

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – Version 31 mars 2025

1. Définitions

Au sein des Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU »), les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

Contribution(s) : désigne(nt) l'ensemble des commentaires ou contenus que les Utilisateurs ont la possibilité de publier sur le Site.

Éditeur : désigne le département de la Gironde.

Hébergeur : désigne le prestataire en charge de la solution technique permettant le fonctionnement de la boutique en ligne des Bacs de Gironde.

Information(s) : désigne(nt) l'ensemble des informations et publications accessibles sur le Site.

Le Site : désigne le site et l'ensemble de ses pages proposés par l'Editeur sur Internet depuis l'adresse <https://boutique-bacs.gironde.fr/>.

Utilisateur(s) : désigne(nt) toute personne ayant accès au Site quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de connexion.

2. Préambule

Il est fortement recommandé à l'Utilisateur de lire attentivement l'intégralité des présentes CGU avant de consulter le Site. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU et les accepte intégralement et sans réserve.

Les présentes CGU ont pour objet de déterminer les conditions d'accès et les règles d'utilisation dans lesquelles le Site offre l'accès à plusieurs services en ligne accessible par le lien suivant : <https://boutique-bacs.gironde.fr/>.

L'accès au Site est subordonné au respect des CGU. L'accès au Site est strictement réservé à tel que défini dans les CGU.

Le département de la Gironde se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment, unilatéralement, les CGU au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques ainsi qu'aux éventuelles modifications des conditions générales d'utilisation des services de l'Hébergeur.

L'Utilisateur doit consulter régulièrement la dernière version des CGU disponible en permanence sur le Site. Les CGU applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de son acceptation.

3. Objet du Site

Le Site a pour objet la mise à disposition d'un système d'achat de titres de transport en prévente et le rechargement de cartes de passages multiples, utilisables dans le cadre des transports opérés par les bacs de Gironde entre les deux rives de l'estuaire de la Gironde.

Toute utilisation du Site se fera dans le respect des CGU.

4. Accès et utilisation du Site

4.1 Accès au Site

L'accès au Site est possible à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone connecté à un réseau de télécommunication selon les protocoles de communication utilisés sur le réseau Internet.

Le département de la Gironde accorde à l'Utilisateur un droit de consultation, d'utilisation et d'accès aux Informations du Site.

4.2 Coût d'accès

L'accès au Site est gratuit et ne fait pas l'objet d'un abonnement.

Tous les logiciels et matériels nécessaires à l'utilisation ou au fonctionnement du Site, l'accès à Internet ou les frais de communication sont à la charge exclusive de l'Utilisateur en dehors de son lieu de travail.

Chaque Utilisateur est entièrement responsable de ses données de connexion le concernant.

Sauf preuve contraire, toute connexion au Site, ou transmission de données effectuées à partir des informations de connexion de l'Utilisateur, sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

4.3 Durée d'accessibilité

L'accès de l'Utilisateur au Site est effectué pour une durée illimitée, sans préjudice de la faculté pour l'Utilisateur ou du département de la Gironde de résilier unilatéralement, à tout moment, sans préavis, ni motif, ou indemnité.

L'Utilisateur reconnaît, qu'en cas de violation des dispositions législatives et/ou des CGU, du département de la Gironde peut bloquer et/ou résilier l'accès au Site, sans notification préalable, avec effet immédiat.

4.4 Utilisation du Site

L'utilisation du Site est réservée à un usage personnel ou professionnel.

L'Utilisateur s'interdit notamment, sans que cette liste soit limitative :

- d'utiliser le Site à des fins de commerce et d'une manière générale de proposer des produits et des services le rémunérant de manière directe ou indirecte.
- de « revendre » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs, à titre onéreux et/ou gratuit, le contenu du Site.
- d'utiliser le Site en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités.
- de diriger les internautes indirectement ou directement, notamment par des liens hypertextes, vers d'autres Sites Internet qui seraient susceptibles de ne pas respecter la législation française ou les stipulations des CGU.

Le Site est accessible depuis les principaux navigateurs du marché, ainsi que depuis les tablettes et téléphones. Nous vous recommandons d'utiliser systématiquement les dernières versions logicielles pour vos équipements, plus stables et plus sécurisées, ainsi que d'utiliser un anti-virus à jour.

Le Département de la Gironde apporte la plus grande attention à ce que ce site soit exempt de virus et autres composants dangereux.

L'Utilisateur accepte le fait que le département de la Gironde ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable des dommages fortuits, matériels et/ou immatériels, directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Site, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur son Site.

Par ailleurs, tout matériel téléchargé et/ou obtenu, de quelque manière que ce soit, lors de l'utilisation du Site, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur. Le département de la Gironde n'est aucunement responsable des dommages et/ou pertes de données subis par son ordinateur.

Le département de la Gironde s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, le département de la Gironde ne pourra être tenu pour responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. L'Utilisateur est invité à vérifier toute information diffusée sur le Site auprès de sources officielles.

4.5 Protection des données personnelles sur le site

Si vous consultez le site : aucune information personnelle n'est collectée à votre insu.

Si vous utilisez le formulaire de contact : les informations collectées sont utilisées uniquement afin d'apporter réponse à votre question.

Si vous utilisez les fonctionnalités d'achat de billet en ligne : les données servent à gérer la transaction commerciale et répondre à nos obligations relatives à la vente en ligne.

Les cookies déposés servent uniquement à la gestion technique du site. Les cookies de mesure d'audience sont gérés par le Département et ne font pas appel à des organismes tiers.

5. Disponibilité du Site

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événement hors du contrôle de du département de la Gironde.

Le département de la Gironde se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du Site, notamment pour des opérations de maintenance et de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement du Site et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, notamment technique.

Le département de la Gironde n'est tenu à aucune obligation de résultat concernant la disponibilité du Site et l'accessibilité technique au Site. Le département de la Gironde n'est en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour Utilisateur notamment lorsque les interruptions proviennent de celles de l'hébergeur pour ses besoins de maintenance ou autres.

6. Hébergement du Site

Les Utilisateurs sont expressément informés que les contenus publiés sur le Site sont hébergés et stockés sur le serveur de l'Hébergeur.

7. Propriété intellectuelle

De manière générale, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit sui generis du producteur de bases de données, droit des marques, noms de domaine...) du département de la Gironde ou de l'hébergeur, ou de tout tiers.

Le département de la Gironde est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu du Site (textes, logos, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données...) ou a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu du Site, sans aucune limitation.

Ainsi, il est interdit à l'Utilisateur notamment de copier, reproduire, représenter, modifier et/ou exploiter, transférer de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, tout ou partie de la structure et du contenu du Site, sauf en cas d'autorisation expresse, préalable et écrite de du département de la Gironde.

Le téléchargement par l'Utilisateur de certains éléments, notamment textes, photographies ou musiques peut être autorisé par le département de la Gironde. Cette fonctionnalité est à l'entière discrétion du département de la Gironde, qui peut la modifier ou la supprimer à tout moment. L'Utilisateur s'engage par conséquent à ne pas émettre de contestation contre du département de la Gironde, à ce titre. De plus, la constatation d'un téléchargement abusif pourra entraîner de la part du département de la Gironde et/ou de tout tiers concerné la prise de sanctions qui se révéleraient appropriées, notamment en cas de violation des droits de propriété intellectuelle.

Les marques et logos reproduits sur le Site sont déposés par les sociétés qui en sont titulaires. Toute reproduction des noms ou logos, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable du titulaire concerné est interdite.

Le non-respect de ces interdictions peut notamment constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale et parasitaire engageant la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur.

8. Liens hypertextes

A l'exception de Sites diffusant notamment des informations et/ou contenus ayant un caractère illégal et/ou notamment à caractère politique, religieux, pornographique, un Utilisateur peut créer un lien hypertexte sur un site vers le Site.

En cas d'utilisation de ces sites, l'Utilisateur est invité à se reporter aux CGU du site concerné. Au titre de la présente autorisation, le département de la Gironde se réserve toutefois un droit d'opposition et se dégage de toute responsabilité quant aux informations contenues dans ces sites qui pourraient être liés au sien par un lien hypertexte ou autre moyen.

A contrario, des liens hypertextes contenus sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites Internet par tout moyen.

Dans la mesure où le département de la Gironde ne peut contrôler ces Sites et ces sources externes, le département de la Gironde ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces Sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel, disponibles sur ou à partir de ces Sites ou sources externes.

De plus, le département de la Gironde ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage avéré ou allégué consécutif ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance aux contenus, à des biens ou des services disponibles sur ces Sites ou sources externes.

Enfin, dans la limite autorisée par la loi, le département de la Gironde ne saura être tenue pour responsable dans le cas où le contenu desdits autres Sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

9. Garanties et responsabilités

L'Utilisateur s'engage, lors de l'utilisation qu'il fait du Site, à ne pas contrevenir aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, aux bons usages d'Internet, et de la netiquette, et aux CGU.

De manière générale, le département de la Gironde se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation non-conforme aux CGU et de ses services.

L'Utilisateur est informé que toute violation des stipulations des CGU est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires et des sanctions à son encontre.

L'Utilisateur s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation, via le formulaire de contact.

L'Utilisateur est responsable envers le département de la Gironde et/ou les tiers de tout préjudice matériel ou immatériel, direct et/ou indirect de quelque nature que ce soit causé par l'Utilisateur, et/ou ses préposés en cas d'utilisation non-conforme aux CGU.

L'Utilisateur garantit le département de la Gironde, ses salariés, ses partenaires, et l'hébergeur, contre toute demande, réclamation, revendication et/ou recours de toute sorte, résultant de toute violation desdites stipulations.

L'Utilisateur les tiendra indemnisés, à tout moment et à première demande, contre tout dommage ou contre toute demande, action, plainte émanant de tiers résultant de toute violation desdites stipulations.

Cette garantie couvre tant les dommages et intérêts qui seraient éventuellement versés, quelle que soit leur origine directe ou indirecte, tels que notamment les honoraires d'avocat, frais d'expertise, frais de justice.

Le département de la Gironde s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation pour protéger les Informations circulant sur le Site.

L'Utilisateur se déclare, néanmoins, parfaitement informé que les données ne sont pas protégées contre toute forme d'intrusion y compris par voie de piratage.

Chaque Utilisateur du Site s'engage expressément :

- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier les Informations du Site sans l'autorisation expresse et préalable du département de la Gironde.
- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement du Site, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures du département de la Gironde.
- à ne pas altérer ou modifier voire créer des œuvres dérivées à partir des Informations du Site sans le consentement exprès et préalable du département de la Gironde.
- à ne procéder à de courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ou autres utilisations expressément autorisées par la loi que dans les limites et conditions fixées par ces dernières et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source.
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable du département de la Gironde, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par le Site.
- à ne pas collecter des informations sur des tiers, y compris les adresses électroniques, afin de les utiliser pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant, ou encore afin d'effectuer une veille concurrentielle
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à pirater le Site en tout ou partie, ou de nature à violer les CGU
- à informer le département de la Gironde dès la connaissance d'une atteinte quelle qu'elle soit (notamment aux droits de propriété intellectuelle du département de la Gironde) en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle des informations du Site et ce, quel que soit le mode de diffusion utilisé

10. Contact

Pour toute question relative au fonctionnement du Site et aux CGU, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact ou par courrier postal, à l'adresse suivante :

Département de la Gironde
Direction des Transports Maritimes Départementaux
19 avenue du Phare de Cordouan - BP15
33123 LE VERDON/MER

11. Nullité d'une clause

La nullité en tout ou partie d'une ou de plusieurs stipulations des CGU, aux termes d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive, n'entraîne pas la nullité des autres stipulations ou de la partie de la disposition non entachées de nullité.

12. Droits applicable aux règlement des litiges

Les CGU sont soumises au droit français.

En cas de différends relatifs à l'interprétation, la validité ou l'exécution des CGU, l'Utilisateur et le département de la Gironde conviennent de déployer leurs meilleurs efforts afin de régler à l'amiable le litige.

Dans le cas où un accord amiable ne serait pas trouvé, tout éventuel litige se rapportant à l'interprétation ou l'exécution des CGU sera soumis à la compétence des tribunaux de Bordeaux.