloigné•es du numérique

En Gironde :

77 %
des communes disposent d'une sauvegarde externalisée
pour protéger leurs données

5 765
attaques et
33 469
malwares* bloqués
par le Département en 2021
* logiciels malveillants

348
lieux numériques
pour accéder librement à internet ou s'initier au numérique

81
conseillers numériques France services

Gironde Haut Méga :

250 000
prises déployées,
soit 50% de l'objectif de couverture en mars 2022

Sources : Gendarmerie Nationale, Gironde Numérique, mednum.gironde.fr/mednum, cartographie.conseiller-numerique.gouv.fr

Eloïse
le contact numérique

Eloïse Lecigne vient d'intégrer une équipe de quatre conseillers numériques France services au Département de la Gironde. Il y a quelques mois, elle a été recrutée au sein de la collectivité suite à un appel à manifestation d'intérêt lancé par l'Etat, dans le cadre du plan France Relance.

Eloïse fête ses 23 ans. Originaire du nord de la France, enfant, elle a suivi ses parents dans le Médoc où la famille a posé ses valises pour devenir propriétaire d'un camping à Saint-Laurent. C'est donc assez naturellement qu'elle a été recrutée sur ce territoire qu'elle connaît bien. Du collège à la licence de commerce spécialisée en communication digitale, elle a suivi ses études en internat et quand elle rentrait le week-end au camping, elle vivait entourée de monde. Ses engagements associatifs humanitaires complètent le portrait. « C'est sans doute pour ces raisons : la vie en collectivité et engagée… que je suis une personne sociable, qui aime le contact, » confie-t-elle. Des prédispositions utiles pour mener à bien sa mission de conseillère numérique.

Mission numérique… mais pas que

En effet, si la conseillère numérique accompagne les Médocaines et Médocains dans la prise en main d'un équipement informatique, la navigation sur internet ou les démarches en ligne, elle est aussi à l'écoute de ces personnes dont l'éloignement du numérique va parfois avec l'éloignement du travail, le grand âge ou le handicap. « Un des objectifs est de les rendre le plus autonome possible face à l'usage de leur ordinateur, smartphone ou tablette » explique la jeune femme qui aide à remplir des dossiers CAF, installe des applications administratives ou complète la page Facebook d'une entrepreneuse. Mais Eloïse précise, avec empathie : « J'entends aussi des vies entières se raconter. J'oriente alors ces publics en difficulté vers les institutions et structures adaptées et échange avec les travailleurs sociaux. » Elle se déplace également au domicile des demandeurs quand leurs difficultés de mobilité le nécessitent.

« J'aime la mise en relation et le travail d'échanges. »

Ambitions et solutions

Au début de son contrat, co-financé entre le Département et l'Etat, Eloïse a suivi une formation en alternance sur le terrain pendant quatre mois. Elle a été accueillie au Pôle territorial de solidarité du Médoc à Castelnau, sa base, ainsi que dans les Maisons du Département des solidarités à Pauillac et Lesparre-Médoc où elle tient ses permanences. Elle accueille désormais son public trois jours par semaine, a créé un réseau de ressources et coopère déjà avec les partenaires et autres conseillers numériques du territoire.
Vive et volontaire, elle explique ses ambitions : « Je souhaiterais créer une antenne de permanences numériques à Saint-Laurent car même 10 km pour aller à Pauillac, ça peut être compliqué, aller dans le nord Médoc où les besoins se font sentir et animer plus d'ateliers collectifs qui permettent d'approfondir des thématiques et de favoriser la rencontre entre usagers. » Comme sa devise est « trouver des solutions », elle échange son savoir-faire, ses difficultés, avec les trois autres conseillers numériques qui couvrent la Gironde et ensemble, ils partagent leurs pratiques et s'entraident.

mednum.gironde.fr/mednum

Contacts

Conseillers numériques par territoires
- **Médoc :** Eloïse LECIGNE
- **Bassin et mobile sur la Gironde :** Olivier BERTHELOT
- **Sud Gironde et Val de l'Eyre :** Benjamin MAYAN
- **Libournais et Haute Gironde :** Maxence PETIT

conseillers-numeriques@gironde.fr

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services