

## BILAN FINAL DE L'ACTION

### CHANTIER FORMATION INSERTION

« Vos savoirs du quotidien au service des autres »

Form'Aqui – Centre de formation – Eysines Du 2 décembre 2019 au 15 mai 2020



FORM'AQUI

14 avenue de Chavailles – 33520 Bruges

05 56 50 04 26- [contact@formaqui.fr](mailto:contact@formaqui.fr)

[www.formaqui.fr](http://www.formaqui.fr)

SIRET : 824 282 909 00020 APE : 8559A

Numéro d'activité : 75331053733 - *Organisme non assujetti à la TVA*

# SOMMAIRE

<b>1- Rappel des objectifs .....</b>	<b>1</b>
<b>2- Synthèse Typologie du public .....</b>	<b>2</b>
• <b>Les partenaires qui nous ont orientés les candidats .....</b>	<b>2</b>
• <b>Problématiques sociales et abandon .....</b>	<b>3</b>
• <b>Mouvement .....</b>	<b>3</b>
<b>3- Programme de la formation .....</b>	<b>4</b>
<b>A – Actions Spécifiques .....</b>	<b>5</b>
• <b>Wimoov.....</b>	<b>5-6</b>
• <b>Théâtre.....</b>	<b>6-7</b>
• <b>Code Chaplin .....</b>	<b>7</b>
• <b>Destination Multimédia.....</b>	<b>7-8</b>
• <b>AIM.....</b>	<b>8</b>
• <b>Venue des employeurs .....</b>	<b>9</b>
<b>B – Accompagnement socioprofessionnel .....</b>	<b>10</b>
• <b>Entretiens individuels.....</b>	<b>10</b>
• <b>Réunion d’information collective .....</b>	<b>11</b>
• <b>Rendez-vous tripartite avec le stagiaire et son référent.....</b>	<b>11</b>
<b>4- Fin de formation et Sorties positives .....</b>	<b>12-13</b>
<b>5 –Remerciement .....</b>	<b>13</b>

## **1 - Rappel des objectifs :**

Dispositif du Département et de la Région, un Chantier Formation Insertion permet, par le biais d'une pédagogie spécifique de combiner une première expérience des gestes professionnels, des enseignements théoriques (remise à niveau / approfondissement) et une connaissance des conditions réelles de travail.

Le groupe de travail constitué de l'ADSI Technowest, du Conseil Départemental, du Conseil Régional et des Employeurs locaux du SAP, notamment les CCAS du territoire Portes du Médoc (Blanquefort, Mérignac, Martignas etc), est à l'initiative de ce projet de Chantier Formation Insertion mené sur Bordeaux métropole (Technowest).

Form'Aqui a souhaité se rendre accessible au public du territoire Technowest en investissant des locaux gracieusement mis à disposition par commune d'Eysines :

- un appartement de RPA
- une salle de formation parfaitement équipée

Form'Aqui s'est proposé de mettre en œuvre une action dont la finalité consistait en une découverte et une professionnalisation des stagiaires autour des métiers du service à la personne. Il s'agissait principalement de permettre l'acquisition de compétences nécessaires pour accéder à terme, et en fonction des projets et du parcours de chacun, à un emploi ou au titre professionnel d'Assistant de vie aux familles.

Les stagiaires accueillis sur la formation étaient tous particulièrement éloignés de l'emploi avec un niveau de formation très faible et souvent de longues périodes d'inactivités.

Le chantier formation insertion a été pour eux d'abord un outil de remobilisation. En complément de l'activité pédagogique, théorique, pratique et des actions spécifiques, le volet accompagnement socioprofessionnel en lien avec les référents de parcours (PLIE) a permis aux stagiaires de lever les différents freins qui les empêchaient de travailler à la construction d'un projet professionnel concret et réaliste.

## **2- Synthèse Typologie du public**

Un premier recrutement a eu lieu au début du mois de novembre et 10 stagiaires ont été alors retenus pour intégrer le chantier formation insertion. Par la suite, 9 autres stagiaires ont été recrutés pour venir compléter le groupe prévu à cette capacité d'accueil.

Le groupe était de 16 personnes : sur les 19 stagiaires du départ, trois ne sont finalement pas restés sur le dispositif (départ après quelques jours) : l'une pour des raisons économiques, l'autre pour des raisons familiales et la troisième pour un projet professionnel en cours. Ces trois stagiaires n'ont pas été remplacés.

Sur 16 participants 14 sont des femmes. La majorité d'entre elles sont bénéficiaires du RSA et vivent seules avec un ou plusieurs enfants à charge. L'ensemble des stagiaires rencontrent de nombreuses difficultés liées à leur quotidien socioprofessionnel. Les origines sociales, professionnelles et géographiques sont assez similaires entre les participants.

Le public accueilli répond aux objectifs des financeurs.

- **Les partenaires qui nous ont transmis des candidats sont les suivants :**

- Pôle Emploi Eysines
- PLIE Technowest
- Mission Locale Technowest
- MDSI Mérignac
- et quelques employeurs : CCAS de Blanquefort, CCAS de Mérignac ...

Un lien avec les prescripteurs a été maintenu tout au long du projet afin poursuivre le travail déjà mené et d'échanger sur les avancés et les difficultés de chaque candidat. Ainsi il n'y avait pas rupture dans l'accompagnement quotidien du public et les prescripteurs savaient ce qu'il se passait et quelles seront les étapes après le CFI pour leurs usagers. En plus des échanges quotidiens, des rendez-vous tripartites ont été organisés en début, milieu et fin de formation pour formaliser tout cela.

- **Problématiques sociales et abandon :**

La majorité des stagiaires (10 stagiaires sur 16) devaient faire face à des problématiques liées au quotidien impactant sur la formation et l'emploi tel que :

- La garde d'enfants
- La gestion budgétaire
- L'utilisation du numérique (envoi de mail, actualisation en ligne...)
- La mobilité (lire un plan, prise de transports en commun, se déplacer de manière autonome)
- Le logement (1 stagiaire particulièrement)
- Isolement social (perte de confiance en soi, pas d'accès aux loisirs)
- Savoir être en lien avec le métier choisi (assiduité, ponctualité...)

Sur les 16 stagiaires, 10 étaient bénéficiaires du RSA.

Nous avons été confrontés à un souci financier : l'indemnisation versée au titre de « stagiaire de la formation professionnelle » ayant été, pour la plupart, l'unique source de revenu, s'est avérée souvent insuffisante pour leur permettre de subvenir à leurs besoins le temps du chantier formation et versée toujours trop tard ne permettant pas une régularité de leurs dépenses quotidiennes (échancier des charges etc).

Des problématiques de santé sont également venues mettre fin au parcours de formation de 2 stagiaires.

- **Mouvements :**

Trois stagiaires ont donc quitté la formation au début de la formation et n'ont pas été remplacés (voir plus haut).

Au bout de deux mois de formation le groupe était de 13 personnes :

- 1 a trouvé un emploi fin janvier
- 2 autres pour problème de santé

### 3 - Programme de la formation :

- Cours théorique et pratique : 576 heures de formation
- Actions spécifiques : 101 h
- APS ASD : 21 h
- Stages en milieu professionnel : 175 h

Chantier Formation Insertion – « Vos savoirs du quotidien aux savoirs des autres » Décembre 2019 / Mai 2020

déc-19		janv-20		févr-20		mars-20		avr-20		mai-20	
Matin	Après midi	Matin	Après midi	Matin	Après midi	Matin	Après midi	Matin	Après midi	Matin	Après midi
1 Dim		1 Mer	FERIE	1 Sa		1 Dim		1 Mar		1 Ve	FERIE
2 Lu		2 Je		2 Dim		2 Lu		2 Je		2 Sa	
3 Ma	code chapli n matin -	3 Ve		3 Lu		3 Ma		3 Ve		3 Dim	
4 Mer	code chapli n matin -	4 Sa		4 Ma		4 Mer		4 Sa		4 Lu	
5 Je		5 Dim		5 Mer	STAGE ENTREPRISE	5 Je		5 Dim		5 Ma	
6 Ve	code chapli n matin -	6 Lu		6 Je		6 Ve		6 Lu	STAGE ENTREPRISE	6 Mer	
7 Sa		7 Ma		7 Ve		7 Sa		7 Ma		7 Je	
8 Dim		8 Mer	STAGE ENTREPRISE	8 Sa		8 Dim		8 Mar		8 Ve	FERIE
9 Lu	présentati on destination multimédia	9 Je		9 Dim		9 Lu		9 Je		9 Sa	
10 Ma		10 Ve		10 Lu		10 Ma		10 Ve		10 Dim	
11 Mer		11 Sa		11 Ma		11 Mer	Destination Multi - theatre 14h/16h	11 Sa		11 Lu	
12 Je		12 Dim		12 Mer	Destination Multi - theatre 14h/16h	12 Je	Destination Multi - theatre 14h/16h	12 Dim		12 Ma	
13 Ve		13 Lu		13 Je		13 Ve		13 Lu	FERIE	13 Mer	FERIE
14 Sa		14 Ma		14 Ve		14 Sa		14 Ma		14 Je	
15 Dim		15 Mer		15 Sa		15 Dim		15 Mar		15 Ve	EXAMEN
16 Lu		16 Je	la mobilité pro - theat 14h/16h débrief	16 Dim		16 Lu		16 Je	Destination Multi - theatre 14h/16h	16 Sa	
17 Ma	Wimooov	17 Ve		17 Lu		17 Ma		17 Ve		17 Dim	
18 Mer		18 Sa		18 Ma	charte ethi que 1h/ theatre 10/12 -	18 Mer	WIMOOV	18 Sa		18 Lu	
19 Je	APS ASD	19 Dim		19 Mer		19 Je		19 Dim		19 Ma	COURS Théorique et pratiques
20 Ve		20 Lu		20 Je		20 Ve		20 Lu		20 Ma	APS ASD
21 Sa		21 Ma		21 Ve		21 Sa		21 Ma		21 Je	Actions spécifiques
22 Dim		22 Mer	APS ASD	22 Sa		22 Dim		22 Mar		22 Ve	STAGE ENTREPRISE
23 Lu		23 Je	Destination Multi - theat 14h/16h débrief	23 Dim		23 Lu		23 Je	Destination Multi - theatre 14h/16h	23 Sa	
24 Ma		24 Ve	APS ASD	24 Lu		24 Ma		24 Ve		24 Dim	
25 Mer		25 Sa		25 Ma		25 Mer		25 Sa		25 Lu	
26 Je	Congés	26 Dim		26 Mer		26 Je	Destination Multi - theatre 14h/16h	26 Dim		26 Ma	
27 Ve		27 Lu		27 Je	Destination Multi - theatre 14h/16h	27 Ve		27 Lu		27 Ma	
28 Sa		28 Ma	WIMOOV	28 Mer		28 Sa		28 Ma		28 Je	
29 Dim		29 Mer		29 Sam		29 Dim		29 Mar		29 Sa	
30 Lu		30 Je	Destination Multi - thea 14h/16h débrief			30 Lu		30 Je	Destination Multi - theatre 14h/16h		
31 Ma						31 Ma					

### Certificats de Compétences Professionnelles du TP « ASSISTANT DE VIE AUX FAMILLES » :

**CCP1** : Entretenir le logement et le linge du particulier

**CCP2** : Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien

**CCP3** : Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile

## **A. Actions spécifiques**

A la suite d'un constat de problématiques déterminé par le groupe de travail, la mise en place d'actions spécifiques collectives s'est vu être indispensable au cours de cette action de formation.

### **Les intervenants :**

- **Wimoov (mobilité)**

### **Objectifs :**

- Réaliser un diagnostic mobilité
- S'engager dans la démarche du permis de conduire
- Découvrir le territoire et ses solutions mobilité
- Se déplacer grâce aux nouvelles technologies
- Mise en pratique en situation réelle afin d'appréhender les différents moyens de déplacements sur Bordeaux CUB
- Prescription de l'accompagnatrice socioprofessionnelle pour accompagnement personnalisé avec Wimoov

### **Retours sur l'action :**

L'intervention de Wimoov (5 ateliers de 3h30) au sein de l'action s'est avérée être pertinente. Cela au vu du nombre de prescriptions individuelles réalisées par l'accompagnatrice socioprofessionnelle.

Dans l'ensemble et d'après les retours de Madame BLANCHET beaucoup sont autonomes au niveau des transports en commun.

Les stagiaires du CFI ont porté un réel intérêt aux informations apportées. Ils se sont investis dans les ateliers qui étaient proposés. Certains se sont même ouverts à d'autres pratiques telles que le vélo électrique.

Form'Aqui est satisfait de l'ensemble des interventions qualitatives et cohérentes avec les projets des stagiaires proposés par Wimoov et Madame BLANCHET. La dernière intervention

en extérieur a permis aux stagiaires de mettre en pratique ce qu'ils avaient pu voir lors des interventions précédentes. Les retours sur cette intervention fut très positif.

En parallèle de ses interventions sur le CFI Madame BLANCHET continue de recevoir les stagiaires individuellement suite aux prescriptions réalisées.

Lors de la seconde action de formation prévue pour le mois de novembre 2020, Form'Aqui souhaiterait avec l'accord de Wimoov, renouveler les différentes interventions afin d'intervenir sur les freins périphériques des stagiaires en lien avec la mobilité.

- **Théâtre (posture pro / confiance en soi / savoir être)**

### **Objectifs :**

- Travailler sur la posture, la communication...
- Mise en situation concrète de terrain
- Exercices de relaxation (lâcher prise)
- Travailler sur l'appréhension de l'autre
- Représentation théâtrale en fin de formation

### **Retours sur l'action :**

Les interventions de Monsieur MANZANO Bertrand se sont avérées être révélatrices pour les stagiaires. Au début de l'action certains étaient réticents quant au fait de faire du théâtre en formation d'Assistant De Vie aux Familles. Néanmoins, au fil du temps et des interventions, les exercices proposés par l'intervenant ont permis une réelle adhésion des stagiaires à cette action spécifique.

L'ensemble de l'équipe a pu prendre conscience des changements et des évolutions apportées par ces interventions en formation tels que :

- une croissance de la cohésion de groupe
- un esprit d'équipe et d'entraide
- un gain de confiance en soi et dans l'expression



- une maturité dans la posture professionnelle en formation

Pour ces raisons, Form'Aqui serait ravi de renouveler l'action avec l'accord de Monsieur MANZANO sur une seconde action de formation.

- **Code Chaplin**

**Objectifs :**

- Travailler sur l'intelligence collective
- Travailler sa carte mentale pour favoriser les apprentissages
- Travailler sur l'introspection

**Retours sur l'action :**

Form'Aqui après les différents bilans établis suite aux interventions de Code Chaplin à constater que ces temps d'intervention seraient à retravailler lors de la prochaine action de formation.

En effet, les interventions en début de parcours ont provoqué de l'incompréhension auprès des stagiaires. Ils ont douté de la véracité de leurs projets professionnels et de leurs parcours de formation. Un des ateliers avait pour objectif de travailler par l'introspective l'idée qu'ils se faisaient du secteur des métiers d'aide à la personne. Il a induit une baisse d'intérêt et des interrogations auprès des participants.

Ce travail a également été effectué sur l'action théâtre avec une meilleure satisfaction et participation des stagiaires. Nous constatons que la mise en pratique sur ce type de notions est mieux accueillie que de la théorie pure, de la formation descendante. C'est pourquoi, nous proposerons d'augmenter le temps de théâtre sur notre prochaine action.

- **Destination Multimédia (numérique) :**

**Objectifs :**

- Diagnostic individuel des compétences informatiques de chacun
- Apprentissage des bases numériques

- Traitement des logiciels Excel et Word
- Envoi de mail et de pièce jointe
- Traitement des informations (fakes news, réseaux sociaux...)
- Validation d'un certificat numérique

### Retours sur l'action :

Pour rappel, sur ces ateliers nous avons pour objectifs principaux d'outiller le stagiaire dans sa compréhension et son utilisation des nouveaux outils et de l'appliqué au métier : Numérique capacitant dans la vie quotidienne et professionnelle.

Au vu des retours établis par les stagiaires et Sarah (intervenante destination multimédia) cette action spécifique fut enrichissante et bénéfique à chacun des participants. Ils attendaient les interventions de Sarah chaque semaine et y participaient avec rigueur.

L'équipe a pu constater en formation et sur les lieux de stages un gain d'aisance des stagiaires avec les différents outils informatiques. Ils ont en effet pu travailler sur des actions qu'ils maîtrisaient peu voir pas à leur arrivée en formation, par exemple :

- Utiliser des applications sur smartphone
- Envoyer des mails avec des pièces jointes
- Scanner des documents
- Traitement de textes de bases, les raccourcis clavier, les mises en forme
- **AIM** (auto-école sociale et solidaire) :

Suite au désistement de notre premier partenaire nous avons rebondi sur AIM. Cela a retardé la mise en place de l'accompagnement mobilité (permis) mais les prescriptions Wimoov et leur accompagnement avaient été réalisées dans les temps. Suite à l'évaluation du nombre d'heure de conduite nécessaire aux stagiaires souhaitant passer le permis B, ils ont réalisé les devis afin de les transmettre aux référents pour la demande de financement permis. La crise sanitaire que nous avons traversée est venue bouleverser l'action en cours. Mais le lien avec les référents ont continué, ce travail re-débutera lorsque la situation le permettra.

- **Venue des Employeurs :**

**Objectifs :**

- Crédibiliser l'action de formation, l'ancrer dans une vraie réalité professionnelle
- Permettre un échange décomplexé avec le terrain et les employeurs
- Se projeter sur l'emploi

**Retours sur l'action :**

Nous avons eu 12 visites employeurs (4 CCAS, 5 entreprises, 3 associations), qui sont venus ponctuer le temps de formation. Les échanges ont toujours été chaleureux et les stagiaires pouvaient poser leurs questions. Les spécificités de chacune des structures étaient présentées ainsi que les besoins terrain et exigence de recrutement. Ainsi, les participants ont pu se rendre compte que cet emploi leur été accessible et qu'ils avaient déjà énormément de compétences mobilisables de par leur quotidien et leur parcours. Les recherches de stage ont été grandement facilitées et des mises en relation emploi ce sont déroulées durant ces temps d'échanges.

« Fabien, Quentin en Stéphanie préparant un gâteau aux pommes »



## **B. Accompagnement Socioprofessionnel :**

- **Entretiens individuels :**

Les entretiens individuels se déroulent à la suite d'une analyse des besoins des stagiaires lors de rencontres formelles ou informelles. Cela à leur demande ou sur orientation des formatrices ayant repérées une problématique particulière. Suite à ces différents constants nous réalisons par la suite un entretien permettant de hiérarchiser les besoins avec le stagiaire et de lever les freins par étape. Une phase de Co-construction du projet se met en place. Lors de cette action de formation, il est apparu primordial de tenir compte des capacités et des ressources des stagiaires afin qu'ils soient acteurs dans la levée des freins périphériques.

Cette partie, « accompagnement socioprofessionnel » permettait également aux stagiaires de réaliser leurs démarches sociales sur les temps de formation lorsque cela était nécessaire (rendez-vous CAF, pôle emploi, référents, préfecture, sécurité sociale...).

De plus et si la situation du stagiaire le nécessite, des individualisations de parcours peuvent être mises en place. Ce fut le cas pour l'une des stagiaires qui rencontrée des difficultés face à l'apprentissage théorique 5j sur 7, 7h par jours et des problèmes de santé liés à de l'hyperactivité. Pour cela, nous avons pu individualiser son parcours avec l'accord de la référente, la stagiaire et de l'équipe Form'Aqui. Avec le soutien de la M3E d'Eysines, la participante a pu intégrer une RPA, 2 jours par semaine, afin qu'elle puisse rompre ce lien difficile qu'elle pouvait rencontrer à l'égard des conditions « scolaires ».

Chaque mois un retour était envoyé aux référents partenaires par mail, celui-ci comprenait :

- Un retour du formateur
- Un retour de l'accompagnatrice socioprofessionnelle
- L'état de présence et de retard des stagiaires
- Les retours de stages
- Les axes d'améliorations
- Les retours sur actions spécifiques

- **Réunion d'information collective :**

Compte tenu des interventions proposées par les actions spécifiques et des cours théoriques et pratiques, cette session de formation n'a pas nécessité de réunion d'information collective. Cependant, nous avons pu établir différents constats suite aux nombreuses sollicitations des stagiaires tout au long de l'action, qui nous ont conduits à vouloir proposer ce type d'intervention lors du second chantier formation.

Il s'agirait en effet, d'un atelier concernant l'autonomie dans les démarches administratives, et un second sur les droits et les devoirs de chacun. Il serait bénéfique de placer ces réunions d'informations collectives en début de formation. Le but étant de créer dès le départ une cohésion de groupe de par le traitement d'une problématique commune. Les stagiaires pourraient s'enrichir des connaissances des uns et des autres. Ces ateliers positionnés lors des premières semaines permettraient également aux participants de pouvoir entreprendre leurs démarches en autonomie tout en s'appuyant sur le soutien et les conseils de l'accompagnatrice socioprofessionnelle.

- **Rendez-vous tripartite avec le stagiaire et son référent :**

Durant les 6 mois de formation, un lien quotidien fut instauré entre les référents et l'accompagnatrice socioprofessionnelle de Form'Aqui. Des points étaient faits régulièrement, par téléphone, par mail ainsi qu'avec les bilans de fin de mois. Néanmoins, il est apparu important d'impliquer les stagiaires dans cette relation afin de recueillir leurs ressentis lors de rendez-vous tripartite. Ils étaient réalisés en début milieu et fin de formation afin de pouvoir évaluer l'action et les projets mis en place sur la durée.

Au cours de ces rendez-vous ces différents points étaient abordés :

- Point sur la formation
- Etat d'esprit du stagiaire
- Sa place dans le groupe
- Sa relation avec les formateurs
- Problématiques sociales rencontrées par le stagiaire

#### **4- Fin de formation et Sorties positives**

Nous dressons un bilan positif de ce chantier formation, qui pour tous les stagiaires représente une étape réussie de plus dans leur parcours ayant pour finalité l'emploi.

- **Fin de formation :**

La crise sanitaire est venue mettre fin à l'accompagnement présentiel des stagiaires en formation. Cependant, Form'Aqui a dû s'adapter à ces nouvelles conditions et proposer une nouvelle forme d'accompagnement. Les cours à distance alimentés quotidiennement étaient intégrés à un padlet, auquel les stagiaires avaient accès. Par ce biais, ils ont pu poursuivre leur apprentissage théorique depuis leur domicile. En ce qui concerne la pratique et les mises en situation, des exercices vidéo ont été réalisés afin que les stagiaires ne perdent pas les habitudes qu'ils avaient acquis en formation.

Pour ne pas rompre le lien social instauré entre les stagiaires et l'équipe de Form'Aqui, chaque jours des appels leurs ont été passés. Lors des appels téléphoniques, nous prenions de leurs nouvelles, parlions de leur avancé sur les cours et des difficultés qu'ils pouvaient rencontrer face à la situation ainsi que dans leur quotidien.

Malheureusement, 4 stagiaires ont décroché durant cette période, nous avons du mal encore aujourd'hui à garder le contact. Les référents de parcours sont au courant, Cécilia ROUDIER, notre accompagnatrice socioprofessionnelle a fait le relais.

Lorsque la situation l'a permis, nous avons pu proposer des dates d'examens aux stagiaires.

Nous avons répartis les sessions de formation en trois parties afin de s'adapter aux conditions de chaque stagiaire (problèmes de garde d'enfants, problèmes de santé...).

Une première session d'examen s'est déroulée au début du mois de juin. La prochaine est prévue pour le mois d'août. L'équipe conserve le lien avec les stagiaires, et les accompagnera jusqu'à la fin du parcours de formation et lors de la mise en emploi.

L'examen a été adapté, et un module de formation, non fait à cause du confinement a été enlevé de l'examen pour ne pas créer d'échec. Ce module, concernant la petite enfance n'est

pas indispensable pour se présenter en emploi. De plus, Form'Aqui propose de reprendre les stagiaires sur un second CFI pour terminer ce module.

- **Suite de parcours :**

Suite à ce parcours, nous avons 3 stagiaires qui se sont vus proposer un poste d'auxiliaire de vie, à occuper d'ici septembre (1 à Aidomi, 1 à UBI, 1 à SOS Solution, qui sont des employeurs impliqués dans ce chantier). Nous souhaitons en proposer 2 à EUREKA SERVICES afin de continuer le travail d'accompagnement socioprofessionnel engagé en CFI (rdv pris avec le directeur, Cédric PISIAUX mi-juillet pour présenter les deux profils). Enfin, nous avons 2 stagiaires qui souhaitent être présentées aux CCAS de Mérignac et Blanquefort une fois que leurs problèmes de garde d'enfant seront réglés.

## **6- Remerciements**

L'équipe de Form'Aqui tient particulièrement à remercier les acteurs du CFI de l'accompagnement dont nous avons bénéficié.

Cette action a été menée de bout en bout par Morgane HEDRLIN (formatrice) et Cécilia ROUDIER (ESF) plus particulièrement. Elles ont pu bénéficier de tout le support et l'expertise des acteurs engagés dans ce CFI :

- L'ADSI (Dany), le PLIE et ses référents de parcours toujours disponibles et de bonne humeur
- Le Département (service insertion avec M. LESCURE)
- Les employeurs, CCAS et SAAD pour leur engagement
- Les professionnels des actions spécifiques : Wimoov (Evelyne BLANCHET), Destination Multimédia (Sarah), Théâtre (Bertrand)

Nous sommes conscients que vos énergies et votre mobilisation ont grandement contribué à l'adhésion des participants et à la réussite du parcours, **un grand merci !**

