

Conseil de territoire de LA PORTE DU MEDOC
30 novembre 2020

**Atelier 3 - Comment développer l'offre d'insertion locale
au service du défi du maintien à domicile ?**

Elu.e.s

Alain Charrier, conseiller départemental du canton de Mérignac 1, président de la commission « ressources humaines »

Animateur.s.trice.s :

- Fatima AHSSICE, cheffe de projet développement territorial, Département de la Gironde
- Thierry LESCURE, responsable territorial insertion, et Karine MORETTO, conseillère en développement territorial, Pôle territorial de solidarité de la Porte du Médoc, Département de la Gironde

Se sont connectées les structures suivantes :

ADAV 33	FORMAQUI
ADSI-PLIE Technowest	GIHP Aquitaine
ANPAA Gironde	Groupe Employeur Service d'Aide à Domicile
Association d'aide familiale populaire	IME du Médoc
CAF de la Gironde	La Coloc' Hippocampe
CCAS d'Eysines	Pôle emploi
CCAS de Blanquefort	PTA 33
CCAS de Bruges	Région Nouvelle-Aquitaine
CCAS de Martignas-sur-Jalles	SAAD Amelis (Groupe SODEXO Mérignac)
CCAS de Mérignac	Transfer - D2C Gironde
CLAIRSIENNE	UDAF Gironde

Sujet

La dynamisation de la politique territoriale d'insertion est un enjeu stratégique du projet social de territoire. Le pôle territorial de solidarité de la Porte du Médoc a ainsi conduit un travail partenarial pour mettre en place une offre de chantiers formation insertion (CFI) sur les métiers d'aide à domicile intitulée « vos savoirs du quotidien au service des autres ».

Développer l'offre d'insertion locale au service du défi du maintien à domicile est un enjeu de résilience territoriale qui nécessite une coordination entre les acteurs de l'emploi, de la formation, de l'insertion et de l'autonomie. L'atelier avait pour objectif de partager les résultats positifs du chantier formation insertion et d'identifier d'autres leviers pour la construction de parcours qualitatifs d'insertion vers les métiers de l'aide à domicile, qui représentent un potentiel de création de 100 emplois par an pour le territoire de la Porte du Médoc.

Présentations

- **Département de la Gironde – le schéma départemental du « vivre à domicile » : pour des services accessibles partout et pour tous**

Une des priorités du schéma départemental consiste à agir sur les métiers du domicile pour renforcer la qualité de l'environnement humain intervenant auprès des Girondins. Le secteur des services d'aide à domicile est instable, avec des tensions économiques fortes (difficultés de

recrutement, concurrence entre les structures...), fragile du fait des modes de financement et en attente de la rénovation du cadre national. Les freins identifiés pour les métiers de l'aide à domicile sont la faiblesse de la rémunération, l'organisation et les horaires de travail, la pénibilité. En complément des mesures de revalorisation salariale et de reconnaissance (revalorisation de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), prime covid 19 pour les intervenants à domicile), plusieurs projets sont en cours : programme « Innovation managériale, organisationnelle et économique dans les services d'aide à la personne » conduit par la Région, constitution d'un référentiel métiers, programme de prévention des risques professionnels, dispositif avec la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) pour accompagner les initiatives territoriales de modernisation et professionnalisation des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile.

Contact : Nathalie DENEUVILLE, chargée de mission modernisation de l'aide à domicile /
n.deneuille@gironde.fr

- **Région Nouvelle Aquitaine - l'offre de formation régionale dans le champ des services à la personne**

L'offre de formation structurelle régionale est très fournie. Elle s'organise suivant 3 axes : les diplômes d'Etat, les formations d'Etat (bac pro), les formations « achetées » par la Région pour répondre à des besoins territoriaux spécifiques (titres et certifications professionnels – 180 places en Gironde). Cette dernière catégorie s'adresse spécifiquement aux demandeurs d'emploi sur prescription de Pôle Emploi, des missions locales, des départements. Le Chantier Formation Insertion (CFI) fait partie de l'offre « conjoncturelle ».

Contact : Stéphane COLLY, délégué territorial Médoc / stephane.colly@nouvelle-aquitaine.fr

➔ [Consultez ici le support présenté en atelier](#)

- **Form'Aqui - expérimentation d'un chantier formation insertion (CFI) dans les métiers de services à la personne « Vos savoirs du quotidien aux services des autres »**

Form'Aqui est spécialisé dans les formations auprès des personnels des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD). Le CFI a été organisé en partenariat avec les prescripteurs. Il s'agissait de partir des savoirs-être des personnes pour leur donner confiance, de montrer le quotidien des métiers de l'aide à domicile et de placer les employeurs au cœur de la formation (21 employeurs concernés). La formation comprend l'accès au titre professionnel Assistant.e de vie aux familles (ADVF), des actions spécifiques d'accompagnement à la mobilité, aux usages numériques, le recours au théâtre-forum pour travailler la posture professionnelle, la confiance en soi, et des actions d'accompagnement socioprofessionnelles. 13 personnes en ont bénéficié avec des sorties positives vers l'emploi (témoignage du CCAS de Mérignac).

Contacts : Julien CASTANG, directeur de Form'Aqui / j.castang@formaqui.fr

Nolwen TROALEN, responsable SAAD du CCAS de Mérignac / n.troalen@merignac.com

➔ [Consultez ici le support présenté en atelier](#)

- **Structuration et animation d'un réseau d'employeurs afin de faciliter une insertion professionnelle de proximité - GE SAAD**

Le GE SAAD est une association regroupant 5 services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD). Elle a été créée en 2020 dans le cadre du groupe de travail animé par Form'Aqui sur l'animation et la structuration d'un réseau d'employeurs, afin de faciliter une insertion professionnelle de proximité. Le recrutement d'une coordinatrice a pour objectifs d'optimiser le temps passé pour recruter, aller chercher de nouveaux publics, intégrer, lever les freins à l'emploi et pérenniser dans l'emploi. Les besoins de recrutement sont estimés à 100 personnes par an.

Contacts : Camille SALLES, coordinatrice / administration@gesaad.fr

Claire MEYNARD, présidente / meynard.c@gdservices.fr

Florian POUSSARD, vice-président / contact-merignac@amelis-services.fr

- **Le Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification Soins et Aide en Gironde (GEIQ SAGE)**

Le GEIQ SAGE est une association créée en 2013. Elle recrute des personnes éloignées du marché du travail qui ont une réelle motivation à travailler dans le secteur de l'aide à domicile et organise pour elles des parcours en alternance qui leur permettent d'acquérir une expérience dans une association d'aide à domicile adhérente et une formation diplômante. Sur le modèle d'une expérimentation réussie en Haute-Savoie, le GEIQ souhaite développer un partenariat avec les CCAS. Il s'agit aujourd'hui de trouver les financements adéquats pour la formation.

Contact : Ingrid ANTONNELI, directrice / direction@geiqsage.org

→ [Consultez ici le support présenté en atelier](#)

Liens utiles

Travaux du GIP Autonom'Lab sur les innovations sociales, organisationnelles ou technologiques dans le domaine du bien vieillir : <https://www.autonom-lab.com/>

Principaux points évoqués

- L'intérêt de croiser les enjeux d'insertion professionnelle et d'autonomie pour le territoire de la Porte du Médoc.
- La nécessité de déconstruire les préjugés sur les métiers de l'aide à domicile auprès des demandeurs d'emploi, mais aussi auprès des prescripteurs.
- Des temps de formation nécessairement longs pour bien soutenir les personnes.
- L'importance du processus d'intégration dans la structure employeuse pour la réussite des parcours professionnels : tutorat, accompagnement social, adaptation des plannings aux contraintes familiales...
- Une ingénierie de formation complexe qui nécessite un ancrage local pour s'organiser, se coordonner, aller chercher des ressources, des candidats et des financements pour l'accompagnement des parcours professionnels.

→ [Retrouvez les grandes lignes de l'atelier en vidéo ICI](#)

Prochains RDV à noter

- L'organisation d'une 2^{ème} session du chantier formation insertion à partir de décembre 2020.
- La poursuite de l'animation par Form'Aqui du groupe de travail avec les SAAD.
- La mobilisation du comité opérationnel local à vocation d'insertion professionnelle pour sensibiliser et informer les prescripteurs.