

Test - Chroniques d'étonnement

Mode d'emploi

Pourquoi ?

La crise sanitaire qui fait de nous et de plus de la moitié de l'humanité des confinés est, nous le savons toutes et tous, une préparation à de nombreux chocs et stress à venir. Autant cette crise est une véritable crise car elle aura un début et une fin, autant les stress et les chocs à venir s'inscrivent dans une perspective de mutation profonde de notre société du fait des bouleversements climatiques, de l'effondrement du vivant et de l'économie actuelle, de la raréfaction des ressources et des fractures d'une société de plus en plus inégalitaires.

Ce que nous, individuellement et collectivement, ressentons et vivons de cette crise ; ce que nous en apprenons et retenons ; ce que nous mettons en place et ce à quoi nous contribuons ; la manière dont nous renforçons, réajustons nos relations, nos coopérations et nos priorités ; la manière dont nous vivons l'impératif de solidarité avec les plus fragiles et les agents du *care*, est un matériau précieux dont l'histoire sera réécrite à posteriori par ceux qui ont le pouvoir d'écrire l'histoire.

Ce matériau est volatil, incertain, complexe et ambigu et évolue au fil du temps, des micros aventures intérieures, des aspérités de nos nouveaux quotidiens et des annonces, lectures, etc... Décrire et pénétrer la mécanique créative de notre adaptation à cette situation inédite à hauteur de nos vies d'êtres humains fragilisées par des « intraterrestres »¹ : êtres humains confinés sur une seule et même planète...

L'intuition est que capter dans la durée l'évolution de ces différents états d'âme, trucs et astuces, bricolages personnels et collectifs, initiatives et actions est important pour préparer pour demain des propositions fortes, souhaitables, inclusives, vivables et résilientes.

Et nous savons aujourd'hui que pour une gouvernance symbiotique des futurs souhaitables attentive aux signaux faibles², il est important d'écouter nos intuitions pour inventer de nouvelles architectures et solutions solidaires, écologiques et démocratiques.

¹ Formule du conteur girondin Cheikh Tijaan Sow à propos du coronavirus COVID-19

² Cf le travail mené en 2018-2019 avec une promotion du Master GTDD de l'UB Montaigne sur un kit de captation des signaux faibles des transformations sociales et écologiques en Gironde : <https://www.gironde.fr/sites/default/files/2019-06/LivretSignauxfaibles2019.pdf>

Quoi ?

L'idée est de pouvoir recueillir les chroniques d'étonnements hebdomadaires de nos contacts (proches, interne Département, réseaux, communautés, membres du panel citoyen, acteurs girondins ou non, etc...)

NB : il ne s'agit pas d'interroger des personnes que nous ne connaissons pas. Il n'y a pas de commande sur ce point. C'est pour nous un outil de travail qui vise 1) à maintenir le lien avec nos parties prenantes 2) recueillir du matériel qui sera utile pour la suite.

Il n'y a pas de pression particulière, surtout pas quantitative. On va veiller à la diversité des répondants (âge, sexe, origine géographique, niveau social, public et privé...). L'exercice doit être agréable pour tout le monde. C'est d'abord une discussion et ensuite un exercice de récolte (qui nécessite l'assentiment des personnes contactées sur un RDV hebdo d'à peu près 1/4 h)

Comment

Préparer le RDV

Demandez aux personnes que vous souhaitez interroger, si elles ont ¼ d'heure à vous accorder pour tester quelque chose et quand. Ne donnez pas trop de détail : « *je te sollicite tester un nouveau format de chroniques d'étonnement... pour apprendre de ce qui se passe et mieux préparer demain...* »

NB : de préférence, demander par écrit, SMS ou mail, pour que la personne dise le meilleur moment pour elle.

Prévoir de prendre en note du verbatim (ne pas synthétiser, ne pas reformuler) aussi exhaustif que possible. >> *Bloc et crayon ou ordi direct (plus rapide)*

Mettez-vous dans des conditions tranquilles pour mener l'entretien. Si ce n'est pas le bon moment pour vous, ce n'est pas le bon moment.

1^{er} RDV – Posture d'écoute empathique, souplesse relationnelle

Expliquer que la durée de ¼ d'h suppose des réponses courtes (+ ou – 2 minutes par question).

Laissez les personnes répondre spontanément à la question telle qu'elles l'ont comprise. Si la réponse est partielle ou un peu à côté, ce n'est pas grave : c'est ce que les personnes ont envie de comprendre et d'entendre sur le moment. Toutes les réponses sont des bonnes réponses.

Notez précisément l'heure de début de l'entretien. >> *avoir une montre ou un chrono sous la main*

Identifier le profil de votre interlocuteur. Il y a 7 questions génériques (à personnaliser en fonction des contacts), la première est assez naturelle et permet de démarrer l'entretien.

- Q1 – EMOTIONS DU JOUR

(Aujourd’hui) Comment ça va ? Quelles sont vos émotions du jour ? Comment vous sentez vous ? humeur ? Météo ? **(depuis le début du confinement) Ressentez-vous des sentiments nouveaux ?**

Relance possible : Si les personnes ont du mal à parler de leurs émotions vous pouvez relancer avec les émotions cotées durant la conf électrochoc (peur, dégoût, joie, tristesse, colère). Ou utilisez la météo... Ce avec quoi vous êtes le plus à l'aise

- Q2- ETONNEMENT

Depuis le début du confinement qu'est-ce qui vous a surpris, étonné ?

Relances possibles : quels ont été pour toi les faits marquants, les réactions, les info, les comportements surprenants

- Q3 - MOI.

Depuis le début du confinement, à titre personnel, que souhaiteriez-vous garder (pour après)

Qu'est-ce que vous voudriez arrêter ? transformer ?

Est-ce que vous avez appris de nouvelles choses ?

Qu'est-ce que ça change dans vos relations personnelles ?

-Q4 - NOUS MEZZO. (dans la famille, le groupe, l'organisation, dans la cousinade, dans le panel, dans le réseau, dans le territoire...)

Depuis le début du confinement, dans le ... (personnaliser en fonction du profil / appartenance group), que souhaiteriez-vous garder (pour après) Qu'est-ce que vous voudriez arrêter ? transformer ? Est-ce que nous avons appris de nouvelles choses ?

Qu'est-ce que cela change/réinvente dans nos relations, dans l'organisation collective ?

Questions complémentaires possibles en fonction du « groupe » d'appartenance, ça peut être le CD33 ou un club de foot...

- Q5 - NOUS SOCIETE.

Depuis le début du confinement, au niveau global, de la société, par rapport à ce qui se passe, que souhaiteriez-vous garder (pour après), Qu'est-ce que vous voudriez arrêter ? transformer ? Est-ce que nous avons appris de nouvelles choses ?

Est-ce que cela change des choses en terme de gouvernance et de coopération ?

- Q6 - Et si nous avons été dans un monde totalement résilient qu'est-ce qui se serait passé mieux ? différemment ?

(ou souvenirs de 2030, qu'est-ce qui a changé ?)

- Q7 - Est-ce qu'il y a une question qui vous vient à l'issue de l'entretien ou à laquelle vous aimeriez répondre ?

Notez l'heure de fin et la durée de l'entretien – demandez si cela s'est bien passé. Garantir l'anonymat des réponses et du traitement. Expliquer l'usage et voyez si la personne est OK pour être interrogée de la même manière la semaine prochaine. Pensez à noter le nom, l'âge, la provenance géographique, le niveau de vie (à apprécier : faible, moyen, élevé).

Remercier et caler le RDV de la semaine suivant si OK et noter dans son agenda.

Si problème ou question : appelez julie Chabaud 0614582431

2^e, 3^e, 4^e RDV – Intération et soin des interlocuteurs

NB : ne mentionnez pas les réponses données par la personne au premier RDV

- Q1 – EMOTIONS DU JOUR

(Aujourd’hui) Comment ça va ? Quelles sont vos émotions du jour ? Comment vous sentez vous ? humeur ? Météo ? **Depuis la semaine dernière, ressentez-vous des sentiments nouveaux ?**

Relance possible : Si les personnes ont du mal à parler de leurs émotions vous pouvez relancer avec les émotions cotées durant la conf électrochoc (peur, dégoût, joie, tristesse, colère). Ou utilisez la météo... Ce avec quoi vous êtes le plus à l'aise

- Q2- ETONNEMENT

Depuis la semaine dernière, qu'est-ce qui vous a surpris, étonné ?

Relances possibles : quels ont été pour toi les faits marquants, les réactions, les info, les comportements surprenants

- Q3 - MOI.

De ce que vous avez vécu ou fait depuis notre RDV, à titre personnel, que souhaiteriez-vous garder (pour après) Qu'est-ce que vous voudriez arrêter ? transformer ? Est-ce que vous avez appris de nouvelles choses ? Qu'est-ce que ça change dans vos relations personnelles ?

-Q4 - NOUS MEZZO. (dans la famille, le groupe, l'organisation, dans la cousinade, dans le panel, dans le réseau, dans le territoire...)

De ce que vous avez vécu ou fait depuis notre RDV, dans vos groupes ou communautés, que souhaiteriez-vous garder (pour après) Qu'est-ce que vous voudriez arrêter ? transformer ? Est-ce que nous avons appris de nouvelles choses ?

Qu'est-ce que cela change/réinvente dans nos relations, dans l'organisation collective ?

- Q5 - NOUS SOCIETE.

Dans ce qui est nouveau depuis notre dernier RDV au niveau global, de la société, que souhaiteriez-vous garder (pour après), Qu'est-ce que vous voudriez arrêter ? transformer ? Est-ce que nous avons appris de nouvelles choses ? Est-ce que cela change des choses en terme de gouvernance et de coopération ?

- Q6 - Et si nous avions été dans un monde totalement résilient qu'est-ce qui se serait passé mieux ? différemment ?

- Q7 - Est-ce qu'il y a une question qui vous vient à l'issue de l'entretien ou à laquelle vous aimeriez répondre ?

Notez l'heure de fin et la durée de l'entretien – demandez si cela s'est bien passé. Voyez si la personne est OK pour être interrogée de la même manière la semaine prochaine. Pensez à compléter le profil s'il vous manque des éléments : le nom, l'âge, la provenance géographique, le niveau de vie (à apprécier : faible, moyen, élevé), communauté (cousinade, CD, thématiques...).

Remercier et caler le RDV de la semaine suivant si OK et noter dans son agenda.



Si problème ou question : appelez julie Chabaud 0614582431

Document libre de réemploi et de modification par qui veut. Merci de faire un retour de vos usages : j.chabaud@gironde.fr