

ENJEU DE LA RELATION ASSISTANT.E.S MATERNEL.LE.S ET PARENTS

FAIRE ALLIANCE AVEC LES FAMILLES



Catherine Bouve

Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Education et de la Formation

Université Sorbonne Paris Nord - Laboratoire EXPERICE (Université Paris 13)

Forum des assistantes maternelles de la Gironde / MSA - CAF - Département - nov. 2021

PLAN DE LA CONFÉRENCE - DÉBAT

- Relations parents-professionnels: toute une histoire !
- Être assistant.e maternel.le, chez soi / en MAM
- Relation AM/parents versus relation employeur/employée
- Être parent, confier son enfant
- Des concepts pour penser la relation parents-professionnels
- Éduquer, faire alliance, coopérer, coéduquer ?
- Pistes pour l'action, développer des outils et des « stratégies de participation »

RELATIONS PARENTS– PROFESSIONNELS: TOUTE UNE HISTOIRE !

■ La place / le rôle de la rumeur

- « La nourrice, un de ces êtres hideux, trafiquant des corps et des âmes ainsi que de viles marchandises ; qui, habiles à exploiter un reste de lait que la nature oublia dans leur sein vont de famille en famille offrir et leur mamelle flétrie et leur lait équivoque [...] le succès couronnant leur audace, elles partent enrichies de plusieurs nourrissons qu'elles emportent comme une proie ! Si [...] vous accouriez plein d'espérance surprendre celle à qui vous confiâtes votre enfant [...] vous trouverez dans un misérable réduit, étendue sur un sol impur ou dans des lits infects, une troupe de tristes créatures, suçant des fruits à peine mûris ou quelques mélanges d'affreuses souillures. On entend peu de cris : les cris des enfants sont des plaintes ou des prières, ils impliquent l'espérance ; l'espérance ! ils l'ont perdue depuis longtemps [...] ».

(BC n° 1-3, janv.-mars 1847, pp. 25-26).



BUREAU DE NOURRICES

AUTORISÉ PAR ARRÊTÉ PRÉFECTORAL DU 4 JUNE 1841.

G. POMMEREUIL

DIRECTEUR

24, rue du Cherche-Midi (Faubourg Saint-Germain)

MAISON FONDÉE EN 1838

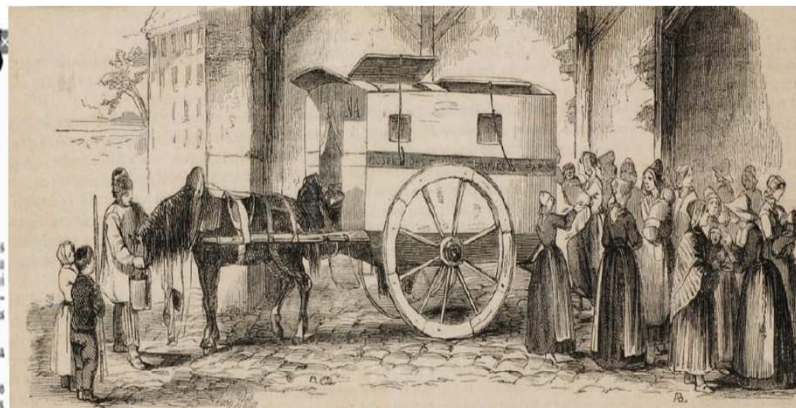
CONDITIONS POUR LE PLACEMENT DES NOURRICES SUR LIEU

1^{re} Le bureau en procurant une nourrice se charge de veiller à l'exécution des différents articles de la loi du 23 décembre 1874 et à l'Ordonnance de Police du 1^{er} février 1878. Il n'accepte aucune responsabilité en ce qui concerne les faits qui pourraient motiver le retrait de la nourrice QUARANTE-HUIT HEURES APRÈS SON PLACEMENT ; toute réclamation qui parviendra au bureau passé ce délai ne sera pas prise en considération.

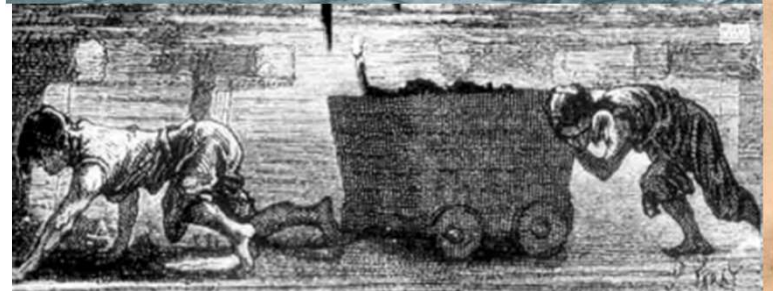
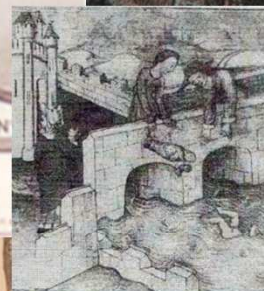
2^e Les parents, en prenant la nourrice, devront verser pour frais de bureau la somme de CINQ FRANCS. Dans aucun cas cette somme ne leur sera rendue.

3^e Les parents devront de plus, en laissant la nourrice, lui remettre la somme de VINGTE FRANCS pour le renvoi ou le placement de son enfant. Dans le cas où les parents ne conservent leur être remboursé

Grat



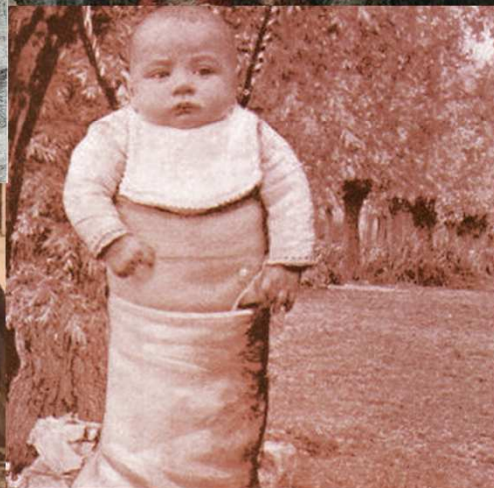
Voiture servant au transport des nourrices des enfants trouvés.



Une mère laisse son enfant au tour.



Une religieuse recueille l'enfant.



RELATIONS PARENTS– PROFESSIONNELS: TOUTE UNE HISTOIRE !

- **La place de la rumeur**

- Doute parental sur l'engagement de la nourrice à faire don d'elle-même pour l'enfant (dévouement / disponibilité)
- Anecdotes, discours rapportés (imaginaire social / enfants négligés ou maltraités)
- Un mythe historique : une rumeur qui nourrit l'inconscient collectif en même temps qu'il se nourrit d'elle

- **Le rôle de la rumeur**

- L'idéal de la bonne mère, attentive et dévouée transparaît
- Idéal du bon parent / se dégager de la culpabilité à confier son enfant / se dégager d'une possible rivalité

RELATIONS PARENTS– PROFESSIONNELS: TOUTE UNE HISTOIRE !

- « S'étendant du père et de la mère au reste de la famille, la faim arrive jusqu'au jeune enfant ; des haillons le couvrent à peine. Dans des mansardes mal closes, il souffre du froid [...], il restera plongé dans une saleté sordide. [...] Pourquoi chasser ces insectes qui pullulent ? Ils sont un présage, une condition de santé. Ainsi des plaies qui couvrent et la figure, et la tête, et le corps entier ».

(*BC* n° 1-3, janv.-mars 1847, pp. 23-24).

RELATIONS PARENTS– PROFESSIONNELS: TOUTE UNE HISTOIRE !

Aujourd'hui :
soutien à la
parentalité

La parentalité comme
risque social

Savoirs profanes/
savoirs
professionnels

Visées
hygiénistes et
sécuritaires

Les parents : un
rôle d'apprenant

Rapport aux
savoirs /
Pouvoir des
savoirs

Conflits autour : rapport
au corps, positionnement
parental, pratiques
éducatives et de soins...

ÊTRE ASSISTANTE MATERNELLE, CHEZ SOI

La « maison » :
un même lieu pour deux espaces

Intimité et identité
familiale ; espace privé

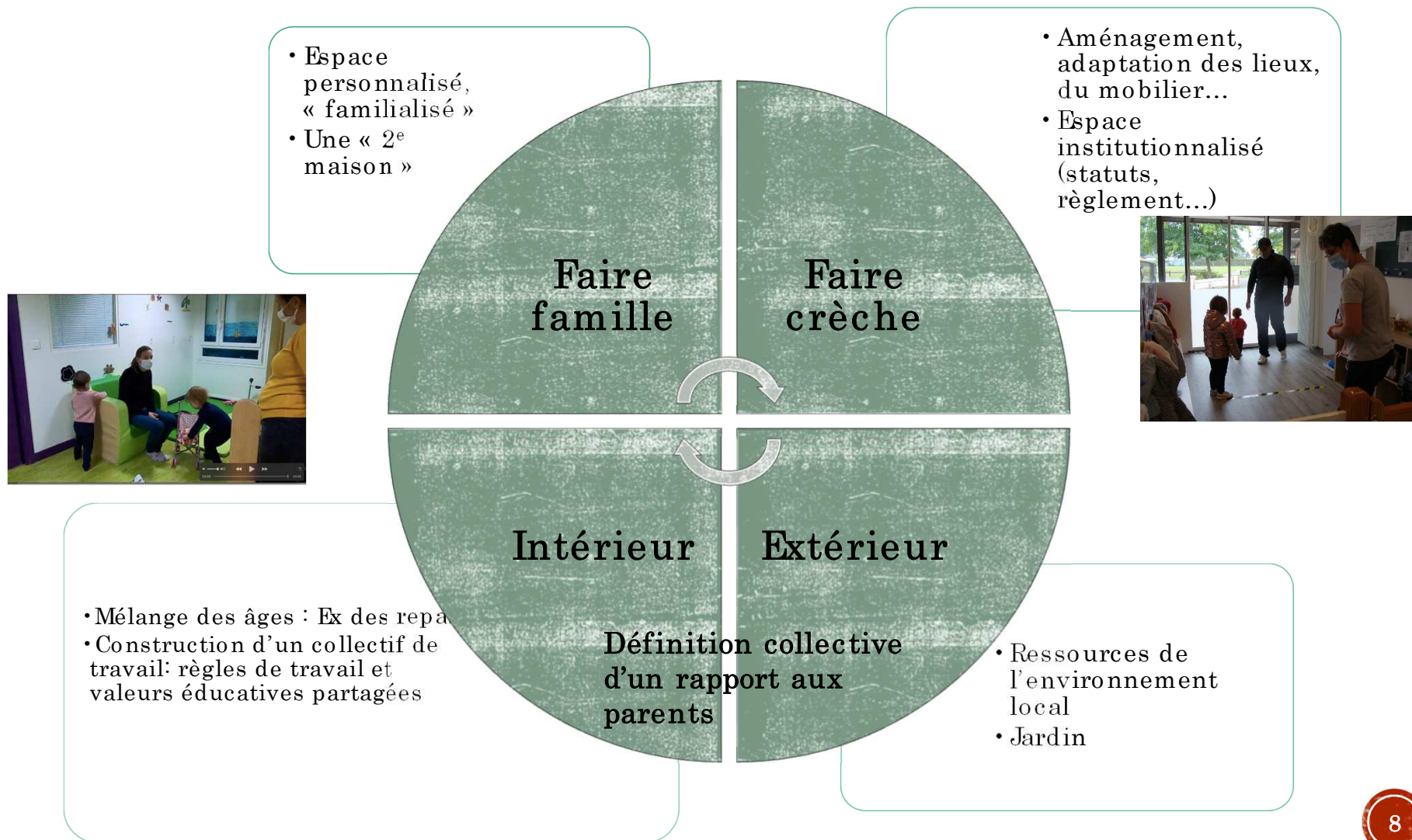
Professionnel ; espace
public

Des
coutumes,
des rites,
des règles /
habiter
l'espace

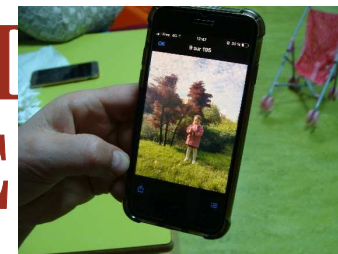
Difficultés et
risques

Une place
pour les
parents :
jusqu'où ?

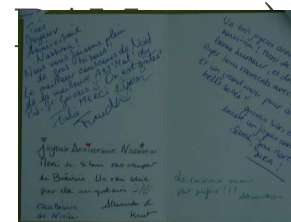
ÊTRE ASSISTANTE MATERNELLE, EN MAM



RELATION AM / PARENT EMPLOYEUR / SALARIÉ



- *« quand on est à la maison, les parents ils nous voient plus comme... eux ils se voient plus comme l'employeur et nous comme un salarié, que quand on est à la MAM, ils sont toujours nos employeurs, on est toujours leur salarié, mais, on est maître nous, notre propre patron de la structure, c'est-à-dire de la MAM, donc eux nous voient différemment parce qu'ils se plient à notre règlement, vous voyez c'que j'veux dire. Donc, ils nous voient complètement différent » (AM, ex-AMD, MAM)*
- Une relation employeurs/employées qui reste ambiguë = inversement rôle et rapport de force (ex : négociation contrat, horaires, tarifs, rédaction fiches de paye, définition des règles éducatives, etc.)
- Rôle du tiers (MAM, crèche familiale, PMI,



ÊTRE PARENT, CONFIER SON ENFANT

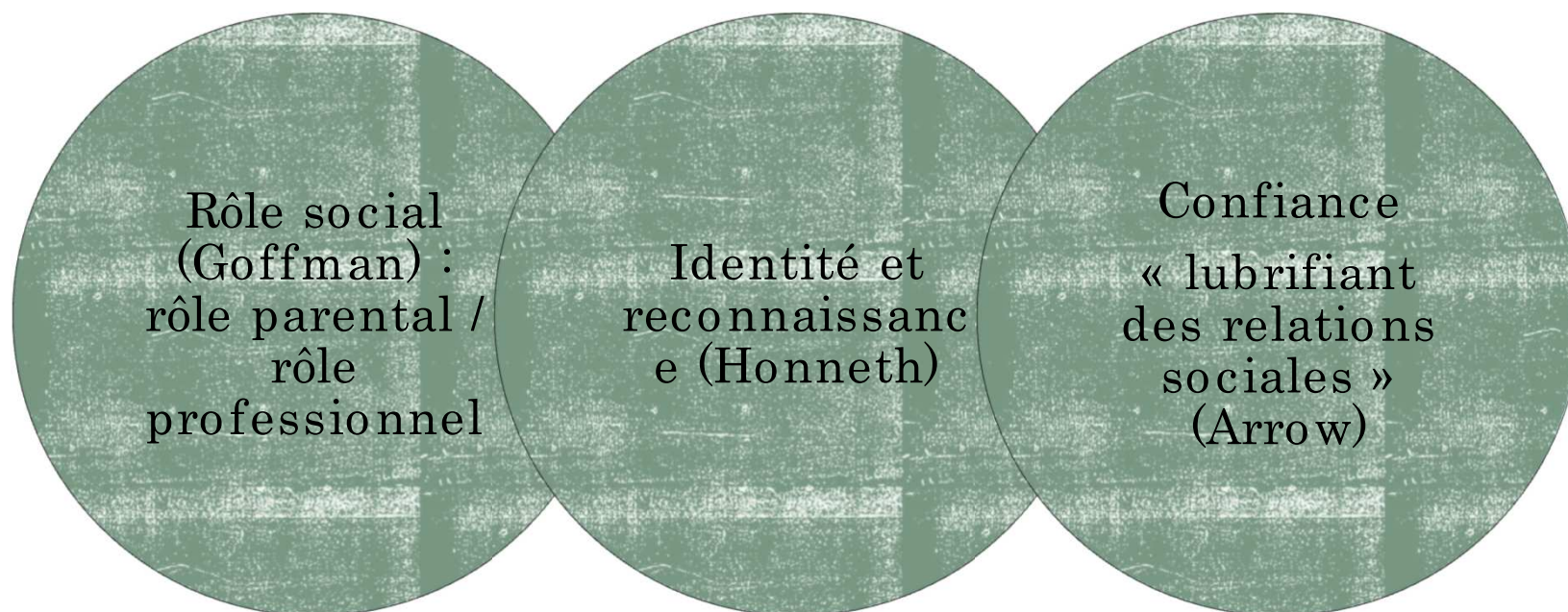
Définition de la parentalité, 3 axes (Houzel)

Exercice de
la
parentalité
(droits et
devoirs)

Expérience de la
parentalité
(ressenti, vécu
subjectif du
parent)

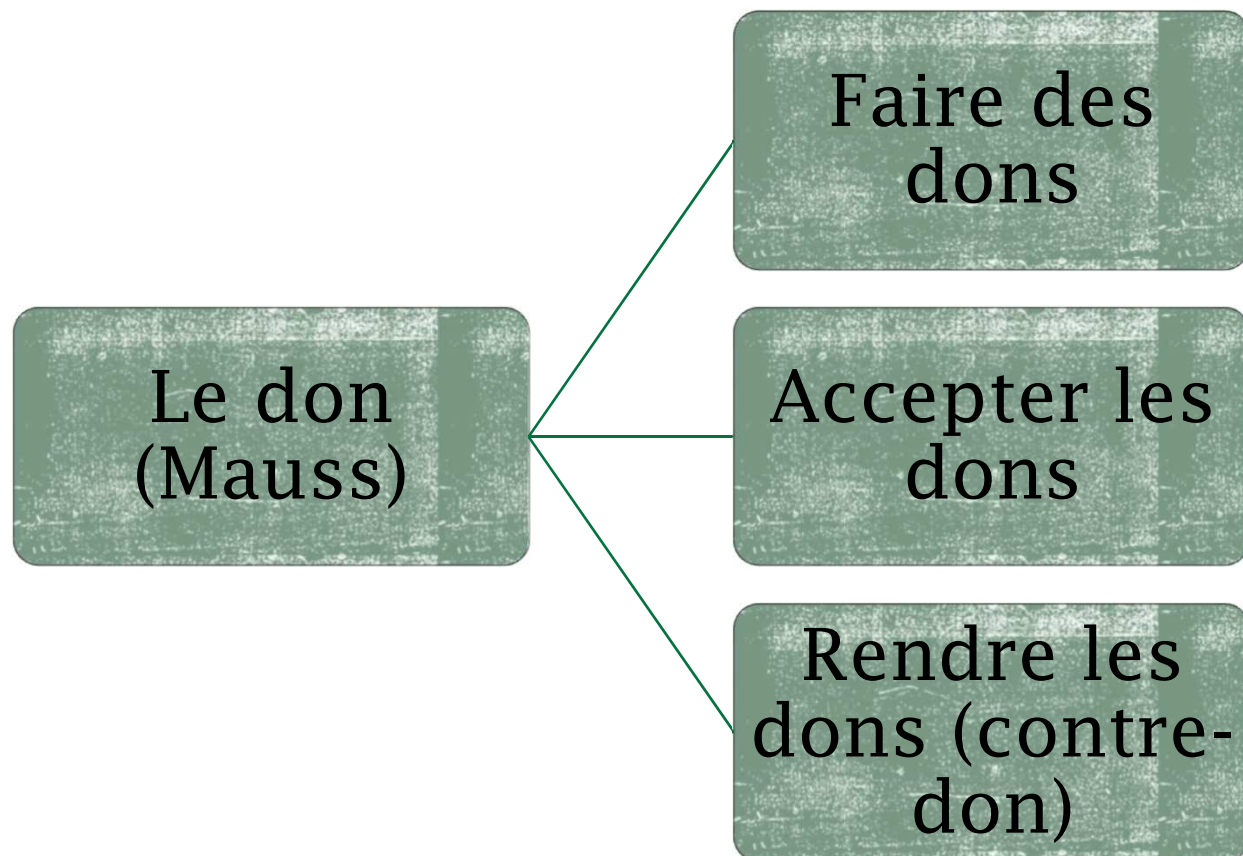
Pratique de la
parentalité
(quotidien,
tâches
domestiques,
éducatives, liées
à l'âge de
l'enfant)

DES CONCEPTS POUR PENSER LA RELATION PARENTS- PROFESSIONNELS



« (...) quand j'ai su que c'est quelqu'un qui donnerait beaucoup de tendresse, beaucoup d'amour dans un cadre qui m'avait l'air sain, je me suis dit, bon il faut laisser la confiance aux gens et puis voilà ! » (mère)

DES CONCEPTS POUR PENSER LA RELATION PARENTS-PROFESSIONNELS



DES CONCEPTS POUR PENSER LA RELATION PARENTS- PROFESSIONNELS

- Dans la relation parent-professionnel, du don/contre-don circule (ni le contrat de travail ni la relation obligataire ne suffisent à définir les échanges : sourires, échanges, affection, reconnaissance)
- Deux possibilités/risques :
 - mettre à distance la relation (les parents), maîtriser les affects, les savoirs, garder une position de donateur (relation asymétrique)
 - se laisser envahir, absorber par la relation («marcher» à l'affect...)

DES CONCEPTS POUR PENSER LA RELATION PARENTS-PROFESSIONNELS

- Le don de « simple humanité » (P. Fustier)
- Laisser « cheminer le lien »
- S'appuyer sur la promotion du lien social et du bien-être des enfants et de leur famille (activer les ressources, les compétences, la diversité culturelle et sociale des familles)

DES CONCEPTS POUR PENSER LA RELATION PARENTS- PROFESSIONNELS

- « Le sujet est un hôte »
- « Le lien avec autrui ne se noue que comme responsabilité, que celle-ci, d'ailleurs, soit acceptée ou refusée, que l'on sache ou non comment l'assumer, que l'on puisse ou non faire quelque chose de concret pour autrui »

Lévinas

ÉDUIQUER, FAIRE ALLIANCE, COOPÉRER, COÉDUIQUER ?

- **Concertation** : échange d'idées en vue de s'entendre sur une démarche ou attitude commune ; pas de réciprocité dans la décision.
- **Coopération** : partage des tâches et des responsabilités au niveau de la mise en œuvre d'actions ou d'objectifs ; entente réciproque.
- **Partenariat** : partage de connaissances, de savoirs, de savoirs-faire en vue d'un but commun... Le partenariat ne nie pas les différences, ni les oppositions. Il implique un rapport d'égalité.
- **Participation** : prendre part, du latin *participare*, « qui prend part ». (participation pleine/périphérique)
- Éduquer, co-éduquer, faire alliance...

ÉDUIQUER ENSEMBLE, FAIRE ALLIANCE, COOPÉRER, COÉDUIQUER ?

- **Éduquer** : « Une relation dissymétrique, nécessaire et provisoire, visant à l'émergence d'un sujet ».
- « Éduquer, c'est viser à l'émergence de quelqu'un qui nous échappe et que nous renonçons à contrôler, c'est se dégager sans cesse du désir de maîtrise qui nous tarade irrémédiablement et dont nous ne pouvons jamais nous débarrasser car il féconde notre inventivité »

P. Meirieu, 1995

ÉDUCUER, FAIRE ALLIANCE, COOPÉRER, COÉDUCUER ?

- Educare (nourrir, élever, former, instruire);
educere (faire éclore, conduire hors de)
- Eduquer : une tension fondatrice (faire
confiance/diriger)
- Co = avec (l'éducation ne repose pas que sur les
parents, un ensemble d'acteurs y participent)
- Éducation : « l'ensemble des processus par
lesquels l'enfant construit son identité sociale,
devient un membre autonome des groupes
sociaux auxquels il appartient, et à travers eux
de la société tout entière ».

A. Percheron, 1983

ÉDUCUER, FAIRE ALLIANCE, COOPÉRER, COÉDUCUER...

.....

Cadre national pour l'accueil du jeune enfant

.....



Ministère des Familles, de
l'Enfance et des Droits des
femmes

Cadre national pour l'accueil du jeune enfant
(2016) : 10 grands principes

Arrêté du 23 septembre 2021 portant
création d'une charte nationale pour
l'accueil du jeune enfant :

*« L'ensemble des professionnels de
l'accueil du jeune enfant – salariés à domicile,
assistants maternels, personnels de crèche –
intègrent à leur pratique professionnelle les
principes posés par la charte (...) en faisant
l'objet d'échanges réguliers entre professionnel
et parents, ainsi qu'entre professionnels (...) »*

*« Le texte-cadre national pour l'accueil des
jeunes enfants constitue une référence pour les
professionnels de l'accueil individuel et collectif
(...) »*

ÉDUCUER, FAIRE ALLIANCE, COOPÉRER, COÉDUCUER...



- Le Réseau *Enfants d'Europe* affirme dans sa Déclaration (2008) : « la participation : une valeur essentielle » (4è/ 10)
- Participation entendue comme principe citoyen, expression de la démocratie et lutte contre l'exclusion sociale = dimension sociale des modes d'accueil

ÉDUCUER, FAIRE ALLIANCE, COOPÉRER, COÉDUCUER...

- **Faire alliance** : pour travailler à un accueil de qualité
 - La qualité, un concept relatif, dans le temps, dans l'espace
 - Fondé sur des valeurs et des convictions personnelles
 - Fondé sur des connaissances théoriques et des expériences professionnelles (le savoir en acte)

ÉDUCUER, FAIRE ALLIANCE, COOPÉRER, COÉDUCUER...

- Un processus démocratique, participatif, provisoire = objet de débats entre les différents acteurs de l'éducation
 - « Tout ce que vous faites pour moi, sans moi, vous le faites contre moi », Gandhi.
- Mais des orientations minimales concernant des valeurs et des principes

FAIRE ALLIANCE AVEC LES PARENTS...

- En éducation, des choix éthiques et politiques s'opèrent, qu'ils soient réfléchis, énoncés, débattus ou implicites et tus
- Tout acte pédagogique est ainsi un acte politique. L'enjeu d'un accueil est bien la définition d'un projet politique à l'égard du jeune enfant et de sa famille = « faire sens en commun » (Stengers, 2020)
- Cette construction passe par la définition de l'enfant et de la qualité de l'accueil à travers l'énonciation de ses finalités : cette construction doit pouvoir se faire avec les parents

PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION »

- S'approprier le Cadre national pour l'accueil du jeune enfant
 - Exemple, le principe 3 : « (...) *Je me sens bien accueilli quand ma famille est bien accueillie, car mes parents constituent mon point d'origine et mon port d'attache* ».
 - *convergence entre le projet éducatif parental et le projet d'accueil professionnel*
- « Créer des ponts avec les familles » (Jaume, Ribot) : créer des cadres qui favorisent et encouragent la rencontre et la participation
- Démarche de projet ; écrire un projet d'accueil
- Travailler en réseau et en partenariat
- Développer l'observation, la documentation et l'auto évaluation

PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DE OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION »

- Une notion : le projet
 - Outil de référence professionnelle
 - Appui sur la Charte Nationale petite enfance
 - Obligation (les textes) / sens de l'action
 - Clarifier ses valeurs, ses normes professionnelles
 - Dialoguer/ donner une place aux parents
 - Un processus démocratique, participatif et provisoire (enjeu de citoyenneté)

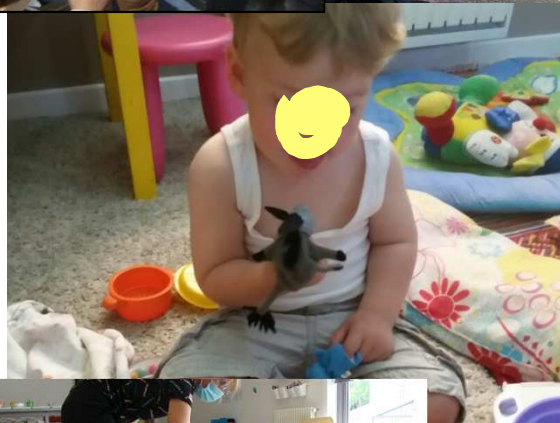
PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION

- S'intéresser aux et connaître les pratiques parentales, reconnaître les familles
- Déterminer les différences (et non pas déterminer ce qui est le mieux) ; une approche compréhensive et empathique
- S'entendre sur les valeurs, négocier les pratiques

PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION

- Questionner les échanges informels quotidiens :
 - sortir du « ça s'est bien passé »
 - le processus de documentation, un soutien à l'échange
 - une journée chez l'assistante maternelle, à la MAM, accompagner l'assistante maternelle dans une sortie, animer une activité, inviter les grands-parents... = créer du lien social

DOCUMENTER LES ACTIVITÉS DES



Documenter les activités des enfants



... et des assistantes maternelles



PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION »

- Principe 5

- « L'art, la culture et les échanges interculturels permettent à l'enfant de construire sa place dans un monde qu'il découvre ».
- Expérimenter les pratiques artistiques et culturelles; rencontrer des œuvres et des artistes.

PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION »



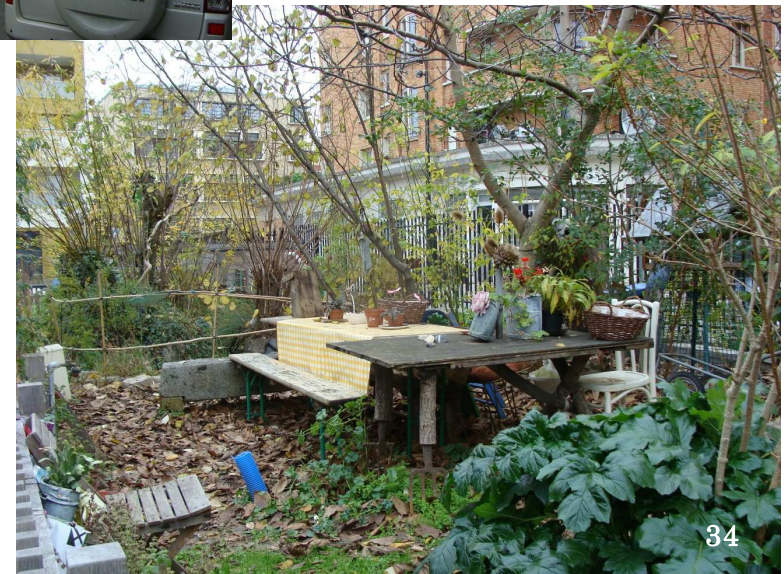
PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION »



PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION »

■ Principe 6

- « La nature joue un rôle essentiel pour l'épanouissement des enfants »
- Les espaces naturels constituent d'excellents outils pédagogiques; sensibiliser les enfants à la richesse et à la beauté de leur environnement naturel



PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION »

■ Principe 9

- « Des modes d'accueil participatif, évolutifs, et bien traitants, pour accompagner l'intelligence en mouvement des enfants »
- Une intelligence professionnelle collective* ; élaboration d'un projet d'accueil, une équipe bien-traitée ».

PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION »

- *Développer une convivialité :*
 - Créer des rituels (1^{er} accueil, fêtes...)
 - Penser des réunions (formelles/ informelles)
 - Mettre en débat les valeurs et les pratiques éducatives, l'activité pédagogique (prendre le risque des débats contradictoires)
 - Projet co construit

PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION »



PISTES POUR L'ACTION, DÉVELOPPER DES OUTILS ET DES « STRATÉGIES DE PARTICIPATION »

- *Développer une vie sociale, des temps partagés :*
 - Inventer d'autres modes de communications, d'autres espaces de rencontre (jardinage, sorties, temps festifs, projets communs...)
 - Favoriser les échanges parents-parents
 - S'ouvrir sur l'extérieur, quitter les murs du domicile, de la MAM, travailler en partenariat et en réseau (RAM, association AM, ludothèques, crèches familiales, etc.)

DES OUTILS QUI PERMETTENT LA CONTINUITÉ ET LA RENCONTRE



POUR CONCLURE...

- Il n'y a pas un modèle de participation des parents, mais des voies co-éducatives et participatives, des modes de « faire alliance », que les assistantes maternelles et les parents ont à ouvrir, à explorer ensemble, avec l'appui des partenaires et des réseaux.
- Avec une spécificité : l'accueil par les AM est potentiellement riche de l'inclusion des enfants à la communauté, au « tissu social », à son quotidien et à ses activités, source d'observations, de rencontres et d'apprentissages multiples et croisés, pour les enfants... mais aussi une voie pour des participations variées des parents (projet pédagogique/projet social)