



**COMMISSION LOCALE D'INFORMATION  
NUCLEAIRE**

**RAPPORT**

**SUR LA PARTICIPATION A  
UNE VISITE D'INSPECTION DE L'ASN**

**SUR LES FACTEURS ORGANISATIONNELS ET  
HUMAINS  
PROCESSUS RETOUR D'EXPERIENCE (REX)**

**25 JUIN 2013**

**Rapporteur de la CLIN : Bernard BASSE CATHALINAT**

**Participants : Mme Anne-Cécile Rigail et Mme Corinne Dere pour l'ASN  
M Olivier Tasset, spécialiste des REX à l'IRSN  
M Bernard Basse-Cathalinat, observateur de la CLIN**

## **LE DEROULEMENT DE LA JOURNEE**

### La matinée :

Essentiellement salle de conférence. D'un côté les inspecteurs, de l'autre les responsables EDF.

Je précise tout de suite que je n'ai pas cherché à tout comprendre (astronomique quantité d'abréviations !) mais les grandes idées étaient perceptibles.

En résumé, il a surtout été débattu de nombreux problèmes tels que :

- L'organisation générale du CNPE sur le retour d'expérience.

Comme EDF a l'intention de faire durer ses centrales, l'organisation apparaît efficace et beaucoup d'actions sont mises en place.

Par exemple l'analyse des événements apparaît importante, conduisant à de nombreuses fiches d'actions. Je crois que ce problème intéresse la CLIN (suivi des événements significatifs).

En tout cas au CNPE il existe des animateurs REX ou facteurs organisationnels et humain (Mr Carquet, Mr Fayola). Les animateurs sont plein temps et je pense qu'ils interviennent lors de tout événement (et sans doute dans la prévention), notamment avec la détection des signaux dits « faibles ».

### L'après-midi :

L'inspection s'est orientée vers le comportement des individus au sein de la centrale nucléaire par exemple au poste de conduite.

Je n'ai pas participé, fort justement, aux entretiens individuels. Je suis donc rentré chez moi sans assister à la synthèse de l'équipe d'inspection. Mais je crois que les conclusions peuvent être accessibles (demander à Mme Rigail).

J'ai pu cependant discuter longuement avec mes collègues médecins qui m'attendaient dans leur beau service médical, forcément bien équipé.

## CONCLUSION :

J'aurais bien aimé participer un peu plus à l'analyse des facteurs purement humains. Il y a beaucoup trop d'idées reçues dans ce domaine.

Par exemple, je m'interroge toujours, sans avoir la réponse, sur l'efficacité et les limites de toutes les procédures mises en œuvre dans une centrale. J'ai eu d'ailleurs une surprise en constatant que l'un des responsable « facteurs organisationnels », appelé à d'autres fonctions, était en train de former son successeur et parlait de compagnonnage !

J'en ai conclu que les procédures avaient aussi des limites.

Je rappelle que les facteurs humains m'intéressent particulièrement. Avec Philippe Plisson nous avons mis plusieurs années pour rencontrer les agents qui conduisaient la centrale lors de l'inondation (véto d'EDF). Nous avons pu constater la maîtrise et le sang froid de ces agents lors de cette fameuse nuit. Il n'y avait rien à cacher.

Je remercie l'ASN de m'avoir accepté comme observateur lors d'une inspection sensible.