

## Conseil de territoire du SUD GIRONDE 27 novembre 2020

### **Atelier 2 - Personnes âgées à domicile : comment faire face aux crises sanitaires ?**

---

#### Animatrices :

Marianne BAUDOUIN, cheffe de projet en développement territorial, Département de la Gironde  
Mathilde ROUILLE, directrice du Pôle territorial de solidarité (PTS) du Sud Gironde, Département de la Gironde

#### Se sont connectées les structures suivantes :

ADMR 33	ENEA
Aide@Venir	Génération à domicile
ANPAA33	GIHP Aquitaine
APAJH Gironde	Habitats des possibles
CCAS la Réole	Mairie de Langon
CCAS de Landiras	Mairie le Nizan Mairie de Noaillan
CdC du Bazadais	MSA de la Gironde
CdC Convergence Garonne	Plateforme Territoriale d'Appui (Réseau Escalé Santé et MAIA Sud Gironde)
CdC Montesquieu	Pole ressources Lou Vèsin - EHPAD Captieux
CdC du Réolais	Syndicat Mixte Sud Gironde
CLIC Sud Gironde	
DOMIS+	

---

#### Sujet

Pour les personnes âgées vivant à domicile, la continuité des soins, l'accès aux soutiens formels et informels, aux systèmes d'appui familiaux, aux services, mais aussi, la préservation des liens sociaux ont été mis à l'épreuve durant la crise sanitaire, et en particulier, durant le premier confinement. Pour faire face à cette difficulté, de nombreuses initiatives ont émergé sur le territoire du Sud Gironde.

#### Présentation

Lors du premier confinement, le service autonomie du Pôle territorial de solidarité du Sud Gironde, s'est positionné en soutien des prestataires de l'aide à domicile. La Dr. Dusseau a notamment proposé de former des équipes COVID au sein des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD). L'objectif sous-jacent était de garantir que les intervenant.e.s des SAAD délivrent leur prestation en toute sécurité, en minimisant le risque de transmission (de l'intervenant.e vers la personne âgée et vice-versa). Les enseignements à tirer de cette expérience sont riches : elle a démontré l'intérêt du travail en commun, elle invite à mener d'autres actions de formation pour renforcer encore les modalités de l'intervention à domicile, etc.

Contact : Dr. Catherine DUSSEAU / c.dusseau@gironde.fr

➔ [Consultez ici le support présenté en atelier](#)

### Principaux point évoqués

- Pendant le premier confinement, le CLIC (Centre Local d'information et de Coordination) a recensé les actions menées par les prestataires, les communes et les communautés de communes. En lien avec le service autonomie du PTS, des appels ont été passés auprès des particuliers employeurs d'aides à domicile, bénéficiaires du CESU, afin de prendre de leurs nouvelles et de leur proposer un accompagnement si besoin.
- Sur la ville de Langon, des visites à domicile ont été assurées auprès de personnes âgées par des bénévoles dans le but de rompre l'isolement. Ces visites ont repris avec le deuxième confinement. La mairie a aussi mis en place un service de taxi solidaire : sous condition de ressources, des personnes âgées peuvent bénéficier de 24 voyages gratuits par an. Ce service a répondu à un véritable besoin des personnes âgées isolées en situation de précarité. Une plateforme solidaire a été créée pour mettre en relation des bénévoles et des habitant.e.s ayant besoin d'un soutien particulier (pour faire leurs courses, recevoir de la visite, écrire un courrier, etc.).
- La Fédération ADMR 33 (Aide à Domicile en Milieu Rural) a eu à cœur de conserver le lien social pour ses bénéficiaires tout en rassurant ses salarié.e.s. La formation d'une équipe COVID via la Dr Dusseau a permis de sécuriser et de maintenir l'offre de services. L'ADMR est aujourd'hui en réflexion pour faire évoluer les pratiques professionnelles. Le souhait est aussi de développer les partenariats entre structures d'aide à domicile, pour se renforcer conjointement, à travers par exemple des mutualisations d'achats.
- Sur la CdC Convergence Garonne, pour atténuer l'isolement des bénéficiaires du portage de repas, l'idée a émergé de solliciter les enfants inscrits dans les centres de loisirs. Ceux-ci élaborent une gazette dédiée aux bénéficiaires et réalisent des dessins qui leur sont distribués.
- La force du territoire durant la crise sanitaire a été l'habitude de travail en commun des différents acteurs. La commune de La Réole, de son côté, a mis en place une plateforme de solidarité, qui s'est traduite par 2 000 mises en relation et des appels hebdomadaires passés à 300 personnes. Lorsque les Restos du Cœur ont dû fermer, la Région a accepté d'ouvrir les cuisines du lycée. Ainsi, chacun a pu compter sur l'autre pour déployer des solutions. Les résident.e.s de la RPA sont devenu.e.s plus autonomes, plus actif.ve.s durant la crise sanitaire.
- La Mairie de Landiras, salue l'engagement professionnel des aides à domicile employé.e.s par la commune. La crise sanitaire a permis de mieux mettre en lumière l'importance de leur métier. Durant le confinement, des élus et des bénévoles de la commune se sont mobilisés pour les épauler auprès des personnes âgées (pour faire les courses par exemple).
- Les évaluatrices autonomie au PTS du Sud Gironde se sont inscrites dans un travail en réseau avec les partenaires du champ de l'autonomie durant la crise sanitaire (SAAD, centre hospitalier, etc.).
- Concernant la présentation non exhaustive et synthétique des actions qui ont pris place sur le territoire à l'initiative de différents types d'acteurs (mairies, CdC, Département, CLIC, associations, bénévoles, Agence Régionale de Santé, prestataires de l'aide à domicile, SIAD et professionnel.le.s libéraux de santé), il a été suggéré que ce recensement soit approfondi dans le cadre d'un groupe de travail et qu'il conviendrait de rendre lisibles les actions menées pour les personnes âgées.

➔ [Retrouvez les grandes lignes de l'atelier en vidéo ICI](#)

### Suites de l'atelier, prochains RDV à noter

Le PTS propose l'organisation d'un groupe de travail pour construire un plan de contingence.