

## Conseil de territoire de HAUTE GIRONDE 1<sup>er</sup> décembre 2020

### **Atelier 1 - Comment améliorer l'accès aux droits des personnes isolées : vers de nouvelles coopérations pour faciliter les usages du numérique ?**

---

#### Elue :

Célia MONSEIGNE, conseillère départementale du canton Nord Gironde, présidente de la commission "mobilités"

#### Animateurs :

- Céline DRISSI, cheffe de projet développement territorial, Département de la Gironde
- Christophe GUE, directeur du Pôle territorial de solidarité de Haute Gironde, Département de la Gironde

#### Structures participantes :

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| À l'assaut (EVS)                     | Graine de Coop                               |
| ADAPEI 33 section Blayais/Libournais | Grand Cubzaguais CDC                         |
| ANPAA 33                             | Groupe associations Relais (insertion)       |
| APAJH Gironde                        | Habitats des possibles                       |
| Atelier Graphite                     | La Jalle                                     |
| CCAS de Saint-André-de-Cubzac        | Les champs du possible                       |
| CCAS de Saint-Christoly-de-Blaye     | Ligue de l'enseignement - Fédération 33      |
| CIAS de l'Estuaire                   | Mairie de Saint-Gervais                      |
| CDC Latitude Nord Gironde            | Maison des services publics du Gd Cubzaguais |
| La clef des champs EVS               | Mission locale de la Haute Gironde           |
| Clairsienne                          | Mutualité sociale agricole                   |
| DIRECCTE                             | SIPAD  |
| Entreprise d'insertion EINTA         | SOCRATE Conseil et Formation                 |
| Epicierie latitude solidaire         | Le Temps des Familles (EVS)                  |
| Fondation de France                  | Unisphères                                   |
| La Fonda Sud-Ouest                   | Wimoov                                       |

---

#### Sujet

Pour toutes les personnes qui ne disposent pas d'un équipement informatique adéquat ou d'une connexion de qualité, ou encore ne savent pas suffisamment se servir des outils numériques, il est très difficile d'être pleinement autonome afin d'accéder à ses droits. Elles ont donc besoin d'être accompagnées pour effectuer des démarches.

Quels services mettre en place et de quelle manière, pour favoriser cette autonomie numérique ? L'objectif d'inclusion numérique soulève de nombreuses questions en termes de moyens. Il interroge aussi la nécessaire coopération entre acteurs afin d'améliorer le service et assurer sa visibilité.

## Présentations

- **Animation par le Département d'un réseau des structures de l'accompagnement numérique en Haute Gironde**

Le Département a animé dès fin 2017 un groupe de travail autour des enjeux de l'insertion et de l'accès au numérique, afin d'identifier tous les lieux numériques du territoire et de constituer un réseau des acteurs, notamment en vue du déploiement des chèques APTIC.

Contact : Laetitia LUSSAUT, responsable territoriale de l'insertion au pôle territorial de solidarité de Haute Gironde, Département de la Gironde / l.lussaut@gironde.fr
- **Le déploiement des chèques APTIC**

Le département a réalisé une cartographie des lieux numériques, qui comprend environ 250 structures en Gironde. A la suite d'une première expérimentation en 2018, le dispositif APTIC a été déployé sur plusieurs territoires girondins, notamment la Haut Gironde. Actuellement 3 structures sont labellisées APTIC sur ce territoire, elles acceptent donc les chèques APTIC délivrés par les services sociaux du Département en échange de formations de base aux usages numériques.

Contact : Dominique MILLET, chargée de mission transition numérique à la direction des systèmes d'information et du numérique, Département de la Gironde / d.millet@gironde.fr

→ [Plus d'info ici](#)

→ Et : <https://mednum.gironde.fr/mednum/>
- **Un espace public numérique « historique » en Haute Gironde**

Ouvert en 2009, l'espace Cyberbase intercommunal de Bourg propose gratuitement des formations et ateliers numériques à tous les publics. Des partenariats sont mis en œuvre notamment avec la mission locale et la DGFIP afin de proposer des services correspondant aux différentes attentes des habitants.

Contact : Laurent ROBIN, responsable de l'espace cyberbase de Bourg, Grand Cubzaguais Communauté de communes / l.robin@grand-cubzaguais.fr

→ [Plus d'info ici](#)
- **La médiation numérique au sein d'une maison des services publics**

La maison des services publics du Grand Cubzaguais a ouvert au début de l'été 2020 à Saint-André-de-Cubzac. Sa mission est de faciliter l'accès aux droits des usagers en lien avec la dématérialisation des services, notamment à travers une mutualisation et des partenariats avec les principaux opérateurs de services publics. Une équipe d'animateurs accueille les usagers sans RDV afin de les accompagner dans leurs démarches. La structure devrait prochainement être labellisée « France services ».

Contact : Gaëlle PROVOT, coordinatrice de la maison des services publics du Grand Cubzaguais / g.provost@grand-cubzaguais.fr

→ [Plus d'info ici](#)
- **L'accompagnement des publics au sein d'un espace de vie sociale**

L'association « les Champs du possible » à Etauliers propose des ateliers numériques hebdomadaires collectifs. Le confinement en 2020 a contraint la structure à repenser ses modes d'accompagnement, elle a ainsi ouvert des créneaux individuels de médiation à la demande qui répondent mieux aux attentes des adhérents.

Contact : Audrey CAILLIER, coordinatrice de l'espace de vie sociale les Champs du possible / association.leschampsdupossible@gmail.com

→ [Plus d'info ici](#)

### Liens utiles

- Cartographie des lieux numériques en Gironde : <https://mednum.gironde.fr/mednum/>
- L'adresse pour la mise à jour de cette cartographie est : [mednum@gironde.fr](mailto:mednum@gironde.fr)
- Site APTIC : <https://www.aptic.fr/>
- « Aidants Connect » (permettre à un aidant professionnel de réaliser des démarches administratives en ligne à la place d'une personne ne parvenant pas à les faire seule) : <https://beta.gouv.fr/startups/aidantsconnect.html>

### Principaux point évoqués

- Formation et responsabilité des médiateurs numériques ?
- Les enjeux d'autonomie numérique concernent aussi les jeunes. Le confinement a ainsi mis en lumière les difficultés de nombreux élèves à pouvoir suivre les cours à distance.
- Le coût de l'acquisition de matériel ou d'accès à internet est non négligeable pour les familles.
- Certaines personnes âgées restent très éloignées du numérique et peu mobiles, ce qui pénalise doublement leur accès aux droits. Une partie de ces publics âgés demeure réfractaire, d'autres sont en grande difficulté face aux évolutions rapides des technologies.
- Le bailleur social Clairsienne a proposé des formations au numérique en Libournais, à domicile, par le biais d'une association locale. Il est prévu de faire de même sur le Cubzaguais.
- Les communautés de communes proposent souvent des formes d'accompagnement aux démarches numériques, c'est notamment le cas sur l'Estuaire.

→ [Retrouvez les grandes lignes de l'atelier en vidéo ICI](#)