

Ressources & territoires

La revue de l'innovation locale en Gironde N°14 - Octobre 2020



Objectif

**Gironde
100 % connectée :
la fibre optique
gagne du terrain**



« La crise sanitaire rend plus indispensable encore **l'accès au numérique pour toutes et tous** »

Que ce soit pour travailler, assurer l'école à la maison, effectuer ses démarches ou achats en ligne, ou simplement garder contact avec ses proches, les outils numériques deviennent de plus en plus indispensables dans notre vie quotidienne.

Mais la crise sanitaire et le confinement ont aussi mis en lumière les difficultés que rencontrent beaucoup de nos concitoyens pour se connecter à Internet avec un débit suffisant, en particulier dans les territoires les plus ruraux.

Cette situation nous conforte, Département et intercommunalités, dans notre volonté de lutter contre la fracture numérique. En raccordant l'ensemble du territoire girondin au Très Haut Débit, alors que les opérateurs privés ne s'étaient engagés que sur la Métropole et la ville de Libourne, nous rendons cet engagement concret !

Une réalité pour nombre d'habitants, puisque nous venons d'inaugurer notre 100 000^{ème} prise de fibre optique. Et je tiens à le redire : tous les foyers, toutes les entreprises et toutes les administrations de Gironde seront raccordés.

Un chantier de cette ampleur nécessite des moyens humains et techniques considérables. Il s'agit de déployer 28 800 km de fibre, en seulement 6 ans, quand il a fallu près d'un siècle pour l'électricité. Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour que, malgré la situation sanitaire, ce chantier continue d'avancer !

Jean-Luc GLEYZE
Président du Département
de la Gironde

 **Les rendez-vous**

04, 05 et 06/11/2020

Congrès de l'Assemblée des Départements de France (ADF)

16/11/2020

Commission permanente
Séance plénière : DM2
Stratégie de Résilience

07/12/2020

Séance plénière : Débat d'orientation budgétaire (DOB)

14 et 15/12/2020

Séance plénière :
Budget primitif 2021

29/01/2021

2nde édition événement
Cybersécurité

02 et 03/02/2021

3^e édition événement
Solutions solidaires

08/02/2021

Commission permanente



4
Les brèves d'actu

5
Le grand sujet
Gironde 100% connectée : la fibre optique gagne du terrain

8
Les solutions girondines

Gironde Numérique : des réponses adaptées aux collectivités

Gironde Ressources : une aide numérique à la carte

10
Les repères

11
Les chiffres
Accompagnement numérique

12
Le Selfie
Marc Sahraoui : développeur local

Résilience territoriale

10^{ème} édition des Conseils de territoires... en visio



Comment agir ensemble dès maintenant face aux changements environnementaux et sociétaux ?

- ▶ Graves : le 23/11 à 14h
- ▶ Sud Gironde : le 27/11 à 14h
- ▶ Portes du Médoc : le 30/11 à 14h
- ▶ Haute Gironde : le 01/12 à 14h
- ▶ Bordeaux : le 03/12 à 9h
- ▶ Libournais : le 04/12 à 14h
- ▶ Hauts-de-Garonne : le 09/12 à 14h
- ▶ Bassin : le 10/12 à 14h
- ▶ Médoc : le 18/12 à 14h

Compte tenu du contexte sanitaire, cette édition se déroulera en visio-conférence. gironde.fr/dialogue-territoires



S'adapter

Un budget des solidarités humaines renforcé

Lors de la séance plénière début octobre, 35 millions d'euros ont été votés pour les dépenses imprévues liées à la crise du covid-19. Essentiellement des dépenses dans le secteur social, le budget a été néanmoins renforcé de 2 millions d'euros d'aides aux communes et 1 million d'euros de soutien exceptionnel aux associations girondines.

gironde.fr/budget

Accompagner

Des contrats aidés pour les collectivités, les associations et les entreprises



Le Département finance des mesures dites « contrats aidés ». Il accompagne le secteur notamment non-marchand dans cette démarche pour favoriser le recrutement des allocataires du RSA, et leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences. Collectivités et associations peuvent ainsi être financées pour un recrutement via un Parcours Emploi Compétences (PEC). En 2019, 307 PEC ont été signés. En 2020, 100 PEC peuvent encore être mobilisés.

gironde.fr/associations

Éduquer

Plus de 2 700 propositions de stages d'observation pour les élèves de 3^e



En période de Covid, beaucoup d'élèves et leurs parents ont du mal à trouver des structures pour les accueillir...

Depuis 3 ans, le Département a ouvert une plateforme pour permettre le rapprochement des offres de stages des collectivités, associations et entreprises, et les demandes des collégiens.

Aussi pour 2020-2021, fort d'un partenariat avec la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Gironde et malgré la situation sanitaire, le Département se mobilise : des offres peuvent être déposées tout au long de l'année !

gironde.fr/stages3e

Objectif

Gironde 100% connectée : la fibre optique gagne du terrain

Ni les aléas climatiques, ni la crise sanitaire n'ont eu raison du plan Gironde Haut Méga lancé il y a trois ans. Avec toujours plus de fibre déployée, la barre symbolique des 100 000 prises construites vient d'être atteinte.

Le Département veille sur son plus vaste chantier et s'adapte au contexte tendu.





Chantier Gironde Haut Méga - Loupiac-de-La-Réole

Automne 2020 : où en est-on ?

Les orages, les inondations, le mauvais état des poteaux téléphoniques et la COVID n'ont pas entamé la volonté du Département de porter à son terme le plus ambitieux chantier numérique départemental jamais entrepris. Pour une Gironde 100% fibrée et une équité territoriale garantie, élevons le débit !

#girondehautmega #fibroptique #girondenumerique #thd #travaux #servicepublic

Avec 100 000 prises construites sur les 470 000 prévues sur toute la Gironde (hors Métropole et Ville de Bordeaux), le chantier Haut Méga suit son cours et respecte les prévisions de déploiement. Freiné dans son élan notamment par la crise sanitaire, le chantier retrouve progressivement sa vitesse de croisière, en respectant l'application stricte des gestes barrières et des consignes sanitaires. La priorité demeure la santé des équipes sur le terrain, pour un travail en toute sécurité.

Aujourd'hui ce sont 600 personnes réparties dans les équipes de Gironde Très Haut Débit, les bureaux d'études

et sur le terrain, avec sept entreprises de premier rang et leurs sous-traitants, qui doivent produire 7000 à 8000 prises fibrées jusqu'aux abonnés tous les mois. Tous se sont mobilisés afin de garantir la continuité des travaux.

100 000 prises raccordées

Même si la COVID ralentit les efforts, la barre symbolique des 100 000 locaux raccordables vient d'être atteinte ! Le Département maintient le cap pour un déploiement intégral de la Gironde à l'horizon 2024-2025.

Infos aux maires

En attendant l'arrivée de la fibre...

Là où la fibre n'est pas prévue dans les prochains mois, une enveloppe financière est à disposition des collectivités pour aider à l'équipement notamment d'antennes relais.

Anticiper le déploiement aérien

Porter une attention particulière aux autorisations de travaux (emplacement, etc.) avant de les signer avec les entreprises compétentes.

Pour toute question : formulaire de contact en ligne sur girondehautmega.fr/contact



Une nouvelle ère numérique, de nouvelles menaces

Télétravail, visioconférence... la crise sanitaire a accéléré notre entrée dans une nouvelle ère numérique. Enjeu de premier ordre, le Département veille à la sécurité des données des collectivités et celles de ses administrés.

Quels sont les risques pour les collectivités ?

Piratage, espionnage, appropriation de données personnelles, perturbation des services nécessaires au bon fonctionnement de la vie quotidienne...

Pourquoi vouloir s'attaquer à une collectivité ?

L'intérêt pour les cyberdélinquants est d'avoir accès aux données que contiennent les réseaux informatiques (mots de passe, fiches de paie, données sociales, coordonnées bancaires...). Ces attaques sont parfois lancées pour nuire à l'institution, mais le plus souvent ont un aspect lucratif : revente des données sensibles et demande de rançons.

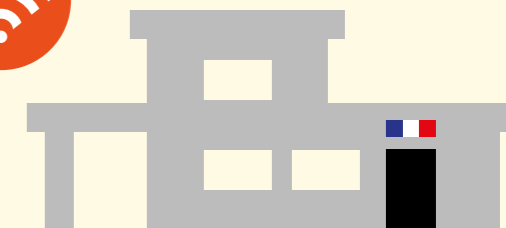
3 règles d'or :

- ▶ **Un mail étrange ?** Supprimez-le.
- ▶ **Une pièce jointe ou un lien malveillant :** Vous avez un doute : corbeille !
- ▶ **Un virus !?** Débranchez votre câble réseau.

Comment le Département se protège et prévient le risque de cyberattaque ?

Pour contrer les attaques extérieures, une infrastructure sécurisée a été mise en place (pare-feu, règles de filtrages, antispam, antivirus) formalisée notamment par la mise en œuvre en 2020 du Schéma directeur de la sécurité du système d'information (SDSSI). Le Département vous accompagne via Gironde Numérique afin de garantir la sécurisation et la pérennité du patrimoine numérique de chaque collectivité.

📅 **29 janvier 2021** : seconde édition de l'événement Cybersécurité.



Des collèges très haut débit

En parallèle du plan Gironde Haut Méga, le Département déploie son propre Réseau de Fibre optique Publique (RESEFIP) visant à raccorder l'ensemble des collèges et des Maisons du Département du territoire. À ce jour, les 105 collèges girondins sont fibrés, reste à créer la liaison entre la fibre et les bâtiments.

Après des tests concluants sur les collèges pilotes de Latresne et de Créon, on peut imaginer que 42 collèges seront raccordés d'ici la fin de l'année et la totalité début 2021. Le but étant de garantir 1Go à tous les collèges de Gironde quand ils oscillent à ce jour entre 20 et 50 Mo, une offre publique plus performante que celle des opérateurs privés.

La création de ce réseau autonome doit non seulement offrir un confort d'utilisation optimum pour les usagers, mais assurer également des économies estimées à 1 million d'euros par an. Le réseau gagnera alors en souplesse, en qualité et en performance. Les équipes départementales interviendront directement sans passer par un opérateur, les interventions et coupures de réseaux pourraient même devenir invisibles pour les bénéficiaires !

 **105**
collèges + 13
en construction

 **66 000**
collégiens

Contact

Gironde Numérique

☎ 05 35 54 08 84

✉ accueil@girondenumerique.fr

🌐 girondenumerique.fr girondehautmega.fr

► Gironde Numérique

Des réponses adaptées aux collectivités

Gironde Numérique propose un arsenal de services, ancré dans le quotidien des communes et de leurs groupements. Plus de 600 collectivités et établissements publics sont accompagnés, quels que soient leurs besoins et leur taille. Des tuyaux et des services...

#servicepublic #compétencestechniques #réactivité

« Il nous a fallu s'adapter et communiquer avec les administrés pour la distribution de masques ». Philippe Moute, maire de Saint-Vivien-de-Monségur, 372 habitants, évoque les difficultés du confinement. Gironde Numérique a alors mis à disposition de la commune un système d'alerte par SMS. « Depuis, 90% des foyers reçoivent les annonces urgentes par envoi de SMS groupés sur leur portable. C'est très positif ! » s'exclame-t-il. La commune utilise aussi le stockage des données, la dématérialisation des actes, le partage des documents et la formation en visioconférence.

Des compétences techniques

Pour la Communauté de Communes du Créonnais, qui compte plus de 17 400 habitants, les besoins en usages et

techniques numériques sont plus vastes car les quantités de données stockées, plus importantes. Nicolas Tarbes, vice-Président de la CDC, a eu recours à Gironde Numérique pour mettre en place un bouquet de services mutualisé avec les 15 communes de l'EPCI. « Porte-documents, salles de réunions virtuelles, hébergements de site internet, dématérialisation administrative, autant d'outils partagés dont l'usage et le suivi technique sont sans défaut, » précise-t-il.

Un service public adapté

La crise sanitaire a accéléré la prise de conscience des collectivités sur leurs obligations numériques. L'équipe de Gironde Numérique a ainsi créé une plateforme de stockage de données

que la CDC du Créonnais abonde régulièrement. Délibérations, documents budgétaires, administratifs et financiers, PLUI, données économiques et environnementales... Un trésor d'open data désormais obligatoire pour toutes les CDC et les communes de plus de 3 500 habitants, et que chacun peut récupérer et utiliser à sa guise. Pendant ce temps, le délégué mutualisé de Gironde Numérique, lui, veille à la protection des données.

Contacts

Communauté de communes du Créonnais

39 boulevard Victor Hugo
33670 Créon
☎ 05 57 34 57 00
✉ contact.cdc@cc-creonnais.fr
🌐 cc-creonnais.fr

Mairie de Saint-Vivien-de-Monségur

4, place de l'église
33580 Saint-Vivien-de-Monségur
☎ 05 56 61 62 77
✉ saint-vivien-de-monsegur@wanadoo.fr
🌐 saint-vivien-de-monsegur.com

Gironde Numérique

☎ 05 35 54 08 84
✉ services@girondenumerique.fr
🌐 girondenumerique.fr

Secrétariat de la mairie - Saint-Vivien-de-Monségur



► Gironde Ressources

Une aide numérique à la carte

Pour une adhésion symbolique, Michelle Labrouche et Jocelyn Doré, maires de Le Nizan et de Cadillac-sur-Garonne, sollicitent régulièrement leur conseiller en développement. Mais Gironde Ressources ce n'est pas seulement des offres de conseils et d'ingénierie technique, c'est aussi la mise à disposition d'outils numériques à fort potentiel.

#boiteàoutils #ingénierie #proximité

« Depuis 2017, j'apprécie la réactivité, la compétence et la grande disponibilité de mon conseiller », explique Michelle Labrouche. « Je ne me prive plus d'informations et la mairie est toujours orientée vers LA bonne ressource ! » La plateforme d'ingénierie territoriale et son catalogue thématique des prestations proposées sont désormais entrés dans le quotidien des adhérents. En quelques clics, la demande est saisie en ligne, enregistrée et peut être suivie du traitement à l'instruction.

Des outils de pointe...

À Cadillac-sur-Garonne, Jocelyn Doré et son équipe profitent des notifications de la SAFER. « Nous bénéficions de l'alerte mail qui nous informe en temps réel des DIA (déclarations d'intention d'aliéner) de notre territoire ». La mise en ligne des données contextuelles offre également un gain de temps apprécié. Toutes les données INSEE issues du dernier recensement et des données de la DGFiP* sont à disposition. Grâce aux filtres et indicateurs, le traitement est bien plus rapide et permet d'établir un diagnostic territorial.



Utilisateur du SIG - Gironde Ressources.

... qui facilitent le quotidien

Mais le dernier né de l'agence mérite que l'on s'y attarde. Géo33, le système d'information géographique, développé grâce au partenariat avec le Département, est une véritable mine de renseignements. Outil intuitif, évolutif, facile d'accès, à utiliser de façon opérationnelle, il donne accès à la numérisation du cadastre, associée à la photographie aérienne et à de multiples couches d'informations notamment sur les différents réseaux (électricité, gaz, fibre, téléphonie, assainissement en cours). Les deux élus conviennent, « notre activité urbanistique est exponentielle, alors nous avons demandé un accès au SIG. Aide à la décision, gain de temps, d'énergie, nous pouvons mieux imaginer et développer nos projets avec un tel outil. C'est une chance ».

Contacts

Mairie de Le Nizan
Michelle Labrouche, maire
4 Andrivet
33430 Le Nizan
☎ 05 56 25 11 58
✉ mairie.le-nizan@wanadoo.fr
🌐 le-nizan.fr

Mairie de Cadillac-sur-Garonne
Jocelyn Doré, maire
24 place de la République
33410 Cadillac-sur-Garonne
☎ 05 57 98 02 10
✉ secretariat@cadillacsurgaronne.fr
🌐 cadillacsurgaronne.fr

Gironde Ressources
☎ 05 56 99 57 70
✉ contact@gironderessources.fr
🌐 gironde.fr/gironde-ressources



*DGFiP : Direction générale des Finances publiques

administration

Le numérique au service des élus et des habitants

Les outils numériques invitent à de nouveaux usages en matière de gestion locale. Maires de France n°382 Septembre 2020 - p.54-55

emploi

Le numérique, un impératif pour absolument tous les agents

La crise sanitaire a montré l'urgence d'équiper les agents qui n'ont pas d'ordinateur individuel au travail et de former les néophytes au digital. La Gazette des communes n°2531-14/09/2020 - p.31 Par : Solange de Fremerville

Faire du numérique un accélérateur de diversité 1,75 million de nouveaux emplois attendus d'ici 2030

Faute de profils formés, 80 000 emplois n'ont pas été pourvus dans les technologies numériques en 2019, selon le conseil d'orientation pour l'emploi. Aussi, Anthony Babkine, cofondateur de l'association Diversidays, et Salwa Toko, présidente du conseil national du numérique (CNNum), ont remis à Bercy, le 8 septembre, leur rapport «Faire du numérique un accélérateur de diversité». www.economie.gouv.fr/files/files/2020/Rapport-faire-numerique-accelereur-Diversite-Anthony-Babkine-CNNum.pdf

éducation

Le numérique éducatif revient sur le devant de la scène pour lutter contre les inégalités

La crise de la Covid-19 a révélé au grand jour l'ampleur de la fracture numérique. Un électrochoc salutaire pour certaines collectivités, qui vont faire perdurer plusieurs solutions. La Gazette des communes n°2531-14/09/2020 - p.58-59. Par : Michèle Foin

Social

Aptic – Le pass qui rapproche le citoyen du numérique

Conçu sur le modèle des titres-restaurant, il permet de payer totalement ou partiellement des services de médiation numérique. www.aptic.fr/

Des laissés-pour-compte du numérique à inclure

Les mairies et les espaces France Services s'efforcent de travailler à l'inclusion numérique de publics fragiles, notamment pour leurs démarches administratives en ligne, voire plus. Le Courrier des maires n°345 01/05/2020 - p.38-39 Par : Frédéric Ville

Les données personnelles dans le secteur social : les grandes notions

Les notions clés pour aider les professionnels du secteur social et médico-social à comprendre les enjeux de la protection des données personnelles dans leur secteur d'activité. CNIL - Analyse complète - 27/08/2020 www.cnil.fr/fr/les-donnees-personnelles-dans-le-secteur-social-les-grandes-notions

Fragilité numérique : l'accès et le besoin

La crise sanitaire a mis en évidence les différences, d'accès, d'usage et de maîtrise des nouvelles formes de communication, et ces difficultés se sont amplifiées lors de l'usage des plateformes numériques. Le Compas présente un baromètre @ Compas du numérique qui a pour objectif d'aider les collectivités locales à mieux appréhender les lieux où il y a soit le plus besoin du numérique pour l'accès aux droits, soit où se situent les personnes qui ont le moins de ressources pour accéder de manière autonome à l'e-administration. Compas : www.comparateurterritoires.fr/fragilite-acces-numerique/

Le travail social à l'épreuve du numérique

L'usage croissant du numérique bouscule les méthodes de travail dans le secteur social. Les professionnels doivent bénéficier de formations adaptées, être en capacité de gérer l'immédiateté du digital avec la prise de distance par rapport aux situations des usagers. Les notions de confidentialité et de secret professionnel doivent également être préservées. La Gazette des communes n°2511 - 20/04/2020 - p.18-20 Par : Solange de Fremerville

environnement

Un numérique accessible à tous et respectueux de l'environnement, bientôt labellisé

Pionnière, la région Bretagne (3,3 millions d'habitants) a adopté en février 2020 la première feuille de route locale sur un numérique responsable. La Gazette des communes n°2531 - 14/09/2020 - p.57 Par : Laura Fernandez-Rodriguez

Les pistes du Sénat pour réduire l'empreinte environnementale du numérique

Dans un contexte de numérisation croissante de notre société, le Sénat a mené une étude afin de dresser un état des lieux de l'empreinte environnementale du numérique, d'évaluer son évolution dans les prochaines années et de formuler des pistes d'action pour les politiques publiques concernées. L'une d'entre elles plaide pour l'installation de nouveaux data centers en France. Archimag n°337 - 01/09/2020 p.4 Par : Bruno Texier

Quelle sobriété numérique dans les territoires ?

La convergence entre transition écologique et transformation numérique constitue aujourd'hui un défi majeur pour nos sociétés. Cette question, au cœur de ce dossier, s'est reposée avec acuité à l'épreuve de la crise de la covid-19. Horizons publics n°14 - Mars-Avril 2020 Par : Julien Nessi

Sécurité

Études « Menaces informatiques et pratiques de sécurité » au sein des collectivités territoriales

Pour la troisième fois, le Clusif s'intéresse à la façon dont les collectivités territoriales intègrent la cybersécurité dans leur fonctionnement. Pour cela un sondage a été réalisé auprès de 202 collectivités en début d'année 2020. Les résultats ainsi obtenus ont été redressés afin de correspondre à la réalité de la répartition des collectivités. Ces derniers ont ensuite été analysés par des experts provenant de différents horizons professionnels, mais aussi des collectivités territoriales françaises. CLUSIF - Rapport complet 09/07/2020 <https://clusif.fr/>

Qu'est-ce qu'un bon mot de passe sur internet ?

Vous utilisez sans doute des mots de passe pour vos activités sur internet (messagerie, achats, banque...). Mais ces mots de passe sont-ils suffisamment sécurisés ? Réponses avec le site cybermalveillance.gouv.fr qui vous donne des règles simples à adopter pour protéger votre sécurité numérique et éviter d'être la proie de cybercriminels. Les conseils de la Cnil pour un bon mot de passe : www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-un-bon-mot-de-passe Sécurité des mots de passe : <https://www.ssi.gouv.fr/guide/mot-de-passe/> Dispositif d'assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance : www.cybermalveillance.gouv.fr/

Pour plus d'informations liées à ces articles

Contact
Direction de la Documentation
☎ 05 56 99 33 33
poste : 2 36 70
✉ dgac-pcdd-ddoc@girond.fr

Les chiffres à retenir : l'accompagnement numérique

Réduire la fracture numérique reste un engagement prioritaire pour le Département, pour les personnes qui en sont éloignées ou les collectivités.

206 500 €

total des aides départementales aux dispositifs de soutien aux usages numériques, en 2019

607 000 €

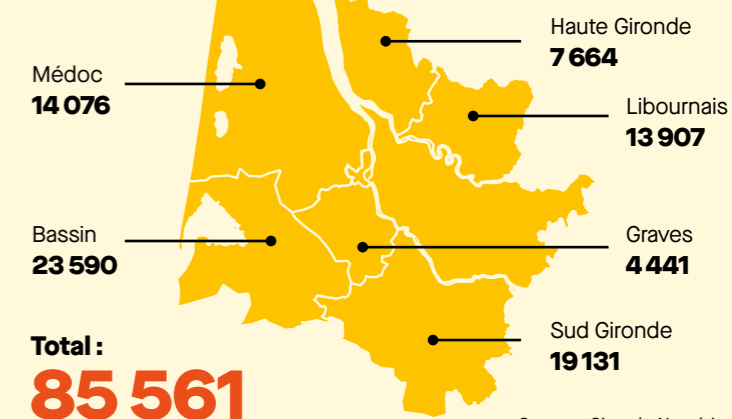
d'aides aux projets numériques dédiés aux seniors par le Département et la Conférence des Financeurs dont 68 000 € pour le bus numérique itinérant en 2019 et 51 000 € en 2020

70

collectivités ont bénéficié d'un accompagnement de Gironde Numérique dans le cadre d'un projet FEDER pour leurs écoles primaires : diagnostic technique, matériel à tarifs négociés.

Prises de fibre optique construites en Gironde, en septembre 2020

(hors Bordeaux Métropole et la Ville de Libourne)



Source : Gironde Numérique

Marc Sahraoui développeur local



Jeune retraité, Marc Sahraoui est co-fondateur de Cœur de Bastide. Ce tiers-lieu foyen a été récemment labellisé « Fabrique numérique des territoires ». Pourquoi ?

« Le développement local est l'élément-clé de mon parcours, et Sainte-Foy-la-Grande, le lieu de mon engagement bénévole depuis mes années lycée. » C'est dans cette ville de 2 554 habitants que Marc Sahraoui a fondé famille. Elu désormais dans la nouvelle équipe municipale, celui qui a œuvré à la création en 2012 de cette association collégiale, quittera *Cœur de Bastide* en janvier prochain mais continuera, avec sa nouvelle casquette, à soutenir ce projet humain et innovant.

Cœur de Bastide a fait rentrer Sainte-Foy-la-Grande dans le cercle prisé des 30 premières « Fabriques numériques de territoire »* de France, début 2020. « Être lauréat de cet appel à projet national représente un fantastique coup de pouce pour le Pays foyen, une reconnaissance du travail engagé par *Cœur de Bastide*, et une opportunité pour la ville de jouer son rôle de locomotive », s'enthousiasme Marc Sahraoui.

Plus concrètement, le label garantit un soutien financier des projets numériques de l'association au cours des trois prochaines années.

Lieu d'inclusion numérique

Situé dans un Quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV), l'immeuble de 750 m², héberge 160 bénévoles, 8 écrivains publics numériques, 35 accompagnants scolaires individuels et collectifs, ainsi que des espaces de bureaux, d'exposition, de formation, une librairie et un café associatifs. Le tiers-

lieu rassemble plus de 400 membres et 25 adhérents associatifs. C'est un parfait exemple d'hybridation des acteurs privés et publics et son fort impact territorial favorise le développement social et renforce les liens entre générations. L'association mène ses actions en coopération avec de nombreux partenaires.

« La commune bénéficie de la fibre optique depuis juin 2020, cela nous facilite la vie. »

La Conférence des Financeurs de la Gironde a cofinancé le dispositif de médiation numérique avec les séniors. APTIC a labellisé le lieu *Pass'numérique* pour l'accompagnement aux personnes qui en sont éloignées avec les chèques APTIC. Les écrivains publics numériques, capables de traduire en cinq langues, aident à l'accès aux services publics dématérialisés et aux droits pour les familles en difficulté sociale.

Lieu du « faire ensemble »

« Nous sommes en prise directe avec les besoins sociaux accrus par la crise sanitaire : quand nous traitons 100 dossiers par mois, nous en traitons aujourd'hui 150 par semaine avec une augmentation significative des usages

numériques », précise Marc Sahraoui. Ainsi, « Forma'num », mini campus connecté, verra le jour en septembre 2021. Etudiants et adultes en formation qui ne peuvent se déplacer ou déménager à proximité de l'université, pourront suivre les cours à distance, accompagnés au sein du tiers-lieu par des encadrants formés au tutorat. Enfin, un atelier e-Recycle, s'installera à *Cœur de Bastide*. Récupération, recyclage et démantèlement de matériel informatique et numérique permettront de le revendre à bas prix, dans une logique d'économie circulaire. *Cœur de bastide* est un savant équilibre social, culturel et de proximité. La ville signera d'ailleurs prochainement un contrat Ville d'équilibre avec le Département, visant à renforcer son rôle de locomotive pour l'ensemble du Pays foyen.

Contact

Cœur de Bastide
44, rue Alsace-Lorraine
33220 Sainte-Foy-la-Grande
☎ 05 57 49 61 21
✉ contact@coeurdebastide.fr
🌐 www.coeurdebastide.fr
📍 Cœur de Bastide,
Sainte-Foy-la-Grande