

3

**ACTIONS
DE TERRAIN**

*LAB Emploi 33
dédié aux jeunes*

7

ENTRE NOUS

Autisme :
difficile différence

Retrouvez
axiales
en version
enrichie sur
gironde.fr

**LE MAGAZINE DES ACTEURS DU SOCIAL
ET DE LA SANTÉ EN GIRONDE**

juin-juillet-août 2018 / **n°72**

axiales

la solidarité en actions



PLAN LARGE

**ACCUEIL : QUAND AGENTS
ET PUBLIC SONT SUR
LA MÊME LIGNE**



POUR DES SERVICES PUBLICS HUMAINS, ACCESSIBLES À TOUS ET PERSONNALISÉS !

Le Département est une collectivité de proximité par excellence. Avec les communes, ce sont les deux administrations vers lesquelles nos concitoyens se tournent en priorité pour les accompagner dans leur vie quotidienne.

Ce lien de confiance, construit au fil du temps, s'explique en bonne partie par une relation de qualité. Qu'il soit physique, téléphonique ou dans le cadre de correspondances courriers et mails, l'accueil est au cœur de la notion de service public à laquelle nous sommes tant attachés. Parce qu'il est souvent la première et la dernière image donnée par notre collectivité, un accueil de qualité est donc primordial. Il détermine en grande partie notre capacité collective à répondre aux attentes de nos concitoyens.

Pour tenir son engagement de qualité de service, le Département s'est engagé dans une refonte en profondeur de sa relation à l'usager. Les objectifs sont multiples : il s'agit d'améliorer le service rendu, d'assurer l'accès de tous aux services publics et de renforcer le lien de confiance entre usagers et administration. Pour cela, au travers d'expérimentations concrètes, le Département met le potentiel du numérique et l'expérience des usagers au service d'une amélioration de la qualité du service.

En février dernier, la Gironde a été classée 2ème Département de France pour la qualité de l'accueil et de la relation à l'usager. Cette distinction revient avant tout à nos agents, elle récompense leur savoir-faire et leur savoir-être. Bravo à eux !

AGX

Jean-Luc Gleyze,
Président
du Conseil départemental

RETOUR SUR...

TOURNOI R D'ACCUEIL

But pour l'insertion

Un sport populaire, des jeunes talentueux : le temps d'un après-midi, un tournoi de foot a réuni une centaine de mineurs étrangers et des jeunes licenciés de clubs de la rive droite de Bordeaux pour un moment de joie et de partage sportif.

La coupe leur aura échappé pour cette fois, mais l'enthousiasme n'a pas été douché pour autant. L'équipe d'R d'accueil, constituée de mineurs isolés étrangers, participait le 14 avril au tournoi foot insertion organisé par l'équipe d'encadrement de l'établissement qui s'occupe des jeunes. À cette occasion, huit équipes se sont affrontées sur la pelouse du stade Galin de Bordeaux Bastide : quatre issues de clubs de la métropole (Cenon, Lormont, Bassens et la Bastidienne) et quatre formées dans les foyers d'accueil de mineurs non accompagnés (MNA) : CDEF, Château Tenet, R d'accueil 1 et R d'accueil 2.

« Le foot c'est aussi un réseau »

« Le sport fait partie des activités de socialisation essentielles et centrales », souligne Vincent Etcheverry, directeur d'R d'accueil. « C'est une façon de créer une relation et d'entamer un processus d'intégration ».



Pour aller plus loin dans cette démarche et accompagner les adolescents, l'association a récemment embauché Saïd Nadir, éducateur sportif et coach de foot. « Ils sont passionnés et très compétiteurs », constate l'entraîneur. « D'où l'idée de ce tournoi. On y a vu un moyen complémentaire pour s'insérer. Et ça permet aussi de faire passer un message pour ceux qui pourraient avoir un a priori sur ces garçons ». « Le foot c'est un langage universel, mais c'est aussi un réseau, un excellent moyen de rompre l'isolement », poursuit le directeur. Des partenariats ont en effet été noués avec les clubs

Le dispositif R d'accueil est porté par l'association Rénovation et accompagne depuis 2016 les jeunes mineurs isolés, confiés au Département. En coordination avec les services de protection de l'enfance, 40 garçons de 15 à 18 ans bénéficient d'une mise à l'abri dans un hébergement à Mérignac. Un accompagnement individuel leur est proposé pour leur insertion sociale et professionnelle.



de foot localement. En échange d'une licence et d'un peu de matériel, les jeunes encadrent les équipes d'enfants. « C'est un vrai moyen de les mettre en relation avec la société civile et les retours sont excellents ». Parrainé par Lamine Diata, international sénégalais, le tournoi R d'accueil est venu concrétiser ces efforts dans une ambiance festive et fraternelle.

« Défendre les couleurs de ceux qui nous ont accueillis »

Mahamadou, Malien de 17 ans, porte le brassard de capitaine. Il a traversé la Méditerranée il y a un an et rêve de foot tout en suivant une formation d'électricien. « C'est une immense joie pour nous d'être sur le terrain et de pouvoir défendre les couleurs de ceux qui nous ont accueillis », glisse-t-il. Pour Emmanuelle Ajon, Vice-présidente du conseil départemental, en charge de la promotion de la santé et de la protection de l'enfance, en effet, « cette rencontre permet de rendre à ces garçons de la fierté et de se rappeler que chacun a à apprendre de l'autre ». Au terme de la journée, c'est l'équipe du CDEF, le Centre départemental de l'enfance et de la famille qui l'a emporté contre Cenon.



Voir la vidéo



NOUVEAU MODE D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

LAB Emploi 33 : un dispositif numérique dédié aux jeunes

Malgré leurs diplômes et leur jeune âge, ils sont allocataires du RSA. Les stagiaires de LAB Emploi 33 misent sur les nouvelles technologies et l'intelligence collective pour décrocher le poste qui leur correspond.

« Les jeunes qui intègrent notre dispositif ont un bon niveau d'études (au moins Bac+2), et moins de 32 ans. Mais c'est un fait surprenant : ils sont très ignorants des techniques de recherche d'emploi, constate Catherine Dupin, directrice de Retravailler Sud-Ouest, l'association qui met en œuvre leur parcours d'accompagnement. Ils ont une méconnaissance des acteurs locaux et se sentent vite isolés. »



LAB Emploi 33 les propulse dans une nouvelle dynamique, à la fois individuelle et collective. « A nous de les stimuler et surtout de créer le lien entre eux, par la co-construction de leurs actions », précise Hélène Chaumel, chargée de mission LAB Emploi 33. Des clés innovantes leur ouvrent le monde du travail : culture numérique, outils collaboratifs et esprit réseau.

PAROLES DE BÉNÉFICIAIRES

MARION G., 26 ANS

« LAB EMPLOI : UNE EXPÉRIENCE SOUTENANTE »

La jeune femme est titulaire d'un Master 1 de psychologie de la santé et d'un diplôme universitaire de psychologie.

« La fac devrait collaborer avec LAB Emploi pour aider les étudiants à se positionner vers le monde du travail. J'ai découvert des outils très pertinents : *Mémo*, un service en ligne qui permet de suivre mes candidatures ou *Trello*, un moteur de recherche et d'organisation dédié au recrutement. *Lab Emploi* m'a redonné de l'espoir, de l'élan. »

LE PROGRAMME :

CONNECTÉ ET SUR-MESURE !

Le module Diag permet de recadrer chaque projet personnel en fonction de la qualification du demandeur d'emploi. Le séminaire Start offre l'appui de spécialistes du recrutement (Credet, AIM, Ingeus). Enfin, la phase Boost déclenche un plan d'action participatif et interactif : rencontres avec des conseillers emploi, groupe Facebook, agenda Google partagé, plateforme de e-learning, co-searching sur les territoires, workshops animés par des experts ou par les stagiaires eux-mêmes. « Il ne s'agit pas seulement de retravailler leur CV mais aussi de leur mettre en mains les outils qu'ils utiliseront dans leur prochain job », souligne Catherine Dupin.

Dispositif ouvert depuis décembre 2017.
Financé par le Conseil départemental.
Accompagnement de 6 mois.
Capacité annuelle : 100 à 150 stagiaires pour le Diag, 50 à 70 pour le Boost.

www.facebook.com/labemploi33
Voir la vidéo

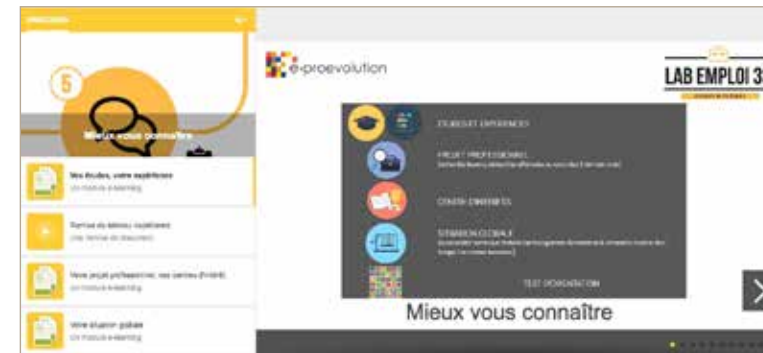


FLO M., 31 ANS

« SORTIR DE LA HONTE D'ÊTRE AU RSA »

Avec une licence en langues étrangères appliquées au commerce international et une expérience à l'étranger, Flo ne pensait pas se retrouver en situation précaire.

« Grâce à LAB Emploi, j'ai réalisé que je ne suis pas un cas isolé. Je me sens déculpabilisée et encadrée. L'équipe est disponible et la dynamique de groupe motivante. Du coup, je construis deux projets : retrouver un emploi dans la communication et me lancer en tant que traductrice indépendante. J'ai dépassé le sentiment d'échec. »



Le RSA, une étape constructive

Le Département communique sur le RSA via une campagne grand public positive. Elaborée avec des citoyens, la nouvelle image de cette allocation contrecarre ses représentations dévalorisantes (assistanat, perte de dignité). Le message : connaître ses droits et se mobiliser, car le RSA constitue une aide « coup de pouce » qui permet de rebondir.

Quelques chiffres en Gironde en 2017 :

40 944 foyers bénéficiaires
soit 80 190 personnes
relevant du RSA.

238,5 millions€ financés par
le Conseil départemental.

30% de non recours.



[gironde.fr/rsa](https://www.gironde.fr/rsa)

L'ACCUEIL, UNE DIMENSION HUMAINE FONDAMENTALE

Quand agents et public sont sur la même ligne

Dans la droite ligne de l'ouverture des Pôles territoriaux en lien avec les Maisons départementales de la solidarité et de l'insertion, l'accueil a été revu dans un souci de répondre le mieux et le plus vite possible à la demande des Girondines et des Girondins. Quand on rencontre des situations complexes, de détresse ou de fragilité, l'écoute et la première réponse comptent. Exemples à Castillon-la-Bataille, Libourne et Lormont.

À Castillon-la-Bataille, une maison des services au plus près des habitants

Santé, emploi, insertion, accès aux droits et au numérique... La Maison des Services Gironde-Castillonnais ouvre ses portes dans le centre-bourg, en octobre. L'enjeu : jouer la carte de la proximité avec les habitants de ce secteur rural.

Actuellement en construction, la Maison des Services Gironde-Castillonnais verra le jour prochainement dans le centre-bourg. Un emplacement stratégique, au cœur de la vie locale, car près des écoles, de la bibliothèque et de la mairie. Ici, les habitants viendront accomplir leurs démarches professionnelles ou administratives, dans un bâtiment aux lignes modernes et chaleureuses, conçu pour se sentir bien.

Ce projet innovant, se situe à la croisée de deux volontés : celle de la commune de Castillon-la-Bataille, souhaitant réaliser une maison de service au public, et celle

du Département qui, dans le cadre du Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public, renforce le maillage du territoire et la proximité avec les usagers. L'ambition est large. Pilotée par la Ville et la Communauté de communes Castillon-Pujols, en lien avec le Département, cette maison de service fédère 26 partenaires institutionnels et associatifs, comme la Chambre des métiers, la CARSAT, la mission locale du Libournais... L'objectif est bien de regrouper en un lieu unique les services de la commune et du Département, mais aussi de proposer des permanences de la part des partenaires ou des associations.



UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE
Le Département parie sur un partenariat étroit avec les usagers. « Pour élaborer le projet, il était essentiel de mener des séances de travail tous ensemble. Nous avons ainsi animé des ateliers avec les partenaires pour construire une dynamique collective. Des ateliers menés aussi avec les habitants, pour recueillir leur parole et les impliquer », souligne Carine Albert, cheffe de projet de développement territorial du Libournais.

Les usagers accompagnés par un agent pourront trouver une première orientation sur les problématiques liées à l'emploi, la santé, à l'accès aux droits et sur la perte d'autonomie liée à l'âge ou au handicap. Un espace numérique leur permettra de mener à bien leurs démarches dématérialisées.

Des professionnels de l'insertion sociale du Département y auront leurs bureaux : travailleurs sociaux, assistantes de service social, conseillères en économie sociale et familiale, chargées d'insertion et référentes prévention. Mais la Maison des services accueillera aussi une antenne médico-sociale du Département, avec une puéricultrice, une sage-femme et un psychologue. Elle proposera enfin une permanence du Centre de Planification et d'Éducation familiale.

Maison des Services Gironde-Castillonnais, rue du 19 mars 1962, Castillon-la-Bataille
Ouverture en octobre



« Les usagers sont parfois anxieux, en colère ou hésitants, il nous faut souvent les rassurer et les accompagner dans leurs démarches. Cette mission d'accueil a une dimension humaine fondamentale et c'est la raison pour laquelle, au-delà de nos obligations légales, elle nous tient à cœur.

Notre reconnaissance et notre gratitude vont à toutes celles et tous ceux parmi nos agents qui sont en contact avec le public, grâce à eux, le Département de la Gironde s'est vu tout récemment décerner un prix AFNOR pour la qualité de son accueil. »

Matthieu Rouveyre.
Vice-président chargé de la Citoyenneté, relations avec les usagers, communication et accès numériques

« La réussite de ce dispositif est due au savoir-faire et au savoir-être des équipes. »

Daphné Gallard, responsable du Service accueil, administration et logistique.

À Libourne, un accueil téléphonique au plus près des usagers



Installé, depuis mars dernier, au Pôle Territorial du Libournais, le dispositif d'accueil téléphonique prend en charge tous les appels du territoire. L'enjeu de cette expérimentation, lancée l'an dernier : répondre à un maximum d'usagers et les orienter au mieux. Le dispositif sera étendu dans les mois à venir, sur les Pôles Territoriaux de Solidarité de Haute-Gironde et du Bassin.

« Les agents d'accueil sont face à des publics en détresse. Cela demande une posture d'écoute particulière », rappelle Daphnée Gallard, responsable du Service accueil, administration et logistique du Pôle Territorial du Libournais. « En répondant plus vite aux usagers, nous sommes aussi en mesure de prendre en charge leurs demandes plus rapidement. Cela est possible grâce au savoir-faire des équipes en place, mais aussi à leur savoir-être. Cette expérimentation rend toute sa dimension humaine au mot accueil », explique-t-elle encore.



Lancé en avril dernier, l'accueil téléphonique territorialisé du Libournais prend donc en charge l'ensemble des appels du territoire. Une expérimentation qui s'inscrit dans la suite logique de la restructuration des 36 Maisons de la Solidarité et de l'Insertion au sein des neuf Pôles Territoriaux de la Solidarité.

85 % DE DÉCROCHÉS
Après un an de fonctionnement, les résultats sont au rendez-vous. « Avec 85 % de décrochés (appels avec suite donnée), nous avons atteint nos objectifs », se félicite Sylvie Pointel, directrice du PTS. « Cette réussite est vraiment due à l'investissement des équipes et au professionnalisme des cadres qui les accompagnent », poursuit-elle.

Sur place, le dispositif mobilise cinq agents d'accueil. En fonction des afflux journaliers, deux ou trois d'entre eux sont chargés des demandes de niveau 1 - les problématiques usuelles - et deux secrétaires médico-sociales prennent en charge les problématiques de niveau 2 : celles qui nécessitent une prise de rendez-vous ou une orientation vers un médecin ou un travailleur social. Par ailleurs, la mise en place d'outils communs, comme les plannings, a permis de renforcer le lien entre les services et les personnes. Si l'objectif est de répondre à un maximum d'appels, il faut également prendre le temps d'identifier les demandes pour guider au mieux les usagers dans les différents secteurs de l'aide sociale, que ce soit la protection de l'enfance, l'accompagnement des personnes âgées ou handicapées, ou encore le droit aux prestations sociales. Ce dispositif repose donc sur une connaissance parfaite du terrain, des partenaires et des problématiques. Il devrait être étendu cette année, aux territoires du Médoc et du Bassin. •

SOLIDARITÉ, PRIORITÉ GIRONDINE

- 950 millions d'euros par an consacrés aux prestations sociales
- 2800 agents employés par le Conseil départemental
- 36 Maisons Départementales de la Solidarité et de l'Insertion
- 9 Pôles Territoriaux de Solidarité
- 700 000 dossiers de prestations sociales

LE DÉPARTEMENT RÉCOMPENSÉ

En février dernier, la Gironde a été classée deuxième Département de France pour la qualité de l'accueil et de la relation à l'utilisateur, par le baromètre AFNOR 2017. Le 27 avril, le président, Jean-Luc Gleyze, les vice-présidents Hervé Gillé, chargé des ressources humaines, de la modernisation des services et du dialogue social, et Matthieu Rouveyre, chargé de la citoyenneté, des relations avec les usagers, de la communication et des accès numériques, ont rendu un hommage officiel aux agents qui ont contribué à l'obtention de cette récompense.

« L'accueil représente la noblesse du service public. Il s'agit de renseigner l'usager et de l'orienter dans le dédale des services sociaux existants. Cette mission est gravée dans notre ADN. »

Domy Delage, responsable du Service accueil, administration et logistique.

À Lormont, une porte d'entrée vers les services sociaux

Accueil familial, accompagnement des personnes isolées, précaires ou malades... Depuis le mois d'octobre dernier, le Pôle Territorial de Solidarité des Hauts de Garonne offre une porte d'entrée vers tous les services sociaux du territoire. La philosophie de ce lieu innovant ? Guider chacun au cas par cas dans son parcours.

Dès l'entrée, un grand comptoir blanc en forme d'oreille donne le ton. Ici, on écoute la personne qui franchit le seuil. Et on l'oriente, quelle que soit sa demande. Si les besoins sont multiples - on vient pour renouveler sa carte de tram, pour demander une aide financière, un logement, ou encore pour monter un dossier de prestation liée au handicap... - les réponses sont ciblées. Sur place, une vingtaine d'agents issus des services sociaux de la ville de Lormont, du Centre Local d'Information ou d'Orientation (Clic) ou du Département renseignent et orientent chaque personne au cas par cas. Le nouveau Pôle territorial de Solidarité des Hauts de Garonne a ouvert ses portes au public le 12 octobre dernier avec un objectif : aider les usagers à naviguer au mieux dans la complexité des services sociaux existants. Pour y parvenir, les vingt agents d'accueil ont été formés par leurs administrations respectives et par le Centre National de Formation du Personnel Territorial (CNFPT). Des outils informatiques ont été créés pour identifier chaque situation et pouvoir ainsi guider les usagers au mieux.



UN BATIMENT CONÇU AVEC LES ÉQUIPES

Conçu par l'architecte Jean-Marie Perrier de la direction départementale du Patrimoine en lien constant avec les équipes, le vaste bâtiment de 1 600 m² est moderne, lumineux, fonctionnel et parfois même ludique. Equipée de fauteuils colorés à roulettes et à tablettes, une salle modulable permet d'accueillir des cours ou des projections. Les salles d'attente et les bureaux destinés au public sont communs à tous les services, mais également les espaces de réunion ou encore le centre de documentation. Une dimension essentielle pour Philippe Villetorte, directeur du PTS. « Nous avons souhaité tiré le fil de la mutualisation au maximum. Ici, tout est pensé autour de la rencontre et de l'échange entre les agents du Département et ceux de la Ville de Lormont ou du Clic. Le lieu est ouvert au service du public et partagé par tous, ce qui permet de créer des liens. » explique-t-il. Et après six mois de fonctionnement, le résultat semble à la hauteur des attentes. « C'est une réussite sur le plan humain », confirme Domy Delage, responsable de l'accueil administration et logistique. « À l'accueil, les agents ne font plus aucune distinction administrative. Ils travaillent ensemble. Comme une véritable équipe soudée. » •

LES SERVICES DU PÔLE TERRITORIAL DE SOLIDARITÉ DES HAUTS-DE-GARONNE

Le Pôle regroupe :

- Les services du Département : accueil familial, PMI, Service Prévention Santé et Précarité, MDSI, et Aide Personnalisée à l'Autonomie ;
- Les services du Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Lormont : Services de Soutien à l'Autonomie (pour les personnes âgées), Service d'Accompagnement Social pour les personnes isolées, Pôle de Proximité de Protection Sociale ;
- Les services du Centre Local d'Information ou d'Orientation (Clic) à destination des personnes âgées et personnes handicapées ;
- Les services de Médecine scolaire ;

Ses missions :

Le Pôle Territorial de Solidarité des Hauts de Garonne est ainsi en capacité d'accueillir et d'accompagner les familles et les enfants, les personnes isolées et/ou en situation de handicap.

SANTÉ

Autisme : de la difficulté d'être différents

Le 2 avril 2018 se tenait la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme. Pour annoncer l'événement, le Département a publié une série de portraits de personnes touchées par ce trouble neuro-développemental. Retour sur ces rencontres.

Retrouvez les témoignages complets sur gironde.fr

« Landry est très intelligent, souligne Chrystelle, sa mère, mais il a une sensibilité à fleur de peau. Il est capable de comprendre, de faire, d'apprendre, il faut juste l'accompagner. » Landry lève les yeux pour lancer un premier coup d'œil soucieux, avant de nous considérer d'un regard à la fois tendre et rieur. Un échange visuel que nous n'osons pas prolonger de peur d'être intrusif. Peut-être à tort.



Ce grand et beau garçon de 15 ans ne peut pas parler, il communique avec sa mère à l'aide d'un système de pictogrammes. Il ne peut pas parler mais il comprend, et, durant cet échange, il est incontestablement présent. A sa façon, discrète et douce. Chrystelle nous raconte leur vie faite de déménagements à travers la France, de batailles pour trouver des places dans des structures adaptées, du quotidien d'une femme qui élève seule ses deux enfants, d'une reprise d'activité qui paradoxalement fait baisser ses ressources. Difficile. « Je ne veux pas de pitié, je veux des encouragements », ponctue-t-elle.

Une appli pour comprendre l'autisme

Pensée pour aider les parents, enseignants ou amis de personnes avec autisme, l'application TSARA met en scène des situations problématiques de la vie quotidienne du jeune Adam et de son entourage. A la fin de chaque séquence vidéo, un quizz propose différentes réponses, et donne des explications et recommandations pour adopter les bonnes réactions. Tous les scénarios ont été écrits par des professionnels de l'autisme, des parents et des enseignants, et validés par des comités d'experts. Ce jeu vidéo pédagogique a été conçu par Alexandra Struk, alors étudiante à Sciences Po Bordeaux, lors d'un stage au CREAI d'Aquitaine. Simple, ludique et efficace.

ENVIRONNEMENT INADAPTÉ



Cette grande complexité des parcours de vie est partagée par toutes les familles d'enfants autistes rencontrées, comme par Arthur, 7 ans, et ses parents, installés au Teich suite à un déménagement éclair. Il s'agissait de prendre la seule place dans une unité d'enseignement pour enfants autistes trouvée dans le sud de la France. Des parents qui jonglent entre leur activité et cinq rendez-vous médicaux par semaine, organisent leur vie et leurs loisirs en fonction des lieux « qui veulent bien accueillir Arthur », s'inquiète d'Elsa, sa sœur, perturbée par la situation et qui a également besoin d'un suivi. « On trouve des solutions, mais ça prend du temps », résume, philosophe, le père d'Arthur. Car tout est chronophage quand l'environnement se révèle inadapté, que le corps enseignant n'est pas suffisamment sensibilisé, que les auxiliaires de vie scolaire (AVS) ne disposent pas de formations adéquates, que la scolarité est chaotique faute de prise en charge appropriée...

PENSER DIFFÉREMMENT

Yoann, 20 ans, en sait quelque chose : en terminale S, il prépare trois épreuves du bac, les autres disciplines ayant été validées l'an dernier dans le cadre d'un parcours aménagé. « Au niveau cognitif, un bac techno aurait été beaucoup plus adapté, explique sa mère Natacha, mais il n'aurait pas pu avoir d'AVS dans cette filière... »



Jade, 19 ans, témoigne de son côté d'années de lycée qui l'ont profondément ennuyée. Mais, étant Asperger et dyspraxique visuo-spatiale, elle avait le droit d'utiliser son ordinateur, et en profitait pour écrire pendant les cours. Elle écrit toujours, envisage un livre, et pourquoi pas une BD avec une amie dessinatrice elle aussi neuro-atypique. À l'heure où l'art de « penser différemment » est célébré dans des domaines aussi variés que le management, le développement personnel, l'entrepreneuriat, ces rencontres ont révélé à quel point les intelligences hors normes ont bien du mal à faire valoir leur potentiel, à exister socialement, scolairement, professionnellement. Cruel paradoxe.



EN BREF >>>

Journées portes ouvertes : tous à la MDSI

Les 8 MDSI bordelaises et l'espace accueil PMI convient les usagers à diverses animations, rencontres et ateliers. Journée instructive et conviviale en perspective !

Le 14 juin, rendez-vous est pris dans la MDSI de quartier : Bastide, Caudéran, Centre, Grand Parc, Lac, Saint-Augustin, Saint-Jean, Saint-Michel.

Chaque Bordelaise ou Bordelais peut avoir besoin de ces structures pour trouver de l'aide dans tous les domaines à un moment ou à un autre de sa vie : insertion, logement, famille, santé, situation financière, parentalité...

À découvrir la présentation des missions impliquant de nombreux métiers tels que : assistant de service social, puéricultrice, sage-femme, référent d'accueil familial, éducateur, médecin, chargé d'insertion, psychologue.

Une belle découverte de proximité

Tout au long de cette journée seront organisées des activités destinées au grand public, aux bénéficiaires, aux partenaires. Entre autres propositions : les Rondes de chaises, discussions interactives à la MDSI Bordeaux-Lac, également engagée aux côtés de la MDSI Grand Parc dans le collectif citoyen *Bonjour, vous êtes vivants !* qui tiendra un stand. N'omettons pas de signaler la présentation d'actions collectives par les usagers eux-mêmes à la MDSI Saint-Augustin, la projection du film réalisé par la MDSI Bordeaux-Centre pour visiter les lieux-ressources du secteur ou encore une expo-photos du groupe *Bien-être maman*. Sans oublier grignotage, amuse-gueules et rafraîchissements !

www.gironde.fr/mdsi-bordeaux

À NOTER :

13 JUIN / BORDEAUX MIX MECS : PRÉSENTATION DES PROJETS ARTISTIQUES AU GLOB THÉÂTRE

Restitution théâtralisée des 26 projets en cours dans 16 Maisons d'enfants à caractère social : ces réalisations culturelles et artistiques ont impliqué 297 participants dont 243 jeunes et 54 intervenants, encadrants, comédiens, danseurs ! C'est la fête sur scène et dans les coulisses transformées en espace d'exposition. Tous les professionnels de la culture et du champ social sont les bienvenus.

> Axiales poursuit sa révolution !

Lecteurs et acteurs sociaux, vous avez été nombreux à répondre à notre enquête pour moderniser votre magazine. Nous avons reçu plus de 300 réponses par mail et courrier. Un grand merci à vous toutes et vous tous.

Axiales, grâce à vous, prépare sa mutation.

18 JUIN-22 JUIN / BERLIN ERASMUS : CONFÉRENCES FAMILIALES, 2^e VOLET

Le programme européen de formation Erasmus pour les travailleurs sociaux se poursuit. La première mobilité du 6 au 10 mars à Leeds au Royaume-Uni a abordé le sujet des Conférences familiales : un mode de résolution de difficultés sociales déjà appliqué dans plusieurs pays, actuellement expérimenté sur le Bassin d'Arcachon.

Du 18 au 22 juin, c'est la capitale allemande qui accueille les professionnels girondins.

La troisième étape aura lieu à Sofia (Bulgarie) du 24 au 28 septembre.

Objectif : s'initier à des pratiques innovantes, s'inspirer des voisins experts en la matière. Une quarantaine d'acteurs du territoire participent à ce dispositif international avec enthousiasme.



2 JUILLET / BORDEAUX ASSISES GIRONDINES DES RÉSIDENCES AUTONOMIE À L'AMPHITHÉÂTRE BADINTER



Anciennement appelées logements-foyers, les Résidences Autonomies représentent en Gironde 90 structures comportant près de 4 400 logements. Ce mode d'hébergement conjugue logements individuels et services collectifs pour personnes âgées : une solution intermédiaire entre le maintien à domicile et l'accueil en établissement spécialisé. Ces lieux de vie favorisent la prévention de la perte d'autonomie prévue par la loi ASV (Adaptation de la société au vieillissement).

La rencontre du 2 juillet rassemble les professionnels, gestionnaires des résidences autonomie, CCAS et autres associations, acteurs et partenaires du secteur social et médico-social.

gironde.fr/residences-autonomie