

# LANCEMENT DU PACTE NUMERIQUE GIRONDINE

LUNDI 12 SEPTEMBRE 2011



► **Le pacte**  
numérique girondin,  
une première en France

## DOSSIER DE PRESSE

Contact presse : Séverine LAVERNY – Attachée de presse – 05 56 99 33 59 –  
06 10 78 76 02 – s.laverny@cg33.fr

## SOMMAIRE

<b>Communiqué de presse</b>	<b>P.3</b>
<b>Du projet Gironde Numérique au Pacte numérique</b>	<b>P.4</b>
<b>Un bouquet de e-services</b>	<b>P.5</b>
<b>Le programme SAPIENS</b>	<b>P. 8</b>
<b>La libération des données publiques : la Gironde à l'heure de l'Open DATA</b>	<b>P. 9</b>



**Contact presse : Séverine LAVERNY – Attachée de presse – 05 56 99 33 59 –  
06 10 78 76 02 – s.laverny@cg33.fr**

Lancement du Pacte numérique Girondin  
LUNDI 12 SEPTEMBRE 2011

**Philippe Madrelle, Président du Conseil Général de la Gironde, vous convie au lancement du pacte numérique girondin ce lundi 12 septembre 2011 à 11h au Conseil Général de la Gironde, amphithéâtre Badinter, Immeuble Gironde 83, cours du Maréchal Juin à Bordeaux en présence de :**

**Anne-Marie Keiser, présidente de Gironde Numérique, vice-présidente du Conseil Général** en charge du déploiement des réseaux, des services numériques et des relations aux usagers

**Stéphane Richard, Président Directeur Général de France-Télécom Orange**

**Alain Rousset, Président du Conseil régional d'Aquitaine**

**Patrick Stefanini, Préfet de la Région Aquitaine, préfet de la Gironde.**

**Le Conseil Général met à la disposition des Girondins une série de services qui constituent une offre d'ensemble inédite au plan national :**

- Le programme d'équipement haut débit pour profiter pleinement d'internet : 2Mb/s partout en Gironde hors CUB (au moyen de plusieurs technologies).
- Le très haut débit 100Mb/s dans 168 sites publics dont les collèges, les lycées, les casernes des pompiers, les maisons départementales de solidarité et d'insertion et 83 zones d'activités réparties sur tout le département
- Les e-services pour simplifier la vie : toujours plus nombreux sur le site [www.gironde.fr](http://www.gironde.fr)
- Le programme SAPIENS pour permettre à tous de maîtriser les usages numériques grâce à un réseau d'animateurs qualifiés sur tout le territoire
- L'Open data, la libération des données publiques pour permettre à chacun d'inventer de nouveaux services. Le Conseil Général de la Gironde a été, au niveau national, le premier département à ouvrir un portail Open Data

Et encore plus de projets pour demain !



## Du projet Gironde Numérique au Pacte numérique

Philippe Madrelle, Président du Conseil Général a souhaité dès 2005 lancer la Gironde dans l'ère du numérique. En 2006, est ainsi créé à l'initiative du Département le Syndicat Mixte Gironde Numérique fédérant le Département et les 45 communautés de communes.

Un contrat partenariat public -privé unique en son genre à l'époque et qui fait figure d'exemple aujourd'hui a été signé avec France Telecom-Orange en juin 2009 et le chantier est lancé.

**En 15 mois ce sont 107 NRA ZO qui ont été installés sur l'ensemble du territoire girondin permettant ainsi la résorption des zones blanches (ADSL). Concernant le très haut débit, c'est à dire le raccordement à la fibre optique, à ce jour 251 sites girondins ont été reliés en très haut débit (83 zones d'activités et 168 sites publics). En effet Gironde numérique a mis en service un réseau de 1060 km de fibre optique offrant un débit de 4 mégabits/s à 1 gigabits/s aux points raccordés.**

Achevée en juillet 2011, la première étape de ce projet d'envergure, le plus important en Aquitaine en matière de numérique, a donné l'accès au haut débit à tous les girondins, résorbant ainsi les zones non couvertes et l'amélioration du débit dans d'autres zones. **Les collectivités ont investi 53,4 millions d'euros dans ce projet dont 40 millions pour le Conseil Général, 6,4M€ de la part de la Région Aquitaine ainsi que des financements de l'Union européenne.**

*Conscient de l'évolution très rapide de ces technologies et de la nécessité d'évoluer vite et au plus près des besoins des girondins, le Conseil Général de la Gironde se lance dans une autre étape, celle du très haut débit.*

Il s'agit là dès cet automne d'améliorer la couverture en haut débit d'une cinquantaine de zones grises permettant à près de 12 000 nouveaux foyers girondins un meilleur débit.

L'autre enjeu important de demain est l'accès à la fibre optique à l'abonné. La Gironde de par sa géographie, sa démographie est un territoire dont la couverture en fibre optique représenterait un chantier colossal.

**Aujourd'hui, il s'agit pour le Conseil Général de la Gironde de lancer une expérimentation en la matière en raccordant chaque foyer d'une zone test en fibre optique.** Le futur schéma directeur d'aménagement numérique permettra de fixer les orientations stratégiques en matière d'aménagement numérique de la Gironde et notamment les meilleurs scénarios permettant d'offrir un débit optimum dans les meilleures conditions.

Au-delà de ce réseau, le Conseil Général s'est lancé dans un déploiement de services et activités utilisant le numérique qui font de la collectivité une des premières de France en la matière.

En Gironde le pacte numérique c'est :



➤ **Un bouquet de e-services en direction des citoyens :**

Fidèle à son souci d'être toujours plus près des citoyens, de répondre au mieux à leurs demandes, le Conseil Général de la Gironde permet aujourd'hui aux citoyens girondins d'avoir accès à un certain nombre de services en ligne via le portail [gironde.fr](http://gironde.fr) :

- **Le suivi de l'instruction de la demande d'aide personnalisée à l'autonomie (APA).** Les usagers peuvent désormais suivre en ligne leurs plans d'aide personnalisée à l'autonomie. Quand on sait que le département compte 19 000 bénéficiaires de l'APA, on mesure l'impact d'un tel service en ligne. Aujourd'hui le dossier peut être téléchargé, rempli et envoyé par courrier. Une autre étape sera franchie en 2012 avec la saisie en ligne des demandes d'APA à domicile
- **Le dépôt de certaines demandes de subventions dans les domaines des entreprises et particuliers.** Un certain nombre de demandes de subventions départementales peuvent aujourd'hui être réalisées en ligne ; Elles concernent les domaines économiques, mais également le soutien aux structures d'accueil du jeune enfant, les aides départementales en direction du patrimoine, le soutien aux activités touristiques. A ce jour, ....demandes de subventions ont été effectuées en ligne.
- **Les recherches et la consultation d'archives en ligne**  
Ce service permet d'effectuer des recherches en ligne de fonds numérisés (cadastre, état- civil, cartes postales, histoire de la navigation ...) conservés aux archives départementales de la Gironde. **Le pôle numérique régional des Archives départementales** offre ainsi 2 millions et demi d'images consultables gratuitement en ligne. Depuis 2006 ce sont ainsi en moyenne 21 000 visiteurs par mois qui consultent ces documents via [archives.gironde.fr](http://archives.gironde.fr)
- Parmi les compétences du département connaissant un succès par ces services en ligne, le domaine des transports. Dans ce domaine c'est un véritable « **kit numérique des transports** » qui est mis en place en Gironde via [transgironde.fr](http://transgironde.fr)

Le Conseil Général propose aux usagers du réseau de transport TransGironde, et à ses partenaires un panel de services en ligne visant à simplifier les procédures d'inscription ou de gestion. Ainsi les demandes de carte de transport TRANSGIRONDE et d'abonnement aux transports scolaires ou d'aide individuelle pour l'année scolaire peuvent être faites en ligne ainsi que le suivi du dossier.

Des services d'information sur le réseau des transports : un nouveau service permet à chaque Girondin de connaître l'état du réseau de transports en Gironde.

Les usagers peuvent choisir le moyen de transport le plus rapide ou celui comportant le moins de changements. Ils peuvent visualiser les étapes du trajet choisi ainsi que sa carte détaillée.

Un service en ligne dédié aux transports départementaux qui connaît un vif succès. En effet **70 % des inscriptions au transport sont faites en ligne**. La Gironde est le premier département à proposer l'inscription en ligne pour le transport scolaire sur le TER, et il y a **eu 87 000 connections au site TransGironde.fr en juillet** et en un mois, 2000 SMS ont été envoyés pour connaître l'horaire de passage en temps réel sur les arrêts de la 601 qui est la première ligne de TransGironde équipée en info en temps réel.

**Et en 2012, de nouveaux services numériques pour les citoyens :**

- Saisie en ligne de l'APA à domicile
- Un espace de dépôt en ligne de pièces justificatives
- suivi de la Prestation de Compensation du Handicap
- pour les ouvrages de la bibliothèque départementale, service qui permettra la géo localisation de la bibliothèque la plus proche lors de recherches d'ouvrages en provenance de collections des bibliothèques du réseau.

**Le Conseil Général de la Gironde met également un grand nombre d'outil en ligne à destination de ses partenaires. Quelques exemples :**

- **La plateforme dématérialisée des marchés publics :** depuis 2005 les entreprises peuvent consulter en ligne les marchés publics du Conseil Général, les retirer puis soumissionner de manière électronique si elles le souhaitent.
- **Les espaces collaboratifs :** depuis 2007 ils permettent aux partenaires de partager des informations dans le cadre de projets, de thématiques : Gironde numérique, l'Agenda 21, le site Culture Accessible, la Bourse Départementale de l'Insertion, l'espace Aqua, à destination des partenaires du Conseil Général dans le domaine de l'eau , la Gestion Intégrée des Zones Côtières qui associe le monde scientifique, socio-professionnel, politique et les usagers dans le domaine des espaces côtiers

- **Appel à projet jeunesse** : A destination des collèges, associations, communes ..., ce service en ligne propose des dépôts de projets d'actions en faveur des jeunes de 6 à 25 ans. Ces projets sont à destination des instructeurs du Conseil Général. **En juin-juillet ce sont ainsi 771 dossiers qui ont été déposés par les collèges pour 2011 -2012 et autant devraient l'être courant septembre pour les structures**
- **Pré-réservation des places « Jeunes Au Stade »** : les jeunes de moins de 18 ans pouvant accéder gratuitement aux événements sportifs de la Gironde. Les structures associatives, communales et intercommunales peuvent pré-réserver en ligne des places pour ces manifestations sportives.
- **Des services numériques aux communes et communautés de communes**, via Gironde Numérique, pour que chacune d'entre elles puisse rendre des e-services à ses citoyens

Des observatoires thématiques sont en construction et pourront permettre aux différents partenaires, par le biais d'espaces collaboratifs, de partager et d'échanger informations, études, analyses. Les observatoires départementaux de la pauvreté et de la précarité ; de l'Enfance en danger, du Foncier, sont concernés.

#### **Les projets 2012 pour les partenaires :**

- Demande de subvention des associations
- Démarrage d'un extranet partenaires qui vise à établir des échanges dématérialisés avec les différents partenaires (structures d'accueil, partenaires sociaux, autres collectivités territoriales...)
- **La mise en place des collèges numériques** : avec l'équipement de chaque collège en **Espace Numérique de Travail** et de savoirs (**ENT**).

Le chantier de l'ENT sur lequel le département se mobilise aujourd'hui vise à organiser le déploiement de contenus éducatifs numériques, aisément disponibles pour une communauté scolaire, en parallèle des efforts d'équipements déjà engagés en faveur des collèges. **Le but est de permettre à tous les collégiens de disposer à terme:**

- **d'un réseau d'accès à Internet haut débit (10 méga hors CUB),**
- **de matériels et équipements homogènes et performants,**
- **d'Espaces Numériques de Travail qui permettent aux membres de la communauté scolaire (élèves, enseignants, parents, administration..) une communication constante et sécurisée.**

Pour ce faire, le CG s'appuie sur un travail collaboratif et une mutualisation des moyens avec la Région, le Rectorat et l'Inspection Académique.

Il est prévu dans le courant 2012, un **premier déploiement des ENT** sur **10 collèges pilotes** et volontaires.

Le **Conseil Général** travaillera également en **étroite collaboration** avec les **services du Rectorat** pour l'accompagnement des usagers et leur formation. Une convention de partenariat sera passée en ce sens.

Par la suite, un **déploiement progressif** sera effectué sur l'ensemble des autres établissements par tranches de 20 collèges environ par an.



## Le programme SAPIENS

**Depuis 2005, le programme SAPIENS vise à permettre à tous les publics de se familiariser avec l'évolution des usages numériques.** Il s'appuie principalement sur un réseau de "médiateurs numériques" des médiathèques et des espaces publics numériques, auquel sont proposés, notamment, des formations et la valorisation de leurs projets.

**Ses objectifs :** aider les territoires girondins à s'adapter à la révolution numérique en renforçant la qualification professionnelle des bibliothécaires dans le domaine des nouvelles technologies ; consolider l'emploi et les qualifications liés à l'accompagnement et à l'information du public dans ces domaines ; structurer et animer un réseau girondin d'acteurs des médiathèques et des Services d'Accès Publics à internet.

**Entre 2005 et 2007, avec le soutien du Fonds Social Européen, un vaste programme délocalisé de formations a permis à près de 200 bibliothécaires professionnels et bénévoles, ainsi qu'à des animateurs multimédia, de découvrir ou d'approfondir leur connaissance des usages numériques.** Parallèlement, une dizaine de séminaires de sensibilisation a rassemblé autour de la question des enjeux numériques élus locaux, bibliothécaires et techniciens des collectivités locales.

Sur la période 2008-2010, d'autres rencontres et formations ont été organisées dans le but de constituer un réseau

Après les phases de sensibilisation (2006-2007) puis de développement des compétences (2008-2009), **SAPIENS entre désormais dans une phase d'accompagnement et de valorisation des projets locaux.** Il y est, plus que jamais, question **d'usages numériques** et du rôle que peuvent jouer les "**médiateurs numériques**" que sont les bibliothécaires, animateurs multimédia, animateurs Jeunesse, auprès des publics qui désirent acquérir davantage d'autonomie devant un écran.



## La libération des données publiques : la Gironde à l'heure de l'Open DATA

**Le Conseil Général de la Gironde est au niveau national, le premier département à ouvrir un portail Open Data, mutualisé avec la Région**

La publication sur Internet des données publiques amplifie le cadre légal qui s'impose aux collectivités publiques en matière de diffusion de catalogue de données publiques.

Toutefois, au delà des simples obligations légales, le projet vise à mesurer l'impact économique et social d'une mise à disposition gratuite permettant la réutilisation à des fins commerciales et non-commerciales d'un certain nombre de ces données. L'objectif est donc de participer à la création d'un environnement favorable à l'innovation et, plus largement, à l'économie sociale du territoire.

**Ce mouvement d'ouverture bénéficiera autant aux citoyens et partenaires qu'aux agents des collectivités.**

**Le Conseil général de la Gironde fait donc le choix d'une exploitation durable et valorisante de ses ressources informationnelles, en relation avec le Conseil régional d'Aquitaine par la mise en place d'une plate-forme de publication mutualisée, en cherchant à maximiser leur ré-utilisabilité et leur accessibilité.**

Le département et la Région, dans l'élaboration de leur politique d'ouverture des données publiques, se sont orientés vers le choix d'une licence dite " libre " ou autrement nommée " Open Data Base License - ODBL".

**A titre d'expérimentation, les premiers jeux de données concernent le service de transport de voyageurs (horaires théoriques, localisation des points d'arrêts, détails des itinéraires disponibles), la localisation des antennes d'accès aux services fournis par le Conseil général (maisons départementales, équipements publics) ainsi que les informations géo-localisées à caractère environnemental correspondant aux compétences de la collectivité.** En fonction des demandes émanant du public ou des besoins des services, d'autres jeux de données pourront être proposés.

**Pour l'heure le site compte 1 923 visites, 8 942 pages vues, les données les plus consultées étant celles relatives aux transports.**

Rendez-vous sur <http://www.datalocale.fr>