

# Personnes âgées et résilience en Sud Gironde

Conseil de territoire, 27 novembre 2020



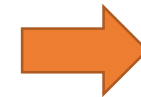
# La résilience

- La résilience, *resilience* en anglais, est un terme tiré du verbe latin *resilio, ire*, littéralement « *sauter en arrière* », qui évoque l'idée de « *rebondir, résister* » (au choc, à la déformation). **Donc plus que le simple « faire face et endurer »**
- Un terme qui est de plus en plus employé dans le domaine du changement climatique et des catastrophes. « La capacité à prévenir les catastrophes et les crises ainsi qu'à anticiper, absorber les chocs et adapter ou rétablir la situation d'une manière rapide, efficace et durable. Cela comprend la protection, la restauration et l'amélioration des systèmes » → **réaction mais aussi la préparation**

# Pourquoi cet atelier ?

Si la résilience se conçoit comme la capacité à prévenir les catastrophes et les crises ainsi qu'à anticiper, absorber les chocs et adapter ou rétablir la situation d'une manière rapide, efficace et durable

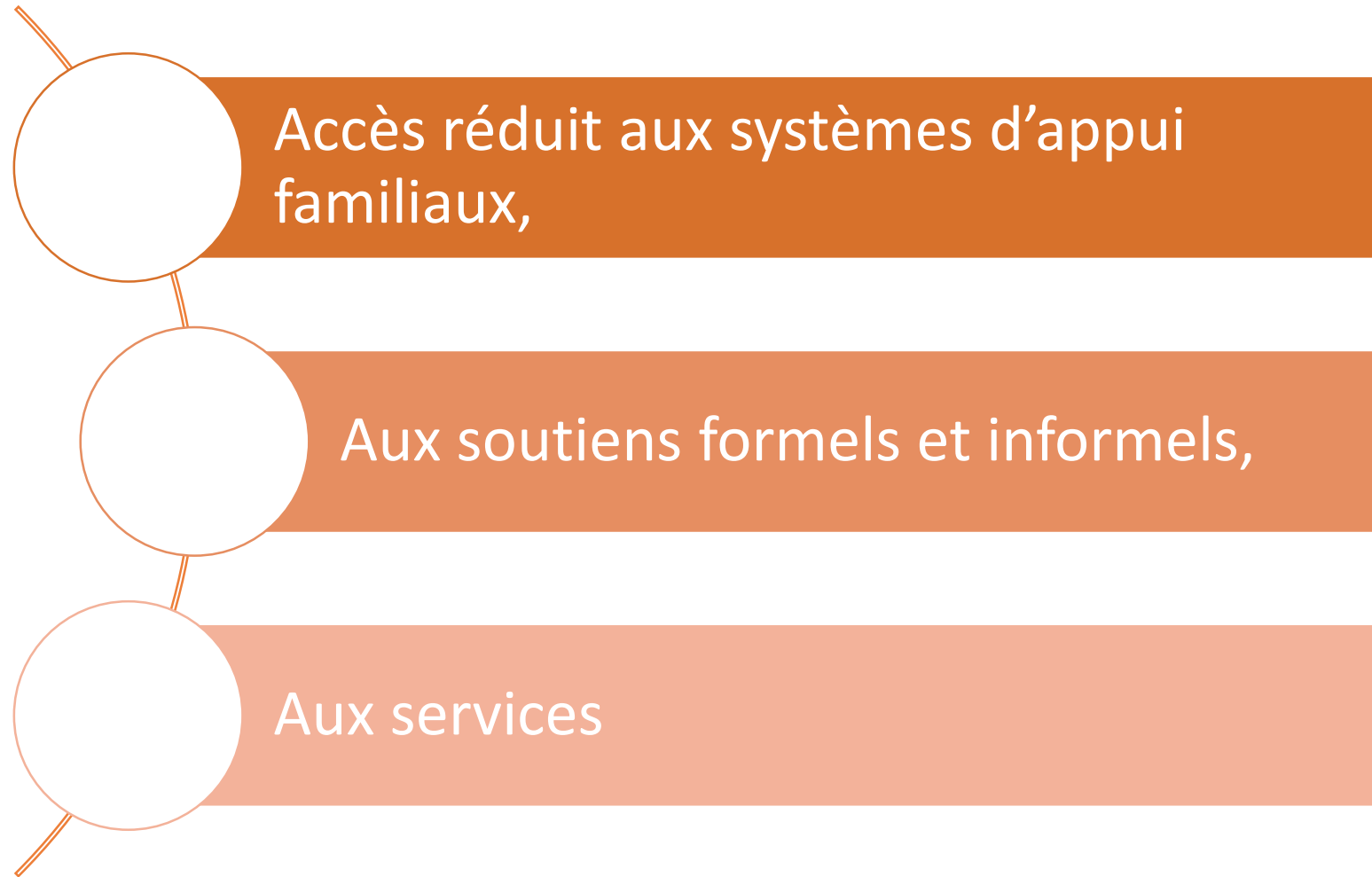
Si la Perte d'autonomie se définit justement comme une perte des capacités de résilience de la personne...



Notre public spécifique et nos capacités d'intervention pour et avec lui sont d'autant plus pertinents

# Quels constats ?

Durant la crise sanitaire et notamment le confinement, les capacités de résilience des seniors à domicile sont mises à l'épreuve



→ Un enjeu : améliorer la résilience des personnes et des systèmes.

# Quelles actions ?

Le Pôle Territorial de Solidarités du Sud Gironde,  
direction du Département, a travaillé :

## Au maintien de l'effectivité de ses services

- Accueil téléphonique ouvert,
- Evaluations APA réalisées,
- Accompagnement social proposé.

## A soutenir ses partenaires dans l'exercice de leurs missions

- Coordination avec le CLIC,
- Information aux prestataires,
- Fourniture de masques,
- Appui technique → notamment à travers la formation d'équipes COVID au sein des SAAD.

# Focus sur l'action de formation d'équipes COVID au sein des SAAD

Les critères d'une action pertinente pour la résilience

La diversité  
(des acteurs)

L'auto  
organisation

L'apprentissage

# Focus sur l'action de formation d'équipes COVID au sein des SAAD

Un constat spécifique à l'origine :

Le risque de transmission du virus  
met-il en péril

la continuité des prestations à domicile,  
d'autant plus que la personne âgée est diagnostiquée  
Covid +?

# Focus sur l'action de formation d'équipes COVID au sein des SAAD



## Des questions sous-jacentes :

Quelle capacité des SAAD et des intervenantes à délivrer ces prestations en toute sécurité ?

Quelle formation des AVS ?



# Focus sur l'action de formation d'équipes COVID au sein des SAAD

Comment cela s'est-il passé ?



Un groupe d'intervenant/es formé/es au risque infectieux et aux protocoles pratiques d'interventions dans le cadre d'un risque infectieux. Qui sont capables d'intervenir avec sérénité et sécurité.

Qui vont donc intervenir chez des personnes Covid+ limitant le risque de transmission hors du domicile (pour elles, leurs familles, leurs collègues et les autres bénéficiaires)

Formation organisée en trois sessions de 2h dès le mois de mai pour un groupe de 15 participants pour des prestataires dans le cadre du CPOM territorial, en visio puis en présentiel.

# Que retenir de cette expérience ?

Diversité  
Beaucoup  
d'acteurs

- Etendre l'impact
- Apporter des capacités différentes: Département, Spasad, SAAD donc des ressources intellectuelles pour organiser une formation « maison » rapidement

Auto organisation

- L'habitude de travailler ensemble avant
- La crise renforce la cohésion vers un objectif commun

Apprentissage

- La formation est en soi un apprentissage pour de meilleures capacités locales
- Mais aussi un projet pilote qui nous a appris énormément et sur lequel nous bâtissons déjà

Apprentissage:

: la formation à compléter en hygiène et risque infectieux des auxiliaires de vie. sérénité et vaincre les craintes. Identification du risque infectieux et remise en cause des pratiques. Discussion sur la mutualisation des équipes. Extension de la méthodologie à d'autres thèmes comme les sorties d'hospitalisations, les tournées → continuer et se préparer

# Panorama des actions du territoire

## Bénévoles

- Contact, courses, présence, distribution repas

## Elus / CDC/ Mairies

- Contacts, masques, portage repas, repérage, réseau de bénévoles

## Prestataires aide à domicile

- Maintien présence et prestations

## SIAD et libéraux santé

- Maintien des soins, détection

## Associations

- Aide alimentaire, portage
- Numérique

## CLIC

- Accueil et d'évaluation, contact personnes avec aide CESU, coordination mairies

## Département PTS Sud Gironde

- Maintien des services,
- Appui aux prestataires, protocoles, coordination formation

## ARS

- Masques
- Protocoles

# Comment mieux nous préparer ?

- Qu'est-ce qui a fait notre force ?
- Quelles ont été, quelles sont les forces du territoire ?
- Qu'est-ce qui nous a manqué ?
- **Quelles actions sont à renforcer et/ou pérenniser pour améliorer la résilience des personnes et des communautés? Comment le faire?**

