

Conseil de territoire de BORDEAUX
3 décembre 2020

**Atelier 2 - Emploi, insertion, formation :
innover dans l'accompagnement des personnes fragilisées**

Animatrices :

Sonia JAMAIN, directrice du pôle territorial de solidarité de Bordeaux, Département de la Gironde
Marianne BAUDOUIN, cheffe de projet développement territorial au Département de la Gironde

Se sont connectées les structures suivantes :

ADORA	Maison de l'emploi de Bordeaux
AEIS	Maison initiative entrepreneuriat
AFEV	MANA (association)
Alios Formation	Mission Locale Bordeaux Avenir Jeunes
Bordeaux Métropole	Mona lisa
Cap Sciences	MPS Formation
Catherine Fabre, députée de Gironde	PLIE de Bordeaux
Centre social GP intensité	Pôle emploi Bordeaux Mériadeck
Commune de Bordeaux	Région Nouvelle Aquitaine
Commune de Floirac / fabrique citoyenne	SCOP ARL Actions inter médiation
Diocèse de bordeaux	Solinum
Habitat Jeunes Le Levain	UBAPS
La Cravate Solidaire Bordeaux	

Sujet

L'atelier porte sur l'innovation en matière d'accompagnement à l'insertion socioprofessionnelle. Cette thématique s'inscrit dans un contexte de crise sanitaire avec des effets sur les publics fragiles : les institutions sont préoccupées par l'évolution du nombre de demandeurs d'emploi et d'allocataires RSA. Actuellement les collectivités publiques déploient des moyens importants pour accompagner tous ceux qui sont notamment sans parcours d'accompagnement, et ce pour favoriser leur insertion. Au sein du Département, divers opérateurs sont financés, notamment pour accompagner les plus éloignés de l'emploi. Il s'appuie également sur ses partenaires et leurs offres et/ou expérimentations au regard notamment des compétences des demandeurs d'emploi transposables concernant l'emploi local ou les métiers en tension notamment.
Comment innover en matière d'accompagnement à l'insertion socioprofessionnelle ?

Présentations

- **Région Nouvelle Aquitaine - direction de l'action territoriale, pôle formation et emploi**
Une offre de formation fournie destinée à capter et à mobiliser les personnes fragilisées :
 - **Espaces Régionaux d'Information de Proximité (ERIP)** : lieux d'information nés en 2020, ouverts à tous (salariés, demandeurs d'emploi, jeunes, jeunes NEET, jeunes sortant de scolarité...)
 - **Appels à projets** : Illettrisme, illettrisme, mobilisation Formation (coordination accompagnement social et formation pour les publics les plus fragiles), Fonds Régional pour l'Innovation dans la Formation, AFEST, ITE, Modules additionnels, Passerelle pour l'emploi

- **Initiatives territoriales** au travers des chantiers de formation insertion notamment. Dispositif intéressant qui permet de faire du sur mesure par rapport à un public, un territoire, des problématiques particulières
- **Amorce de parcours** : pour choisir et valider une orientation vers un métier (travail sur le projet professionnel)
- **Habilitation de Service Public (HSP) Socle** : pour tout public nécessitant de renforcer ses connaissances de base (lire, écrire, compter) pour stabiliser ou accéder à l'emploi. Nouveauté : entrée en formation sans sélection de la part de l'organisme de formation. L'organisme est tenu sous 24 mois d'amener le bénéficiaire à la qualification. Formation gratuite et possibilité d'aide à la restauration et l'hébergement.
- **HSP 1^{er} niveau de qualification** : se qualifier pour intégrer l'emploi
- **Plan Régional de Formation** (marchés publics) : se qualifier ou se spécialiser
- Les aides individuelles : se spécialiser quand l'offre collective n'existe pas
- Mais aussi les outils de sécurisation des parcours pour maintenir les publics en formation : rémunération, fonds social formation, fonds d'aide à la mobilité vers l'emploi

Contact : Francis Gauch, délégué territorial / francis.gauch@nouvelle-aquitaine.fr

➔ [Consultez ici le support présenté en atelier](#)

- **Alios Formation**

« Articuler les gestes professionnels et les savoirs de base » est une action de formation :

- destinée aux publics en insertion d'origine étrangère qui disposent d'une expérience professionnelle dans le pays d'origine et qu'ils ne parviennent pas à transférer du fait de leur non maîtrise du français.
- associant une formation linguistique contextualisée à une formation technique dans les métiers en tension (dans le milieu du bâtiment, la propreté).

Planifiée au mois de mars 2020, la formation n'a pu démarrer du fait du contexte Covid. Pour se concrétiser, elle a dû être adaptée pour devenir une action de formation mixte avec de nouveaux outils : tablette qui s'apparente à l'outil smartphone qu'utilisent les stagiaires, clés 4 G.

Cette formation a nécessité :

- un travail spécifique avec l'intégration d'objectifs numériques aux objectifs initiaux,
- un travail d'ingénierie pédagogique,
- un travail partenarial avec Emmaüs Connect (clés 4 G) et le garage moderne (bus itinérant).

Contact : Guillaume Moulinier, formateur chargé de développement / g.moulinier@alios-formation.fr

➔ [Consultez ici le support présenté en atelier](#)

- **Ville de Bordeaux**

Présentation de l'expérimentation du dispositif territoire 0 chômeur longue durée (TZCLD) sur un Quartier Politique de la Ville (QPV).

Il s'agit d'une expérimentation nationale qui à ce jour concerne 10 territoires (7 ruraux et 3 urbains), et prochainement 50 territoires supplémentaires.

La ville de Bordeaux a candidaté sur le QPV Grand Parc élargi et a été reconnue territoire projet émergent en novembre dernier.

L'expérimentation est basée sur une démarche inversée de la logique l'offre et de la demande d'emploi et impulsée par les compétences et les souhaits des individus. Elle vise 100 à 200 personnes privées d'emploi depuis plus d'un an sur le territoire et à produire autant d'emploi que nécessaire pour supprimer localement la privation d'emploi. C'est une démarche novatrice par son objectif (un emploi à tous ceux qui en sont durablement privés), par sa méthode (création d'emploi

utiles et supplémentaires, non concurrents), par son financement (activation des dépenses passives, mobilisation des économies et des recettes créées par le retour à l'emploi).

Aujourd'hui, l'expérimentation en est à l'étape de fabrique du consensus, qui vise à sensibiliser, fédérer les acteurs / partenaires du territoire autour de la volonté de faire ensemble et à installer le Comité Local pour l'Emploi, noyau dur du processus d'animation.

Contact : Céline Lapeyre, cheffe de projet territorial emploi, insertion, économie sociale et solidaire / c.lapeyre@mairie-bordeaux.fr

➔ [Consultez ici le support présenté en atelier](#)

- **Maison des solidarités de Bordeaux Saint-Jean (Département de la Gironde)**

Illustration d'une modalité d'accompagnement expérimentale multi-support à visée professionnelle à travers l'action collective « La tête à l'emploi » animée par des travailleurs sociaux et chargées d'insertion en coopération avec d'autres acteurs du territoire (Maison de la promotion de la santé, plateforme mobilité Wimoov, Emmaüs connect...).

Action collective co-animée depuis 10 ans par une équipe pluridisciplinaire, c'est un accompagnement collectif d'un groupe fermé d'habitants de Bordeaux qui souhaitent se remobiliser sur leur parcours de vie. Les objectifs : découvrir des structures ressources, favoriser la reprise de confiance, créer une dynamique de groupe.

Du fait de la crise sanitaire, l'action a dû être réajustée : création d'un groupe WhatsApp associé à une charte d'utilisation, aménagement des espaces pour respecter les gestes barrières, utilisation de la visioconférence...

Contacts : Laurence Dubois, chargée d'Insertion / l.dubois@girond.fr

Stéphanie Frugier, responsable adjointe MDS Bordeaux St-Jean / s.frugier@girond.fr

➔ [Consultez ici le support présenté en atelier](#)

Liens utiles

- <https://www.castillonlabataille.fr/territoires-zero-chomeur-de-longue-duree>
- <https://www.tzcl.fr>
- <https://etcl.fr/etcl.fr/>

Principaux point évoqués

- **L'enjeu de l'information**

L'offre régionale s'adresse à présent pour partie aux publics vulnérables, mais elle est méconnue des acteurs sociaux. Des réunions de travail vont être mises en œuvre pour favoriser l'appropriation et l'identification de référents.

Sur des actions de formation, la Région a actuellement des difficultés à alimenter en stagiaires via le réseau habituel des prescripteurs (pôle emploi, mission locale...)

Piste évoquée : via le Département, notamment les chargées d'insertion, il y a un moyen de toucher des publics que la Région n'a pas l'habitude de capter dans ses dispositifs. Dans le cadre du prochain espace ressource insertion du 8 janvier, une information plus détaillée va être réalisée auprès des acteurs du territoire et notamment des référents de parcours insertion. (Cet ERI est animé par le RTI en charge de la mission insertion à l'échelle du pôle) L'objectif de cet espace est d'informer les acteurs sur les offres d'accompagnement

- **Perspective de la signature d'un accord-cadre entre le Département et Pôle Emploi, qui a pour objectif de formaliser les grandes ambitions communes en matière d'accompagnement des**

bénéficiaires du RSA vers une insertion durable. Cela passe notamment par la formation que Pôle emploi souhaite davantage mobiliser en faveur des allocataires. Cet accord permettra d'être plus actif et pro actif. Une prochaine expérimentation (sur d'autres territoires que Bordeaux) sera menée en direction des publics nouveaux entrants dans le dispositif RSA. Les enseignements de cette expérience permettront de la déployer sur l'ensemble du Département.

- **À l'échelle du Pôle territorial de solidarité de Bordeaux, va être lancé fin janvier 2021 le comité de pilotage local insertion** avec la Vice-présidente en charge de l'insertion. Le Département, chef de file de la politique insertion, a élaboré un pacte territorial d'insertion avec les partenaires, qui pour la majorité sont représentés aujourd'hui. Ce pacte territorial a mis en avant les leviers qu'il faut activer pour agir sur l'insertion. Ce pacte se décline sur chaque territoire de solidarité et il est piloté par la Direction du PTS. Le 22 janvier 2021, la direction territorialisée va partager avec les acteurs locaux signataires du PTI le cadre de cette nouvelle gouvernance locale, et la feuille de route commune, avec la présence de tous les acteurs de l'insertion socioprofessionnelle.
- **La captation du public** : concernant la difficulté de captation des publics à laquelle sont confrontés les référents de parcours, il y a une pratique éprouvée avec Pôle emploi qui est celle des rendez-vous tripartites dans le cadre de l'accompagnement global, qui peut aussi être envisagée avec les acteurs de l'insertion pour favoriser la levée des freins socioprofessionnels par l'opérateur, le travailleur social et l'usager. Il y a une nécessité de se coordonner pour être bien informé de tout ce qui existe et pour bien cibler ce qui est le plus adapté aux publics des MDS pour favoriser leur parcours de vie, leur parcours d'insertion et leur redonner de la dignité.
- **Quel accompagnement pour les victimes de burn out ?** L'association L'BURN- les BURN'ettes qui s'occupe de femmes victimes de burnout constate dans ce contexte sanitaire une forte augmentation de la souffrance au travail et du burnout. Selon leurs études, 96% de leurs bénéficiaires ont indiqué ne pas avoir été en capacité physique et mentale de trouver du travail lorsqu'elles ont été inscrites à pôle emploi. 88% sont contraintes de se reconvertir. L'association travaille sur la création d'un programme de remobilisation professionnelle spécifique incluant une partie thérapeutique (stress post traumatique, troubles cognitifs...)
- **Accent porté sur le public des 18 /25 ans, voir 21/25 ans.** Les jeunes qui arrivent en fin de prise en charge de l'aide sociale à l'enfance ne bénéficient pas de certains droits de type RSA et se retrouvent dans des difficultés sociales (accès et maintien au logement), professionnelles. Il y a aussi les jeunes qui sortent d'Instituts thérapeutiques éducatifs et pédagogique (ITEP), qui ont des difficultés psychiques et qui doivent attendre 25 pour avoir un accompagnement, un étayage professionnel.

→ [Retrouvez les grandes lignes de l'atelier en vidéo ICI](#)

Suites de l'atelier, prochains RDV à noter...

Cet atelier thématique initié et animé par la direction du PTS et ses services, en lien avec la DCDT s'inscrit pleinement dans la stratégie départementale de résilience territoriale et dans le cadre de la mise en œuvre du PTI 2019-2021 en cohérence avec le volet insertion de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté. Les suites de l'atelier s'inscrivent donc dans la poursuite de ces 3 documents d'orientation et s'inscrivent de façon convergente dans le cadre des chantiers opérationnels du Projet Social de Territoire porté par le PTS de Bordeaux visant à dynamiser le parcours des A-RSA.

Parmi ces suites immédiates :

- **Mise en place du CPLI (Comité Partenarial Local pour l'Insertion) de Bordeaux** : le 22 janvier 2021 avec les principaux partenaires institutionnels de l'emploi, de l'insertion et de la formation du territoire. L'objectif de cette instance est de renforcer leur implication au sein de la gouvernance locale du PTI à travers le partage d'une feuille de route territoriale visant à développer l'offre territoriale d'insertion adaptée aux besoins des A RSA et ainsi renforcer leur accompagnement dans la cadre d'un parcours contractualisé
Ces 2 points sont un enjeu central de coopération et de coordination locale. Et, parmi les problématiques particulières à traiter, celle des publics spécifiques nécessite une réponse adaptée et coordonnée (notamment migrants européens ou réfugiés).
- **Organisation d'un Espace Ressources Insertion inter PTS (Bordeaux et Porte du Médoc)** : le 8 janvier 2021 afin d'explorer de façon opérationnelle les modalités de collaboration avec le Conseil Régional qui développe une offre pour les publics les plus vulnérables : offres de remobilisation, de certification, de formations et des AAP à initier pour répondre aux publics spécifiques (ex. : formation et apprentissage de la langue). L'Espace Ressources Insertion classique est animé périodiquement par la Responsable Territoriale d'Insertion du PTS et s'adresse aux référents de parcours ainsi qu'aux acteurs de l'accompagnement socioprofessionnel des A-RSA. (Le rythme mensuel avec la nouvelle RTI du PTS Bordeaux va reprendre, des ERI interpôles seront proposés en complément, c'est-à-dire ouverts au PTS voisin).
- **Poursuite et renforcement de « l'accueil starter » expérimenté au sein du PTS de Bordeaux** depuis novembre 2020. Cette expérimentation consiste à organiser l'accueil des nouveaux A-RSA entrant dans le dispositif et orientés vers les MDS. L'objectif étant d'engager le plus tôt possible les personnes allocataires du RSA dans un parcours d'accompagnement à partir d'entretiens conseils réalisés par les chargées d'Insertion du PTS. La signature d'un CER dès cet accueil est également prévue.
- **Participation des professionnels du PTS (assistants sociaux, chargés d'Insertion, responsable de circonscription adjoint, responsable territorial insertion) du PTS aux 3 groupes de travail inhérents à la méthode de travail TZCLD (Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée)** lancés en janvier 2021 par le maire et son adjoint en charge de l'emploi et ses services dont la DSU de la mairie de Bordeaux, en présence des acteurs du territoire de Bordeaux Grand Parc. Au programme : Identification des typologies de publics, réflexion autour de la construction d'offre d'activités économiques, construction des parcours vers l'emploi.