

Ressources sur les solidarités numériques

1. Rapports et études

Pour une France connectée – Plan national pour un numérique inclusif / Premier Ministre –
Secrétariat d'Etat chargé du numérique
Plan, 13/09/2018, 21 p.

Les mesures clés retenues : - Détecter les publics : permettre aux personnes en contact avec des publics en difficulté de les diagnostiquer.

- Accompagner dans les démarches : encadrer les aidants numériques qui font « à la place de ».
- Orienter pour rendre autonomes : permettre aux agents de rediriger les publics vers des lieux adaptés de médiation et d'accompagnement
- Consolider : structurer dans les territoires les lieux de la médiation numérique
- Outiller et soutenir les dispositifs.

<https://societenumerique.gouv.fr/plannational/>

L'exclusion numérique des personnes âgées / CSA pour les petits frères des pauvres,
Etude, 27/09/2018, 75 p.

À l'occasion du 1er octobre 2018, Journée internationale des personnes âgées, les petits frères des Pauvres alertent sur l'urgence de permettre à nos aînés de devenir des utilisateurs du numérique, vecteur de lien social.

<https://fr.calameo.com/read/002357749bdd3d45cf818>

Les bénéfices d'une meilleure autonomie numérique - Dossier de présentation / secrétaire d'État
auprès du Premier ministre, chargé du Numérique

Rapport, 12/07/2018, 9 p.

14 millions de Français, soit 28 % de la population, sont éloignés du numérique. Un véritable handicap dans un contexte de numérisation croissante des activités. Commandé à France Stratégie par le secrétaire d'État chargé du Numérique, Mounir Mahjoubi, ce rapport identifie et quantifie les bénéfices d'une meilleure maîtrise des outils numériques par la part de la population française qui ne les utilise pas dans la vie courante. Un plan visant cet objectif pourrait générer 1,6 milliard d'euros de bénéfices annuels, dans les domaines de l'économie numérique, de l'emploi et de la formation, des relations avec les services publics, de l'inclusion sociale et du bien-être.

strategie.gouv.fr - 12/07/2018

Les impacts de la transition numérique sur les métiers de la fonction publique territoriale

Etude, CNFPT, juillet 2018, 36 p.

www.cnfpt.fr/sites/default/files/13746-etude_numerique-v12.pdf

La réalité de l'illectronisme numérique / CSA Research,

Etude, 25/06/2018, 39 p.

« Illectronisme » : le terme choisi par le CSA Research pour parler des difficultés à utiliser le numérique tend à souligner que celui-ci est devenu aussi indispensable que la lecture ou l'écriture.

Près d'un quart des Français ne sont pas à l'aise avec le numérique, selon une étude du CSA Research. Les personnes âgées de plus de 70 ans rencontrent le plus de difficultés.

<https://www.csa.eu/fr/survey/l-illectronisme-en-france>

Rapport et recommandations stratégie nationale pour un numérique inclusif

05/2018, 88 p.

Dans un contexte de numérisation croissante des démarches et de transformation numérique des politiques publiques (télémédecine, *smartcities*, télétravail, etc.), l'Etat doit garantir à tous l'accès à leurs droits et aux services publics. En faisant la promesse de diffusion d'une culture numérique à l'ensemble des citoyens, il renforcera sa capacité d'adaptation aux évolutions technologiques qu'il connaît, dont la diffusion et la complexification croissante renforcent chaque jour le risque d'exclusion.

Depuis décembre 2017, une démarche collective est menée au niveau national afin d'élaborer une stratégie pour un numérique inclusif.

L'ambition : construire un cadre commun de référence, fédérer l'ensemble des parties prenantes (élus, associations de collectivités territoriales, acteurs de la médiation numérique, opérateurs publics et privés, associations, etc.), et outiller les collectivités locales pour in fine mieux répondre aux besoins des Français.

<https://rapport-inclusion.societenumerique.gouv.fr/>

Vers une société numérique pleinement inclusive

Labo de L'Ansa, synthèse, 01/2018, 12 p.

Entre juillet et novembre 2017, l'Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa) a réuni un ensemble d'acteurs œuvrant sur le champ du numérique et sur le champ de l'action sociale dans le cadre d'un Labo de l'Ansa dédié à la thématique de l'inclusion numérique. Cette note de synthèse a pour objet de présenter les grandes conclusions qui ont émergé au cours du labo afin de les partager avec l'ensemble des acteurs concernés.

<http://www.maire-info.com/upload/files/etudenumerique.pdf>

<https://www.solidarites-actives.com/fr/nos-projets/vers-une-societe-numerique-pleinement-inclusive>

Le travail social fait sa révolution numérique

Editions Législatives, 2017, 90 p.

Le travail social n'échappe pas à la révolution numérique. Qu'il s'agisse du traitement et du partage des informations relatives aux usagers, de l'appropriation des nouvelles technologies comme support d'accompagnement, ou de la question épineuse de l'accès aux droits des personnes dans un univers de plus en plus dématérialisé, la transition numérique est en marche.

Consultable sur [editions-legislatives.fr](http://www.editions-legislatives.fr) : <http://www.editions-legislatives.fr/livre-blanc/le-travail-social-fait-sa-revolution-numerique#freemium-webform-container>

Les connexions solidaires d'Emmaüs Connect : De l'enquête anthropologique aux interfaces inclusives / Connect Emmaüs

Presses de l'enssib, collection : La Numérique, 2017, 164 p.

"Cet ebook rend compte de la double étude menée par la fondation Emmaüs Connect et WeTechCare : « Les pratiques numériques des jeunes en insertion socioprofessionnelle » et « Les travailleurs sociaux, médiateurs numériques malgré eux ».

« Nombreux sont les acteur.ice.s de la médiation numérique qui se retrouveront dans la vingtaine de propositions qui concluent cette étude, et constituent un éclairage d'actualité utile à toutes celles et ceux qui s'attachent à ce que la transformation numérique n'aggrave encore plus les inégalités mais soit, à l'inverse, synonyme d'inclusion et de pouvoir d'agir de chacun.e. » Michel Briand (extrait de la préface)."

Consultable sur Openedition : <https://books.openedition.org/pressesenssib/2078>

Premiers résultats de l'enquête Capacity sur les usages numériques des Français

MARCHANDISE Jacques-Francois, étude, 09/03/2017, 79 p.

Le projet Capacity questionne le potentiel de la société numérique à distribuer plus également les capacités d'agir ("empowerment").

<https://laboratoire.agencedunumerique.gouv.fr/.../Rapport-1rs-resultats-Capacity.pdf>

<https://www.marsouin.org/mot249.html>

Enquête sur l'Accès aux Droits - Volume 2 - Relations des usagères et usagers avec les services publics : le risque du non-recours,

Défenseur des droits, 03/2017, 41 p.

Le Défenseur des droits publie, aujourd'hui, les résultats d'un nouveau volet de son enquête « Accès aux droits ». En abordant les difficultés à accomplir des démarches administratives, les problèmes rencontrés et leurs issues, ce nouveau volet de l'enquête « Accès aux droits » permet de caractériser « les relations » qu'entretiennent les personnes avec les services publics. Cette enquête met en évidence les difficultés rencontrées par les usagères et usagers dans leurs démarches administratives et aborde la question du non-recours ou encore le phénomène d'abandon.

<https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/actus/actualites/enquete-sur-l%27acces-aux-droits-les-relations-des-usageres-et-usagers-avec-les>

Le numérique au sein de l'Action sociale dans un contexte de dématérialisation. Politiques d'établissements, pratiques des professionnels et accompagnement au numérique des usagers / DAVENEL Yves-Marie

Les Etudes connexions solidaires, Avril 2016, 61 p.

Cette étude a permis de faire émerger de grandes tendances tant du côté des habitudes professionnels, que du regard que les intervenants sociaux portent sur l'accompagnement au numérique des usagers

<http://www.les-cahiers-connexions-solidaires.fr/wp-content/>

Réussir la transformation numérique des parcours de vie - Synthèse du livre blanc

Fehap, Syntec Numérique, 2016, 8 p.

La Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne Privés Non Lucratifs (FEHAP) et Syntec Numérique proposent dans un livre blanc des pistes concrètes pour tirer pleinement parti dans le secteur sanitaire et social de la révolution numérique.

<http://www.fehap.fr/jcms/la-federation/publications>

Tirer parti de la révolution numérique : enjeux

France Stratégie, étude, 03/2016, 8 p.

En moins de dix ans, le numérique a révolutionné notre accès à l'information, transformé notre vie quotidienne et bousculé les positions acquises dans plusieurs secteurs économiques comme le transport et le tourisme. Qu'en sera-t-il dans la décennie 2017-2027 ? Le mouvement de transformation va se poursuivre et atteindre une part croissante de la production des biens et de services, y compris les services publics, en exerçant son potentiel de simplification, d'optimisation et de transformation des organisations.

<http://francestrategie1727.fr/wp-content/uploads>

La révolution numérique et le marché du logement - Nouveaux usages, nouveaux acteurs, nouveaux enjeux / CUSSET Pierre-Yves, VORMS Bernard

Ministère du logement, rapport, 11/2016, 144 p.

Afin de prendre la pleine mesure de l'impact de la révolution numérique dans le domaine du logement, le Gouvernement a demandé en février 2016 à Bernard Vorms, en tant que personnalité qualifiée, avec le concours de France Stratégie, de rédiger un rapport sur les évolutions du secteur et de faire des propositions visant à aider les acteurs du logement à saisir ces nouvelles opportunités pour renforcer leur efficacité, pour affronter la concurrence internationale et pour améliorer l'action publique en matière de logement.

<http://www.strategie.gouv.fr/publications/revolution-numerique-marche-logement>

Plan d'action en faveur du travail social et du développement social

Ministère des solidarités et de la santé - octobre 2015, 60 p.

<https://solidarites-sante.gouv.fr/affaires-sociales/travail-social/article/plan-d-action-interministeriel-en-faveur-du-travail-social-et-du-developpement>

Les territoires numériques de la France de demain / LEBRETON Claudy

Rapport, 19/09/2013, 179 p.

Les nouvelles technologies sont devenues un outil incontournable de la vie en société. Pourtant, les individus et les territoires ne sont pas égaux face au numérique. Des inégalités persistent dans l'accès aux équipements et aux réseaux de télécommunications. De manière plus inquiétante, c'est dans la capacité des individus à utiliser les outils multimédias que les inégalités se creusent. Elles risquent d'aggraver les inégalités sociales et culturelles présentes dans notre société.

<http://www.strategie.gouv.fr/publications/territoires-numeriques-de-france-de-demain>

Solidarités numériques et politique de la ville : un levier pour réduire les inégalités, recueil de pratiques

Ministère de la ville, de la jeunesse et des sports, 2011, 47 p.

http://www.ville.gouv.fr/IMG/pdf/Reperes_Solidarites_numeriques_2011.pdf

2. Ouvrages

La société coopérative 3.0, Jean-Marc ROGIER, 05/09/2018, le Pommier, Collection : Manifestes, 105 p.



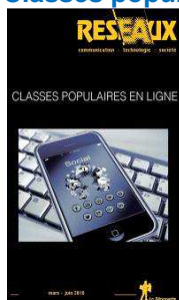
Comment faire en sorte que les data profitent à tous ? Il faut alors développer non pas la collaboration mais bien la coopération au cœur de notre société. Et pour cela, accepter de mettre en commun nos ressources culturelles et éducatives... Un horizon qui nécessite de nouveaux repères, notamment une identité numérique au service de la transmission et un instrument de mesure de l'activité propre au digital. « Seul, on va plus vite, ensemble, on va plus loin. »

Point de vue sur la jeunesse, volume 4, les jeunes à l'heure du numérique, Conseil de l'Europe, 18/08/2018, Conseil de l'Europe, 132 p.



Réflexions sur la participation des jeunes européens à l'heure du numérique.

Classes populaires en ligne – Réseaux n° 207, 14/06/2018, La Découverte, 306 p.



Analyse des usages d'Internet par les classes populaires, souvent décrites comme exclues de la révolution numérique.

Transition digitale, handicaps et travail social, Vincent MEYER, 20/11/2017, LEH éditions, 217 p.



Ces articles portent sur la manière dont le travail social facilite l'accès des handicapés aux technologies numériques.

Le devenir numérique des territoires ruraux, Pierre-Emmanuel MERAND, 11/05/2017, Presses des Mines, collection : Design numérique, 114 p.



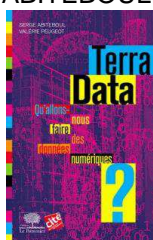
Comment les territoires ruraux de France tentent de réduire la fracture numérique et de tirer profit des nouvelles technologies dans le domaine de l'emploi ?

Le big data des territoires : open data, protection des données, smart city, civic tech, services publics... : les nouvelles stratégies de la donnée au service de l'intérêt général, Jacques PRIOL 14/11/2017, Fyp éditions, collection : entreprendre, nouvelle économie, 223 p.



Le livre s'adresse aux acteurs du big data territorial en expliquant les bonnes pratiques et la méthodologie pour en comprendre les enjeux et les obligations qui lui sont liés.

Terra Data – Qu'allons-nous faire des données numériques, Valérie PEUGEOT, Serge ABITEBOUL, 04/04/2017, collection, le collège n°22, LE POMMIER, 338 p.



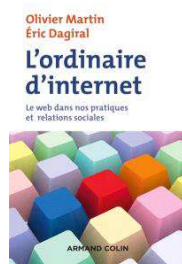
Découverte des nouveaux territoires que sont les données, pour agir en faveur d'une utilisation de celles-ci responsable et humaniste.

Le navigateur obsolète, Virgile STARCK, 21/10/2016, *Belles lettres*, 140 p.



Réflexions de l'auteur sur le hiatus considérable entre le discours technicien sur le Réseau et sa réalité.

L'ordinaire d'Internet : le web dans nos pratiques et relations sociales, Olivier MARTIN et Eric DAGIRAL, 14/09/2016, *Armand Colin*, collection : Individu et société, 283 p.



Réflexions sur l'évolution des technologies de l'information et leurs implications sur le quotidien de chacun depuis vingt ans.

Sociologie du numérique, Dominique BOULLIER 2016, *Armand Colin*, collection : U sociologie, 349 p.



Après avoir dressé une histoire du numérique, cet ouvrage en analyse les usages, les dimensions économiques, cognitives, organisationnelles et socio-politiques. Il interroge enfin le rôle des sciences sociales.

Internet : l'illusion démocratique, groupe de recherche IPPOLOTA – 2016, Postface de Bernard Stiegler, *Editions de la Différence*, 174 p.



L'Internet est un outil révolutionnaire. Cependant les auteurs mettent en garde contre l'utilisation des données des internautes.

Développement social : les Départements à l'épreuve du réel, Jean-Louis SANCHEZ, janvier 2016, ODAS



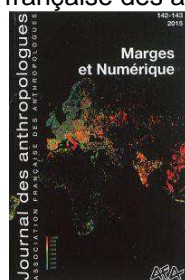
Ce rapport sur l'impact du développement social sur les stratégies départementales résulte de divers travaux menés par l'Odas sur les 5 dernières années avec 18 départements (dont la Gironde). Ils ont porté principalement sur les deux conditions incontournables pour réussir une dynamique de développement social : la territorialisation des organisations pour adapter la réponse aux spécificités de chaque territoire ; l'observation pour identifier les caractéristiques propres à chaque territoire.

Qu'est-ce que le numérique ? Milad DOUEIHI, 2015, 2ème édition, *Presses Universitaires de France*, 55 p.



Le numérique est un mot qui est passé rapidement dans notre vocabulaire. Mais que désigne-t-il à proprement parler ?

Marges et numérique, Journal des anthropologues n° 142-143, 18/11/2015, Associations française des anthropologues, 375 p.



Les enjeux sociaux, politiques, culturels et économiques des outils numériques sont généralement appréhendés à partir des réalités des jeunes adultes urbains les plus instruits et aisés d'Amérique du Nord ou d'Europe occidentale. Quelles dimensions revêt le numérique dans les espaces périphériques de la globalisation ? Quelles formes diverses y prend l'économie liée au numérique ? Comment les individus s'y approprient-ils la variété des produits provenant de cette économie ? Enfin, comment à la «marge» et au «centre» du système global, des acteurs minorisés mobilisent-ils les instruments du numérique à des fins d'intervention sociale, politique, culturelle ou économique et quelles sont les limites de cette mobilisation ?

L'âge de la multitude, entreprendre et gouverner après la révolution numérique, Nicolas COLIN et Henri VERDIER, 2015, *Armand Colin*, 281 p.



Après la révolution numérique, l'enjeu stratégique est de susciter, de recueillir et de valoriser la créativité des individus. Tel est le sens de cet essai, souvent radical et décapant, qui invite entrepreneurs et politiques à comprendre et à utiliser la valeur considérable créée par chacun d'entre nous.

Seuls ensemble : de plus en plus de technologies, de moins en moins de relations humaines, Sherry TURKL, 20/02/2015, *l'Echappée*, collection : pour en finir avec, 523 p.



Comment nous coupons nous de ce qui est au fondement de toute relation humaine : l'altérité et sa part d'imprévisibilité, de risques et de plaisirs, à jamais inaccessibles à des systèmes informatiques.

FING – Cahier Questions numériques 2014, « **controverses** », 112 p.

En quelques années, le numérique a acquis un statut consensuel : chacun reconnaît son importance dans nos vies quotidiennes. Nous l'avons intégré comme une composante certaine de l'avenir. Il nous semble néanmoins urgent de s'interroger sur les enjeux sociétaux des mutations numériques.

Les controverses au cœur de ce cahier de prospective constituent un outil stratégique, pour prendre aujourd'hui les décisions qui engageront les acteurs décideurs demain.

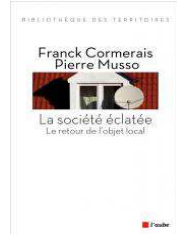
<http://fing.org/?cahiers-enjeux-et-prospective>

FING – Cahier Questions numériques 2013, « **Promesses** », 96 p.

« Le numérique promet beaucoup, depuis toujours. Et pourquoi pas ? Une promesse nourrit les imaginaires, mobilise, oriente l'action. Certaines promesses passées du numériques font aujourd'hui sourire, d'autres restent d'actualité... Alors, quelles promesses pourrions-nous formuler pour demain ? »

<http://fing.org/?cahiers-enjeux-et-prospective>

La société éclatée, le retour de l'objet local, Franck CORMERIAS et Pierre MUSSO, 2014, Ed.de l'Aube, 233 p.



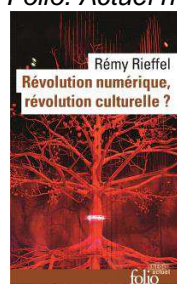
À l'heure du numérique et de l'internet, l'objet local porte-t-il de nouveaux enjeux ?

La condition numérique, Jean-François FOGEL et Bruno PATINO, 13/11/2014, *Points*, collection : Points n° 3393, 227 p.



Une nouvelle forme de la condition humaine naît de l'accès au réseau : la condition numérique.

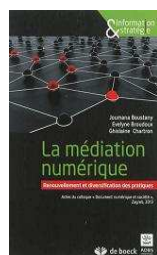
Révolution numérique, révolution culturelle ? Remy RIEFFEL, 09/10/2014, *Gallimard*, collection : *Folio. Actuel n° 159*, 348 p.



A partir du domaine de la culture, l'auteur dresse un bilan de ce qu'il est convenu d'appeler la révolution numérique.

La médiation numérique - Renouveau et diversification des pratiques,

Joumana BOUSTANI– Evelyne BROUDOUX – Ghislaine CHARTRON, 01/01/2014, *De Boeck ADBS*, Collection : information et stratégie, 251 p



Présentation des contributions de chercheurs sélectionnés pour la quatrième conférence qui s'est déroulée à Zagreb les 29 et 30 avril 2013 et qui interrogeait la diversification actuelle des médiations de ressources numériques de plus en plus nombreuses et hétérogènes.

Les technologies numériques au service de l'utilisateur... Au secours du travail social ?

Vincent MEYER (Dir.), GEPSO, 2014, LEH éditions, 287 p.



En ce début du XXI^e siècle, on assiste à une accélération de la pénétration des technologies, couplée à une amplification de leurs effets sur notre vie quotidienne : l'habitat, la télévision et même nos lunettes deviennent « intelligents ». Les technologies numériques permettront, dans un proche avenir, de réaliser de nombreuses activités jusqu'alors accomplies dans des échanges interpersonnels. Qu'en sera-t-il avec et pour les publics fragilisés, en situation de handicap ou marginalisés ? Volontairement ou non, les pratiques professionnelles en travail social sont influencées par ces technologies.

Citoyens d'une société numérique - Accès, littératie, médiations, pouvoir d'agir : pour une nouvelle politique d'inclusion

Valérie PEUGEOT, novembre 2013, Conseil national du numérique, 392 p.

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/134000802/index.shtml>



Remis à la ministre déléguée chargée des petites et moyennes entreprises, de l'innovation et de l'économie numérique, le rapport présente les travaux du Conseil national du numérique en faveur de l'inclusion numérique (« e-inclusion »). Le Conseil avance sept recommandations.

La vie share mode d'emploi consommation, partage et modes de vie collaboratifs

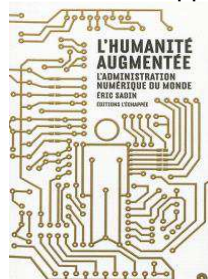
Anne-Sophie NOVEL, 30 mai 2013, Alternatives, 128 p.



Un guide pratique pour découvrir le mouvement de l'économie collaborative et des modes de consommation alternatifs pour chaque besoin du quotidien.

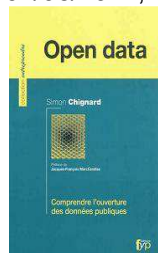
L'humanité augmentée, l'administration numérique du monde

Eric SADIN, 16/05/2013, éditions L'Echappée, collection pour en finir avec, 189 p.



Essai sur le dépassement de l'humanité par les agents intelligents qu'elle a créés.

Open data - comprendre l'ouverture des données publiques, Simon CHIGNARD, 01/06/2012, *Fyp éditions*, collection : Entreprendre, 191 p.



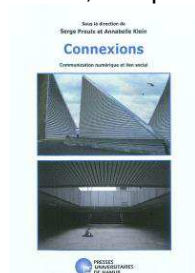
L'auteur explique comment doit être utilisé l'open data par les institutions, les entreprises et les citoyens pour devenir un levier de croissance dans les domaines économiques, culturels et sociaux.

La troisième révolution industrielle, comment le pouvoir latéral va transformer l'énergie, l'économie et le monde, Jeremy RIFKIN – 01/02/2012, *Les liens qui libèrent*, 412 p.



Est analysé, comment la fusion de la technologie d'Internet et des énergies renouvelables peut déclencher la troisième révolution industrielle qui bouleversera l'économie mais aussi les relations humaines.

Connexions : communication numérique et lien social, 28/12/2011, Presse universitaires de Namur, 356 p.



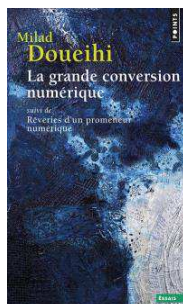
Rôle des innovations techniques en information et communication.

Pour en finir avec la fracture numérique, Pascal PLANTARD, 17/05/2011, *FYP Editions*, collection : Us@ges : la redécouverte de notre environnement technologique, 167 p.



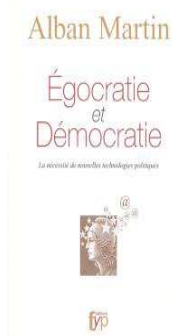
Tous les acteurs de la société s'accordent à dire que l'accès à l'internet n'est pas qu'un simple progrès technique, mais doit être considéré comme un progrès social. Beaucoup affirment que l'accès à la société de l'information via internet est un droit essentiel au même titre que l'accès à l'eau potable ou à l'électricité. Pourtant, malgré le développement massif des infrastructures, des technologies, des outils de communication numériques et la baisse de leur coût d'utilisation, il existe toujours une fracture importante entre utilisateurs et non-utilisateurs de l'internet.

La grande conversion numérique, Milad DOUEIHI, 2011, Seuil, Collection : Points, n° 667 Essais 330 p.



Cet éclairage sociologique analyse les changements imposés par l'ère numérique, examine les richesses et les faiblesses de cette culture, son impact sur les identités nationales et les réalités politiques et économiques.

Egocratie et démocratie, la nécessité de nouvelles technologies politiques, Alban MARTIN, 2010, Fyp éditions, 223 p.



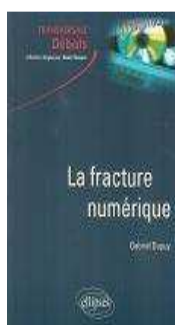
Comment les technologies peuvent renouer le dialogue entre les gouvernants et les citoyens ?

Le défi numérique des territoires, réinventer l'action publique, Christian PAUL, 2007, Autrement, 165 p.



La révolution numérique et le "fait social internet" transforment la relation des citoyens aux institutions, aux élus.

La fracture numérique, Gabriel DUPUY, 29/03/2007, Ellipses, 158 p.



Le développement extraordinaire des technologies d'information et de communication laisse entrevoir des progrès considérables dans les domaines de l'économie, des loisirs et plus généralement de la connaissance. Ces progrès seront-ils partagés par tous ? L'expression « fracture numérique », apparue il y a une dizaine d'années aux États-Unis, interroge un monde idyllique où chacun, partout, bénéficierait des apports des nouvelles technologies digitales.

Des lignes de clivage numérique apparaissent pourtant entre groupes sociaux, générations, régions et parties du monde. Qui plus est, certaines fissures tendent inexorablement à s'élargir, justifiant le terme de fracture. Peut-on espérer réduire la fracture numérique et comment y parvenir ? La première partie du livre répond à ces questions. Dans la deuxième partie, l'auteur ouvre la réflexion autour de questions essentielles : La fracture numérique peut-elle être réduite par le téléphone mobile ? La principale fracture numérique est-elle Nord/Sud ?...

3. Articles de revues

Accélérer l'inclusion numérique sur votre territoire / EMMAÛS-CONNECT,

Les Cahiers de l'inclusion numérique, n° 4, avril 2018

Dans l'édition semestrielle 2018 des Cahiers de l'Inclusion Numérique édités par Emmaüs-Connect et sa filiale Wetechcare, les Départements sont aux avant postes dans la politique d'inclusion numérique.

<https://www.inclusion-numerique.fr/>

Bus Numérique : seniors recherchent connexion

Gironde.fr, 15/03/2018

Équipé de 12 postes informatiques et de tablettes, ce bus itinérant ouvert à l'ensemble des seniors va permettre de participer à des ateliers gratuits et collectifs de trois heures, avec à son bord un formateur professionnel.

<https://www.gironde.fr/actualites/bus-numerique-seniors-recherchent-connexion>

Les bibliothécaires en plein débat sur l'inclusion numérique / GIRARD Hélène

Portail de la Gazette des communes, 10/10/2018

Invités par le ministère de la Culture à s'impliquer dans le plan d'inclusion numérique du gouvernement, les responsables de bibliothèque s'interrogent sur les modalités de leur engagement.

<https://www.lagazettedescommunes.com/585910/les-bibliothecaires-en-plein-debat-sur-linclusion-numerique/?abo=1>

Les acteurs publics face au défi du numérique / BLONDELET Jonathan

Actualités sociales hebdomadaires, 05/10/2018, n° 3078, p.14-15

La transformation numérique dans le champ des politiques sociales, telle était la question phare abordée lors de la 30ème édition des journées de l'Association nationale des directeurs d'action sociale et de santé des départements (Andass) qui se sont déroulées à Toulouse du 26 au 28 septembre 2018.

Favoriser l'inclusion numérique / ARROUET Jean-Philippe

La lettre du maire, 18/09/2018, n° 2055, p.6

Comment les communes peuvent-elles combattre l'exclusion numérique ?

Médiation numérique – Dossier numérique « La lutte contre l'exclusion passe désormais par l'accompagnement au numérique » - Le numérique inclusif lancé par un plan national /

ZIGNANI Gabriel

Portail Gazette des communes – 14/09/2018

Vie privée - L'usage des données personnelles clarifié / ZIGNANI Gabriel

La Gazette des communes, 10/09/2018, n°2431, p.13

La CNIL précise dans une décision du 31 juillet 2018 ce que serait sa doctrine quant à l'utilisation des données personnelles par les collectivités territoriales.

Mettre en œuvre la protection des données personnelles / COHEN-BACRI Bruno

Techni.cités, 01/09/2018, n° 315, p.70-71

Le règlement européen sur la protection des données personnelles implique un renforcement des obligations des acteurs publics. L'affirmation des droits des personnes physiques en matière de protection des données personnelles est au cœur de cette réforme.

L'organisation territoriale de l'inclusion numérique / LEVRAY Nathalie

La gazette des communes, n° 26/2422, 02/07/2018, p.59

Fiche pratique. Les schémas départementaux d'inclusion numérique doivent permettre l'accès à tous au numérique.

Dossier ESS et numérique – Décryptage – Transformations numériques : le numérique comme levier d'innovation sociale, site *avise.org*, à jour au 01/07/2018
<https://www.avise.org/articles/transformation-numeriques-le-numerique-comme-levier-dinnovation-sociale>

Les invisibles de l'action publique – Enquête sur ces usagers qui décrochent / WARIN Philippe, HAZAN Adeline, TOUBON Jacques
Horizons publics, 01/07/2018, n° 4, p.26-74
Qui sont les oubliés des services publics ? Comment lutter plus efficacement contre le décrochage d'une partie de la population ?

L'informatique au service de l'autonomie / DELLANGNOL Clémence
Directions, 01/07/2018, n° 166, p.12-14
A Talence l'institut d'éducation motrice (IEM) de l'APF France handicap a développé un logiciel destiné à fluidifier l'organisation quotidienne et favoriser l'autodétermination des jeunes.

La médiation numérique, un levier de changement du travail social / MOLET Valérie
Lettre du cadre territorial (La), n° 509, 01/06/2018, p.76-77
Le département de Seine-Saint-Denis a lancé un programme pour faire du numérique un levier d'amélioration de l'accès aux droits et de modernisation du fonctionnement de son administration.

Y-a-t-il trop de dématérialisation dans les services publics ? / TEXIER Bruno
Archimag, 01/06/2018, n°315, p.4
La place des services publics dématérialisés est aujourd'hui trop importante selon le Défenseur des droits.

Cœur de Brenne renforce sa politique anti-fracture numérique / Caisse des dépôts des territoires
Localtis.info, 05/06/2018
Depuis 2016, l'arsenal des solutions proposées en Cœur de Brenne a été enrichi grâce à la mise en place de la Brenne Box : une maison de services au public conçue comme un tiers-lieu à vocation numérique offrant un cyberspace, un espace de coworking et un fab lab.
<https://www.caissedesdepotsdesterritoires.fr/cs/ContentServer?pagename=Territoires/Experiences/Experiences&cid=1250281113720>

On est sur la voie d'une plateformes du social / MEYER, V. - BEGUE, B.
Actualités sociales hebdomadaires, 02/02/2018, n°3046, p.p. 30-31
Vincent Meyer, enseignant-chercheur, sociologue, donne son point de vue sur le bouleversement des technologies numériques sur les personnes les plus vulnérables.

L'impact des TIC et du numérique sur les pratiques professionnelles dans les ESSMS
Les cahiers de l'Actif, 01/12/2017, n°498-499, 150 p.
Ce numéro a pour objet de repérer et d'analyser à la lueur de quelques retours d'expériences, les usages et l'impact des TIC et du numérique sur les organisations sociales et médico-sociales ainsi que sur les modes d'intervention auprès des personnes accompagnées. Il s'agit aussi de prendre un peu de recul quant à la question du sens de l'intervention, de l'éthique et des limites (et dérives), possibles de ces nouvelles approches.

Information, formation et mutualisation : trois défis majeurs pour le travail social à l'ère du numérique / Audrey.BONJOUR et Elise DARAGON
Les Cahiers de l'Actif, novembre/décembre 2017, n° 498-499, p.23-40
Réflexion sur les possibilités d'évolution du travail social dans le contexte du développement des technologies numérique d'information et de communication. Les auteures questionnent l'accès à l'information (données, ressources) et de son partage qui pourrait tendre vers l'open data ; la formation des travailleurs sociaux à "l'éducommunication" et font des propositions pour la mutualisation des bonnes pratiques, basées sur une recherche-action.

Pour une appropriation des TIC au profit des personnes vulnérables / JAVELLE C.

Les Cahiers de l'Actif, novembre/décembre 2017, n° 498-499, p.187-215

Analyse et réflexion sur l'accompagnement à l'e-inclusion des personnes vulnérables.

Identification bénéfices et risques liés à l'utilisation d'internet (informations, réseaux sociaux, cyber-harcèlement, détaillés en annexe avec des sites ressources) ainsi qu'à celle des écrans et TIC, en particulier pour les jeunes, enfants et adolescents. Enjeux du développement des compétences numériques. Évaluation de l'apport des nouvelles technologies sur les apprentissages.

Professionnels et usagers bousculés par le numérique / FRESEL Sylvaine

Actualités sociales hebdomadaires, 01/12/2017, n°3036, p.28-31

Si la généralisation de la dématérialisation et de l'informatisation des dossiers sociaux permet de faciliter l'exercice professionnel des travailleurs sociaux, offre-t-elle un meilleur service dans le secteur social ? Cet article interroge la place des travailleurs sociaux dans l'accompagnement des usagers notamment ceux exclus du numérique : décryptage.

Quand l'accès au numérique devient un droit vital [Dossier]

Gazette des communes, des départements, des régions (la), 23/10/2017, n° 2387, p. 36-42

"Si les collectivités investissent depuis longtemps dans les infrastructures, elles familiarisent de plus en plus les déconnectés aux pratiques numériques à l'aide de bus itinérants, d'initiations aux tablettes tactiles ou de création de cyberespaces" :

- services dématérialisés : un nouveau facteur d'exclusion sociale
- des initiatives pour familiariser les Français aux nouvelles technologies
- les travailleurs sociaux à l'heure du digital

Adapter les savoirs professionnels à la société numérique

Actualités sociales hebdomadaires, 13/10/2017, n° 3029, p. 20-21

L'institut régional du travail social (IRTS) PACA (Provence-Alpes-Côte d'Azur) et Corse va ouvrir à Marseille un « socialab », pour renforcer le pouvoir d'agir numérique des personnes fragilisées et concevoir de nouveaux prototypes d'ingénierie pédagogique à destination des écoles en travail social. François Sentis, directeur général de cet IRTS, explique le projet.

La numérisation des SAP participe à la qualité des services

Actualités sociales hebdomadaires, 08/09/2017, n° 3024, p. 14

La mutuelle Chorum vient de publier, en collaboration avec le think & do tank européen Pour la solidarité, une note d'actualité intitulée « La digitalisation des services à la personne : une opportunité pour les associations de l'aide et des soins à domicile ? ». Eclairages de Denis Stokkink, président du think & do tank.

<http://www.chorum-cides.fr/ressource/la-digitalisation-des-services-a-la-personne/>

La Seine-Saint-Denis mise sur le numérique pour transformer ses services

Gazette des communes, des départements, des régions (la), 10/07/2017, n° 2374-2375, p. 44-45

La Seine-Saint-Denis modernise son administration et ses politiques publiques. Objectif : répondre aux besoins des usagers et optimiser son fonctionnement.

Démarches en ligne, accès aux données publiques, lieux d'accueil revisités... les habitants bénéficient de services performants, tout comme les agents.

Pour lancer des actions innovantes à moindre coût, le conseil départemental recourt au design de services et s'appuie sur l'expertise des acteurs locaux.

Une peluche intelligente comme outil de médiation / Michel PRAGOUT

Travail Social Actualités, 07/2017, n° 76, p. 28-29

À Saint-Étienne, dix maisons de retraite médicalisées de la Mutualité française participent à une recherche clinique sur les implications sociales, médicales et psychologiques du robot Paro auprès des personnes atteintes d'Alzheimer.

Le travail social ne peut pas être délégué à une machine / Brigitte BEGUE

Actualités sociales hebdomadaires, 23/06/2017, n° 3016, p. 28-29

Rencontre avec le philosophe et spécialiste du numérique Bruno Teboul qui, dans son dernier livre Robotariat, analyse les conséquences de l'automatisation dans le monde du travail.

L'accompagnement social percuté par l'e-administration / Michel PAQUET

Actualités sociales hebdomadaires, 16/06/2017, n° 3015, p. 20-23

La dématérialisation des services publics a provoqué un afflux dans les services sociaux d'usagers éloignés du numérique. Certains territoires les accompagnent dans une approche globale d'insertion.

<http://www.les-cahiers-connexions-solidaires.fr/>

<http://laboratoire.agencedunumerique.gouv.fr/2017/03/23/premiers-resultats-capacity/>

Le développement social et le travail social collectif : incantation magique ou orientation stratégique ? / AVENEL Cyprien

V.S.T., 01/06/2017, n° 134, p.22-29

Les derniers textes sur la décentralisation désignent le développement social, pour la première fois dans la loi, et confie sa mise en œuvre au département, nommé "chef de file de l'action sociale et du développement social".

Coffre-fort numérique : premier bilan après six mois d'expérimentation

Actualités sociales hebdomadaires, 12/05/2017, n° 3010, p. 5-6

Pilotes de l'expérimentation du coffre-fort numérique, la DGCS et l'Unccas ont procédé à une évaluation du dispositif après six mois de mise en œuvre. Le point sur cette expérimentation qui vise à faciliter l'accès aux droits des personnes en situation de précarité.

<http://www.unccas.org/experimentation-du-coffre-fort-numerique-un-premier-bilan-encourageant#.WSKimjekK70>

Handicap mental. LearnEnjoy, un levier numérique pour les autistes

Actualités sociales hebdomadaires, 12/05/2017, n° 3010, p. 16-19

150 établissements utilisent les outils éducatifs sur tablette développés par la start-up française LearnEnjoy. Ils ont permis des progrès et renforcé les liens entre tous les acteurs dans le champ du handicap cognitif.

Nantes veut rendre le numérique accessible à tous, même aux plus précaires

Gazette sante social (la), 05/2017, n° 140, p. 41-43

Avec neuf ordinateurs en accès libre et gratuit, le CCAS de Nantes a aménagé un espace numérique pour faciliter les démarches administratives des plus précaires. Le lieu connaît un franc succès auprès de ceux qui maîtrisent déjà les bases de l'informatique, mais l'enjeu est aussi d'attirer celles et ceux qui en sont éloignés.

E-Fabrik : le handicap a son Fab Lab

Journal de l'action sociale (le), 05/2017, n° 217, p. 30-31

E-Fabrik est un projet associatif qui associe des jeunes et des personnes en situation de handicap. Ensemble, ils participent à des ateliers orientés vers la fabrication numérique. Les outils à leur disposition (imprimante 3D, découpeuse laser, fraiseuse numérique...) leur permettent de réaliser des objets qui peuvent améliorer le quotidien des personnes handicapées. 60 projets ont déjà été réalisés en Ile-de-France et le dispositif s'étendra bientôt à d'autres régions.

Dématérialisation des services publics - les oubliés du numérique,

Lien social, 11/05/2017, n° 1207, p.22-29

Au prétexte de simplifier, la dématérialisation des services publics renforce l'exclusion des personnes les plus précaires ou isolées. Les travailleurs sociaux, parfois dépassés par le soutien nécessaire à leur apporter face à ces évolutions numériques, élaborent des stratégies pour mieux les accompagner. La médiation numérique constitue un appui important mais demeure peu soutenu.

Numérique : ce que la loi « Lemaire » change pour les collectivités territoriales / PAGGI

Francesca

Gazette des communes, des départements, des régions (la), 08/05/2017, n° 2365, p. 52-54

La loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique est structurée autour de trois axes : la circulation des données et du savoir, la protection des droits des individus dans la société numérique et l'accès au numérique pour tous. Loi n° 2015-1779 du 28 décembre 2015, loi n° 78-753 du 17 juillet 1978.

La transformation numérique dans l'Europe 2020, un puissant levier d'inclusion /

LOSSON Florence

Note d'analyse, *SIMPLON*, 01/05/2017, 17 p.

<http://www.pourlasolidarite.eu/fr/publication/la-transformation-numerique-dans-leurope-2020-un-puissant-levier-dinclusion>

L'administration numérique pénalise les personnes déjà en difficulté / ESQUERRE Marion

Actualités sociales hebdomadaires, 21/04/2017, n°3007, p.6-7

Le Crédoc relie les résultats de plusieurs de ses différents travaux pour mettre en garde sur le risque d'exclusion que fait peser la numérisation des services publics sur les personnes déjà victimes de la fracture numérique.

Une enquête confirme les difficultés rencontrées par les plus précaires pour effectuer des démarches administratives

Actualités sociales hebdomadaires, 07/04/2017, n° 3005, p. 10-11

De nombreux usagers éprouvent des difficultés à accomplir des démarches administratives et les personnes en situation de précarité économique et/ou sociale sont les plus concernées. C'est ce que confirment les résultats du deuxième volet de la grande enquête du défenseur des droits sur les relations des usagers avec les services publics, publiés le 30 mars.

Voulez-vous surfer grand-mère ? / VAN CAEMERBEKE Olivier

Le journal de l'action sociale, 01/04/2017, n°216, p.42-46

Comment les plus âgés appréhendent-ils la révolution numérique ? Petit tour d'horizon des usages et des nouveaux outils chez les seniors.

Les enjeux et les impacts de la réforme territoriale sur la mise en œuvre des politiques sociales

AVENEL Cyprien

Revue française des affaires sociales, 01/04/2017, n° 2, p.362-392

Cyprien Avenel livre une analyse des enjeux et des impacts de la nouvelle réforme territoriale sur la conception de la politique sociale et sur les modalités de sa mise en œuvre au niveau local.

Un chèque numérique pour les exclus de la e-administration / FAURE Marc Michel

TSA travail social actualités, 20/03/2017, p.3

Développé par Média-Cité, un acteur de la médiation numérique en Gironde, identique à un titre restaurant, il cible en priorité les personnes fragilisées par le tout numérique des services publics.

Les "promeneurs du net", des éducateurs sur les réseaux sociaux / CLEMENT L.

Actualités sociales hebdomadaires, 03/03/2017, n°3000, p.p.36-39

Présentation du dispositif "Les promeneurs du Net" piloté par les caisses d'allocations familiales et permettant notamment aux travailleurs sociaux de nouer un lien avec les jeunes sur les réseaux sociaux.

Conditionnalités implicites et productions d'inégalités : les coûts cachés de la dématérialisation administrative / MAZET Pierre

Revue française de service social, 03/2017, n° 264, p. 41-47

Non préparé, le mouvement récent d'accélération de la numérisation de la relation administrative risque donc de produire des effets d'exclusion administrative, à l'opposé de la simplification qu'il prétend conduire.

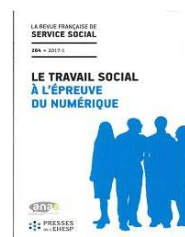
Lutte contre les déserts sociaux : les communes en première ligne / Emmanuelle STROESSER

Maires de France, 02/2017, n° 343, p. 38-43

L'accès aux droits et aux services sociaux, et la lutte contre le non recours sont autant d'enjeux qui interrogent les élus alors que dans le même temps, chacun observe un recul progressif des permanences de certains organismes dans les communes.

Le travail social à l'épreuve du numérique

La revue française de service social, n° 264, 01/01/2017, 125 p.



Le numérique nous invite à revisiter nos idées, voire nos certitudes, sur la transmission des savoirs et des compétences dans l'école et, au-delà, sur notre rapport au(x) savoir(s), à soi, aux autres et au monde. Alors qu'il fait partie intégrante du continuum éducatif, permettant des liens nouveaux entre les différents temps des enfants, le numérique reste, à l'image de la société et de ses inégalités, marqué par des fractures relatives à ses différents usages et appropriations. Ce numéro de « Diversité » questionne tout particulièrement ces enjeux : si les savoirs, dans leur diversité et profusion, sont ouverts et disponibles à tous, il s'agit de donner aux enfants et aux jeunes les repères leur permettant d'être agiles dans ce cadre nouveau d'apprentissage qu'est internet.

Quand les éducateurs tissent leur Toile / Flore MABILLEAU

Travail Social Actualités, 12/2016, n° 78, p. 28-29

Promeneurs du Net, dispositif présent dans tout l'Hexagone, a pour vocation de former les professionnels de la jeunesse à poursuivre leur travail sur internet et à entrer en relation avec les jeunes isolés.

Numérique : les professionnels sur leurs gardes / Michel PAQUET

Travail Social Actualités, 12/2016, n° 78, p. 15-22

Alors que le numérique est devenu le vecteur des transformations de la société, le travail social prend des airs de village gaulois. La méfiance envers les technologies reste vive et le sens même des nouvelles pratiques sociale induites par le numérique, fait toujours débat. Dernière résistance avant le grand saut ou phénomène plus profond ?

Le secteur ne peut être imperméable à la révolution numérique en cours / Jérôme Vachon

Actualités sociales hebdomadaires, 25/11/2016, n° 2985, p. 20-21

Le secteur social et médico-social est-il innovant ? Si les travailleurs sociaux sont capables de développer sur le terrain des réponses nouvelles, ils ont dû mal à les dupliquer, observe Thierry Dimbour, Directeur du CREAM Aquitaine, il était l'un des intervenants au colloque du 25 novembre 2016, organisé par les ASH sur le thème "Sur les chemins de l'innovation". En ce qui concerne les nouvelles technologies, le secteur social reste structurellement et culturellement résistant.

L'expérimentation du coffre-fort numérique a enfin démarré

Actualités sociales hebdomadaires, 07/10/2016, n° 2978, p. 9-10

Afin de faciliter l'accès aux droits des personnes en situation de précarité, le gouvernement souhaitait expérimenter un coffre-fort numérique leur permettant, ainsi qu'aux travailleurs sociaux qui les accompagnent, d'avoir accès aux pièces justificatives authentiques qui peuvent être demandées par les administrations. C'est enfin le cas depuis cet été, a indiqué le secrétariat d'Etat chargé de la lutte contre l'exclusion aux ASH.

La loi pour une République numérique renforce les droits des personnes handicapées

Actualités sociales hebdomadaires, 07/10/2016, n° 2978, p. 49-50

Adoptée par le Parlement le 28 septembre 2016, la loi pour une République numérique, comporte plusieurs volets à l'égard des personnes handicapées. Entre autres : la carte mobilité inclusion ; l'accès aux services téléphoniques ; l'accès aux sites internet.

Numérique. Vers une action sociale 2.0 ? / LEVRAY Nathalie

Gazette sante social (la), 06/2016, n° 130-131, p. 15-22

La dématérialisation des services publics s'impose dans les métiers de l'action sociale. Bien que 80% de la population n'en souffre pas, elle frappe d'exclusion numérique les populations les plus en difficulté. Les travailleurs sociaux sont obligés de faire à la place des usagers les démarches en ligne, alors que leur mission devrait être de les accompagner. Pourtant comme le souligne Emmaüs Connect, l'outil digital peut être un accélérateur du pouvoir d'agir des personnes et un antidote à la dépendance à l'accompagnement.

Les robots sont parmi nous / LOUBAT Jean-René

Actualités sociales hebdomadaires, 01/04/2016, n° 2954, p. 34-35

Les technologies numériques et notamment celle de la robotique ouvrent d'immenses perspectives pour la prise en charge dans les secteurs social et médico-social. Il ne faut pas oublier que leur développement est inséparable de la révolution organisationnelle, liée à la désinstitutionnalisation, affirme Jean-René Loubat, psychosociologue et consultant.

Inclusion numérique. Action sociale et numérique : l'urgence d'un rapprochement / Caroline SEDRATI-DINET

Actualités sociales hebdomadaires, 01/04/2016, n° 2954, p. 28-31

L'usage des outils numériques fait partie intégrante des pratiques professionnelles des intervenants sociaux. Aucune réflexion pourtant n'accompagne cette évolution. Afin de ne surtout pas laisser de côté les publics déconnectés, une étude d'Emmaüs Connect invite le secteur social et les acteurs du numérique à coopérer.

Dématérialisation des services publics : relever le défi

Cahiers Connexions Solidaires (Les), 2016, n° 3, p. 13-24

Dossier

Numérique : parent pauvre de l'action sociale ? / DAVENEL Yves-Marie

Cahiers Connexions Solidaires (Les), 2016, n° 3, p. 10-12

<http://www.les-cahiers-connexions-solidaires.fr/etude/pauvrete-et-acces-au-numerique-en-france/>

Face à la vague digitale qui déferle sur eux, le constat des intervenants sociaux est sans appel : "le numérique, on le traite comme on peut et quand on peut, mais il devient impossible de l'ignorer car il vient percuter l'ensemble des sujets". Il vient notamment transformer l'accès aux services publics et aux prestations sociales qui se dématérialisent, mettant ainsi en difficulté plusieurs millions de personnes qui cumulent précarité et exclusion numérique. Il oblige donc l'action sociale, de facto en première ligne sur ce sujet, à revoir ses pratiques professionnelles et à intégrer, sans y être préparée, la numérisation de l'administration ; une difficulté devenue quotidienne, dont l'étude d'Emmaüs Connect souligne les enjeux.

Ce que le numérique peut en éducation / Marchandise, J-F. – Cerisier, J-F. – Davindenkoff, E.

Diversité revue d'actualité et de réflexion pour l'action éducative, 3^{ème} trimestre 2016, n° 185, 197 p.



Si, dans de nombreux secteurs, l'informatique a probablement permis des progrès pour franchir un pas quantitatif et qualitatif, assurant des gains de temps importants par l'automatisation des tâches répétitives, le travail social a longtemps été à distance de cet outil. En effet, dans le cœur de métier qu'est la relation d'aide, l'outil informatique ne semble pas indispensable. Toutefois, l'informatisation traverse peu à peu le travail social par deux moyens : la dématérialisation de l'administration (e-administration) et l'informatisation des dossiers sociaux.

Le développement social aujourd'hui : pour qui ? Pour quoi ?

La revue française de service social, 2016-1, 132 p.



Une première partie apporte des regards croisés sur le développement social : son évolution historique, sa conception, ses caractéristiques, son articulation avec les méthodologies professionnelles, les discours tenus dans les rapports officiels. C'est aussi l'occasion de s'interroger sur ses contradictions et ses limites, sur les possibilités et les occasions qu'il représente pour les personnes et les travailleurs sociaux.

Une seconde partie est plus centrée sur les réalisations et les pratiques des associations, institutions et travailleurs sociaux engagés dans des actions collectives et/ou de développement social. Plus spécifiquement trois articles traitent du diagnostic territorial, point de départ du développement social, pratiqué par les professionnels et, en l'occurrence, par des étudiants dans le cadre des stages de formation.

Sauvés par la révolution numérique

Revue *Projet*, 27/11/2015, n° 349, 96 p.



Robotique, numérique et énergies renouvelables seraient les piliers d'une nouvelle prospérité, affranchie des contraintes écologiques. Le discours séduit. Mais comment trouve-t-il à s'appliquer ? Avec quel projet de société ? Est-il soutenable ? Socialement souhaitable ? Comprendre le monde, mais aussi, modestement, contribuer à le réinventer, en aidant chacun à se situer.

L'inclusion numérique : la fibre sociale ? / KRAUSE Gabriel

Lien social, 26/11/2015, n° 1174, p.35

Dans un contexte sociologique, économique et culturel prônant le tout Internet, certains professionnels témoignent de l'émergence du phénomène de "fracture numérique" au sein de notre société. De ce fait, certains réseaux d'action sociale se mobilisent pour faire du numérique, par le biais du smartphone et des ses applications, un levier fondamental dans la démarche d'insertion, l'objectif étant de favoriser l'autonomie numérique.

L'informatisation de l'action sociale : entre besoin et défiance / VAN CAEMERBEKE Olivier

Journal de l'action sociale (le), 10/2015, n° 200, p. 39-41

"La révolution informatique" a bouleversé nos manières de travailler, nos façons d'échanger, de réfléchir...La sphère du travail social, elle aussi, est impactée par ces nouveaux outils qui facilitent souvent la mission des travailleurs sociaux mais soulèvent aussi des questions éthiques. Ces statistiques des composantes de ces réalités sociales s'accompagne donc d'inquiétude, voir de réticence. Jusqu'à quel point peut-on doit-on, rationaliser l'action sociale ? Les données privées numérisées sont-elles bien protégées ?

L'e-inclusion, un levier ? / BOUQUET Brigitte, JAEGER Marcel

Vie sociale, 09/2015, n° 11, p. 185-192

Les Technologies de l'information et de la communication (tic) s'imposent dans tous les champs de la vie sociale, économique, politique et culturelle. Mais si le numérique dope le quotidien, il ne profite pas à tous. Une importante partie de la population rencontre des difficultés d'accès et d'usage, alors même qu'elle pourrait faire de cette technologie un levier de l'inclusion. Les auteurs de ce texte, en s'appuyant sur plusieurs articles, explorent le développement de la fracture numérique, mais aussi dans quelles conditions ces tic pourraient favoriser l'inclusion sociale.

Quand la révolution numérique sort du Lot / Laetitia DELHON

Travail Social Actualités, 02/2015, n° 59, p. 24-26

Dans le département du Lot, une dizaine d'associations gérant des établissements et des services pour personnes handicapées ont créé une association avec pour objectif : créé du lien entre professionnels et utiliser l'outil informatique comme support d'accompagnement.

Les nouvelles technologies, un enjeu pour le travail social / Michel PAQUET

Actualités sociales hebdomadaires, 30/01/2015, n° 2895, p. 30-33

L'accélération du développement des nouvelles technologies : capteurs, objets communicants, réalité virtuelle... va bousculer les pratiques professionnelles des travailleurs sociaux. Comment leur permettre de maîtriser ces outils afin que ceux-ci soient réellement au service de la relation d'aide à l'usager ? "Pourtant, le risque serait de perdre ce qui a depuis toujours constitué la force du travail social, c'est-à-dire son approche relationnelle".

Politiques publiques et population : le travail social créateur de cohésion ? Journées nationales d'étude, 13 et 14 novembre 2014, Association nationale des Assistant(s) de Service Social

Revue française de service social, 2015, n° 257, 155 p.

À la fois objets et acteurs des évolutions, les travailleurs sociaux infléchissent leurs pratiques professionnelles en tentant à la fois de s'adapter aux attentes institutionnelles et à celles des

personnes qu'ils aident. Pourtant des résistances à ce mouvement existent. Des professionnels innovent, agissent et tentent coûte que coûte de maintenir un lien de solidarité avec les usagers et des pratiques pertinentes. Ces mutations de l'action sociale modifient en profondeur le rapport entre les services sociaux et la population. Ces journées d'étude se proposent de démontrer que les professionnels ont un grand rôle à jouer dans notre société. Il s'agit aussi de rappeler les fondamentaux du travail social et ce qui fait sa force : son lien spécifique avec la population, ses modes d'intervention et les fonctions de protection et de promotion assumées auprès et avec elle.

4. Boîte à outils

Comment mettre en place une stratégie locale d'inclusion numérique ?

13 millions de Français sont actuellement en difficulté avec les usages du numérique. Face à ce constat, le Secrétaire d'Etat chargé du Numérique, Mounir Mahjoubi, a lancé une Stratégie nationale pour un numérique inclusif en décembre 2017 à Bordeaux. L'objectif est d'accompagner celles et ceux qui sont en difficulté face au développement toujours plus rapide des technologies et usages numériques.

Cette plateforme est ainsi issue de l'ensemble des travaux menés durant la Stratégie Nationale pour un Numérique Inclusif et rassemble diverses ressources afin de permettre de développer des stratégies locales d'inclusion numérique. Elle vise à faire prendre conscience de l'importance du sujet de l'inclusion numérique et à outiller les collectivités locales.

Elle comporte quatre volets :

- Des éléments d'orientation à l'échelle nationale ;
- Des éléments de contexte sur les usages numériques des Français ;
- Des fiches détaillant chaque étape de la mise en place d'une stratégie locale d'inclusion numérique ;
- Des fiches bonnes pratiques illustrant ce qui est fait dans les autres territoires.

Inclusion numérique – 20/09/2018

<https://inclusion.societenumerique.gouv.fr>

Comment élaborer ma stratégie locale d'inclusion numérique ? - 2018

Cette page vous donne accès à une boîte à outils rassemblant un ensemble de ressources qui vous permettra d'élaborer chaque étape de votre stratégie d'inclusion numérique.

<https://inclusion.societenumerique.gouv.fr/boite-outils/strategie.html>

Kit d'intervention rapide – Accompagner les personnes éloignés de l'informatique - 2018

Ce site a pour objectif de permettre à toute personne, en particulier les non professionnels de la médiation numérique, d'aborder rapidement les principaux enjeux de l'accompagnement des individus en difficulté sur les outils numériques.

<https://kit-inclusion.societenumerique.gouv.fr/>

Le plan national pour un numérique inclusif est lancé - Localtis – 17/09/2018

Le secrétaire d'Etat Mounir Mahjoubi a donné le coup d'envoi, le 13 septembre à Nantes, du plan national pour un numérique inclusif. Un dispositif qui mise sur la mobilisation des acteurs publics et privés, sur la fédération des projets et sur une meilleure organisation des structures de médiation pour "relever le défi de l'illectronisme".

<https://www.caissedesdepotsdesterritoires.fr/cs/ContentServer/?pagename=Territoires/Articles/Articles&cid=1250281631024&n=1>

4. Webographie

Agence nationale du numérique

<http://agencedunumerique.gouv.fr/>

ANSA - Agence nouvelle des solidarités actives

<https://www.solidarites-actives.com/>

APEFEM - Action Pour l'Emploi des Femmes dans l'Entre deux Mers

<https://www.clubentreprisesdureolais.com/les-adherents/associations/apefem/>

AVISE : portail du développement de l'économie sociale et solidaire

<http://www.avise.org/>

Emmaüs Connect

<http://emmaus-connect.org/>

CALI - Communauté d'agglomération du Libournais

<https://www.lacali.fr/>

Conseil national du numérique

<http://www.cnummerique.fr>

La FING : Fondation Internet Nouvelle Génération, Association pour susciter une réflexion sur les usages de l'Internet de demain

<http://fing.org/>

Label French Tech

<http://www.lafrenchtech.com/>

Label Grande Ecole du numérique

<https://www.grandeecolenumerique.fr/>

La MedNum : coopérative des acteurs de la médiation numérique

<http://www.lamednum.coop/>

Les promeneurs du net - Une présence éducative sur Internet

<http://promeneursdunet.fr/>

Wimoov

<https://www.wimoov.org/plateforme-nouvelle-aquitaine>

5. Définitions

Développement social

Une définition du développement social (Plan d'action interministériel en faveur du travail social et du développement social, 2015)

« *Le développement social consiste à agir sur l'environnement des personnes afin de leur permettre de retrouver le chemin de l'autonomie. Elle suppose la mise en synergie des politiques sociales avec l'ensemble des politiques publiques qui y concourent : emploi, formation, logement, transports...*

Toutes ces ressources sont indispensables pour « reconnecter » l'individu à la société, et lui permettre d'exercer pleinement sa citoyenneté.

Sous l'impulsion des élus, c'est un mouvement qui articule les dimensions sociales, économiques, culturelles, environnementales en vue d'accroître le bien-être et la responsabilité d'une société. C'est une stratégie politique sur un territoire à laquelle contribuent les travailleurs sociaux au même titre que d'autres acteurs du territoire. »

Source Plan d'action interministériel en faveur du travail social et du développement social, 2015

e-inclusion / Inclusion numérique

L'inclusion numérique, ou e-inclusion, est un processus qui vise à rendre le numérique accessible à chaque individu, principalement la téléphonie et internet, et à leur transmettre les compétences numériques qui leur permettront de faire de ces outils un levier de leur insertion sociale et économique.

En 2005, le groupe d'experts eEurope indiquait que « *l'e-inclusion n'est rien d'autre que l'inclusion sociale et économique dans une société de la connaissance* », alors que le Conseil National du Numérique (CNNum) définit « *l'e-inclusion comme l'inclusion sociale dans une société et une économie où le numérique joue un rôle essentiel* ». Le CNNum soulève deux objectifs : « *La réduction des inégalités et exclusions sociales en mobilisant le numérique ; le numérique comme levier de transformation individuelle et collective* ».

Source : <https://www.inclusion-numerique.fr/definition-inclusion-numerique/>

Médiation numérique

La **médiation numérique** vise à favoriser l'appropriation des technologies (appareils, applications, outils, etc.), les enjeux et les usages du numérique

Source Wikipedia

Numérique

On dit **numérique** une information qui se présente sous forme de nombres associés à une indication de la grandeur à laquelle ils s'appliquent, permettant les calculs, les statistiques, la vérification des modèles mathématiques. *Numérique* s'oppose à analogique.

Les ordinateurs développés depuis la seconde moitié du XX^e siècle ont évolué à partir de machines à calculer programmables. Ils traitent désormais des données qu'on a pris l'habitude de désigner comme *numériques*, parce que des nombres binaires les représentent. Par synecdoque, on dit **numérique** tout ce qui fait appel à des systèmes informatiques. La culture numérique désigne les relations sociales dans les circonstances où dominent les médias basés sur ces systèmes.

Source Wikipedia

Solidarité numérique

C'est faire en sorte que le développement des TIC profite au plus grand nombre et que ceux qui sont le plus en avance soient en mesure d'aider ceux qui débutent ou ceux qui se sentent écartés des évolutions majeures en cours.

Source : www.netpublic.fr



Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale
CC BY-NC